

Boletín Gotas Regionales

Mayo de 2024

Índice

1

Carta del Gerente

2

Capacitación en Gobierno Digital |
Enciende tu conocimiento con MinTIC

3

Evita la obstrucción de las
tuberías desde casa

4

Equipo de Gestión y Desarrollo Urbanístico
Aguas Regionales EPM

5

Previene el robo de los medidores de
acueducto | Contacto Transparente

6

Segundo encuentro Red de Líderes –
Occidente | Sesión JD Urabá mayo 2024

7

Mito – Realidad Tarifas ARE | Entérate de
todas las interrupciones ARE

8

Puesta en marcha sistema de manejo de
lodos PPAP Sopetrán

9

ODS 6 | Ingresos

En Aguas Regionales EPM buscamos fundamentalmente servir, cumpliendo nuestros compromisos y cuidando el entorno y los recursos para avanzar juntos hacia un futuro sostenible

Apreciados lectores, es un privilegio constante poder compartir con ustedes nuestros éxitos, progresos y los retos que moldean nuestra orientación laboral. Estamos dedicados a contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y aportar al cumplimiento de nuestro propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

En este boletín les contaremos varios temas ocurridos en el **mes de mayo**, pero antes de entrar a detallarles sobre algunos de ellos, no quiero pasar por alto el hacer un reconocimiento y enviarles nuevamente una felicitación a todas las madres, a quienes el mes pasado conmemoramos su labor, especialmente a las 54 madres que forman parte de Aguas Regionales EPM; su dedicación, esfuerzo y amor son evidentes no solo en sus hogares, sino también en su trabajo diario. Hoy, honro su capacidad para inspirar, guiar y nutrir tanto en sus familias como en nuestro entorno laboral.

Por otra parte, con la llegada de la temporada de lluvias, quiero recordarles a todos la importancia de mantener buenas prácticas respecto al manejo de los residuos sólidos, teniendo presente algunas recomendaciones clave como asegurarnos de depositar todos los residuos en los contenedores apropiados, ya que la basura tirada en las calles puede ser arrastrada por la lluvia, obstruyendo alcantarillas y provocando inundaciones o reboses de aguas residuales; es fundamental realizar un correcto manejo de los desechos ya que no solo facilita el reciclaje, sino que también evita que la basura se acumule en lugares indebidos. Unirse a las iniciativas de limpieza comunitaria o empresarial, son actividades que ayudan a mantener nuestros espacios limpios y a concientizar sobre la importancia del manejo responsable de residuos. Realmente son muchas las acciones con las que podemos aportar al bienestar ambiental y garantizar poder contar con entornos saludables y responsables.

También, me place compartirles que estamos muy felices porque avanzamos en el desarrollo de proyectos de infraestructura que impactan el cuidado ambiental, del entorno y los recursos; en el municipio de Sopetrán, iniciamos la puesta en marcha del sistema de manejo de lodos de la Planta de Producción de Agua Potable, por medio de filtro prensa, también adelantamos los diseños de la EBAR Juan Pablo II en Santa Fe de Antioquia y en la subregión de Urabá, nos encontramos trabajando en los diseños de las redes en el barrio Tierra Prometida en Chigorodó, las redes de alcantarillado en Hoover Quintero en el Distrito de Turbo, así como en la gestión de otros proyectos para optimizar las operaciones de los negocios y crecer con criterios de sostenibilidad.

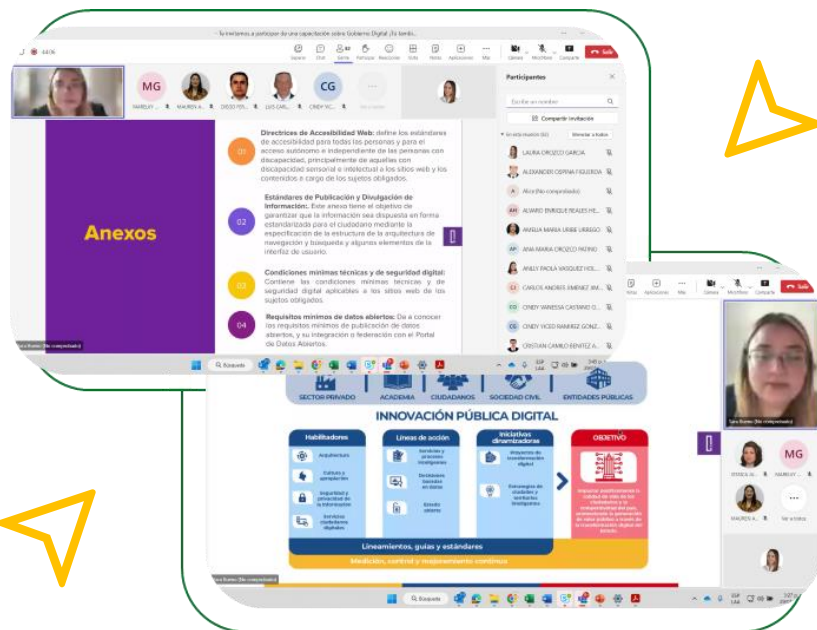
Son muchos los retos empresariales trazados para atender necesidades hídricas y estamos seguros de que con nuestra labor enfocada a la sostenibilidad y la colaboración estrecha con las comunidades locales y grupos de interés para impulsar el desarrollo económico, social y ambiental donde operamos, lograremos seguir construyendo región.



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

Capacitamos a más de 80 de nuestros colaboradores en Gobierno Digital

El pasado miércoles 29 de mayo de 2024 llevamos a cabo una capacitación con nuestro personal administrativo sobre los diferentes requerimientos de Gobierno Digital, no solo tecnológicos o comunicacionales, sino también de gestión documental, buenas prácticas en la gestión de proyectos, recolección de la información, transacciones, trámites, ciudades y territorios inteligentes, anticorrupción, transparencia, accesibilidad y demás temáticas; esto con el fin de que todas las áreas que hacen parte de nuestra Empresa tengan los conocimientos necesarios para el cumplimiento de esta política, la cual define los lineamientos, estándares y proyectos estratégicos, que permiten llevar a cabo la transformación digital del Estado, a fin de lograr una mejor interacción con ciudadanos, usuarios y grupos de interés, permitiendo resolver necesidades y problemáticas públicas satisfactoriamente, posibilitando el desarrollo sostenible y, en general, crear valor público.



En Aguas Regionales EPM queremos que descubras el poder de la **educación digital**

Enciende tu conocimiento
con **MinTIC**



Ingresa a

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/>

Opción cursos en Gobierno Digital

**¡Certifícate de manera
fácil, rápida y sin costo!**



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Evita la obstrucción
de las tuberías
desde casa



No arrojes desechos a
los inodoros.



No tires sobras de
alimentos por el
lavaplatos.



Mantén las rejillas
limpias para la correcta
circulación del agua.



Equipo de Gestión y Desarrollo Urbanístico Aguas Regionales EPM

El equipo de la **Unidad de Gestión y Desarrollo Urbanístico de Aguas Regionales EPM** está integrado por tres personas: la profesional Mailedt Paola Murillo Torrentes y los auxiliares Tatiana Loaiza Guerra y Yeison Alberto Higuaita Graciano. Juntos, acompañan a los urbanizadores durante la planeación, diseño, ejecución y vinculación a los servicios de acueducto y alcantarillado de sus proyectos urbanísticos.

A continuación, te contamos qué hacen:

Otorgamiento de Factibilidades, Viabilidades y Disponibilidades: Evalúan y aprueban los proyectos que buscan licencia urbanística, asegurando que cumplan con todos los requisitos necesarios.

Revisión y Aprobación de Diseños: Una vez el proyecto obtiene su licenciamiento, revisan y aprueban los diseños de las redes externas de acueducto y alcantarillado residual, garantizando su calidad y viabilidad.

Supervisión de la Construcción: Los auxiliares Tatiana y Yeison supervisan la construcción de las redes, validando que se cumplan todas las especificaciones técnicas para su inclusión en el catastro operado por Aguas Regionales EPM.

Acompañamiento en la Vinculación de Usuarios: Acompañan y orientan a urbanizadores y constructores en todo el proceso de vinculación de los usuarios hasta que finalmente ingresan al sistema de facturación.

Filosofía del Equipo | “Quien tiene el conocimiento, tiene el poder”. Este es el lema que refleja el compromiso del equipo con la normatividad y el aprendizaje continuo. Son apasionados por los servicios públicos y el ordenamiento territorial, y siempre están actualizándose para mejorar sus procedimientos.



Colaboración y Expansión | Trabajan en estrecha colaboración con los profesionales de operaciones de los sistemas y con el área comercial, contribuyendo a la expansión de las áreas de prestación de servicios y al cumplimiento de las metas de vinculación de usuarios. Siempre están en la búsqueda de alternativas que faciliten el desarrollo de los proyectos urbanísticos sin perder su enfoque técnico riguroso.

Este equipo dedicado y apasionado garantiza que cada proyecto urbanístico tenga éxito desde el primer plano hasta el último detalle. Con ellos, cada proyecto está en buenas manos.

¡Juntos, hacen posible el desarrollo urbano eficiente y sostenible!

Previene la manipulación
indebida y el robo de los
medidores de acueducto...



Obtén la caja y la tapa antifraude



Comunícate a la línea 018000 415 115 y solicita
la instalación de esta barrera antifraude.

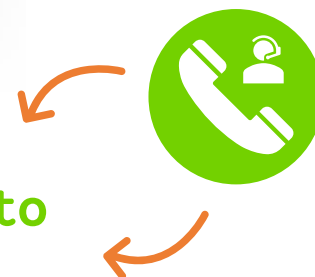
**¡En Aguas Regionales EPM, tu
seguridad es nuestra prioridad!**

**Estamos abiertos
a escuchar a todas
las personas**



Si conoces una
conducta indebida
por parte de alguno
de nuestros
colaboradores o
contratistas

Comunícate a la
**Línea Ética Contacto
Transparente**



01 8000 522 955

¡Absoluta reserva!

Segundo encuentro Red de Líderes - Occidente

El pasado 16 de mayo de 2024 llevamos a cabo el segundo encuentro con nuestra Red de Líderes de la zona Occidente, en donde tuvimos la participación de 15 integrantes. Durante esta jornada se desarrolló una agenda en torno a la cercanía, comunicación y participación que contempló la presentación del Informe de Gestión 2023 y otros espacios que fortalecen en gran manera nuestro relacionamiento.



Además, se dieron a conocer los retos y metas que la Empresa tiene para el 2024 y se abordaron temas relacionados a los proyectos, inversiones y otros sobre la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de los sistemas de la subregión de Occidente; a su vez, se fortalecieron conocimientos.



Por agenda típica, llevamos a cabo la sesión N°229 con nuestra Junta Directiva de manera presencial en la subregión de Urabá

El pasado 23 de mayo de 2024, nuestra Junta Directiva sesionó en pleno desde la subregión de Urabá, específicamente en la sede administrativa del municipio de Apartadó; en donde se contó con la presencia de los tres miembros principales: Jorge William Ramírez Tirado quien es el Gerente de Provisión Aguas en EPM y obra como presidente; Ferney Augusto Mejía Toro, Director de Impuestos (E) en EPM y John Jairo Mejía Aramburo, Director de Agua Potable de la Gerencia de Servicios Públicos de la Gobernación de Antioquia. Asimismo, a esta jornada nos acompañó Olga Lucia Duque Marín, Profesional de Planeación en EPM y Jhon Alberto Mora Pérez, Profesional Financiero en casa matriz.

Además, con el objetivo de dar a conocer a los miembros que componen el órgano societario, la gestión y los avances in situ que adelantamos para llevar a cabo servicios públicos con calidad, oportunidad y cobertura y evidenciar algunos de los retos, la agenda de la visita comprendió recorrido por la Red Aérea del Distrito Portuario de Turbo, también, trayecto en la bocatoma y tanque La Lucila que se encuentran ubicados en el mismo sistema anteriormente mencionado; todo esto en compañía de Wbeimar Garro Arias - Gerente de nuestra Empresa y otros colaboradores.



"Encuentro Estratégico Gestión de Servicios Públicos,"



Nota: en el mes de febrero 2024, la Junta Directiva sesionó de manera presencial en la subregión de Occidente.

Mito VS Realidad

Realidad

No, los porcentajes de subsidio de los servicios son determinados por los Concejos municipales de cada sistema.

Mito

Todos los municipios tienen la misma cuantía en los subsidios de acueducto y alcantarillado.

Realidad

Los usuarios que pueden recibir subsidios son los de estrato 1, 2 y 3. Y los topes para dichos subsidios están reglamentados por el Artículo 125, Ley 1450 de 2011. Los **máximos** porcentajes que los Concejos Municipales podrán brindar en los subsidios son: para el estrato 1 el 70%, el estrato 2 el 40% y el estrato 3 el 15%.

No te dejes engañar, aclara tus dudas en nuestros canales de atención.

Entérate de todas las interrupciones programadas y no programadas

de los servicios públicos que prestamos

Ingresa a nuestro sitio web

www.aguasregionales.com

opción **"clientes y usuarios"**, aquí podrás acceder a los canales de difusión ya sea de la subregión de Occidente o Urabá y conocer las zonas y horarios donde se llevarán a cabo las interrupciones.

También podrás unirte a través de los siguientes códigos QR

Canal de difusión
Occidente



Canal de difusión
Urabá



Ya dimos puesta en marcha al sistema de manejo de lodos ubicado en la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) de Sopetrán

Con el fin de garantizar el óptimo proceso del manejo de los lodos resultantes del lavado y purgas de las unidades encargadas de la producción del agua potable del municipio de Sopetrán y con ello, reducir el sedimento descargado a la fuente hídrica aguas abajo, además de mejorar la operatividad y dar cumplimiento a la normativa regida bajo la resolución 0330 del 2017 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en lo que refiere al manejo de los lodos producido en dichas plantas, el pasado 29 de mayo de 2024 dimos puesta en marcha al sistema de manejo de lodos, ubicado en la PPAP – Sopetrán, sector el Guayabal.

Este sistema cuenta con un pozo de bombeo de lodos, un tanque de homogenización (espesador) de lodos y un filtroprensa para el tratamiento definitivo del lodo residual del proceso de producción de agua potable.



El **pozo de bombeo de lodos** es un tanque subterráneo destinado para la recepción del volumen de agua lodo producida durante el proceso de potabilización, purga y lavado de la PAPP; de allí es de donde se bombea el agua hacia el tanque de homogenización (espesador).



El **tanque de homogenización (espesador)** permite el proceso de separación de las fases de agua y sólidos mediante agitación y decantación (separación) para reducir el contenido de agua de los lodos, dándole a estos una consistencia pastosa que facilita su transporte y manipulación. Para este proceso se requiere la adición de químicos floclantes.



El **filtroprensa** es el equipo destinado para la deshidratación de lodos mediante la alta compresión, previamente espesados en el tanque de Homogenización (espesador). Este elemento consta de placas de polipropileno de alta resistencia a la tracción, las cuales son empujadas por cilindro hidráulico.

Los clarificados del sistema de lodos actualmente retornan a la PPAP



Nota: asimismo, se realizó la radicación ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, los proyectos para la construcción de este tipo de sistema de manejo de lodos en PPAP de los municipios: Chigorodó, Apartadó y Turbo, para el concepto técnico favorable y la viabilización financiera a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico.

Aportamos a la calidad de vida y bienestar

de más usuarios a través de la
prestación de nuestros
servicios públicos domiciliarios.

Por medio del Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 de la ONU: "Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos".

Seguiremos trabajando para impactar la vida de más personas.



El pasado 16 de mayo, en el municipio de **#Necoclí** participamos de la mesa técnica de agua de la zona Urabá con el fin de establecer una hoja de ruta para asegurar el acceso a agua potable y saneamiento básico y su gestión sostenible en la región.

Encuentro liderado por Catalina Velasco Campuzano - Ministra de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia..

**¡Espacios
dedicados a la
construcción de
soluciones!**



Ingresos mayo

Le damos una cordial bienvenida a quien llega a
Aguas Regionales EPM



**Sebastián
Morales Sepúlveda**

Aprendiz Técnico,
Operaciones Occidente



**Jeisson Alejandro
Ramírez Tapias**

Profesional, Operaciones
Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes
nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!