

Boletín Gotas Regionales

Julio de 2024

aguas
regionales®
Grupo-epm



Índice

1 Carta del Gerente

2 Conexiones intradomiciliarias Turbo |
Procesos de selección ARE

3 Conéctate Legal a los servicios | Espacio de
Cercanía con el alcalde de Belén de Bajirá

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible

5 Modelo de Integración Territorial Urabá |
Proyecto nuevo tanque Santa Fe de Ant.

6 Construcción de un nuevo Colector en el
municipio de Apartadó

7 Caravanas Aguas Regionales EPM
toca a tu puerta 2024

8 Alertamos sobre el incremento en el
robo de medidores de acueducto

9 ¿Cómo puedes cuidar el alcantarillado?
| Ingresos

Foto: compañeros administrativos Occidente

Nuestro núcleo de negocio está directamente ligado al Objetivo de Desarrollo Sostenible # 6 ¡Fomentemos y facilitemos juntos la mejora de la gestión del agua!

En Aguas Regionales EPM día a día confirmamos nuestra capacidad de transformar realidades y de contribuir al bienestar y la calidad de vida de nuestros clientes y usuarios a través no solo de los servicios que prestamos sino también de las acciones que generamos continuamente de forma individual y en sinergia con otras instituciones para crear un futuro mejor para todos.

Y es que miles de millones de personas en el mundo aún no tienen acceso al agua potable en ningún momento del día y aunque cada vez como país y Empresa enfrentamos mayores retos relacionados con la escasez del agua, su contaminación y la degradación de los ecosistemas relacionados con este recurso natural, en Aguas Regionales EPM nos motiva trabajar con compromiso y convicción para reducir las brechas y llevar el suministro a los **105.757 clientes y usuarios** que atendemos actualmente, de manera segura y con la calidad requerida de acuerdo con los indicadores microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria, lo que representa en gran medida el cuidado de la salud pública y una contribución importante al **Objetivo de Desarrollo Sostenible #6**.

Además, un suministro de agua potable confiable y de alta calidad contribuye al desarrollo económico y social de las regiones, por lo que les quiero contar que en la Empresa diariamente realizamos monitoreos adicionales a los que hace la autoridad sanitaria, a través de dos laboratorios contratistas asignados a cada subregión, en los puntos propios de muestreo ubicados en las redes de distribución de agua potable, para verificar y garantizar que la calidad del agua que le llega a todos nuestros clientes y usuarios tanto en la subregión de Occidente como de Urabá, es apta para el consumo, de modo que los invito a todos a visitar nuestra página web <https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/> opción comunidad y medio ambiente donde podrán encontrar los Indicadores de Calidad del Agua mes a mes de los sistemas donde operamos y evidenciar los reportes de los parámetros obtenidos en el seguimiento.

Por esto y más, les propongo que fomentemos y facilitemos juntos la mejora de la gestión del agua en su cadena de valor y apostemos por la educación y la innovación en esta temática; acciones como las **conexiones fraudulentas o sin autorización de la Empresa y/o anomalías ocasionadas a los medidores de acueducto**, afectan la prestación del servicio y la calidad del agua, por el deterioro que provocan a la infraestructura de redes y la despresurización del sistema, la cual en muchas ocasiones, genera bajas presiones y ausencia del servicio en algunos sectores, paralelamente este tipo de fraudes, causan el aumento en las pérdidas por “Agua No Contabilizada”. **Por ejemplo, en lo que va corrido del año, se han reportado 569 robos de medidores**, de los cuales 448 corresponden al municipio de Apartadó, 14 a Carepa, 31 a Chigorodó, 1 a Mutatá, 72 para el distrito portuario de Turbo y 3 en Santa Fe de Antioquia; siendo Apartadó el municipio con más hurtos presentados.

Por otra parte y para finalizar, aprovecho para compartirles que, otro de nuestros compromisos, es gestionar de forma sostenible los recursos hídricos disponibles en el entorno que son utilizados para la operación de nuestros servicios, en consecuencia, nuestra gestión ambiental está enfocada con las obligaciones legales ambientales e igualmente con aquellas actuaciones que contribuyan con la viabilidad social, económica y ambiental de nuestros proyectos, obras y actividades, en donde se establezcan relaciones de mutuo beneficio con las comunidades, instituciones y demás aliados estratégicos de los territorios donde actuamos; diseñamos estrategias, planes y programas que son actualizados de manera permanente a partir de las diferentes dinámicas.



Wbeimar Garro Arias
Gerente en Aguas Regionales EPM

Socialización obras conexiones intradomiciliarias en el barrio Obrero del Distrito de Turbo

El pasado 30 de julio del año en curso participamos de la socialización del Proyecto de Conexiones Intradomiciliarias en el barrio Obrero del Distrito de Turbo. Estamos comprometidos en generar sinergias para aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, por eso buscamos que las viviendas tengan acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado.



¡Servicios públicos domiciliarios con mayor cobertura!

El Programa de Conexiones Intradomiciliarias (PCI) de agua potable y saneamiento básico del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, tiene como objetivo principal fomentar el acceso efectivo a los servicios de acueducto y alcantarillado. Este programa se enfoca en construir conexiones en inmuebles que cumplan con los criterios de focalización.

3 datos que tienes que saber **si quieres ser parte**

de nuestra Empresa

aguas
regionales[®]
Grupo **epm**



1

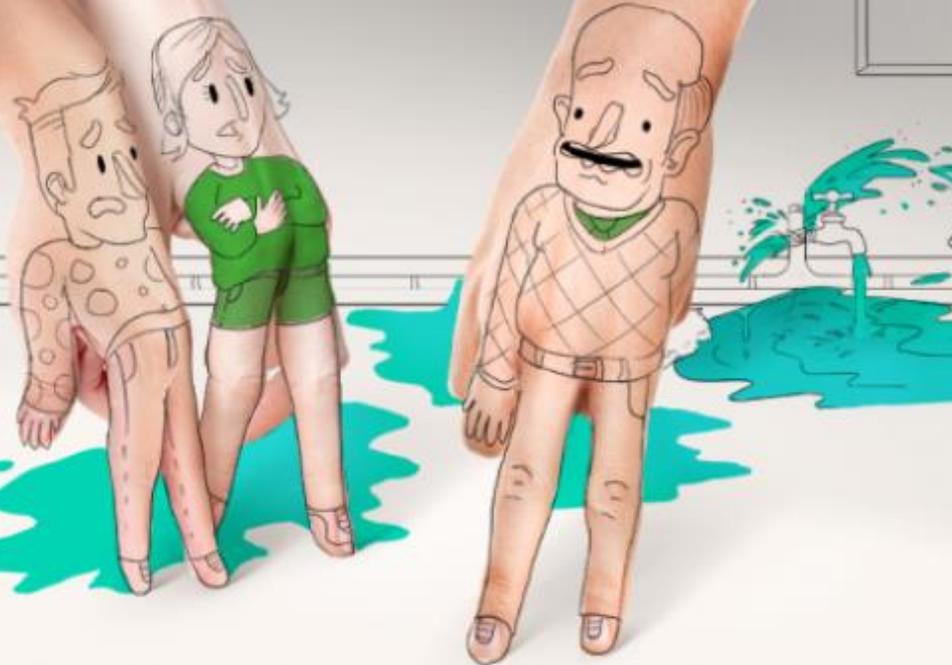
Visita regularmente nuestro portal de ofertas de empleo ya que de manera frecuente publicamos diferentes procesos.

2

En caso de estar interesado y cumplir los requisitos de participación, diligencie el formato de inscripción alojado en la página web y envíenos la solicitud para su revisión.

3

Recuerda que no cobramos por la recepción del formato de inscripción y que debes seguir las indicaciones descritas en el documento del proceso de selección ubicado en el portal web.



Meterle mano a las redes de acueducto es jugar con la vida

Conoce las alternativas que te ofrecemos para pagar los servicios públicos según tu capacidad y se parte de los que protegen su vida siendo legales.

¡Juégale legal al planeta! Juntos cuidemos del agua.

Conéctate
LEGAL,
No te
enREDES

#AguaLegalAguaParaTodos

Comunícate a la línea
018000 415 115

3

Gotas Regionales, edición julio de 2024

Espacio de Cercanía con el doctor Leopoldino Perea Caicedo, recién electo alcalde del municipio Nuevo Belén de Bajirá

El pasado 17 de julio del año en curso, llevamos a cabo nuestro primer encuentro con el doctor Leopoldino Perea Caicedo, recién electo alcalde del municipio Nuevo Belén de Bajirá y miembros de su equipo de trabajo, con quienes sostuvimos una importante jornada en



torno a los servicios públicos domiciliarios que presta el Grupo EPM en esta localidad. Es así como con transparencia en la información, este primer acercamiento tuvo como premisa, dar un contexto general de cómo operamos en el municipio y la forma en que podemos hilar estrategias para trabajar en sinergia en el mejoramiento de la calidad de vida de toda la comunidad, de igual forma, conversamos sobre el balance de retos, logros y desafíos que como Grupo EPM tenemos en este territorio.

Por otra parte, dialogamos sobre la creación de una ruta y mesas de trabajo para continuar con las acciones que buscan garantizar la cobertura, continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos.

Destacamos la apertura y buena disposición de esta nueva administración municipal por querer trabajar de manera articulada con nuestra Empresa en pro del bienestar de las comunidades presentes en este sistema.

¡Juntos transformamos nuestra historia!



aguas
regionales
Grupo EPM

En Aguas Regionales EPM estamos comprometidos con los

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Así contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

El ODS 6 tiene como objetivo lograr un acceso universal y equitativo del agua potable y de servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como mejorar la calidad del agua a nivel global.

En Aguas Regionales EPM jugamos un rol clave en este sentido, porque parte de nuestro compromiso, es gestionar de forma sostenible los recursos hídricos disponibles en el entorno que son utilizados para la operación de nuestros servicios.

¡Fomentemos y facilitemos juntos la mejora de la gestión del agua en su cadena de valor y apostemos por la educación y la innovación en esta temática!



Modelo de Integración Territorial (MIT) Urabá



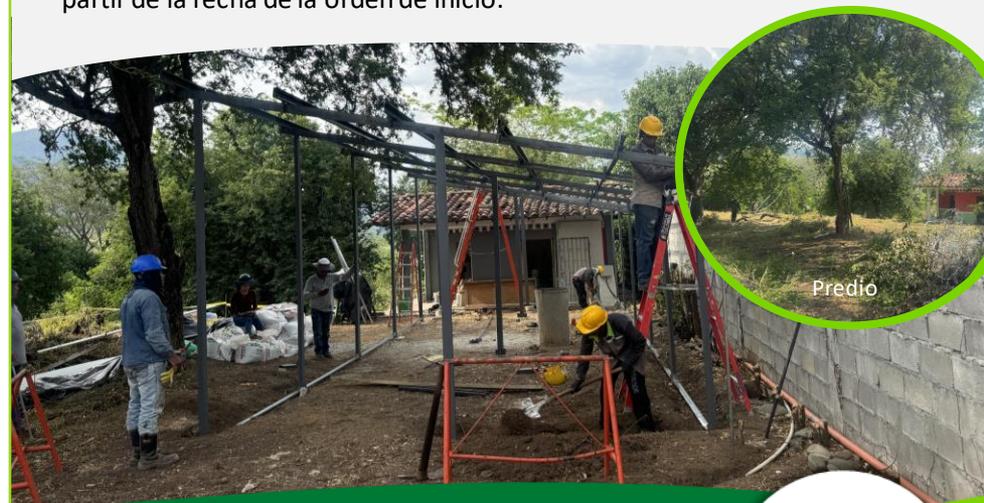
Grupo·epm

Iniciamos la ejecución del proyecto...

“Construcción de tanque de almacenamiento y obras accesorias en el municipio de Santa Fe de Antioquia”

Dando cumplimiento a nuestro Plan de Inversiones y con el propósito de contar con el volumen necesario para atender la demanda actual y futura de agua potable en el municipio de Santa Fe de Antioquia y con ello, mantener la continuidad y calidad del servicio de acueducto, el pasado 8 de agosto de 2024, dimos inicio a esta obra civil y de suministro, que comprende la construcción de un nuevo tanque de almacenamiento de agua potable en vidrio fusionado al acero con una capacidad de 2.000 m³, el cual podrá ser expandido a futuro a 3.500 m³; asimismo, este proyecto contempla el desarrollo de la conducción (red de abastecimiento para el tanque) de la Planta de Producción de Agua Potable, la cual tendrá un recorrido de 600 m aproximadamente en tubería de polietileno de 12” de diámetro y también contiene la instalación de la totalidad de elementos que componen válvulas, accesorios, cajas en concreto y sistemas para realizar las labores de medición y control.

Las obras vienen siendo realizadas por medio del contrato CO-2024-047, con recursos propios, por un valor de \$7.057.046.147,51 y ejecutadas por el contratista INGEADE S.A.S. Tenemos estimado que el periodo de duración sea de aproximadamente doscientos setenta días calendario (9 meses), a partir de la fecha de la orden de inicio.



Mejoramiento del drenaje y saneamiento de aguas residuales: nuestra nueva apuesta con la construcción de un nuevo Colector en el municipio de Apartadó

Como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la normatividad vigente y el desarrollo de su objeto social, estamos comprometidos con el Plan de Obras de Inversiones Regulares (POIR) y el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimiento (PSMV), por ello, llevamos a cabo inversiones en las infraestructuras donde operamos. En este contexto, vamos a **iniciar la construcción de un nuevo colector en el municipio de Apartadó** que está diseñado para optimizar el sistema de drenaje y la gestión de aguas residuales en la región. Este colector será esencial para mejorar el saneamiento de las fuentes hídricas del municipio al eliminar tres vertimientos directos de aguas residuales al río Apartadó, contribuyendo así a la protección del medio ambiente, sino que también tendrá un impacto positivo en la salud pública de la comunidad.

Actividades clave del proyecto:

- **Excavación:** preparación del terreno para la instalación de las tuberías del colector.
- **Instalación de tuberías:** colocación de tuberías de drenaje para la recolección y transporte de aguas residuales.
- **Compactado de rellenos:** aseguramiento de una base sólida y estable alrededor de las tuberías.
- **Construcción de cámaras de inspección:** implementación de estructuras para facilitar el mantenimiento y la supervisión del sistema de drenaje.



Trazado de la red a instalar

El colector se ejecutará con recursos propios, con una inversión total de \$4,298,522,591.88. Contará con la colaboración de aliados estratégicos y el trabajo interinstitucional de INGEADE S.A.S, que se encargará de la construcción de la red de alcantarillado.

Este proyecto no solo facilitará un desarrollo urbano, ordenado y sostenible, beneficiando a aproximadamente 6,000 habitantes de los barrios San Fernando y El Concejo, sino que también promoverá un entorno más saludable y moderno para los residentes de Apartadó. Su implementación marca un avance significativo en la modernización de las instalaciones de saneamiento en la región.

Protección ambiental: al eliminar los vertimientos de aguas residuales al río Apartadó, se preservarán las fuentes hídricas y se protegerán los ecosistemas acuáticos, promoviendo un ambiente más saludable y la mejora de la calidad del agua.

Continuamos con las Caravanas Aguas Regionales EPM toca a tu puerta

El pasado 10 de julio de 2024 llevamos a cabo junto a algunos de los integrantes de nuestra Red de Líderes y WaterTech, la primera Caravana Aguas Regionales EPM toca a tu puerta del 2024 en la subregión de Occidente, la cual tuvo lugar en el municipio de Santa Fe de Antioquia, barrio La Barranca y en donde impactamos más de 190 usuarios.

Durante la jornada, se compartió con la comunidad información acerca del servicio de alcantarillado en el municipio y los importantes beneficios que tiene para todos los habitantes; en especial, sobre el sistema de bombeo de aguas residuales, el cual se encarga de transportar las aguas residuales localizadas en este sector hacia la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ubicada en el barrio San Judas.



Agradecemos a todos los participantes y colaboradores por su entusiasmo y valioso aporte a la realización de las Caravana Aguas Regionales EPM.

Seguidamente, el miércoles 17 de julio de 2024, desarrollamos con éxito la segunda Caravana en Urabá, específicamente en el barrio San Marino en Carepa, junto a nuestros aliados estratégicos WaterTech, Red de Líderes y la Secretaria de Salud Pública del municipio, mediante la cual beneficiamos a 320 personas. Durante el evento, proporcionamos a la comunidad información valiosa sobre la cultura del pago de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y las facilidades de pago disponibles. Además, presentamos nuestra campaña comercial “Gana a tu Medida.”

En estas jornadas, también se enfatizó sobre la importancia de mantener en buen estado los medidores de agua y se invitó a tener a la mano la línea gratuita de atención al cliente Grupo EPM 01 8000 415 115, para reportar cualquier novedad en la prestación de los servicios, como daños en las acometidas, fugas, fraudes, obstrucciones de alcantarillado, entre otras. Finalmente se rifaron distintos premios los cuales fueron entregados al terminar las jornadas a todos los clientes y usuarios ganadores.

Estas actividades desarrolladas a través de nuestro plan de Gestión Social, se caracterizan por generar sostenibilidad y tejido comunitario, orientado hacia la Responsabilidad Social Empresarial.

**Caravanas realizadas a
julio de 2024**

24/04/2024	Chigorodó
10/07/2024	Santa Fe de Antioquia
17/07/2024	Carepa

En Aguas Regionales EPM alertamos sobre el incremento en el robo de medidores de acueducto

Las implicaciones de estos robos se traducen principalmente en pérdidas de agua potable, riesgos de contaminación y sobrecostos para la comunidad



Durante los últimos meses, el robo de medidores de acueducto se ha incrementado en varios de los municipios en donde operamos con nuestros servicios; **en lo que va corrido del año se han reportado 569 robos de medidores**, de los cuales 448 corresponden al municipio de Apartadó, 14 a Carepa, 31 a Chigorodó, 1 a Mutatá, 72 para el distrito portuario de Turbo y 3 en Santa Fe de Antioquia; siendo Apartadó el municipio con más hurtos presentados.

Este delito se convierte en una señal de alerta para la Empresa y los clientes, pues tras cada medidor hurtado hay riesgos de contaminación y pérdidas de agua potable durante el tiempo que requiere nuestro personal para llegar al sitio a reponer el medidor, a partir del reporte que se da en los **canales de atención**.

Es importante considerar también que para muchas reposiciones es necesario interrumpir temporalmente el servicio de acueducto. Además, el cliente debe asumir el costo del nuevo medidor o tapa, así como los daños en andenes o las afectaciones a terceros, si llegaran a presentarse, por lo que recordamos que la acometida, incluyendo el medidor, son propiedad del cliente, por lo tanto, todos los costos de mantenimiento y reposición deben ser cubiertos por él.

Por otra parte, es fundamental tener presente que, dado que la reparación o reposición de los medidores son de alta prioridad, el incremento de **estos robos implica que el personal operativo desplace trabajos de mantenimiento y reparación**, impactando así los tiempos de atención para otros ciudadanos.

La Empresa hace nuevamente **un llamado a la comunidad para que alerten a las autoridades** sobre cualquier movimiento sospechoso cerca de la caja del medidor. Por su seguridad, también es ideal validar siempre la identidad de las personas que están trabajando en la caja de su medidor, para lo cual pueden llamar a la línea nacional gratuita de atención al cliente Grupo EPM 01 8000 415 115.



Si alguien identifica un sitio donde compran o venden medidores robados, debe denunciarlo ante las autoridades. En Aguas Regionales EPM agradecemos la colaboración de la comunidad.

Preven la manipulación indebida y el robo de los medidores de acueducto con la caja y la tapa antifraude

Comunícate a la línea 018000 415 115 y solicita la instalación de esta barrera antifraude.



Yo cuido mi medidor de acueducto ¿Y tú?

#AguaLegalAguaParaTodos

¿Cómo puedes cuidar el alcantarillado?

1

No arrojes aceite usado por el desagüe.

2

Evita verter pintura o solventes por los desagües.

3

No dejes que la grasa se acumule en los desagües de la cocina.

4

Realiza inspecciones regulares para detectar fugas o problemas en el alcantarillado.

5

No eches productos de higiene personal al inodoro.

6

Mantén las rejillas de alcantarillado libres de obstrucciones.



Ingresos julio



Le damos una cordial bienvenida a quien llega a Aguas Regionales EPM



**Sindy Vanesa
Colorado Vasco**

Auxiliar de Procesos,
Operaciones, Occidente



**Jhoan Andrés
Bran Carmona**

Auxiliar de Procesos, Gestión
Administrativa, Urabá



**Juan Leandro
Arias Pérez**

Operador de Planta,
Operaciones, Occidente



**Cristian Manuel
Narváez Salla**

Operador de Planta,
Operaciones, Occidente

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!