

Boletín Gotas Regionales

Marzo de 2024

Índice

1 Carta del Gerente

2 Revive la presentación del Informe de Gestión vigencia 2023

3 Equipo de electromecánicos

4 Reconocimiento durante Plan de Contingencia

5 Conoce nuestros canales de atención

6 Asamblea Ordinaria de accionistas | Nuevo servicio de Aguas Regionales

7 Proyecto Colector La Muñoz

8 Reduce el consumo de Plástico | Ingresos

Reflexiones de marzo: renovación espiritual y compromiso ambiental

Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales reciban un cordial saludo.

Marzo fue un mes especial en el que celebramos la Semana Santa, un momento de reflexión y renovación espiritual. Quiero aprovechar este espacio para invitar a cada uno de ustedes a realizar una pausa y reflexionar sobre nuestras acciones y propósitos, nuestras metas y contribuciones en el ámbito laboral.

Aprendamos sobre el poder de la resiliencia y la capacidad de superar los desafíos. En nuestro trabajo, enfrentamos obstáculos y contratiempos constantemente, pero es nuestra determinación y perseverancia lo que nos permite seguir adelante y alcanzar el éxito.

Entre tantos acontecimientos, me place contarles que el 13 de marzo, se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria de accionistas de la Empresa, en la cual informamos sobre los logros alcanzados, los desafíos superados y los proyectos en curso que marcan nuestra trayectoria, se aprobaron los estados financieros y se discutieron las acciones que se están implementando para continuar ofreciendo servicios de calidad.

Por otro lado, quiero reiterar nuestro compromiso de hacer todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar el suministro de agua a las comunidades donde operamos, especialmente ante los desafíos ocasionados por el cambio climático que ha afectado nuestras fuentes de abastecimiento. En particular, hemos concentrado nuestros esfuerzos en el Distrito de Turbo, donde el Fenómeno del Niño ha impactado significativamente nuestras fuentes de captación. En respuesta, y como parte de nuestras acciones hemos desplegado 12 carrotanques para asegurar la distribución de agua potable a la población afectada.

Invito a cada individuo a hacer que cada gota cuente y a ser amigos del ambiente, priorizando acciones que fomenten la conservación y el cuidado de nuestros recursos naturales. Es fundamental trabajar constantemente en la construcción de una conciencia ambiental sólida y en la implementación de prácticas que minimicen nuestro impacto en el entorno. A propósito, les informo que en el año 2023 superamos la meta proyectada de Protección y Conservación hídrica con la que le apuntamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible; logrando impactar 661 hectáreas de bosque a través de la estrategia Banco2 y 37 hectáreas en acciones de reforestación.

Como gerente, los animo a que siempre consideren cómo sus acciones impactan no solo en el éxito de la empresa, sino también en el bienestar y la satisfacción de todo el equipo, recordando la importancia de la empatía y la compasión hacia los demás.



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM



Cada año realizamos nuestro Informe de Gestión público, en donde encontrarás:

Principales logros obtenidos 

Retos por cumplir 

Te invitamos a revivir nuestra presentación de:

Informe de Gestión

Aguas Regionales EPM

2023



A través de la transmisión por nuestro:



Ingresa y conoce mucho más





¡Decimos Hurra!
porque en Aguas Regionales EPM tenemos un equipo
de talentos electromecánicos
¡Aquí te contamos lo que hacen!

Aguas Regionales EPM posee casi 1.400 activos en equipos electromecánicos los cuales son totalmente indispensables para los procesos propios de la empresa para la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, recolección y tratamiento permitiendo así brindar servicios de Agua potable y saneamiento básico para la comunidad en nuestra área de influencia.

El área electromecánica ejecuta entre 9.000 a 10.000 órdenes de trabajo anualmente enfocadas en diversos tipos de mantenimientos desde Inspecciones, Preventivos, Predictivos, Aseo/Limpieza, Correctivos y Mejoras/Montajes a equipos desde motores, bombas, generadores de hipoclorito, equipos de dosificación de químicos, instrumentos de medición para variables hidráulicas, eléctricas, mecánicas, sistemas de control, plantas eléctricas, atención a los vehículos complejos, redes de enlace, entre otros. El área está compuesta por un personal totalmente competente, con alta experiencia, responsable y proactivos. Y ellos son: Ernesto Ríos, Edison Ruíz, Jhon Tangarife, Herson Perea, Diego Lezcano, Juan Lemos, Santiago Morales, Juan Escobar, José Fernando Areiza y Julián Betancur.

Este es un grupo unido, enfocado, consiente y confiable un excelente trabajo en equipo, el cual con su idoneidad permite brindar confiabilidad en todas las actividades que desempeña, logrando que sean un referente a nivel empresa y un orgullo para mi contar con tan grandes compañeros de trabajo

Reconocimiento a la dedicatoria infatigable durante la Temporada Seca en el Distrito de Turbo

Durante la temporada seca en los distintos sistemas donde operamos, nos enfrentamos a desafíos significativos en cuanto al suministro de agua potable. Sin embargo, gracias al esfuerzo incansable de nuestro equipo comprometido, logramos alcanzar el objetivo común de proveer agua potable a las comunidades, especialmente a las de Turbo donde se entregaron más de 20 millones de litros de agua durante el Fenómeno de El Niño, logrando así un hito significativo gracias a la dedicación y el esfuerzo conjunto de cada miembro del equipo.

Además, para garantizar la atención efectiva en todas las zonas del Distrito, colocamos en servicio 12 carrotanques, que no solo representan una importante capacidad logística, sino también nuestro compromiso con la comunidad al asegurar el acceso al suministro de agua potable. Cada litro de agua entregado y cada área atendida reflejan el arduo trabajo y la coordinación entre todos los miembros del equipo, subrayando su compromiso colectivo con el bienestar comunitario.

Queremos reconocer y celebrar la dedicación infatigable de todo el personal que se estuvo disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para llevar a cabo las acciones de nuestro Plan de Contingencia. Su compromiso fue fundamental para enfrentar los desafíos que se presentaron y para asegurar que el suministro de agua potable llegara no solo a los habitantes del Distrito sino también a los demás que estuvieron impactados por la Temporada Seca 2024.

Este reconocimiento va más allá de las palabras. Es un tributo al excepcional trabajo en equipo y al compromiso inquebrantable de cada uno de ustedes. Vuestra dedicación no solo ha permitido llevar agua potable, sino que también ha demostrado el poder y la importancia del trabajo colaborativo.



Este reconocimiento no es solo para quienes están en el collage sino para todos nuestros compañeros que estuvieron entregando todo su esfuerzo. ¡Un gran aplauso para todos!

Conoce nuestros Canales de atención



Conoce la ubicación de las oficinas de atención al cliente Grupo EPM de los sistemas donde operamos

Turbo: calle 102 N. 14 B - 05
Barrio Baltazar de Casanova

Apartadó: carrera 99 N. 95 – 12
Barrio Fundadores

Carepa: carrera 78 A No.76 A -24
Barrio El Consuelo

Chigorodó: carrera 104 A No 98 B – 45
Calle de la Alcaldía

Mutatá: carrera 10 N. 10 - 15

Santa Fe de Antioquia:
calle 9 N. 1 - 179

Olaya:
calle 8 N. 10 - 53

Sopetrán:
calle 9 N. 10 - 15

San Jerónimo:
carrera 11 N. 18 - 108



Línea de atención al cliente
01 8000 415 115

Si necesitas realizar reportes de fugas, daños, novedades en la prestación de los servicios u otros temas relacionados



Línea de contacto transparente
01 8000 522 955

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores o contratistas de Aguas Regionales EPM.



Asesora virtual EMA

Facilita a nuestros clientes y usuarios la realización de transacciones con nuestra empresa. Hemos puesto a su servicio a Ema, nuestra asistente virtual, que usa inteligencia artificial para atender sus necesidades como consultar el saldo a pagar, solicitar un duplicado de la factura, realizar abonos a la factura, agendar tu revisión periódica del gas, entre otros.

Asamblea Ordinaria de accionistas de Aguas Regionales EPM

El miércoles 13 de marzo de 2024, se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria de accionistas de Aguas Regionales EPM. Durante la reunión, se informó sobre los logros alcanzados, los desafíos superados y los proyectos en curso que marcan nuestra trayectoria, se aprobaron los estados financieros y se discutieron las acciones que se están implementando para continuar ofreciendo servicios públicos domiciliarios de calidad.

En **Aguas Regionales EPM**, tenemos claro que nuestro propósito trasciende más allá de la prestación de servicios públicos de acueducto y alcantarillado; por esto, nos enorgullece ser un actor clave en la promoción del desarrollo sostenible en parte de las subregiones del Occidente y Urabá Antioqueño.



¡Estamos felices! porque nuestra empresa tiene un nuevo servicio

Se trata de la asesoría, mantenimiento, instalación y operación de Plantas de producción de Agua Potable (PPAP) y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)



Nuevo Servicio

Aguas Regionales EPM

Asesoría, mantenimiento, instalación y operación de

Plantas de producción de Agua Potable (PPAP) y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)



Si necesitas esta solución, escríbenos a nuestro buzón corporativo: buzoncorporativo@aguasregionales.com, déjanos tu contacto para brindarte una cotización y agendar un espacio para más información.

La construcción del colector La Muñoz etapa 1 en San Jerónimo es una realidad

¡Avanzamos en la ruta de saneamiento básico!

Dando cumplimiento a nuestro Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), al Reglamento de Agua Potable y Saneamiento Básico (resolución 0330 de 2017) y al Plan de Obras de Inversiones Reguladas(POIR), avanzamos satisfactoriamente en la construcción del colector La Muñoz etapa 1 en el municipio de San Jerónimo – Antioquia, el cual comprende la **elaboración del colector en tubería de polietileno de 481 metros con un diámetro de 12"** que permitirá trasladar el vertimiento de aguas residuales que está sobre la quebrada La Muñoz hasta el sitio donde en un futuro cercano se planea construir la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de este sistema.

Dentro de las principales actividades a ejecutar y estructuras a construir se tiene: excavaciones, llenos, fabricación de cajas de empalmes en concreto para cambios de dirección horizontal como vertical como lo son cajas y/o cámaras de inspección, suministro e instalación de tubería y accesorios en PEAD con diámetro de 12", desarrollo y fijación de estructuras en concreto y metálicas para soporte de la tubería.

A la fecha tiene un porcentaje de ejecución del **69%**.

Las obras vienen siendo realizadas por medio del contrato CO – 2023 – 061, con recursos propios, por un valor de \$772.803.767 y ejecutadas por el contratista SANEAR S.A. El contrato tiene una fecha de inicio del 20 de noviembre de 2023 y de finalización, el 05 de mayo de 2024.



Reduce el Consumo de plástico



Llevar tus propias **bolsas reutilizables** disminuye la cantidad de residuos plásticos que terminan en los vertederos, océanos y otros entornos naturales.



Opta por productos que no estén **envueltos en plástico** o que tengan envases compostables o biodegradables.



Utiliza tu propia **botella con agua reutilizable** en lugar de botellas desechables.



Elije otras **alternativas de almacenamiento** como recipientes de vidrio, acero o cerámica para guardar tus alimentos.



Pasos prácticos para un futuro sostenible



Ingresos

Marzo

Le damos una cordial bienvenida a quienes llegan a Aguas Regionales EPM



Jorge Eliécer
Córdoba Pertuz

Ayudante Operativo, Área de Operaciones, Urabá



Yeison David
Córdoba Martínez

Ayudante Operativo, Área Gestión Operativa y Comercial, Urabá



Erika Marcela
Aguilar Ocampo

Auxiliar de Procesos, Área Gestión Administrativa, Urabá



Yomairy
Bello Ávila

Profesional, Área Gestión Administrativa, Urabá



Werlin
Machado Macea

Ayudante Operativo, Área Gestión Operativa y Comercial, Urabá



Daniel Enrique
Quiñones Valdemar

Ayudante Operativo, Área Gestión Operativa y Comercial, Urabá



Juan Esteban
Cortés Castrillón

Aprendiz Tecnológico, Proceso de Comunicaciones



Sandro Yovany
Chica Orrego

Ayudante Operativo, Área Gestión Operativa y Comercial, Occidente



Yiset Paola
Montiel Macea

Ayudante Operativo, Área Gestión Operativa y Comercial, Urabá

Que este nuevo camino esté lleno de oportunidades para aprender, crecer y alcanzar el éxito que tanto deseas.

¡Éxitos en sus nuevos retos!