

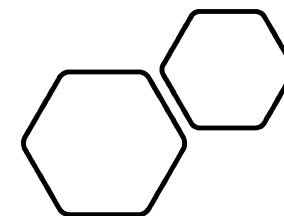


Contribuir a la armonía
de la vida
para un mundo mejor

aguas
regionalessm
Grupo **epm**

Asamblea de Accionistas 2020

Punto	Tema
1	Verificación del cuórum
2	Lectura y aprobación del orden del día.
3	Designación presidente y secretario de la reunión.
4	Designación de comisionados para revisar y aprobar el acta de la Asamblea.
5	Informe anual de Gestión de los Administradores.
6	Presentación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2019.
6.1.	Consideración del informe del Revisor Fiscal.
6.2.	Aprobación de los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2019.
7	Aprobación propuesta de apropiación de utilidades.
8	Aprobación liberación de reservas art. 130 Estatuto Tributario.
9	Elección de miembros de la Junta Directiva para el periodo 2020-2021 y fijación de honorarios.
10	Elección del Revisor Fiscal y fijación de honorarios.
11	Proposiciones y Varios





Informe de Gestión de Los Administradores 2019

“En Aguas Regionales durante el 2019, emprendimos acciones encaminadas a **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**, asumiendo una práctica de **transparencia, calidez y responsabilidad** que enfocó nuestro actuar durante este periodo, en el cumplimiento mes a mes de nuevos retos en la prestación de los servicios de acueducto y saneamiento básico, buscando siempre aportar significativamente en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y comprometiéndonos en el relacionamiento continuo y fluido con nuestros grupos de interés, para fortalecer los espacios de cercanía en los escenarios de dialogo y la relación Empresa – Comunidad.”

Ha sido un año de grandes logros en todos los municipios, sistemas y áreas de la empresa, pero a su vez de enormes retos y desafíos que nos llevan a desaprender para seguir mejorando calidad de vida en todos los territorios donde estamos y visualizando los futuros donde estaremos previas las valoraciones de llegada.

Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General



aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Nuestra participación en el territorio



aguas
regionales[®]
Grupo-epm



Apartadó Carepa Chigorodó Mutatá Olaya



San Jerónimo Santa Fe de Antioquia Sopetrán Turbo

Otros Socios



EPM Inversiones S.A.

Cumplimiento normas de propiedad (Art. 47 Ley 222 de 1995)

Cumplimiento de Normas



Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., cumple cabalmente con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor respecto a la utilización de software y en desarrollo de esta política, de manera permanente se adelantan revisiones encaminadas a garantizar la legalidad de las licencias de software utilizadas a través del apoyo de la Unidad de Tecnología de EPM.

Formalización de Pautas



En la compañía se han formalizado las pautas que debe acatar todo el personal en cuanto al uso exclusivo de software adquirido por Aguas Regionales EPM S.A.E.S.P. y sobre el que se posee el soporte de licenciamiento. Hasta el momento no se tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros en relación con el tema.

Revelaciones



De igual manera, no se tiene información sobre violaciones o posibles violaciones de leyes o regulaciones, como tampoco de incumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, cuyos efectos deban ser considerados para ser revelados en los estados financieros o como base en el registro de una pérdida contingente.

Direccionamiento Estratégico



- 1 Propósito**

- 2 Identidad:**
Lo que decidimos SER:
 - Principios de acción
 - Valores

- 3 Acción:**
Qué y Cómo decidimos HACERLO:
 - Estrategia corporativa
 - Estrategia competitiva
 - Estrategias de soporte

- 4 Resultados:**
Dónde decidimos LLEGAR:
 - Contribución a los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
 - MEGA
 - Objetivos Estratégicos

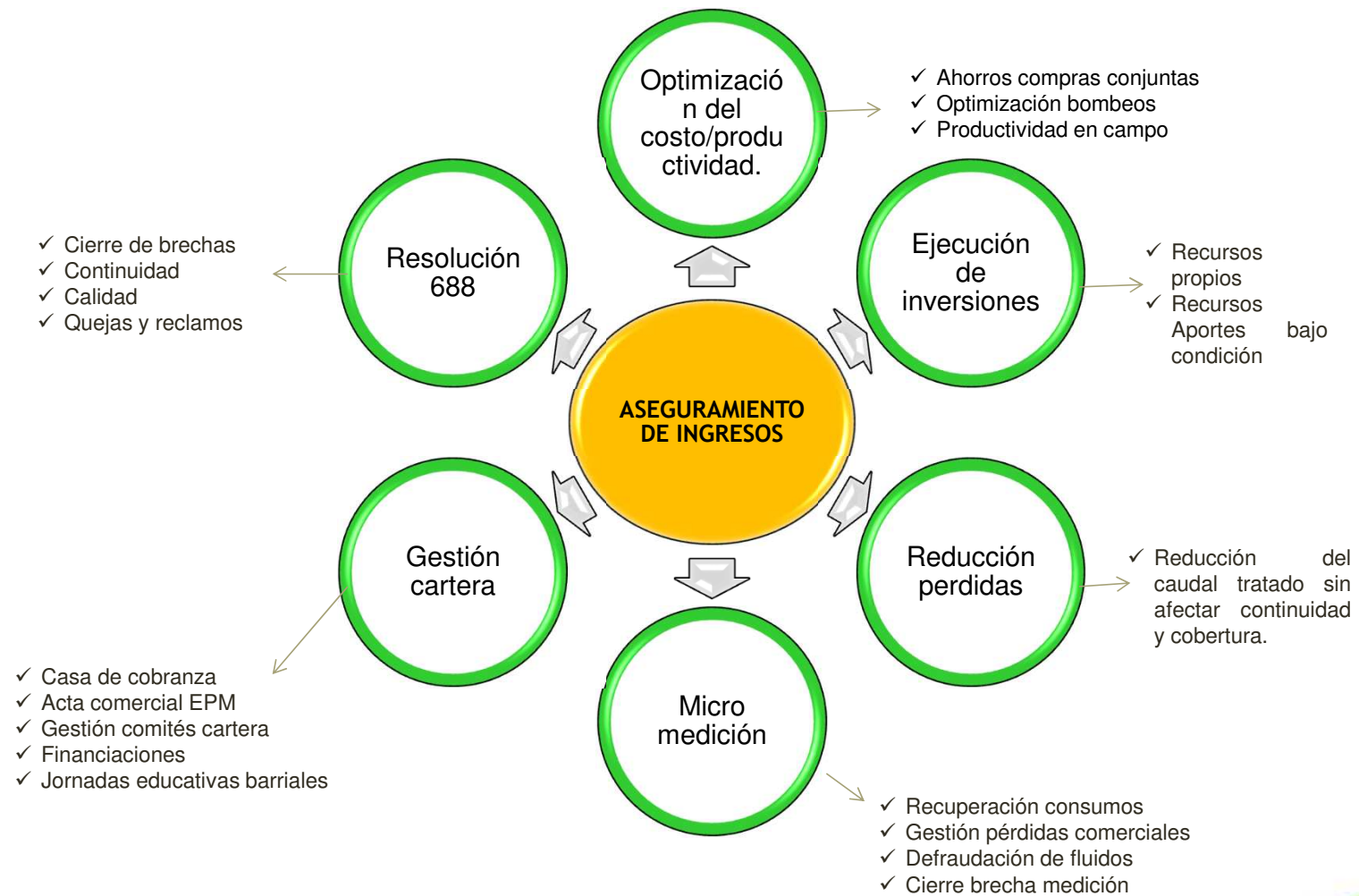


Imperativo Estratégico



Rentabilizar el negocio con una operación segura y crecer de manera orgánica en los mercados actuales

Estrategias





Logros 2019

Grandes retos que nos desafían a
esforzarnos y repensar cada día
más en la forma como llegamos a
los territorios

Logros en Inversiones

512 Usuarios vinculados con la Instalación de más de 12 kms de redes Aéreas y 700 m. de senderos de vida en el Distrito de Turbo. Inversión por más de \$4000 millones.

Puesto No.2 en el concurso internacional IDEAS EN ACCIÓN del BID, con el proyecto Acueducto Aéreo y senderos de Vida.

Gestión de mas de \$82000 millones para la construcción de PTAR, redes y colectores.

Más de \$4000 millones invertidos en fuentes alternas en el sistema de Apartadó y corregimiento El Reposo.

Inversiones que superaron los \$2000 millones en mejorar el proceso de potabilización en la subregión de Occidente.

Ejecución de 2 km del Colector Apartadó con una inversión de \$ 3400 millones



Logros Aguas Regionales

- 1 Participación en proyecto BancO2 protegiendo mas de 534 HA y con mas de 61 familias beneficiadas.
- 2 Renovación de la calificación Crediticia por parte de Fitch Rating en grado A (Col) y F1(Col).
- 3 Cumplimiento de la meta de recaudo General de la empresa en un 102%
- 4 Cumplimiento de un 88% del plan de auditoria.
- 5 120% de cumplimiento de todos los indicadores financieros, operativos y comerciales.
- 6 Superación de la meta del indicador de Trayectoria de Responsabilidad Social en un 164%
- 7 Superación de la meta del Índice de Gestión Ambiental en un 110%.
- 8 Superación de la meta del indicador de Trayectoria de Responsabilidad Social en un 164%



- Mantener buenos niveles de acercamiento con la organización Sindical
- Implementación del canal constructores
- Vinculación Armada Nacional acueducto.
- Mantener relación armónica y de cercanía con las nuevas administraciones Municipales en las subregiones.
- Diseño PTAR Mutatá.
- Mantener calificación Crediticia A+

- Reducción de cartera por cobrar a los municipios en \$1000 millones.
- Cumplimiento a meta de Micromedición en 6.450 cambios de medidores.
- Culminación de las reformas de infraestructura orientadas al mejoramiento de condiciones de SST.

- Cumplimiento Plan de Obras de Inversiones Reguladas e indicadores (Marco Tarifario).
- Cumplimiento del plan de aseguramiento de ingresos.
- Cumplimiento al Plan de acción operativo y del programa operativo.
- Cumplimiento de indicadores CMI y Generales de la Empresa definidos por EPM

Retos 2020



- Diseño y Construcción de los sistemas de tratamientos de lodos de las plantas de potabilización faltantes de Urabá y Occidente.
- Diseño y construcción de PTAR Chigorodó.
- Compra de predios y diseño PTAR San Jerónimo.
- Modificaciones PSMV.
- Avance proyecto Alcantarillado por Vacío piloto Municipio de Turbo y demás pilotos en Occidente.

- Inicio estudio de Factibilidad e Interventoría para nueva Fuente Urabá.
- Gestión de recursos ABC u otras fuentes por \$50.000 millones.
- Fortalecimiento y ejecución convenio marco ambiental con Corpourabá.
- Construcción de 3 kms de colectores en los Municipios.
- Gestión de recursos ante el fondo de descontaminación hídrica.

- Fortalecimiento de la capacidad de planeación y ejecución de los proyectos en sus diferentes etapas
- Fortalecer el equipo de contratación y adoptar nuevas formas y métodos para asegurar la agilidad en los diferentes procesos y etapas de la contratación.
- Realizar una gestión anticipada de los procesos de compras de predios y servidumbres
- Mejorar los procesos de socialización y cercanía de los proyectos e impactos de los mismos con las comunidades
- Modificar el POIR para ajustarlo a las necesidades reales de la empresa
- Mejorar los niveles de comunicación y cercanía con los equipos en EPM
- Avanzar en los procesos de defraudación de fluidos
- Avanzar en diferentes métodos y operaciones para rentabilizar la operación

Aspectos a mejorar

aguas
regionales[®]

Grupo epm

- Realizar mesas de trabajo bimensuales o mensuales con las administraciones Municipales
- Descentralizar más las labores administrativas de los equipos
- Detallar más los alcances de los usufructos y sus impactos en la rentabilidad
- Operacionalizar mas los planes de cartera y recuperación de la misma
- Inicio estudio de Factibilidad e Interventoría para nueva Fuente Urabá
- Avanzar en la micromedición
- Mejorar los niveles de comunicación entre los equipos y entender sus realidades y contextos
- Fortalecer los procesos de cambio en la organización
- Avanzar en la utilización de energías no convencionales en nuestros sistemas

aguas
regionales[®]
Grupo·epm



Operación y mantenimiento

Resultados Índice de Calidad Operativa (ICO) 2019

Indicadores Operativos 2019

Un crecimiento del
4.4% acueducto – hoy 91886 usuarios
5.3% alcantarillado – hoy 72593 usuarios.



CLIENTE / USUARIOS

COBERTURA

Acueducto: 93,60%
Alcantarillado: 76,17%



ICO
100%



Cumplimiento de resultados inferiores a
5% en IRCA, en todos los sistemas operados.

CALIDAD DEL AGUA



CONTINUIDAD

Territorios con 24 horas de servicio continuo, mejorando la continuidad del municipio de Turbo con 11 horas de servicio.

Resultados ICO

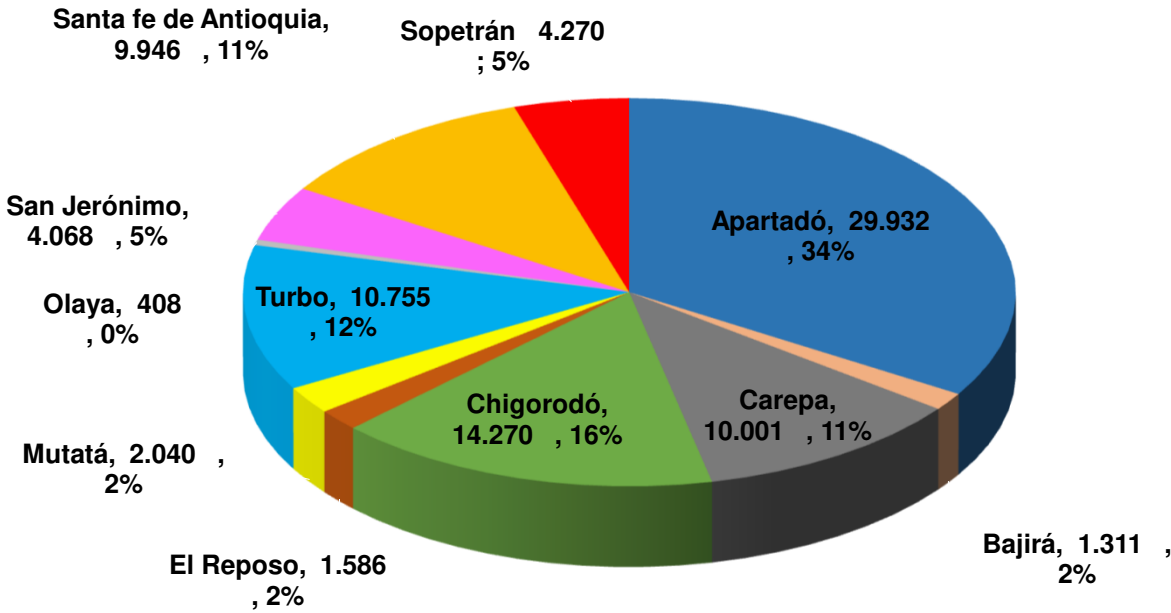
Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P.					
Índice de Calidad Operativa Diciembre 2019					
Indicador CMI	Ejecución Diciembre 2019	Meta Diciembre 2019	% de Cumplimiento Diciembre 2019	Meta diciembre 2019	% de Cumplimiento meta 2019
Cumplimiento meta cobertura Acueducto	91886	92494	99,34%	92494	99,34%
Cumplimiento meta cobertura Alcantarillado	72593	76459	94,94%	76459	94,94%
Calidad del Agua	0.0%	<5%	100,00%	<5%	100,00%
Continuidad del servicio	92,94%	95,19%	97,64%	95,19%	97,64%
Pérdidas por usuario facturado	9,95	10,88	109,28%	10,88	1,0928
ICO			100,24%		100,24%

Cumplimiento <90%	Cumplimiento >90% y <100%	Cumplimiento ≥100%
-------------------	---------------------------	--------------------

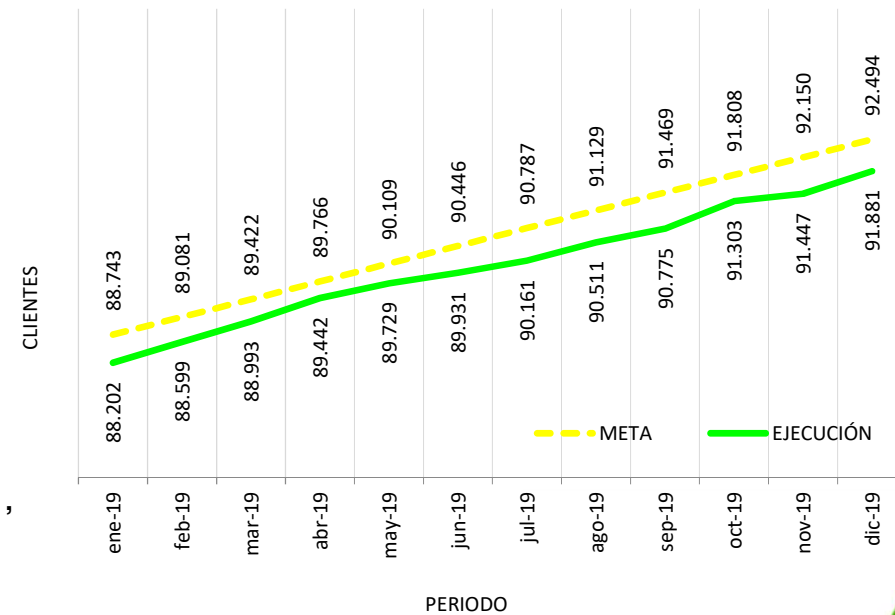
- ✓ La continuidad se vio afectada principalmente por Turbo, que en 2019 registró la temporada seca mas fuerte en los últimos 30 años.
- ✓ La cobertura de alcantarillado, se impacto negativamente, por la no vinculación de los proyectos ejecutados por ABC y el recibo del corregimiento El Reposo.

Cobertura acueducto

Distribución clientes



Resultado clientes 2019



Cumplimiento
Meta 2019
94,2%

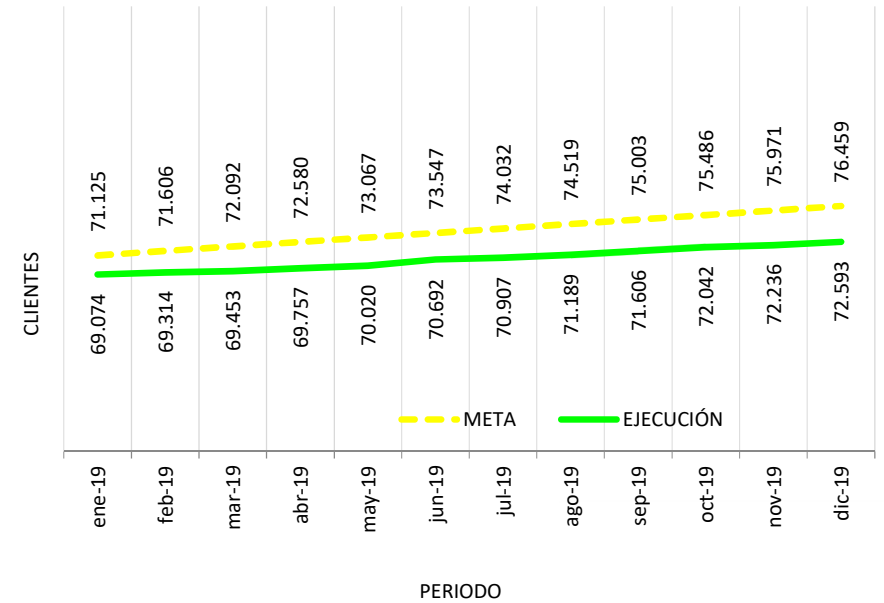
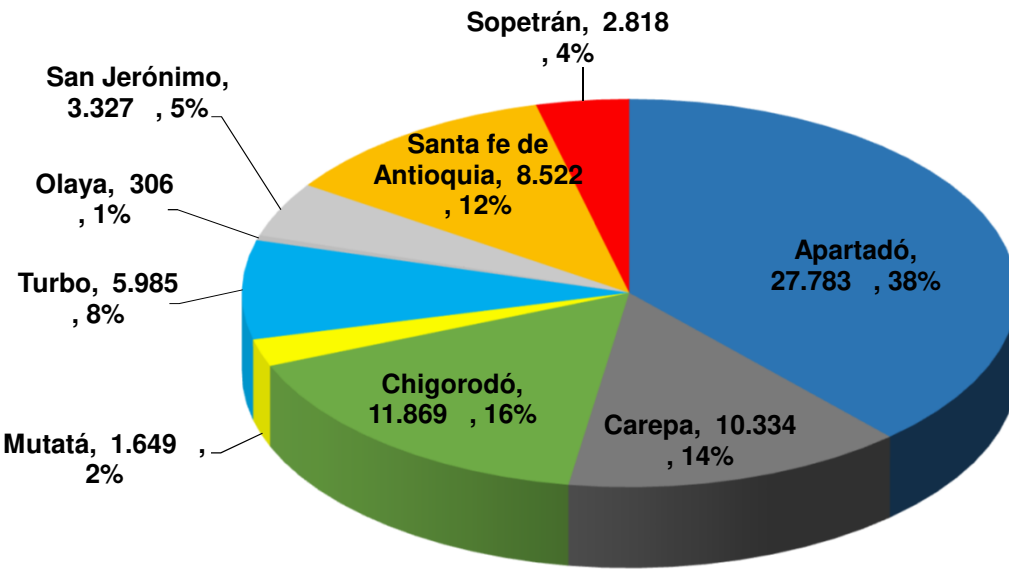
Cobertura acueducto 2017: 89,7%
 Cobertura acueducto 2018: 89,4%
 Cobertura acueducto 2019: 93,6%



Cobertura alcantarillado

Distribución clientes

Resultado clientes 2019



Cumplimiento
Meta 2019
80,2%

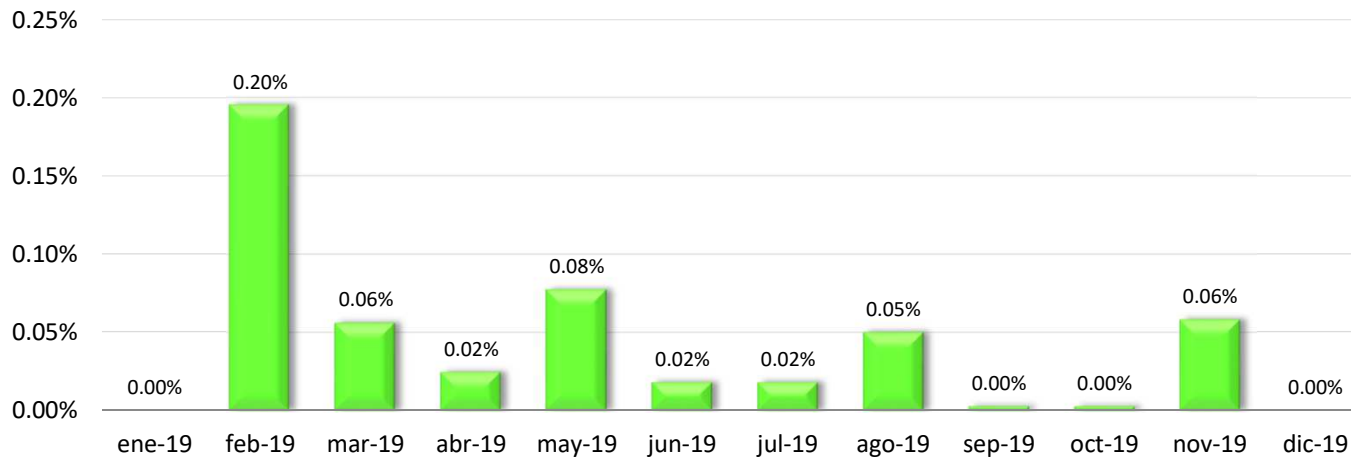
Cobertura acueducto 2017: 71,4%
 Cobertura acueducto 2018: 71,9%
 Cobertura acueducto 2019: 76,2%



Índice Calidad del agua (ICA)

Índice calidad del agua - Aguas Regionales EPM

Apta para el consumo humano cuando es menor al 5%



Resultado todo los sistemas

2017
<5%

Fuente seccional de salud de Antioquia

2018
<5%

Fuente seccional de salud de Antioquia

2019
<5%

Fuente laboratorios Corpouraba y Acuazul

Se cumple con la resolución 2115 de 2007 que establece que si el resultado de la medición IRCA se encuentra entre 0% y 5%, el agua entregada está en nivel **sin riesgo** y es **apta para el consumo humano**.

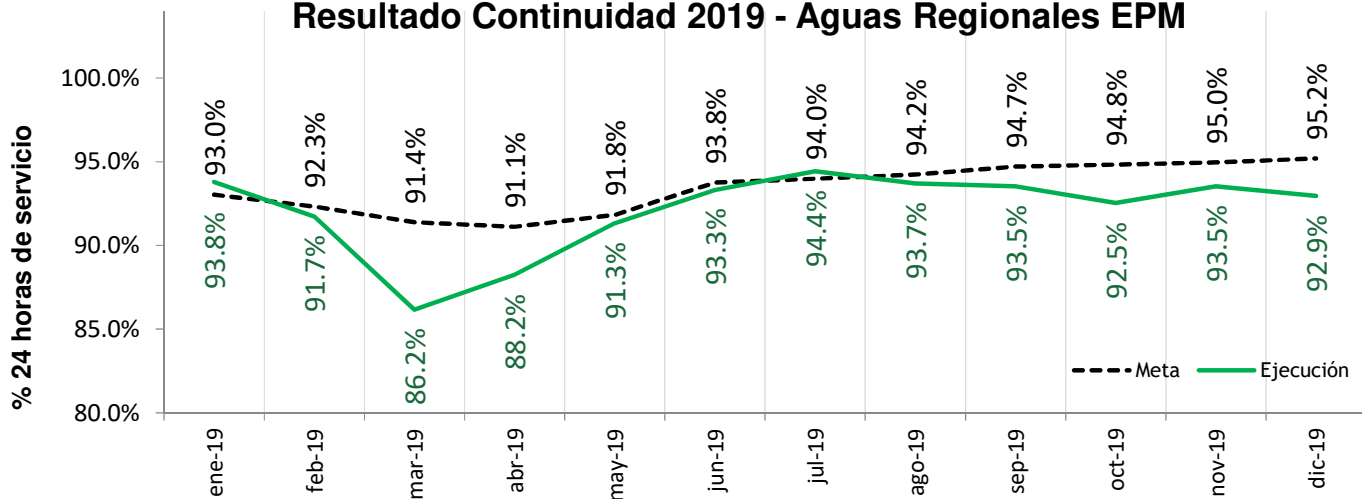
En 2019 se tomaron con los laboratorios contratados un total de 3.345 muestras.

La gráfica se construye con resultados laboratorio Corpourabá, Acuazul (Occidente)



Continuidad

Resultado Continuidad 2019 - Aguas Regionales EPM



	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
--- Meta	93.0%	92.3%	91.4%	91.1%	91.8%	93.8%	94.0%	94.2%	94.7%	94.8%	95.0%	95.2%
— Ejecución	93.8%	91.7%	86.2%	88.2%	91.3%	93.3%	94.4%	93.7%	93.5%	92.5%	93.5%	92.9%



Resolución CRA 688 establece como mínimo **98,36%**

Resultado Continuidad Diciembre 2019 **92,94%**

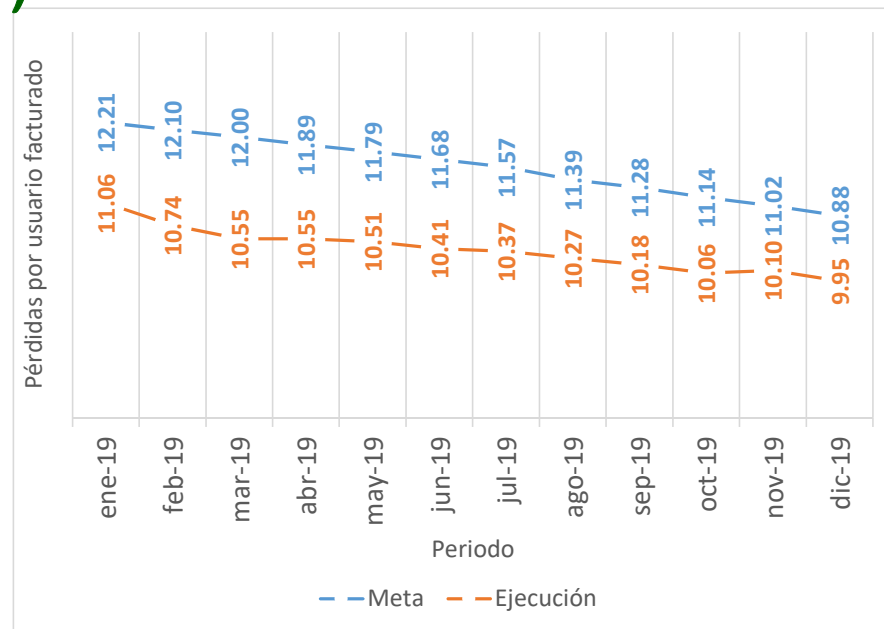
Las principales afectaciones se dan por la temporada seca entre febrero y abril de 2019.

Resultado por sistema



Imagen: Casa en Carepa

Índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF)



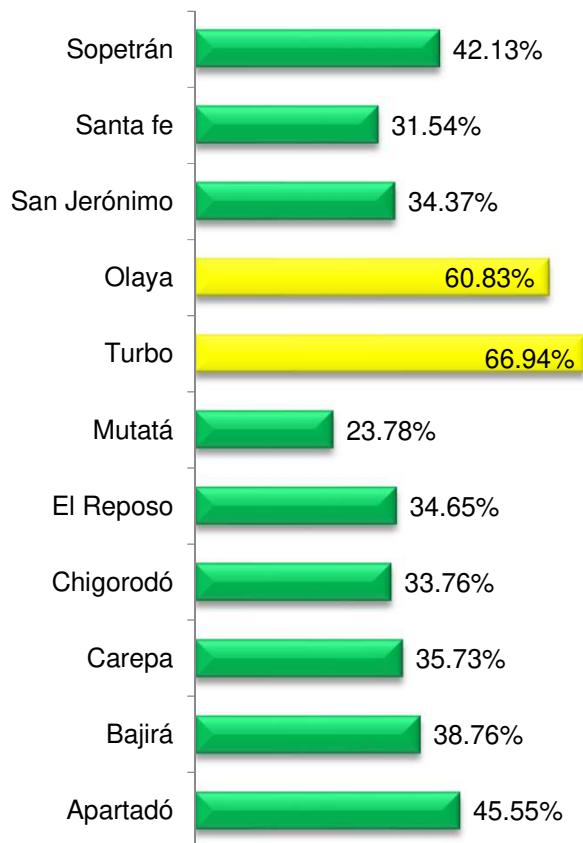
Principal gestión, enfocada en la reducción de pérdidas con la vinculación usuarios, optimización y extensión de redes, corrección daños, entre otras acciones.

Positivo, aumento de usuarios y gestión pérdidas.

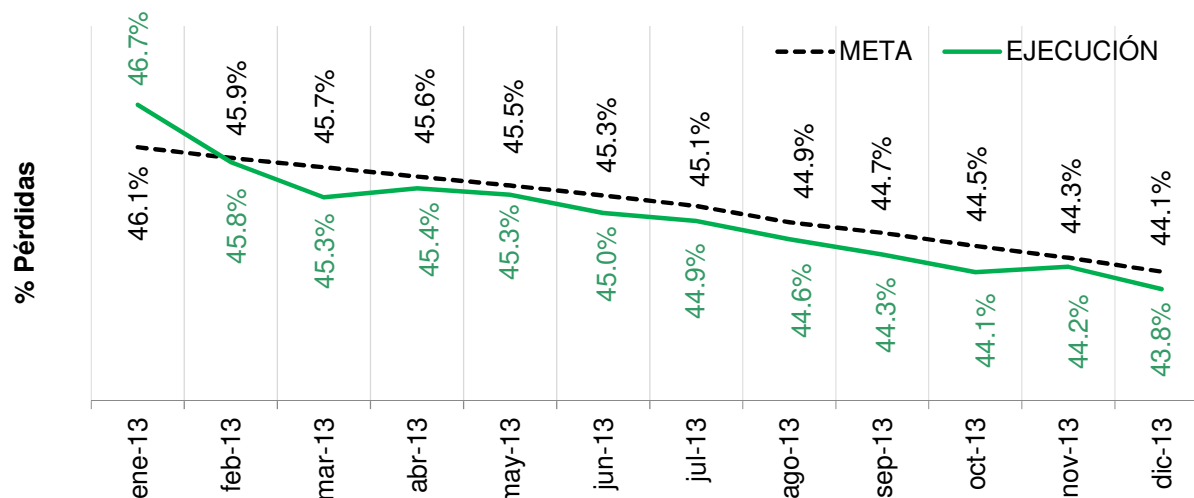
Negativo, Crecimiento de asentamientos informales.

Agua No Contabilizada (ANC)

Resultado por sistemas



Resultado Aguas Regionales



	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
--- META	46.1%	45.9%	45.7%	45.6%	45.5%	45.3%	45.1%	44.9%	44.7%	44.5%	44.3%	44.1%
— EJECUCIÓN	46.7%	45.8%	45.3%	45.4%	45.3%	45.0%	44.9%	44.6%	44.3%	44.1%	44.2%	43.8%

ANC
Diciembre 2017
45,4%

ANC
Diciembre 2018
46,1%

ANC
Diciembre 2019
43,8%





Apartadó



Logros

- ✓ Inicio de construcción del Colector Apartadó Etapa I . \$1.944
- ✓ Optimización sistema de acueducto. \$9.114.
- ✓ Radicación proyecto para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) \$42.863
- ✓ Oportunidad en la atención a la contingencia de invierno.
- ✓ Apoyo a la administración municipal durante la temporada seca.
- ✓ Puesta en marcha del pozo en PPAP como fuente alterna de captación.
- ✓ Reducción pérdidas de agua.

Retos

- ✓ Suministro y puesta en operación del equipo generador de cloro in situ - \$1.300.
- ✓ Ampliación bombeo tanque Centro - \$725.
- ✓ Optimización redes secundarias de acueducto recursos propios \$1.703 y reposición de 13,8km de redes en asbesto cemento (Oxl).
- ✓ Optimización de redes en el sistema de alcantarillado. \$1.420.
- ✓ Diseño y construcción del sistema de tratamiento de lodos.
- ✓ Optimización de redes de alcantarillado.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional.

IUPF
 **10,8**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
45,5%

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
30.815 27.783

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
93,7% 84,5%

Continuidad
 **99,6%**

IRCA
0,0%



El Reposo

aguas
regionales[™]
Grupo-epm

Logros

- ✓ Construcción Pozo Profundo Para Nueva Captación de Agua Subterránea Del Sistema De Acueducto. \$670.
- ✓ Contratación diseños para ampliación de planta de producción de agua y manejo de lodos.
- ✓ Vinculación conjunto residencial Los almendros.
- ✓ Cumplimiento de los indicadores de pérdidas y continuidad de acuerdo a la resolución CRA 688.

Retos

- ✓ Construcción sistema tratamiento de lodos en la PPAP. \$263.
- ✓ Suministro y montaje de equipos de macromedición para reducción de indicadores de pérdidas. \$76.
- ✓ Mantenimiento de pozo el colegio para aumentar su vida útil.
- ✓ Continuar con la gestión de pérdidas para garantizar la calidad en la prestación del servicio.
- ✓ Con la instalación de un nuevo tanque sedimentador, aumentar la capacidad de producción de agua en la planta de potabilización.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional

IPUF
6,2
m³/usuario-fact

Pérdidas (%)
34,6%

Cliente/usuario
Acueducto Alcantarillado
1.581 -

Cobertura
Acueducto Alcantarillado
81,7% -

Continuidad
98,1%

IRCA
0%



Bajirá



Logros

- ✓ Optimización macromedición y redes de captación.
- ✓ Adecuación para mejoramiento de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en acceso a bombeo.
- ✓ Reducción de indicadores de agua no contabilizada e IPUF.
- ✓ Extensión de aproximadamente 401m de redes de acueducto.

Retos

- ✓ Reducción de pérdidas de agua.
- ✓ Vinculación de sectores con condiciones de suelo especiales, ya que surgen de proceso de invasión.
- ✓ Optimización redes de acueducto.
- ✓ Cumplimiento de indicadores fijados en la resolución CRA 688.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional
- ✓ Formalización subsidios Riosucio

IPUF
 **8,0**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
38,8%

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
1.322 -

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
66,3% -

 Continuidad
100%

IRCA
0%



Carepa



Logros

- ✓ Optimización de las bocatomas La Cristalina y La Pedregosa.
- ✓ Formulación del proyecto para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). \$18.505.
- ✓ Diseños para la ampliación de la planta de producción de agua potable para garantizar crecimiento y continuidad en el servicio.
- ✓ Optimización de redes de acueducto y alcantarillado.

Retos

- ✓ Acciones operativas y comerciales para la reducción de pérdidas de agua y cumplimiento a la resolución CRA 688.
- ✓ Ampliación planta de producción de agua potable - \$2.449.
- ✓ Equipos de macromedición para reducción de indicadores de pérdidas.\$440.
- ✓ Diseño y construcción colector La Cadena por valor de \$2.670 para cumplimiento de PSMV.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional

IPUF
 **7,3**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
35,7%

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
10.487 10.334

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
98,2% 96,8%

Continuidad
 **100%**

IRCA
0%



Chigorodó



Logros

- ✓ Diseño de la optimización de la bocatoma en río Chigorodó.
- ✓ Consultoría para la realización de estudios y diseños de EBAR.
- ✓ Adquisición terrenos para PTAR.
- ✓ Construcción colector de alcantarillado en el municipio de Chigorodó.
- ✓ Adquisición terrenos para ampliación de PPAP.
- ✓ Optimización redes de acueducto y alcantarillado.

Retos

- ✓ Nuevo pozo Subterráneo.
- ✓ Equipo generador de cloro in situ.
- ✓ Diseño y construcción de sistema de Tratamiento de lodos en la PPAP.
- ✓ Diseño ampliación de la PPAP.
- ✓ Suministro e instalación de equipos de macromedición para reducción de indicadores de pérdidas.
- ✓ Optimización de redes de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Construcción colector El Hospital.
- ✓ Diseño colector Guayabal – Casa Blanca.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional



IPUF
5,8
m³/usuario-fact

Pérdidas (%)
33,7 %

Cliente/usuario
Acueducto Alcantarillado
14.912 11.869

Cobertura
Acueducto Alcantarillado
96,1% 76,5%

Continuidad
99,8%

IRCA
0%



Mutatá



Logros

- ✓ Optimización de redes de acueducto y alcantarillado, énfasis en sectores que serán intervenidos con obras de pavimentación.
- ✓ Reducción de indicadores de agua no contabilizada e IPUF.
- ✓ Inicio contrato para extensión de redes de acueducto y alcantarillado en el sector Nuevo Horizonte. Gestión de aportes bajo condición (ABC).
- ✓ Vinculación servicio de acueducto al campamento consorcio autopistas de Urabá.
- ✓ Adquisición terrenos para PTAR.
- ✓ Radicación en MVCT del proyecto colector Mutatá

Retos

- ✓ Optimización bocatoma, de fuente alterna en el río Mutatá.
- ✓ Acompañamiento y recibo de las obras de extensión de redes de acueducto y alcantarillado en el barrio Nuevo Horizonte.
- ✓ Control de pérdidas de agua en los asentamientos informales que se desarrollan. (invasiones).
- ✓ Gestión pérdidas, coberturas y continuidad para el cumplimiento de la resolución CRA 688.
- ✓ Diseño del sistema de tratamiento de aguas residuales.
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional

IPUF
 **3,9**
m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
23,7 %

Cliente/usuario
Acueducto Alcantarillado
2.240 1.649

Cobertura
Acueducto Alcantarillado
100% 81,5%

Continuidad
 **100%**

IRCA
0%



Turbo



Logros

- ✓ Extensión de redes de acueducto y obras accesorias, en los barrios Pescadores 1 y 2 y Nueva Florida.
- ✓ Optimización Planta de Producción de Agua Potable, Captación y Obras Accesorias.
- ✓ Culminación y puesta en marcha red aérea y senderos de vida.
- ✓ Construcción del tanque de almacenamiento de piso La Lucila II, por obras por impuestos.
- ✓ Construcción de redes de alcantarillado en el barrio Obrero por obras por impuestos.
- ✓ Radicación proyecto para construcción PTAR.
- ✓ Construcción redes de alcantarillado y EBAR (distrito sur) con ABC.

Retos

- ✓ Reducción de pérdidas técnicas y comerciales para garantizar la continuidad y cumplir con resolución CRA 688.
- ✓ Construcción tratamiento de lodos en la PPAP.
- ✓ Instalación de equipos para la macromedición de agua enviada a la red.
- ✓ Optimización de redes de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Vinculación de la Armada Nacional al servicio de acueducto.
- ✓ Vinculación de los sectores Nueva Florida y Bella Vista al servicio de acueducto.
- ✓ Gestión recursos de ABC para construcción de PTAR.

IUPF
 **19,6**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
66,9 %

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
11.832 5.985

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
87,1% 44,1%

Continuidad
 **47%**

IRCA
0,3%



Olaya



Logros

- ✓ Optimización infraestructura de captación y potabilización (\$297)
- ✓ Implementación proyecto telemetría en sucre mejorando y optimizando el ICO

Retos

- ✓ Reducción de pérdidas
- ✓ Aumento de la continuidad del servicio de acueducto,
- ✓ Reducción de vertimientos
- ✓ Implementación de los proyectos pilotos Ultrafiltración y Telemetría
- ✓ Gestión de legalización zonas de difícil gestión
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional

IPIUF
 **20,3**
m³/usuario-fact

Pérdidas (%)
60,8 %

Cliente/usuario
Acueducto Alcantarillado
408 306

Cobertura
Acueducto Alcantarillado
96,9% 83,8%

Continuidad
 **99,7%**

IRCA
0%

ALCALDÍA MUNICIPAL



San Jerónimo



Logros

- ✓ Optimización y ampliación de planta de producción de agua potable (PPAP). \$1.649.
- ✓ • Optimización de la captación de San Jerónimo, realizando mejoras en la infraestructura de desarenación y aducción.

Retos

- ✓ Ampliación tanque de almacenamiento PPAP - \$1.290.
- ✓ Diseño y construcción . EBAR Tesoro - \$ 2.100.
- ✓ Colectores Caimito- Aurrá- La Muñoz - \$1.102.
- ✓ Compra de Predio y diseño PTAR - \$4.152.
- ✓ Vinculación ciudadela San Martín
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional



IUPF
 **6,7**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
34,4 %

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
4.068 3.327

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
99,6% 93,3%

Continuidad
 **99,7%**

IRCA
0%



Santa Fe de Antioquia



Logros

- ✓ Suministro, transporte e instalación de sistema de generación en sitio de hipoclorito de sodio para la planta de tratamiento de agua potable. \$452.
- ✓ Optimización Planta De Producción De Agua Potable, Zona Occidente. \$267.

Retos

- ✓ Diseño, construcción y compra de terreno para Tratamiento de lodos en la PPAP. \$2.055
- ✓ Optimización de redes en el sistema de acueducto. \$370.
- ✓ Optimización de redes en el sistema de alcantarillado. \$654.
- ✓ Construcción colector Rio Cauca - \$1.900
- ✓ Avanzar en mejoras en seguridad operacional

IPUF
 **7,5**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
31,5 %

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
9.946 8.522

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
94% 94,6%

Continuidad
 **100%**

IRCA
0%



Sopetrán



Logros

- ✓ Construcción de La II Etapa del Colector El Rodeo. \$1.847.
- ✓ Fortalecimiento acciones sociales para proyectos y escuela de lideres.

Retos

- ✓ Diseño y ampliación PPAP - \$1.346.
- ✓ Compra de Terreno para Tanques de Almacenamiento Sopetrán.\$200.
- ✓ Tanque de almacenamiento y red de conexión La Mirandita - Total 200m³. \$694.
- ✓ Optimización de redes en el sistema de alcantarillado. \$452.
- ✓ Construcción colector La Quebradita - \$205.

IUPF
 **11,6**
 m3/usuario-fact

Pérdidas (%)
42,1 %

Cliente/usuario
 Acueducto Alcantarillado
4.270 2.818

Cobertura
 Acueducto Alcantarillado
96,2% 75,5%

Continuidad
 **99,8%**

IRCA
0%

Imagen: Senderos de vida Turbo



Resultados Inversiones 2019

Consolidado Ejecución inversiones 2019

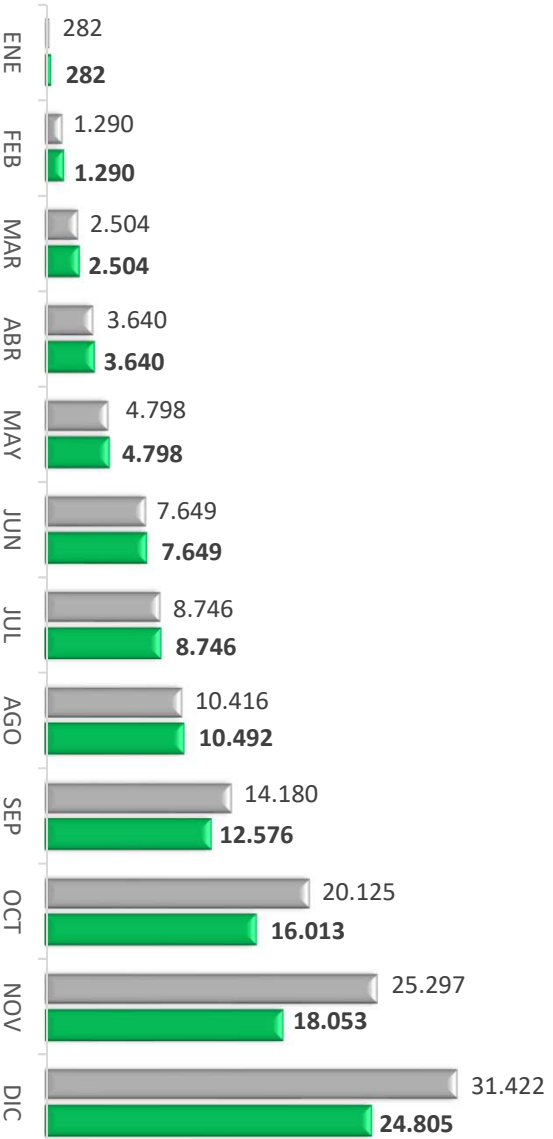
DESCRIPCIÓN	VALOR	PARTICIPACIÓN
Total presupuesto recursos propios 2019	31.422	
<i>Total presupuesto acueducto</i>	<i>16.879</i>	
<i>Total presupuesto alcantarillado</i>	<i>14.542</i>	
Ejecución acueducto (A)	14.173	84%
Ejecución alcantarillado (B)	10.630	73%
Ejecución causada (D = B+C)	24.803	79%

En todas las diapositivas los valores están en millones de pesos

Imagen: Red aérea Turbo

Ejecución acumulada 2019

cumplimiento	
Año	Mes
0,9 %	100%
4.1 %	100%
7.9 %	100 %
11.6 %	100 %
15.3 %	100 %
24.3 %	100 %
27.8 %	100 %
33.4 %	101 %
40,0 %	88,7 %
50,9 %	79,6 %
57,5 %	71,4 %
78,9 %	78,9 %



Meta 2019
inversión proyectos:
\$31.422

Del total de los recursos
ejecutados a diciembre 2019

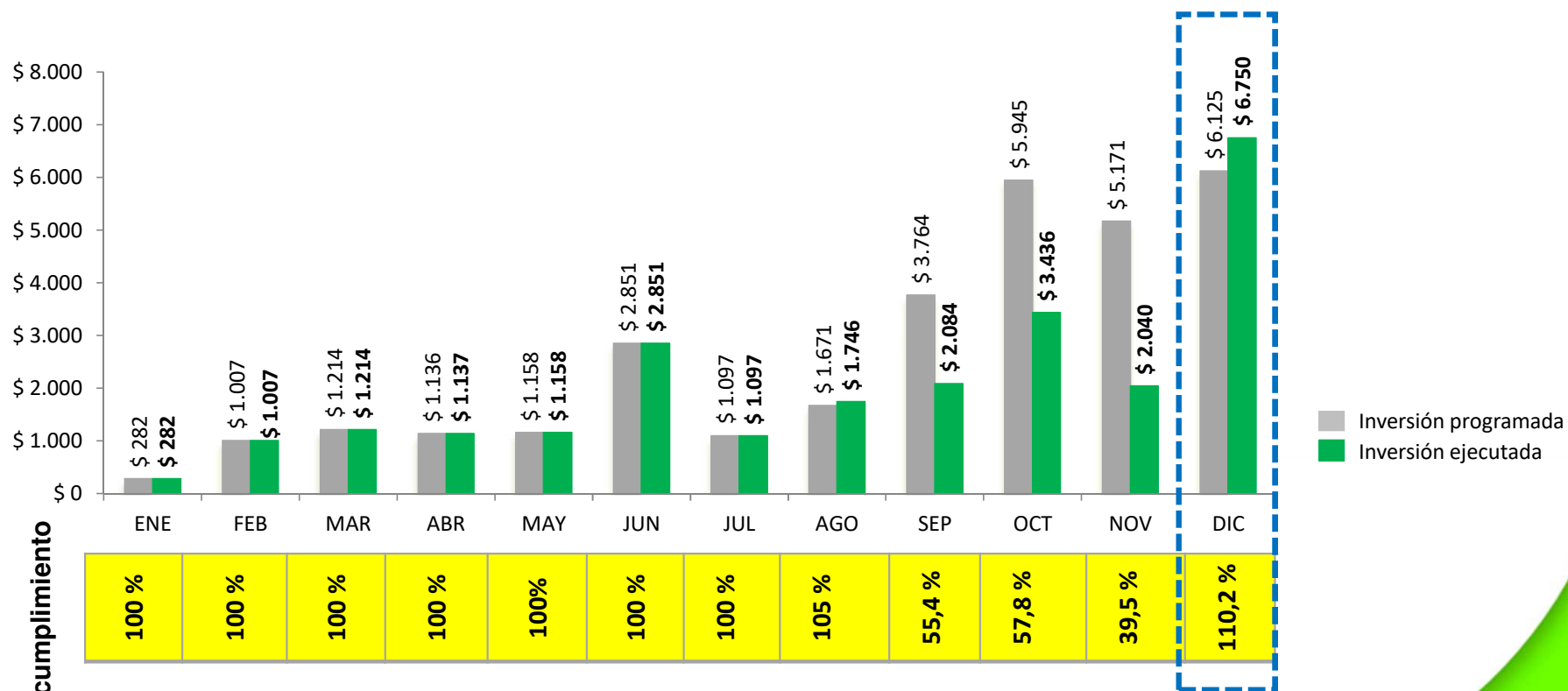


45% corresponden a
acueducto.
Total acumulado: \$ 14.173



34% corresponden a
alcantarillado.
Total acumulado: \$ 10.630

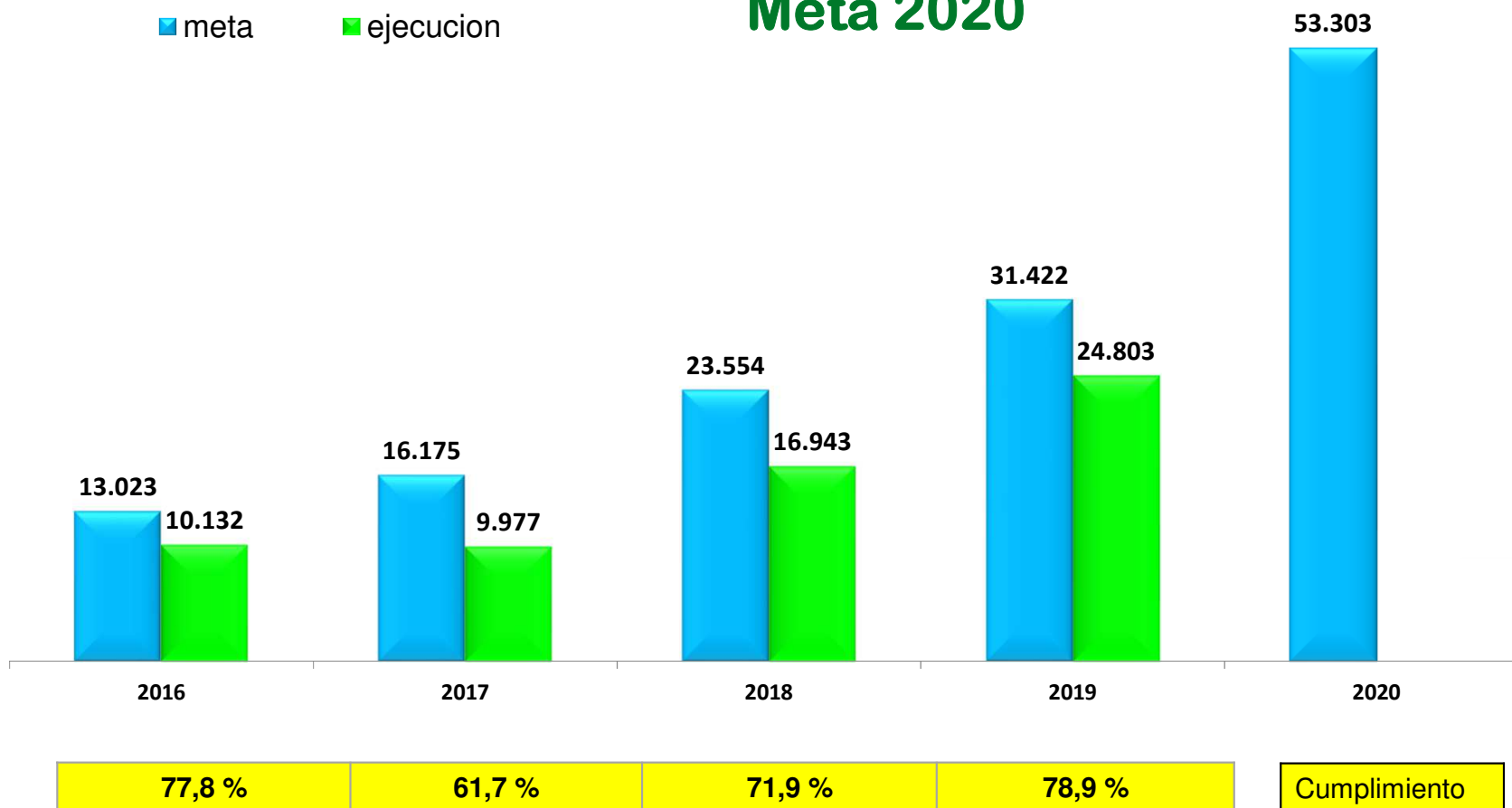
Ejecución mensual Acueducto y alcantarillado



Valor total inversión programada 2019: \$31.422 millones de pesos

Ejecución Plan de Inversiones 2016 – 2019 Meta 2020

■ meta ■ ejecucion





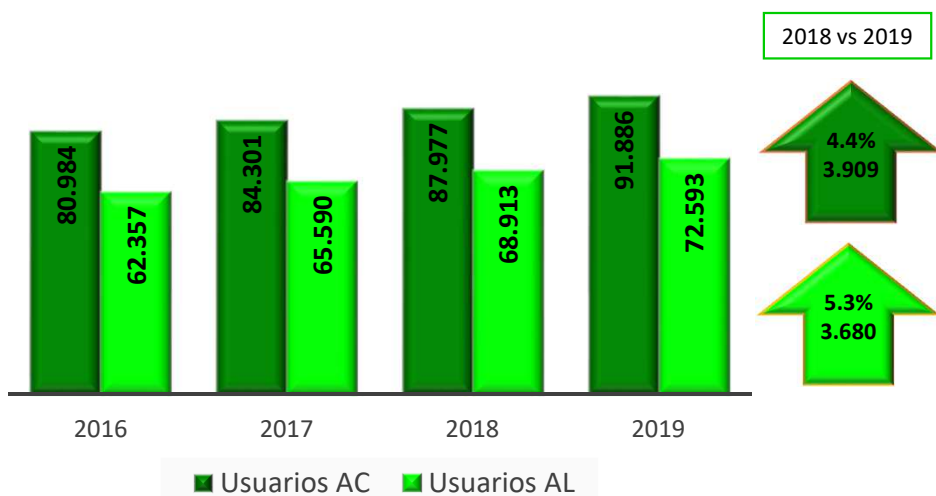
aguas
regionales

Resultados Gestión Comercial

Febrero de 2020

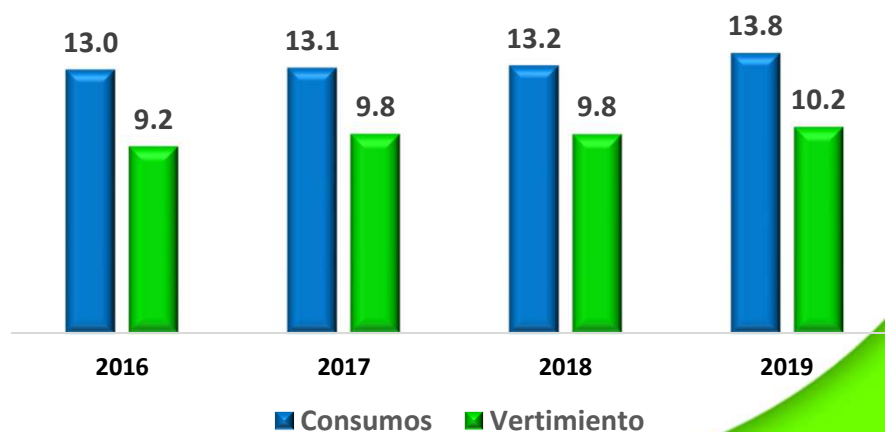
Parque de Chigorodó

Crecimiento Usuarios, Consumos y Vertimientos 2016 - 2019



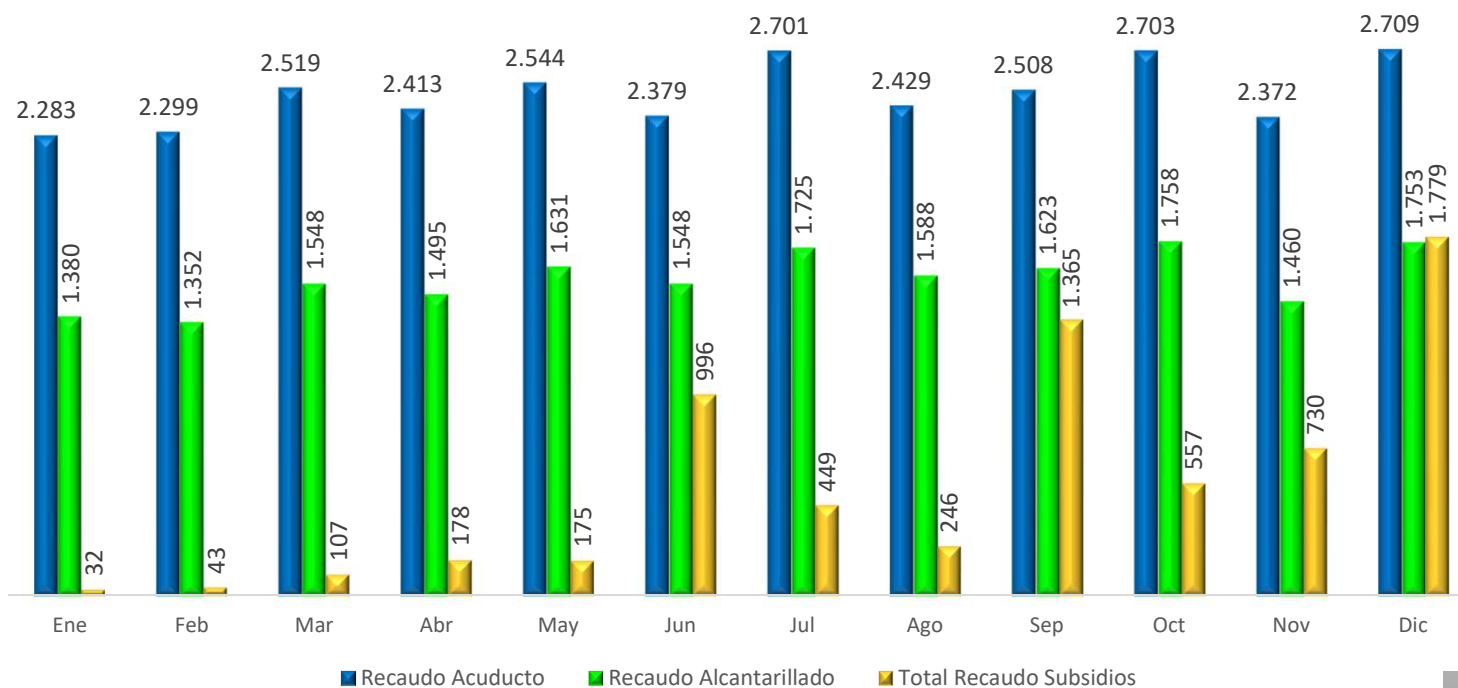
- ✓ Meta usuarios de acueducto 92.494 se logra un 99% (608 usuarios).
- ✓ Meta usuarios de alcantarillados de 76.459 en cumplimiento del 95% (3.866 usuarios), sub ejecución explicado por El Reposo, Gaitán y Obrero en Turbo.

- ✓ Meta consumos 13.527.130 m3 con cumplimiento del 101%, en el 2019 los consumos aumentaron en un 4.65% correspondientes a 612.791 m3.
- ✓ Meta vertimiento 10.176.144 m3 con cumplimiento del 99%, en el 2019 los vertimientos aumentaron en un 3.76% correspondientes a 368.307 m3.



* Cifras expresadas en millones de m3

Comportamiento Recaudo 2019



Total Recaudo AC
29.860

Total Recaudo AL 18.862

Total Recaudo Subsidios
6.655

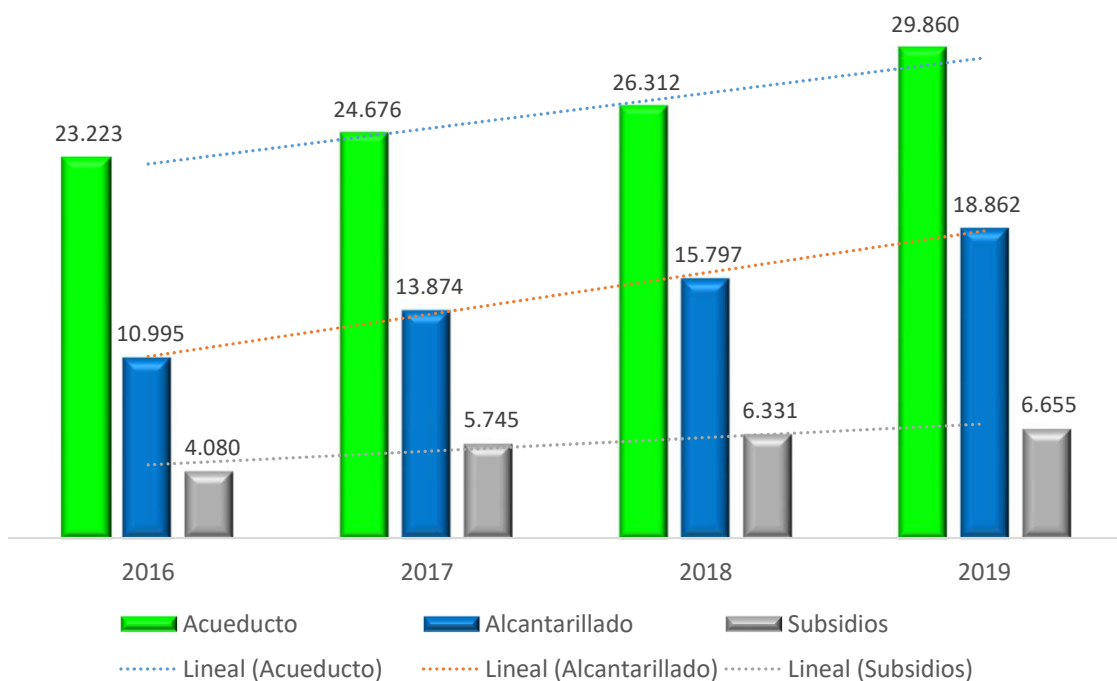
Total
Recaudo
55.377

■ Cumplimiento meta de Acueducto 104% frente al 2018 que fue de 103%

■ Cumplimiento meta Alcantarillado 107% frente al 114% del 2018

Frente al 2018 recaudamos
\$6.937 millones más.

Histórico Recaudo 2016-2019



Recaudo	2016	2017	2018	2019
Total	38,298	44,295	48,440	55,377
%Variación		15.66%	9.36%	14.32%



Recuperación de Cartera Meta Comercial

Municipios	Estado de Cartera Inicial		Resultados de la Gestión				
	Instalaciones visitadas	Cartera total gestionada	Cartera normalizada	Valor Recaudado o Cuota	Valor financiado	Instalaciones	% monto recaudado
Apartadó y El Reposo	433	511.796.940	183.490.972	123.648.263	59.842.709	126	36%
Chigorodó, Mutatá y Carepa	768	975.519.974	417.497.862	222.326.237	195.171.625	238	43%
Santa Fe, Olaya, San Jerónimo y Sopetrán	225	181.705.930	31.503.633	27.262.772	4.240.861	87	17%
Turbo	444	665.079.102	240.801.669	167.818.960	72.982.709	168	36%
Total	1.870	2.334.101.946	873.294.136	541.056.232	332.237.904	619	37%

Frente a la meta de recuperación cartera comercial de \$500 millones, se logró la financiación y normalización de \$873 millones con recaudos efectivos por \$541 millones y el cumplimiento del 108% de la meta proyectada.

Avance Estado de Subsidios

Municipio	Cartera Subsidios	Intereses mora	Total Cartera	Prioridad dic 2019	Seguimiento diciembre 31 2019
Anzá	0.2	0.02	0.2	Baja	Pendiente pago de nov y dic 2019.
Apartadó	-25	33	8	Baja	Al día en subsidios, saldo a favor de \$25 millones. Demanda en curso por cartera de intereses.
Carepa	32	60	92	Baja	Pendiente pago de dic 2019. En proceso de solicitud de conciliación prejudicial cartera de intereses.
Chigorodó	4,630	4,246	8,876	Alta	Pendiente dic 2019. En proceso de conciliación prejudicial de 2011 a 2015. Demandados 2008-2010, se recaudaron \$216 millones en 2019, aplicados a la vigencia 2009.
Mutatá	112	54	166	Alta	Pendiente pago de nov y dic 2019. Vigencias anteriores en proceso de conciliación prejudicial.
Turbo	643	230	873	Alta	Pendiente pago nov y dic 2019. Vigencias anteriores en proceso de conciliación prejudicial.
Olaya	0.1	4	4.1	Baja	Al día 2019 subsidios.
San Jerónimo	22	15	37	Baja	Pendiente pago de dic 2019.
Santa Fe	-25	0.06	-25	Baja	Al día en subsidios. Tienen saldo a favor.
Sopetrán	-12	29	17	Baja	Al día subsidios. Tienen saldo a favor.
Total	5,373	4,669	10,042		

Conservación y Protección Hídrica – Banco2

Convenio Marco Interadministrativo CT-2017-000595 entre EPM E.S.P., Aguas Regionales y Corpourabá

Aguas Regionales ha aportado al beneficio de la protección hídrica a través del convenio Banco2 que se ejecuta actualmente en convenio con EPM y Corpourabá, beneficiando así 61 familias e impactando favorablemente en 842 Ha de bosques y promoviendo la restauración de 182 Ha correspondientes a la zona de la serranía del Abibe.

Inversión		
Aguas Regionales	EPM	Corpourabá
\$ 224.280.000	\$ 416.520.000	\$ 141.235.095



Conservación y Protección Hídrica



Entrega de 140 árboles como medida de compensación por aprovechamiento forestal que se otorgaron por las corporaciones ambientales y Umatas (SAMAS)



Nos vinculamos a la sembratón de 1300 árboles en Urabá, articulados con Corpourabá y EPM.



Logramos sembrar 2200 árboles de especies Guayacán Amarillo, Guadua y Aguacatillo, contribuyendo a que de manera articulada con las Umatas se impacte cerca 6 Ha de bosques con gran importancia hídrica para nuestras regiones.



Por los ríos que queremos

Se calcula que el 90% del plástico terrestre que acaba en el mar procede de las cuencas...

Por esta razón Aguas Regionales EPM le apuesta al desarrollo de jornadas de Limpieza en las quebradas y ríos de nuestras regiones. Así, nos vinculamos en la limpieza y recolección de las siguientes fuentes:

Chigorodó:

- Recolectamos 1000kg residuos de sólidos
- Realizamos educación a mas de 70 personas en el manejo y disposición de los residuos.

San Jerónimo:

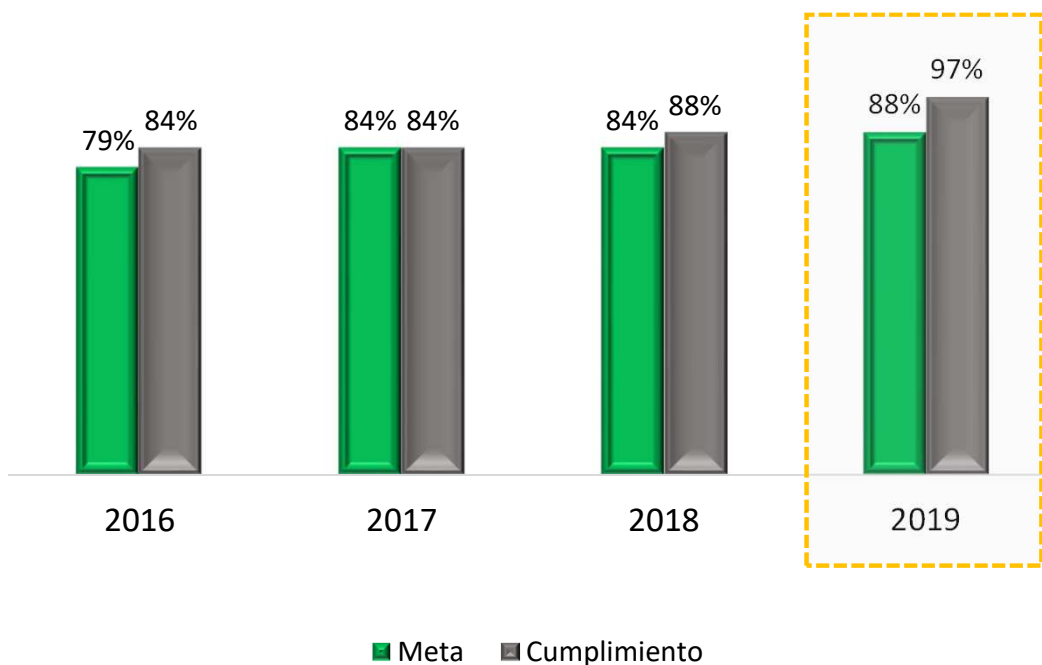
- Recolectamos 98kg residuos de sólidos
- Realizamos educación a mas de 25 personas en el manejo y disposición de los residuos.



Con esta actividad se aporta considerablemente a la conservación del lugar y de la fuente la cual es abastecedora del acueducto municipal.

Evolución Indicador IGAE

Esta calificación se constituye en la más alta lograda por Aguas Regionales hasta el momento desde el año 2016, cuando el índice estuvo en el 84%.



Metas IGAE 2020-2024			
2020	2021	2022	2023
88%	91%	91%	91%

Dentro de las acciones adelantadas por la empresa, se destaca la gestión de cambio climático con el programa BanCO2 donde se invierten \$872 millones de pesos entre EPM, COPOURABA y Aguas Regionales, la siembra de 5 mil árboles, el estricto cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables a las obras y actividades que realizamos, y el desarrollo de jornadas de educación ambiental con los distintos grupos de interés.

Resultados Gestión Social 2019

aguas
regionales³

Grupo·epm



1. Componente: Operativo y Comercial

programa Aguas Regionales más Cerca de Ti

Se desarrollaron:

- ✓ 13.812 Visitas puerta a puerta
- ✓ 32 Talleres de formación con comunidad
- ✓ 77 Corrillos educativos
- ✓ 7 Talleres con gente ARE

Total participantes: 26.511

Programa Guardianes del Agua.

Participaron 17 Guardianes (Apartadó 6, Carepa 7, Turbo 4), en Occidente no se desarrolló la estrategia.

- ✓ 124 Familias beneficiadas
- ✓ 525 Visitas de seguimiento
- ✓ 16 Talleres de Capacitación

Ahorro de 529.000 litros de agua.

Cercanía

Se realizaron 11 Jornadas Barriales Educativas (Apartadó, Bajirá, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Reposo, Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo, Sopetrán, Sucre y Turbo)

Total participantes: 1900 personas

2. Componente de Participación y control social



Escuela de Líderes 82 Líderes certificados

- Apartadó 16
- Reposo 23
- Carepa 16
- San Jerónimo: 11
- Chigorodó: 16



Jornadas de Trabajo con líderes

Se realizaron 8 Jornadas de Trabajo con los líderes de Apartadó, Carepa, Bajirá, Mutatá, Reposo, Chigorodó y Turbo. Asimismo se realizó un encuentro regional de líderes

221 líderes participantes

3. Componente: Gestión Socio - Ambiental

aguas
regionales

Feria del Agua

Se desarrolló en el Distrito de Turbo y en San Jerónimo

✓ Participaron 9 Instituciones Educativas (6 en Turbo y 3 en San Jerónimo)

+ 10.000 Reproducciones.

Campaña El cuidado del Agua

Se desarrolló en las dos regiones:

- ✓ 166 Talleres Escolares
- ✓ 31 eventos ambientales
- ✓ 3 Diagnósticos técnicos en las I.E de Apartadó

11.174 interacciones

Logros y Retos de la Gestión Social

Principales Logros



Fortalecimiento del Trabajo con líderes –
Escuela de líderes 82 certificados que hoy
son legitimadores y multiplicadores



Promoción de conciencia ciudadana con la
con la implementación de la feria del agua,
9 proyectos audiovisuales elaborados por
los estudiantes que alcanzaron + de 10.000
reproducciones



Alianzas interinstitucionales.



Generación de Cercanía

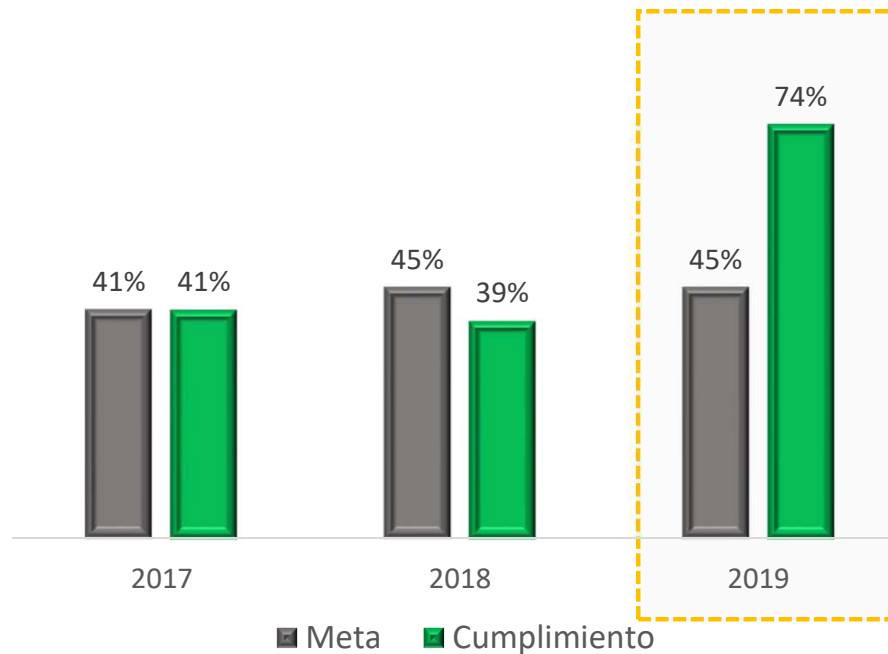


Retos

- ✓ Viernes de Tertulia y café
- ✓ Caravanas Aguas Regionales en tu barrio
- ✓ Programa Súmate al Parche
- ✓ Estrategia Aguas Regionales en el corazón de tu hogar

Indicador de Trayectoria RSE

El estado actual de la RSE en Aguas Regionales se caracteriza por un nivel alto, la calificación obtenida es 74% .



Se desatacan acciones al aporte de la competitividad empresarial y nos perfilamos como una empresa socialmente responsable:

- Alineación de programas, proyectos, obras y actividades con el enfoque de RSE.
- Derechos Humanos.
- Seguimiento en los impactos económicos, sociales y ambientales.
- Relacionamiento e interacción con los grupos de interés.

Metas RSE 2020-2024				
2020	2021	2022	2023	2024
74%	75%	76%	76%	78%

Gestión Humana y DO

- Culminamos con éxito la negociación Sindical para el año 2019-2021, realizándola de manera armónica y en corto tiempo
- Generamos espacios de acercamiento y conversación en las mesas de trabajo con Sintraemsdes Subdirectivas San Jerónimo y Urabá, permitiendo esto un diálogo, basado en la cordialidad y el respeto, con el fin de plantear situaciones y llegar a acuerdos razonables que benefician a los trabajadores.
- **Se generaron 48 fuentes de empleos, entregando esto Calidad de Vida en las Subregiones dónde operamos y dando cumplimiento a las necesidades del personal de cada área y al dimensionamiento realizado en el 2018.**

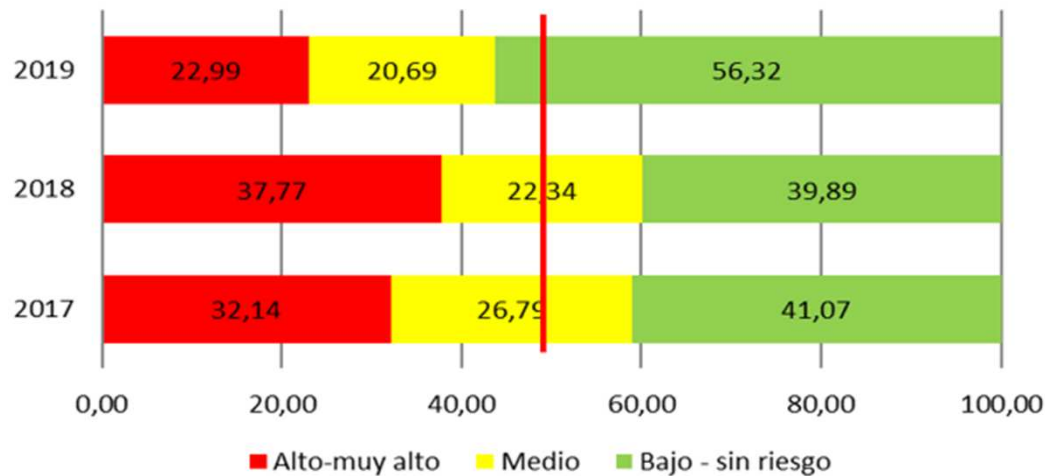


Gestión Humana y DO

- Entregamos 1.136 Beneficios extralegales a nuestro empleados y sus familias, representados en \$415millones.
- Se desarrollaron 48 actividades con el acompañamiento de distintas entidades, dónde se obtuvo intercambios de conocimientos, aprendizajes y experiencias que favorecieron el clima laboral.
- Realizamos distintos eventos en el marco del Plan de Bienestar Laboral. Eventos que reforzaron los lazos que nos unen cómo familia Aguas Regionales EPM, permitiendo descubrir talentos y dibujar una sonrisa en los rostros de cada uno de nuestros trabajadores.



Nivel de Riesgo Psicosocial



1. Condiciones Intralaborales:
2. Condiciones Extralaborales
3. Nivel de estrés
4. Condiciones Sociodemográficas y ocupacionales

RIESGO ALTO Y MUY ALTO

RIESGO MEDIO

RIESGO BAJO- SIN RIESGO

El aumento frente a 2018 se sustenta con todas las actividades enmarcadas en el Plan de Bienestar Laboral.

Se ha venido trabajando desde la Gerencia actividades enfocadas al salario emocional.

Lo anterior, sumado a las mesas de trabajo que se han venido realizando con el sindicato, promoviendo acuerdos que permitan llegar a consensos, que buscan favorecer, a los trabajadores, la empresa y el entorno laboral.

Índice de Lesión Incapacitante - ILI

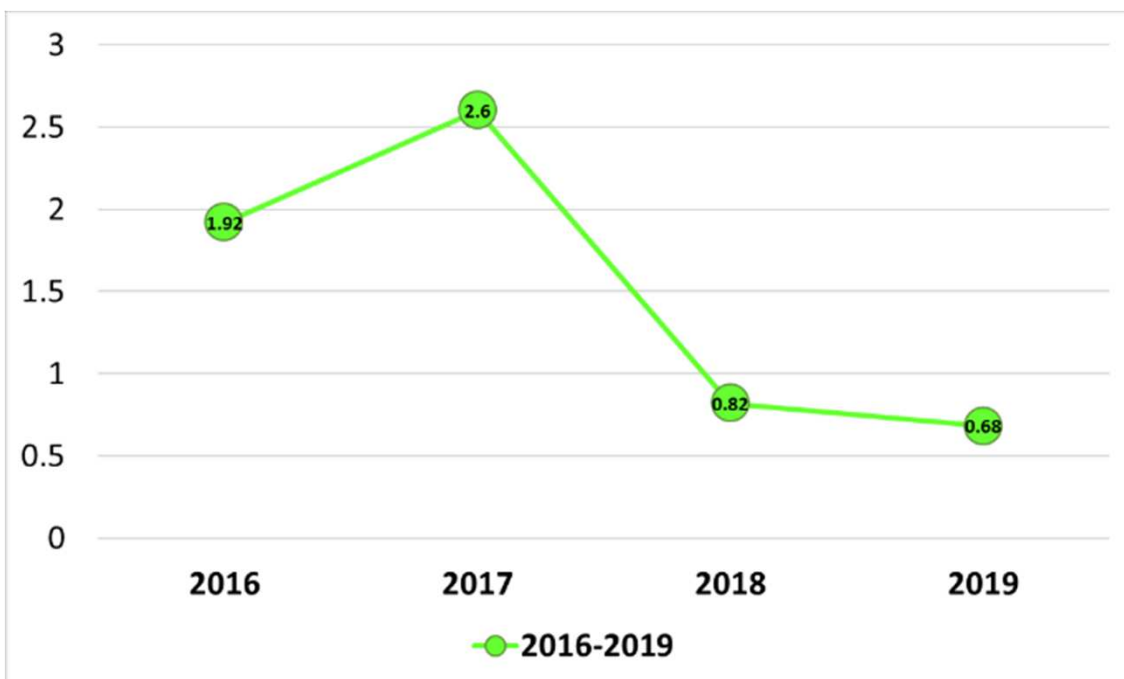


Foto: curso de manejo de válvulas.

El ILI es una medida global de las lesiones incapacitantes, se usa con fines comparativos y para el establecimiento de metas corporativas de SST.



Comparativo ILI

Año	Tope máximo	ILI	% Ejec.	Observaciones
2016	2.01	1.92	104	Se presentaron 31 accidentes laborales con 600 días de incapacidad; es el año con más días perdidos por incapacidad laboral.
2017	2.80	2.60	107	Hubo 34 accidentes laborales, de los cuales 5 se dieron en la participación en las Olimpiadas Deportivas EPM. Con un total de 586 días perdidos por incapacidad laboral.
2018	2.52	0.82	167	Se disminuyó a 13 accidentes laborales, que generaron 361 días perdidos por incapacidad laboral. Este logro se dio gracias a la campaña de autocuidado: Promoción y Prevención brindada al personal operativo.
2019	2.27	0.68	170	Se presentaron 23 accidentes laborales, lo que dio lugar a 132 días perdidos por incapacidad laboral. El aumento se dio por rotación de personal nuevo, pero en su mayoría calificados como leves, y en algunos casos sin incapacidad.

* Este indicador se mide por cada 100 trabajadores, por mes.

** Para las vigencias posteriores a 2016 se ajustaron los topes, en atención a la fusión.



El nuevo portal web de Aguas Regionales

1. **Posibilita** al usuario una navegación más intuitiva por asociación de temas y contenidos.
2. **Segmenta** la información en menús que permiten la opción de búsqueda por criterios específicos y así optimizar su contenido en términos de utilidad, facilidad y eficiencia.
3. **Tiene** un menú de accesibilidad y la opción para la configuración del idioma que sumarán significativamente al rápido acceso de la información y a la armónica experiencia del usuario en la página.
4. **Tiene** un diseño gráfico más amigable, cercano, que permitirá una experiencia más agradable al usuario y desee volver a ingresar, así mismo conserva la línea gráfica de Grupo EPM.
6. **Contiene** información novedosa, actual y acorde a las acciones que la Empresa vaya ejecutando.
7. **Cumple** con los requerimientos de accesibilidad de Gobierno Digital y la Ley 1712.
8. **Incluye** subtítulos, transcripciones de los sonidos y descripciones de los videos que se encuentran en el portal.
9. **Cambia** a dos idiomas más, distintos al español o leído en voz alta por la máquina.
10. **Posiciona** la nueva marca y permite dar a conocer a todos sus grupos de interés las noticias de una manera más fresca y de fácil navegación.

<https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/>

Estados Financieros

Al cierre de Diciembre de 2019


- Indicadores Financieros
- Indicador de Recaudo
- Estado de Situación Financiera







Indicadores Financieros

Acumulado a diciembre 31 de 2019

Cifras expresadas en millones de pesos

EBITDA	
V/r actual:	20,546
Ejecución:	124% 
Variación:	27% 

Margen EBITDA	
V/r actual:	37%
Ejecución:	120% 
Variación:	15% 

Resultado Operacional	
V/r actual:	15,319
Ejecución:	147% 
Variación:	26% 

Indicador	Ant.	Ejec.	Ppto.	% Ejec.	% Var.
EBITDA	16,217	20,546	16,584	124	27
Resultado Operacional	12,151	15,319	10,436	147	26
Margen EBITDA	32%	37%	30%	120	15
Margen operacional	24%	27%	19%	143	14
Margen neto	16%	18%	10%	186	7

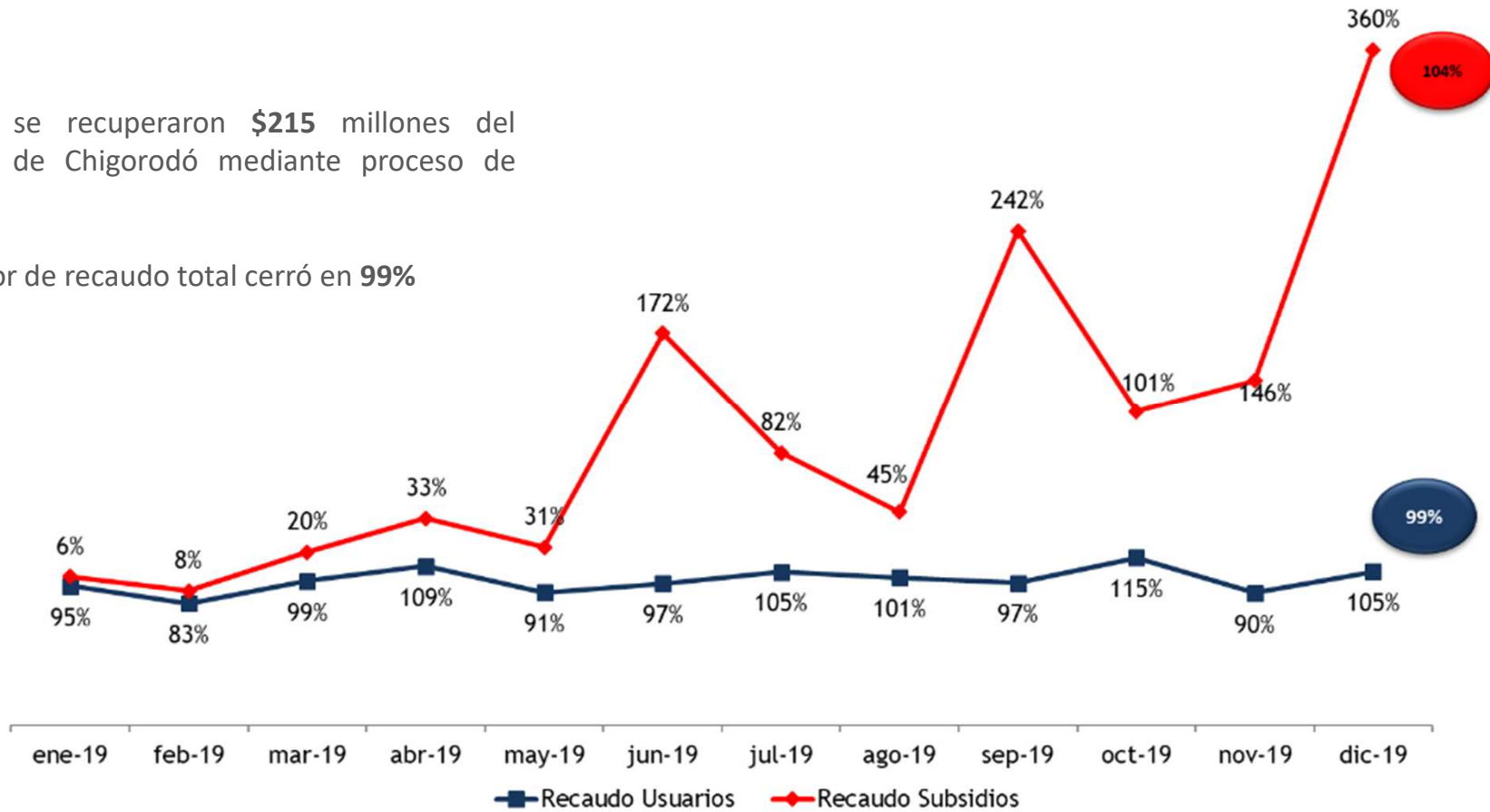
Diferentes estrategias implementadas en optimización de costos y mejora de ingresos y rentabilización de las operaciones, nos permiten seguir mejorando.

Indicador de Recaudo

A 31 diciembre 2019

En 2019 se recuperaron **\$215 millones** del municipio de Chigorodó mediante proceso de embargo.

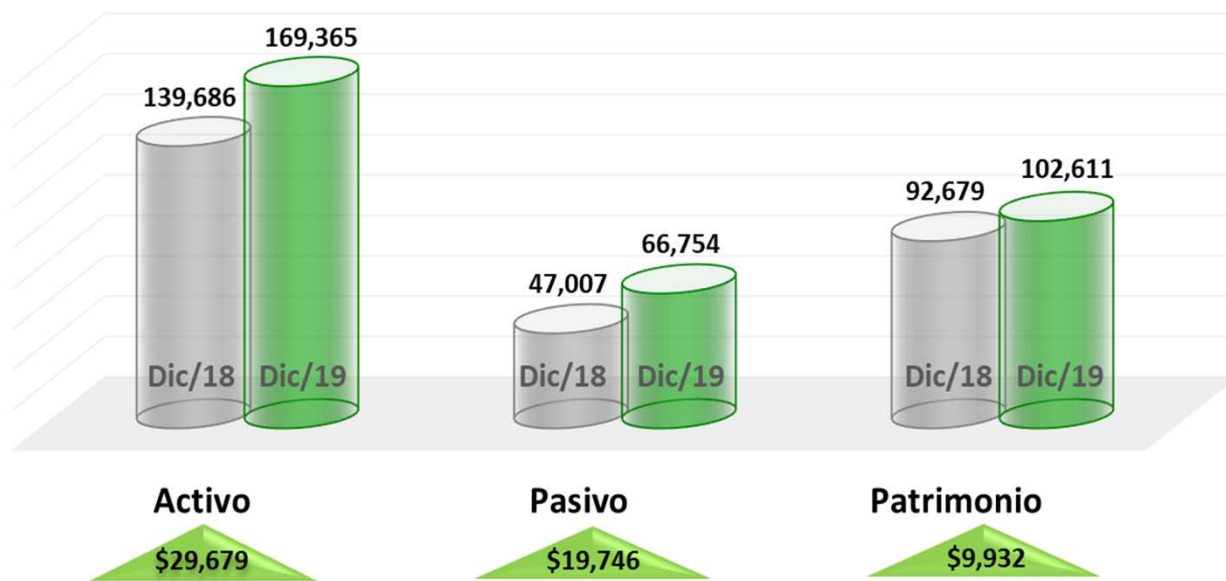
El indicador de recaudo total cerró en **99%**



Estado de Situación Financiera

Diciembre 31 de 2019 vs diciembre 31 de 2018

Cifras expresadas en millones de pesos



Activos: El aumento se explica principalmente por la ejecución de inversiones por \$24,805 y el recibo \$5,000 por parte de EPM, para realizar el estudio de factibilidad de nuevas fuentes de agua para el abastecimiento de agua potable en la región de Urabá.

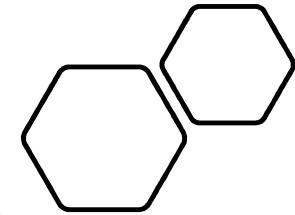
Pasivos: Se realizaron desembolsos de créditos por \$15,000 con Davivienda para apalancar el plan de inversiones; se realizaron abonos a la deuda por \$3,293 y pagos de intereses corrientes por \$2,155. Se realizaron pagos asociados a inversiones por \$21,383 (2018: \$2,859 y 2019: \$18,524), el pago por impuestos fue por \$10,034.

Patrimonio: aumenta el 11% por la utilidad neta acumulada al cierre de diciembre.

Punto

Tema

- 1 Verificación del cuórum
- 2 Lectura y aprobación del orden del día.
- 3 Designación presidente y secretario de la reunión.
- 4 Designación de comisionados para revisar y aprobar el acta de la Asamblea.
- 5 Informe anual de Gestión de los Administradores.
- 6 Presentación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2019.**
 - 6.1. Consideración del informe del Revisor Fiscal.
 - 6.2. Aprobación de los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2019.
- 7 Aprobación propuesta de apropiación de utilidades.
- 8 Aprobación liberación de reservas art. 130 Estatuto Tributario.
- 9 Elección de miembros de la Junta Directiva para el periodo 2020-2021 y fijación de honorarios.
- 10 Elección del Revisor Fiscal y fijación de honorarios.
- 11 Propositiones y Varios



aguas
regionales[®]
Grupo·epm

Certificación del Representante Legal y del Contador de Aguas Regionales EPM

14 de marzo de 2020

A los señores Accionistas de AGUAS REGIONALES EPM S.A. E.S.P.

Los suscritos, en sus calidades de Representante Legal y Contador de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, se tomaron fielmente de los libros de contabilidad. Que la contabilidad se elaboró conforme a las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia - NCIF y, que la información que se revela refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., certificamos que se verificaron las afirmaciones contenidas en los estados contables, principalmente las referidas a:

Que los hechos, transacciones y operaciones se reconocieron y realizaron por Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., durante el período comprendido entre enero 1 a diciembre 31 de 2019.

Que los hechos económicos se revelaron conforme a lo establecido en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia – NCIF y adoptadas por la Contaduría General de la Nación, a través de la Resolución 037 de 2017 y Resolución 049 de 2019.

Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y costos se revelaron en los estados financieros de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2019.

Que los activos representan la existencia de derechos y los pasivos representan las obligaciones a cargo de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación financiera y el rendimiento financiero de la Entidad.

Estado de Situación Financiera

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Notas	2019	2018
ACTIVO			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo, neto	4	95,955,833	88,786,429
Otros activos intangibles	5	42,338,103	28,267,612
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	3,219,917	1,818,494
Otros activos financieros	8	1,221,841	1,404,300
Activos por derecho de uso	9	1,017,225	-
Otros activos	10	77,446	98,801
Total activo no corriente		143,830,365	120,375,636
Activo corriente			
Inventarios	11	1,407,693	1,404,093
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	13,254,144	13,068,919
Activos por impuesto sobre la renta corriente		38,914	-
Otros activos	10	365,093	445,135
Efectivo y equivalentes al efectivo	12	10,468,607	4,392,373
Total activo corriente		25,534,451	19,310,520
TOTAL ACTIVO		169,364,816	139,686,156

Estado de Situación Financiera

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

PASIVO Y PATRIMONIO

Patrimonio

Capital emitido	13.1	61,128,282	61,128,282
Prima en colocación de acciones	13.1	3,096,934	3,096,934
Reservas	13.2	32,098,925	23,716,421
Otro resultado integral acumulado	14	4	3
Resultados acumulados	13.3	(3,645,449)	(3,645,449)
Resultado neto del periodo	13.3	9,932,276	8,382,504
Total patrimonio		102,610,972	92,678,695

Estado de Situación Financiera

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Pasivo no corriente			
Créditos y préstamos	15	29,762,605	20,768,546
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	3,503	4,796
Otros pasivos financieros	17	906,928	-
Beneficios a los empleados	18	180,392	138,323
Pasivo neto por impuesto diferido	30.6	1,560,110	1,674,804
Provisiones	20	36,145	35,311
Otros pasivos	21	304,349	421,923
Total pasivo no corriente		32,754,032	23,043,703
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	15	7,512,273	4,698,272
Acreedores y otras cuentas por pagar	16	17,791,518	12,613,598
Otros pasivos financieros	17	134,323	-
Beneficios a los empleados	18	1,062,799	806,579
Impuesto sobre la renta por pagar	30	3,061,212	3,280,534
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	19	1,123,986	1,050,307
Otros pasivos	21	3,313,701	1,514,468
Total pasivo corriente		33,999,812	23,963,758
TOTAL PASIVO		66,753,844	47,007,461
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		169,364,816	139,686,156

Estado de Resultado Integral

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Notas	2019	2018
Prestación de servicios	23	54,734,396	50,139,506
Arrendamiento	9	23,094	22,225
Otros ingresos	24	1,452,935	780,059
Ingresos de actividades ordinarias		56,210,425	50,941,790
Costos por prestación de servicios	25	(34,827,187)	(33,406,137)
Gastos de administración	26	(5,817,394)	(5,512,165)
Deterioro de cuentas por cobrar	7	(191,424)	176,324
Otros gastos	25	(55,610)	(48,990)
Ingresos financieros	28.1	1,870,188	1,792,105
Gastos financieros	28.2	(2,481,162)	(1,650,666)
Diferencia en cambio neta	29	(15,186)	2,132
Resultado del periodo antes de impuestos		14,692,650	12,294,393
Impuesto sobre la renta		(4,760,374)	(3,911,889)
Resultado neto del periodo		9,932,276	8,382,504
<i>Otro resultado Integral</i>			
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo:			
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	14.1	1	2
Impuesto sobre la renta relacionados con los componentes que no serán reclasificados		-	(1)
		1	1
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO		9,932,277	8,382,505

Estado de Cambios en el Patrimonio

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Capital emitido (Nota 13.1)	Prima en colocación de acciones (Nota 13.1)	Reservas (Nota 13.2)	Resultados acumulados	Otros componentes de patrimonio	Total
Saldo al 1 de enero de 2018	61,128,282	3,096,934	15,857,507	4,213,465	2	84,296,190
Resultado neto del periodo	-	-	-	8,382,504	-	8,382,504
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	1	1
Resultado integral del periodo	-	-	-	8,382,504	1	8,382,505
Movimiento de reservas	-	-	7,858,914	(7,858,914)	-	0
Saldo al 31 de diciembre de 2018	61,128,282	3,096,934	23,716,421	4,737,055	3	92,678,695
Saldo al 1 de enero de 2019	61,128,282	3,096,934	23,716,421	4,737,055	3	92,678,695
Resultado neto del periodo	-	-	-	9,932,276	-	9,932,276
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	1	1
Resultado integral del periodo	-	-	-	9,932,276	1	9,932,277
Movimiento de reservas	-	-	8,382,504	(8,382,504)	-	0
Saldo al 31 de diciembre de 2019	61,128,282	3,096,934	32,098,925	6,286,827	4	102,610,972

Estado de flujos de efectivo

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Notas	2019	2018
Flujos de efectivo por actividades de la operacion:			
Resultado neto del periodo	13.3	9,932,276	8,382,504
Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y activos intangibles	4,5,9	5,174,698	4,071,089
Deterioro de cuentas por cobrar	7	1,615,642	-
Deterioro de valor de activos no corrientes mantenidos para la venta y otros activos no corrientes		-	171,339
Reversión pérdida de deterioro de valor de propiedades, planta y equipos, activos por derecho de uso y activos intangibles		-	(347,663)
Reversión pérdida de deterioro de cuentas por cobrar	7	(1,424,218)	-
Resultado por diferencia en cambio	29	15,186	(2,132)
Resultado por valoración de instrumentos financieros y contabilidad de cobertura	28.1 y 28.2	85,340	252,231
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo		-	267
Subvenciones del gobierno aplicadas	21.1	(57,508)	(57,508)
Impuesto sobre la renta diferido	32.3	(114,693)	402,833
Impuesto sobre la renta corriente	32	4,875,067	3,509,056
Ingresos por intereses	28	(1,692,408)	(1,432,900)
Gastos por intereses	28.2	2,328,657	1,361,814
Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles y propiedades de inversión	4 y 5	54,703	-
Otros ingresos y gastos no efectivos		-	(18,335)
		<u>20,792,742</u>	<u>16,292,595</u>

Estado de flujos de efectivo

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cambios netos en activos y pasivos operacionales:

Variación en inventarios		(3,600)	(337,728)
Variación en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(223,508)	(537,931)
Variación en otros activos		101,397	(322,232)
Variación en activos sobre la renta corriente		-	413,358
Variación en acreedores y otras cuentas por pagar		5,005,242	(1,864,277)
Variación en beneficios a los empleados		298,289	21,480
Variación en provisiones		834	(16,997)
Variación en otros pasivos		1,812,846	1,787,012
		<hr/>	<hr/>
Interes pagado		(2,248,700)	(1,773,455)
Impuesto sobre la renta pagado		(5,133,303)	(2,916,423)

Flujos netos de efectivo originados por actividades de la operación

20,402,239 **10,745,402**

Flujos de efectivo por actividades de inversión:

Adquisición de propiedades, planta y equipo	4	(26,040,926)	(18,221,886)
Disposición de propiedades, planta y equipo		-	142,615
Adquisición de activos intangibles	5	(213,675)	(12,250)
Adquisición de inversiones en instrumentos financieros		-	(1,477,282)
Disposición de inversiones en instrumentos financieros		182,459	62,375
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión	4 y 5	(63,522)	74,652

Flujos netos de efectivo usados por actividades de inversión

(26,135,664) **(19,431,776)**

Estado de flujos de efectivo

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Flujos de efectivo por actividades de financiación:

Obtención de crédito público y tesorería	15	15,000,000	19,606,077
Pagos de crédito público y tesorería	22	(3,293,166)	(17,840,524)
Pago de pasivos por arrendamiento	22	(127,149)	-
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación	28.1 y 15	229,974	-
Flujos netos de efectivo originados por actividades de financiación		11,809,659	1,765,553
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo		6,076,234	(6,920,821)
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo			
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		4,392,373	11,313,194
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		10,468,607	4,392,373
Recursos restringidos		5,088,146	223,938



Gracias