

Categoría	Nombre o título de la información.	Idioma	Medio de Conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de Actualización / publicación	Responsable de la Producción de la Información	Responsable de Actualizar la Información	Ubicación en el sitio web de la subcategoría	
Transparencia y acceso a la información pública										
Aguas Regionales, en cumplimiento de la Ley 1712 del 06 de marzo de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" y en concordancia con el decreto 1081 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República".										
1. Información de la entidad	1.1	Misión, visión, funciones y deberes - Direcciónamiento estratégico	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/institucional/direccionamiento-estrategico/
	1.2	Estructura orgánica - Organigrama	Español	Electrónico	Página web	2016	Trimestral	Gestión Administrativa - Gestión Humana	Gestión Humana	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-de-la-junta-directiva/
	1.3	Mapas y cartas descriptivas de los procesos	Español	Digital	PDF	2016	Una vez se genere una modificación	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/Mapa-de-procesos-aguas-2023-regionales.pdf
	1.4	Directorio institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales o regionales y dependencias	Español	Electrónico	Página web	2016	Cuando se genere alguna modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/
	1.5	Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Administrativa - Gestión Humana	Gestión Humana	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/directorio-de-trabajadores-aguas-regionales-epm/
	1.5.1	Perfil de cargos	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Administrativa - Gestión Humana	Gestión Humana	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/perfil-de-cargos/
	1.6	Directorio de entidades	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-entidades/?appId=aemshell/
	1.7	Directorio de agremiaciones, asociadas y otros grupos de interés	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual ó una vez se genere una modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-entidades/
	1.8	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF	2016	Una vez se genere una modificación	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/Mapa-de-procesos-aguas-2023-regionales.pdf
	1.9	Mecanismos de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Español	Electrónico	Página web	2016	Trimestral o cuando se genere alguna modificación	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-y-reclamos/
	1.10	Calendario de actividades	Español	Electrónico	Página web	2016	Cuando se genere alguna modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/#tab:25f322b32-item-fc526adff6-tab/
	1.11	Información sobre decisiones que pueden afectar al público	Español	Electrónico	Página web	2016	Cada vez que se genere una política	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/de-interes/sala-de-prensa/
	1.12	Entes y autoridades que lo vigilan	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual ó una vez se genere una modificación	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/entes-de-control-que-vigilan-al-sujeto-obligado-y-mecanismos-de-supervision/
	1.13	Publicación de hojas de vida	Español	Electrónico	Página web	2016	N/A	Gestión Administrativa - Gestión Humana	Gestión Humana	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/publicacion-de-hojas-de-vida/
	1.14	Certificado de accesibilidad web	Español	Digital	PDF	2016	Cuando se genere alguna modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/Certificado-de-accesibilidad-web-ar.pdf
	1.15	Certificado de uso de lenguaje claro	Español	Digital	PDF	2016	Cuando se genere alguna modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/Certificado-de-lenguaje-claro-ar.pdf
1.16	Políticas de seguridad digital	Español	Electrónico	Página web	2016	Cuando se genere alguna modificación	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/politicas-de-seguridad-digital/	

2. Normatividad	2.1	Normatividad de la entidad o autoridad	Español	Electrónico	Página web	2016	Una vez se genere una modificación	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad/
	2.2	Búsqueda de normas - Sistema Único de Información Normativa - SUIN	Español	Electrónico	Página web	2016	Depende de cambio en página externa	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.suin-juriscol.gov.co/
	2.3	Proyectos normativos Aguas Regionales	Español	Electrónico	Página web	2016	Cada vez que se genere un proyecto de norma	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/participa/consulta-ciudadana/proyectos-normativos-aguas-regionales/
	2.4	Normatividad	Español	Electrónico	Página web	2016	Semestral o una vez se presenten ajustes	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normatividad/
3. Contratación	3.1	Plan anual de adquisiciones	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Gestión Administrativa - Compras y Logística	Compras y Logística	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/proveedores-y-contratistas/compras/plan-de-compras/
	3.2	Publicación de la información contractual - Acceso a SECOP	Español	Electrónico	Página web	2016	Cada vez que se genere información contractual para reportar	Gestión Administrativa - Compras y Logística	Compras y Logística	https://www.contratos.gov.co/consultas/resultadolistadoProcesos.jsp?entidad=205045021&desdeFomulario=true#
	3.3	Publicación de la ejecución de los contratos	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Administrativa - Gestión Documental	Gestión Documental	https://www.epm.com.co/proveedoresycontratistas/contratacion/te-cuento/
	3.4	Manual de contratación, adquisición y/o compras	Español	Digital	PDF	2016	Cada vez que se presente alguna actualización	Gestión Administrativa - Compras y Logística	Compras y Logística	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/proveedores-y-contratistas/informacion-para-proveedores/
	3.5	Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	Español	Digital	PDF	2016	Cada vez que se presente alguna actualización	Gestión Administrativa - Compras y Logística	Compras y Logística	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/#accordion-8f63bd751-item-cae0db3c95
4. Planeación, presupuesto e informes	4.1	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	Español	Digital	PDF	2016	Cada vez que se presente alguna actualización	Gestión Administrativa - Gestión Financiera	Gestión Financiera	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto-general-asignado/
	4.2	Ejecución presupuestal	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Gestión Administrativa - Gestión Financiera	Gestión Financiera	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ejecucion-presupuestal-historica-anual/
	4.2.1	Estados financieros	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual ó una vez se genere una modificación	Gestión Administrativa - Gestión Financiera	Gestión Financiera	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ejecucion-presupuestal-historica-anual/
	4.3	Plan de acción	Español	Digital	PDF	2016	(Anual al 31 de enero) Trimestralmente los reportes de ejecución	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion-presupuesto-e-informes/plan-de-accion-2020-2023.pdf
	4.4	Proyectos de inversión	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual, cuando es aprobado por la Junta directiva de Aguas Regionales.	Operaciones Urbana - Proyectos e Infraestructura	Proyectos e Infraestructura	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/institucional/gestion-para-accionistas/plan-de-inversion/
	4.5	Informes de empalme	Español	Electrónico	Página web	2016	Cuando se cambia de Gerente, máximo 15 días hábiles posteriores a su retiro	Gerencia	Gerencia	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-de-empalme/
	4.6	Información pública y/o relevante	Español	Electrónico	Página web	2016	N/A	Gerencia - Comunicaciones	Comunicaciones	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-publica-y-o-relevante/
	4.7	Informes de gestión, evaluación y auditoría	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual	Auditoría Interna	Auditoría Interna	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informe-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/
	4.7.1	Rendición de cuentas	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/participa/rendicion-de-cuentas/
	4.7.2	Informe de sostenibilidad	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/institucional/informes-de-sostenibilidad/
	4.7.3	Planes de mejoramiento	Español	Electrónico	Página web	2016	1 solo vez	Auditoría Interna	Auditoría Interna	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planes-de-mejoramiento/
	4.8	Informes de la oficina de control interno	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Auditoría Interna	Auditoría Interna	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/reportes-de-control-interno/
	4.8.1	Plan anticorrupción	Español	Digital	PDF	2016	Anual	Planeación - Auditoría Interna	Planeación - Auditoría Interna	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano/
	4.8.2	Informes de derecho de autor de Software	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual	Auditoría Interna	Auditoría Interna	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-regionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion-presupuesto-e-informes/informe-de-derecho-de-autor-de-software-vigencia-2023.pdf
	4.9	Informe sobre defensa pública y prevención del daño antijurídico	Español	Digital	Hoja de Cálculo	2016	Trimestral	Asuntos Legales y Secretaría General	Asuntos Legales y Secretaría General	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/
	4.10	Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	Español	Electrónico	Página web	2016	Trimestral	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informe-de-peticiones-quejas-reclamos-y-solicitudes/

5. Trámites	5.1	Trámites (Normatividad, proceso, costo y formatos o formularios)	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual ó una vez se genere una modificación	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/clientes-y-usuarios/tramites-y-servicios/
	5.2	Trámites y servicios portal Gov.co	Español	Electrónico	Página web	2016	x	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	N/A
6. Participa	6.1	Menú participa	Español	Electrónico	Página web	2016	Anual	Gerencia - Planeación	Planeación	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/participa/
7. Datos abiertos	7.1	Instrumentos de gestión de la información	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Administrativa - Gestión Documental	Gestión Documental	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion/
	7.2	Portal de datos abiertos del estado	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Administrativa - Gestión Documental	Gestión Documental	https://www.datos.gov.co/browse?q=aguas%20regionales%20epm&sortBy=relevancehttps://www.datos.gov.co/browse?q=aguas%20regionales%20epm&sortBy=relevance
8. Información específica para grupos de interés	8.1	Información para niñas, niños y adolescentes	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial - Gestión Social - Gestión Ambiental	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes/
	8.2	Información para mujeres	Español	Electrónico	Página web	2016	x	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	N/A
	8.3	Información de interés para comunidades étnicas	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-interes-para-comunidades-etnicas/
9. Obligación de reporte de información	9.1	Tarifas del servicio	Español	Electrónico	Página web	2016	Mensual	Gestión Operativa y Comercial - Gestión Comercial	Gestión Comercial	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/clientes-y-usuarios/tarifas/
	9.2	Interrupciones del servicios de acueducto	Español	Electrónico	Página web	2016	A demanda	Operaciones Occidente - Operaciones Urabá	Operaciones Occidente - Operaciones Urabá	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/clientes-y-usuarios/gestion-hidrica/interrupcion-del-servicio-de-acueducto/
10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10	Información tributaria en entidades territoriales locales	Español	Electrónico	Página web	2016	N/A	Gestión Administrativa - Gestión Financiera	Gestión Financiera	https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/#accordion-8f663bdf751-item-1802baa8cf