

Boletín #2, junio de 2021
PPAP municipio de San Jerónimo

Boletín y Proveedores y Contratistas de Aguas Regionales EPM

Calidez

Responsabilidad

Transparencia

aguas
regionales[®]
Grupo·epm

Años
15
Llevando manantiales
de vida

Relaciones de valor con ustedes, nuestros aliados estratégicos, también es la ruta que nos lleva a seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor

Apreciados proveedores y contratistas,

Este año llevamos a cabo de manera virtual nuestro Informe de Gestión de la vigencia 2020, en el cual dimos a conocer los resultados obtenidos en pro del bienestar de la comunidad ¡Los cuales responden a un balance gratificante! Que, gracias a la ardua labor de todo nuestro equipo de trabajo y sumado por supuesto a los de ustedes nuestros proveedores y contratistas, quienes nos acompañan a seguir escribiendo la historia de desarrollo social y calidad de vida en las subregiones de Urabá y Occidente antioqueño y es por esto por lo que, ustedes son nuestros ¡Aliados estratégicos!

Durante el Informe de Gestión de la vigencia 2020 destacamos uno a uno los logros obtenidos como Empresa y otros importantes resultados que pudimos obtener junto a ustedes, como lo fue la ejecución de nuestro plan de inversiones sin precedentes de \$35.662 millones; nuevos equipos de generación de cloro in situ; la construcción de redes de acueducto y alcantarillado; la estación de bombeo; las obras de optimización del sistema de captación de agua en el municipio de Chigorodó; la optimización y ampliación de algunas plantas de potabilización; la adquisición de terrenos y servidumbres; entre otras actividades que aportan a la construcción de presente y futuro mediante acciones sociales, comerciales, ambientales, financieras, comunicativas, etc.

Las relaciones de valor con ustedes nuestros aliados estratégicos, también son la ruta que seguimos para alcanzar nuestro propósito por “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, al cual le sumamos la vivencia de los valores como la calidez, la transparencia y la responsabilidad, además de una conducta ética, porque ustedes están llamados a actuar a favor de los Derechos Humanos, el servicio oportuno y de calidad, ofreciendo un trato digno y respetuoso a sus empleados y a todas aquellas personas con las que se relacionen en el cumplimiento de las actividades contempladas durante su operación.



Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General de Aguas Regionales EPM

Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General de Aguas Regionales EPM

EPM inauguró la primera Escuela de Destrezas para el sector de Aguas del país

La Escuela de destrezas de Aguas, está diseñada para impartir formación y desarrollar destrezas y habilidades en trabajos y oficios asociados con la operación y mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado y se convierten en una oportunidad de capacitación y desarrollo de capacidades para nuestros proveedores y contratistas, esta es posible gracias a un convenio entre EPM y el SENA.

De manera gratuita y en 24 horas de inmersión en un modelo de entrenamiento experiencial, donde se aprende haciendo y en el contexto de la realidad, oficiales, ayudantes y la comunidad, aprenderán generalidades del acueducto, obra civil, redes y acometidas; mediante el desarrollo de tres módulos que se pueden recibir en modalidad presencial, la cual funciona en el SENA de Pedregal y en la modalidad virtual, la cual funciona a través de la plataforma del SENA Google Class Room.

Inscríbete haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/5EasSAQg7AMuweZU8>



Siempre en contacto

Línea de atención al cliente **018000415115**

Sedes Administrativas

Urabá: Calle 97 A # 104-13
Barrio el Humedal, Apartadó-Antioquia
(57) 4 828 66 57



Occidente: Carrera 11 # 22A 63
San Jerónimo-Antioquia
(57) 4 858 02 96



Sitio Web: www.aguasregionales.com
buzoncorporativo@aguasregionales.com



@aguasregionalesepm



@ARregionalesEpm



aguasregionalesepm



Aguas Regionales EPM



¡En Aguas Regionales EPM lo volvimos a hacer!

Ya son 5 años consecutivos en los que obtenemos la certificación de calidad del agua en los 12 sistemas que operamos



La Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia ¡Lo certifica!

Cuando el Índice de Riesgo de Calidad del Agua en el período evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera que el agua que potabiliza es apta para el consumo humano.

En 2020 entregamos agua apta para el consumo humano

¡GRACIAS!

Porque cada uno de ustedes nuestros **proveedores y contratistas** apalancan nuestro actuar en las fábricas de vida



Te invitamos a que conozcas nuestra **línea de atención al cliente**, porque sabemos que nuestros usuarios se acercan a ti para preguntar sobre a dónde pueden realizar sus reportes de PQR, así que aquí te la brindamos

Línea de atención al usuario 018000415115

Para reportar

- Daños en los servicios de acueducto y alcantarillado
- Daños en los servicios de energía y gas
- Solicitudes de cambio de medidor
- Trabajos en general
- Quejas o reclamos



Recuerda

- Con el número de radicado que se entrega en la línea gratuita pueden darle seguimiento a su solicitud.
- Cuando llaman a la línea deben tener a la mano el número del contrato que aparece en la factura de servicios públicos domiciliarios del Grupo EPM.
- Se sugiere que graben en su celular el número de la línea de atención al cliente 018000415115.
- La línea es gratuita y pueden marcar desde un teléfono fijo o cualquier operador móvil.



En Aguas Regionales EPM te invitamos a usar continuamente los elementos de bioseguridad y los de protección personal (EPP), porque, **para seguir siendo parte de te las comunidades y de todos nos cuidamos**

iGracias por su apoyo en Carepa!

Gracias por apoyarnos durante la contingencia generada en algunos días del mes de junio en el municipio de Carepa, ustedes fueron claves para informar con transparencia y oportunidad a cada uno de nuestros usuarios, quienes se vieron afectados por la contingencia generada por el fenómeno natural de la lluvias.



Del mismo modo, su compromiso con las comunidades fue clave para atender oportunamente las labores de reparación de las redes de acueducto que se vieron afectadas.

aguas
regionales[™]
Grupo-epm

Años
15
Llevando manantiales
de vida

Públicamente enviamos un especial agradecimiento a nuestros contratistas de infraestructuras, carrotanques y ferreteros. Además aprovechamos el espacio para agradecer a la Policía Nacional, Ejército Nacional, Bomberos de Carepa, Alcaldía de Carepa y EPM, por sumarse con ayudas dispuestas para las comunidades a través de sus carrotanques.

Con Contacto Transparente, tú también puedes cuidar los bienes de todos



Contacto Transparente funciona para la recepción y registro de indicios e incidentes por posibles actos indebidos cometidos por parte de los trabajadores de Aguas Regionales EPM, el Grupo EPM o ustedes, nuestros proveedores y contratistas. Por eso, **¡Juntos cuidemos los bienes de todos!**

Para realizar las denuncias se deben tener en cuenta los siguientes actos indebidos:

Apropiación indebida de activos, corrupción, reportes fraudulentos, abuso tecnológico, financiación del terrorismo, lavado de activos, incumplimiento de normas y políticas de la Empresa, tráfico de influencias, estafa, conflicto de intereses, fraude, sabotaje, colusión, hurto, soborno, cohecho, violación a la seguridad de la información, entre otros.

Si reconoces alguno de estos actos indebidos, los puedes denunciar en: www.aguasregionales.com, la línea 01 8000 522 955 o en el buzón contactotransparente@epm.com.co

aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Años
15
Levando manantiales
de vida

Proveedores y Contratistas

Actualmente en Aguas Regionales EPM adelantamos la ejecución de una campaña relacionada con los medidores de acueducto, la cual busca concienciar al usuario sobre la importancia de contar con instrumentos de medición adecuados, mantenerlos en buen estado y en un lugar de fácil lectura, igualmente, generar prácticas de legalidad mediante la compra de medidores legales, entre otras. **¡Los invitamos a hacer parte de ella!**

**Yo cuido mi medidor
de acueducto ¿Y tú?**

Andrés...

Anímate a dar un paso para transformar el mundo
¡No compres ilegal! Y digamos juntos

¡Solo compro medidores en lugares autorizados!

En caso de conocer sobre el robo de un medidor e identificar sitios donde compran o venden medidores robados, denuncia ante las autoridades; además si fuiste víctima de hurto, comunícate a la línea **018000 415 115** y solicita la instalación de un nuevo medidor

www.aguasregionales.com

aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Años
15
Levando manantiales
de vida

#AquaLegalAguaParaTodos



**Somos
parte de ti**

aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Años
15
Levando manantiales
de vida