



Manual de imagen y marca para contratistas de
Aguas Regionales 2020

*Este documento tiene como objetivo unificar y conservar la identidad visual de Aguas Regionales.
Su reproducción total o parcial solo es permitida con la previa autorización del Proceso de Comunicaciones.*

Índice

Procedimiento para la aprobación de diseños	4
Recomendaciones generales	5
Valla informativa para obras	6
Valla informativa para obras de 3x1,5 m.	7
Valla informativa para obras de 6x3 m.	8
Valla informativa tipo tijera	9
Señal informativa para vehículos	10
Señal informativa para vehículos pequeños	11
Señal informativa para vehículos grandes	12
Señal informativa para volquetas	13
Identificación del personal	14
Carné para contratistas	15
Uniforme para contratistas parte delantera	16
Uniforme para contratistas parte trasera	17

Procedimiento para la aprobación de diseños

1 Entrega del manual

El administrador del contrato debe entregar al contratista el manual de imagen y marcar actualizado para garantizar la correcta implementación de los lineamientos contenidos.

2 Revisión

El contratista debe revisar detenidamente los lineamientos, en caso que en este documento no encuentre las instrucciones para la elaboración de una pieza que requiera, contacte al administrador del contrato para que las solicite al proceso de Comunicaciones de acuerdo con la Identidad Corporativa de Aguas Regionales.

3 Creación

Elaboración de prototipos o muestras según las especificaciones técnicas contenidas en este documento.

4 Aprobación o ajustes

Enviar al administrador del contrato las muestras correspondientes para la aprobación o realización de ajustes.

Recomendaciones generales

- Si algunas de las vallas informativas presentan deterioro deben cambiarse.
- Cuando se requiera una subcontratación, el contratista, interventor o administrador del contrato deben velar por que éste cumpla igualmente los lineamientos de este manual.
- Todo el personal de la obra debe portar desde el primer día y de forma obligatoria los uniformes y la identificación personal establecida.
- Las gorras deben ser de dotación, no debe usar gorras comerciales o diferentes a las del uniforme.

Valla informativa para obras

Es un aviso estacionario que se ubica en el sitio donde se adelantan obras. De acuerdo con la duración del contrato deberá cumplir con las siguientes especificaciones:

Para contratos que **no superen los dos meses:**

Tamaño: 3x1,5 mt (área total de impresión)

Fondo: Blanco.

Material: Estructura en tubería CR cuadrada de 2" debe ir anclada o con soporte, lámina galvanizada calibre 20.

Técnica: estampado screen.

Pintura: resistente a la intemperie.

Para contratos que **superen los dos meses:**

Tamaño: 6x3 mt (área total de impresión)

Fondo: Blanco.

Material: Estructura en tubería CR cuadrada de 2" debe ir anclada o con soporte, lámina galvanizada calibre 20.

Técnica: estampado screen.

Pintura: resistente a la intemperie.

Valla informativa para obras de 3x1,5 m.

3 m.

1,5 m.

Nombre del proyecto

Número de contrato: _____

Objeto del contrato (resumen): _____

Fecha de inicio: _____

Tiempo de ejecución de la obra: _____

Empresa contratista: _____

Atención al usuario Grupo EPM
01 8000 415 115
Línea ética 01 8000 522 955

Contratista de Aguas Regionales

Reemplazar por el nombre del proyecto.

Llenar campos y validar información. / Interlineado: 1,5. / Color: negro-
El objeto del contrato (resumen) se puede omitir cuando el nombre del proyecto de respuesta a este.

Logo a color de la empresa contratista, ubicar en esta área.

Atención al usuario y Línea ética van en tipografía: VAGRounded It.
Tamaño 420 pt, texto justificado.

Tipo de letra: VAGRounded It. Tamaño 640 pt, texto justificado.

Más especificaciones:

- La valla de este tamaño se utiliza para contratos cuya duración no supere los dos (2) meses.
- El tamaño de la valla debe ser de 3,00 m de largo x 1,5 m de alto (área total de impresión).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, adjunto se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

Valla informativa para obras de 6x3 m.

6 m.

3 m.

Nombre del proyecto

Número de contrato: _____

Objeto del contrato (resumen): _____

Fecha de inicio: _____

Tiempo de ejecución de la obra: _____

Empresa contratista: _____

Atención al usuario Grupo EPM
01 8000 415 115
Línea ética 01 8000 522 955

Contratista de Aguas Regionales

Reemplazar por el nombre del proyecto.

Llenar campos y validar información. / Interlineado: 1,5. / Color: negro-
El objeto del contrato (resumen) se puede omitir cuando el nombre del
proyecto de respuesta a este.

Logo a color de la empresa contratista, ubicar en esta área: 19 cm x 6 cm.

Atención al usuario y Línea ética van en tipografía: VAGRounded It.
Tamaño 420 pt, texto justificado.

Tipo de letra: VAGRounded It. Tamaño 640 pt, texto justificado.

Más especificaciones:

- La valla de este tamaño se utiliza para contratos cuya duración superen los dos (2) meses.
- El tamaño de la valla debe ser de 6,00 m de largo x 3 m de alto (área total de impresión).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, adjunto se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

Valla informativa tipo tijera

¿RESPONDER CUÁNDO SE UTILIZA?



50 cm

80 cm

Logo del contratista

(Número de contrato)

La firma XXXXXXXXXXXX está autorizada por Aguas Regionales EPM para abastecerse de agua en los hidrantes de las siguientes direcciones:

Carrera ____ # ____ - ____
Calle ____ # ____ - ____

El permiso ##### tiene vigencia entre el ____ de ____ de ____ y ____ de ____ de ____

Atención al usuario Grupo EPM
01 8000 415 115
Línea ética 01 8000 522 955

Logo a color de la empresa contratista, ubicar en esta área: 19 cm x 6 cm.

Llenar campos y validar información. / Color negro.

Más especificaciones:

- Bandeja en lámina galvanizada cal 22 de 50 x 80 cm con impresión a 1440 dpi en vinilo adhesivo para intemperie y con laminado mate.
- Construcción con perfil en aluminio, con dos bisagras nudo superiores y sistema de plegado a los laterales (también se puede usar cadena).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26.

Señal informativa para vehículos

Este aviso identifica la obra u objeto del contrato y al contratista. Debe exigirse su uso a ambos lados del vehículo y debe retirarse al final de la jornada.

Especificaciones técnicas:

Vehículos **pequeños:**

Tamaño: 50x30 cm.

Material: impresión en vinilo adhesivo color blanco fijado sobre placa de imán.

Vehículos **grandes:**

Tamaño: 150x100 cm.

Material: lona banner o un sustrato similar, impresión sobre poliestireno.

Técnica: impresión laser.

Volqueta:

Tamaño: 140x70 cm.

Material: lona banner o un sustrato similar, impresión sobre poliestireno.

Técnica: impresión laser.

Señal informativa para vehículos pequeños



Reemplazar por el nombre del proyecto.

Llenar campos y validar información. / Color: negro- El objeto del contrato (resumen) se puede omitir cuando el nombre del proyecto de respuesta a este.

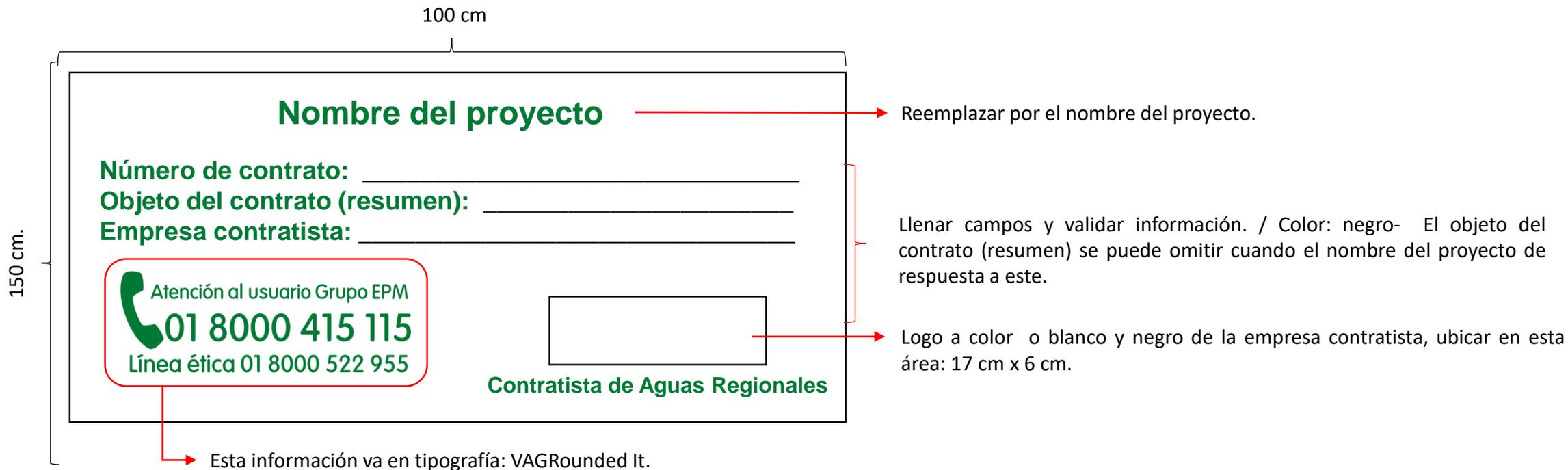
Logo a color o blanco y negro de la empresa contratista, ubicar en esta área: 17 cm x 6 cm.

Esta información va en tipografía: VAGRounded It.

Más especificaciones:

- Esta señal se utiliza para identificar vehículos pequeños.
- Debe exigirse su uso a ambos lados del vehículo y debe retirarse al final de la jornada.
- El tamaño de esta señal debe ser de 50 cm de largo x 30 cm de alto (área total de impresión).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, adjunto se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

Señal informativa para vehículos grandes



Más especificaciones:

- Esta señal se utiliza para identificar vehículos grandes.
- Debe exigirse su uso a ambos lados del vehículo y debe retirarse al final de la jornada.
- El tamaño de esta señal debe ser de 150 cm de largo x 100 cm de alto (área total de impresión).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, adjunto se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

Señal informativa para volquetas

140 cm

70 cm.

Nombre del proyecto

Número de contrato: _____

Objeto del contrato (resumen): _____

Fecha de inicio: _____

Tiempo de ejecución de la obra: _____

Empresa contratista: _____

 Atención al usuario Grupo EPM
01 8000 415 115
Línea ética 01 8000 522 955



Contratista de Aguas Regionales

Reemplazar por el nombre del proyecto.

Llenar campos y validar información. / Color: negro- El objeto del contrato (resumen) se puede omitir cuando el nombre del proyecto de respuesta a este.

Logo a color de la empresa contratista, ubicar en esta área: 17 cm x 6 cm.

Esta información va en tipografía: VAGRounded It.

Más especificaciones:

- Esta señal se utiliza para identificar volquetas.
- Debe exigirse su uso a ambos lados del vehículo y debe retirarse al final de la jornada.
- El tamaño de esta señal debe ser de 140 cm de largo x 70 cm de alto (área total de impresión).
- Tipografía: Arial. La única información que va en un tipo de letra diferente son los datos de la empresa: VAGRounded It, adjunto se envía esta fuente para realizar descarga.
- El color verde institucional se compone: R:0 / G: 121 / B: 52.
- C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

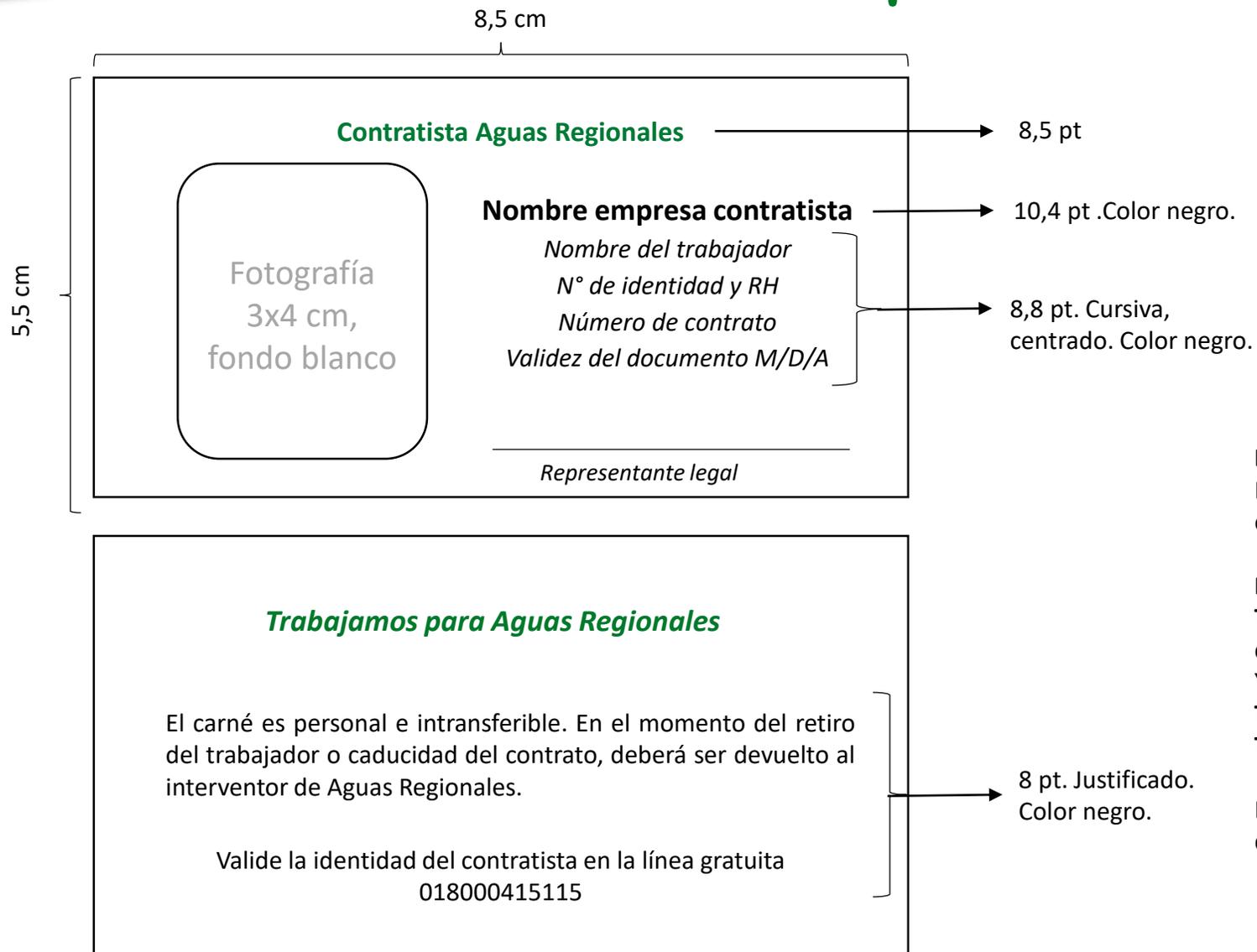
Identificación del personal

Esta pieza hace parte del uniforme, por lo tanto debe ser portada constantemente por todos los contratistas.

Durante la ejecución de los trabajos, será responsabilidad del contratista el uso que se le dé al carné, el cual será un documento personal e intransferible, su vigencia estará definida por la duración del contrato.

En todo caso, en acuerdo con el interventor del contrato, se deberá informar a Aguas Regionales EPM todo evento que se presente con relación a los cambios en el personal del contratista, para actualizar la base de datos de servicio al cliente, quien para efectos de verificación en la atención de las quejas pueda disponer de información precisa relacionada con el personal que labora para el contratista.

Carné para contratistas



Especificaciones técnicas:

El carné debe elaborarse mediante proceso litográfico. No está permitido el uso de fotocopias.

Papel: Propalcote 280 gr

Tintas: 2 x 2, negro y verde institucional, el cual se compone: RGB: R:0 / G: 121 / B: 52 - CMYK: C: 93 / M:4 / Y: 100 / K:26

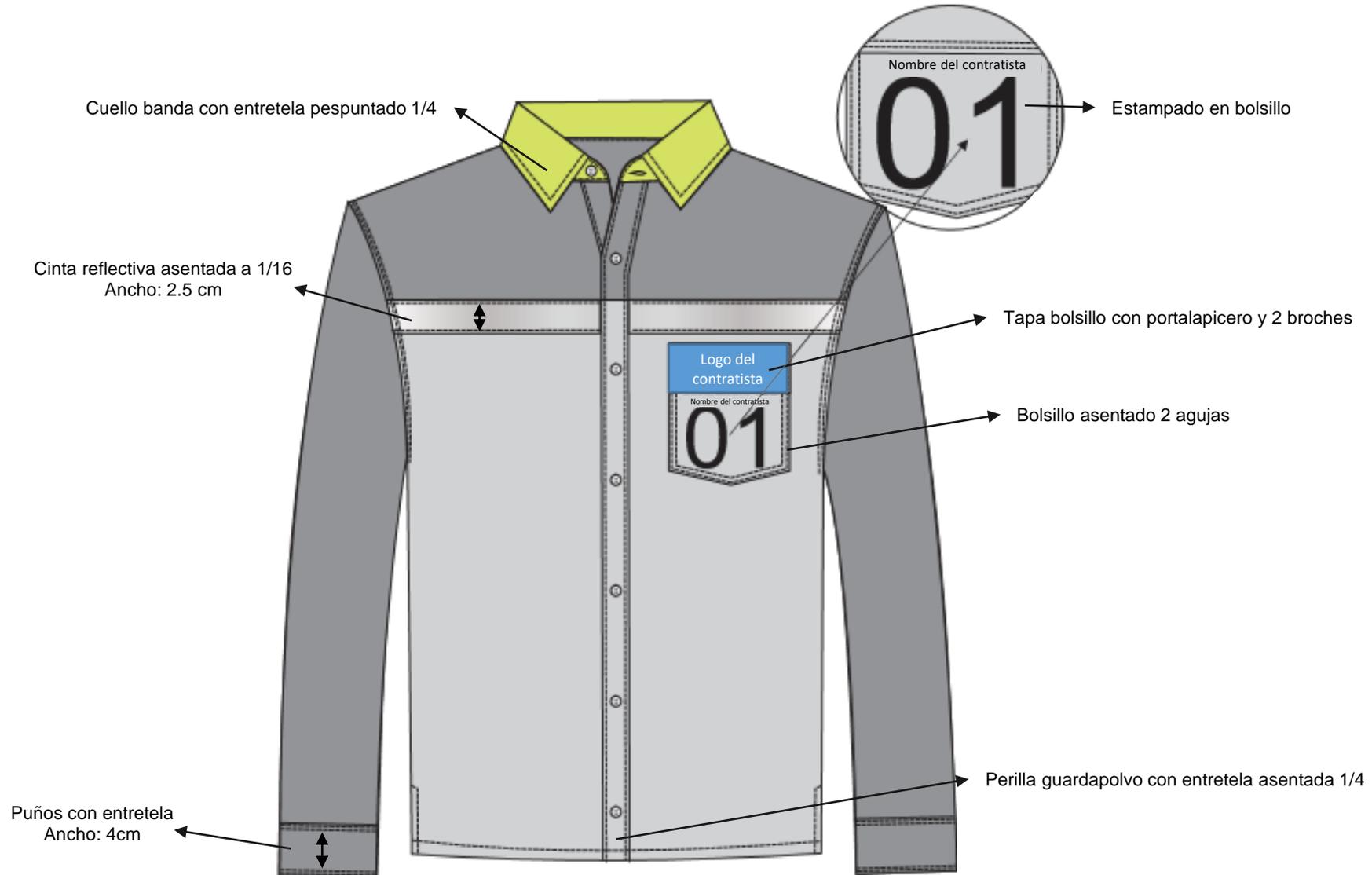
Tamaño: 8.5 x 5.5 cm.

Tipografía: Arial

Debe tener foto de 3 x 4 cm a color y en fondo blanco, y debe estar plastificado.

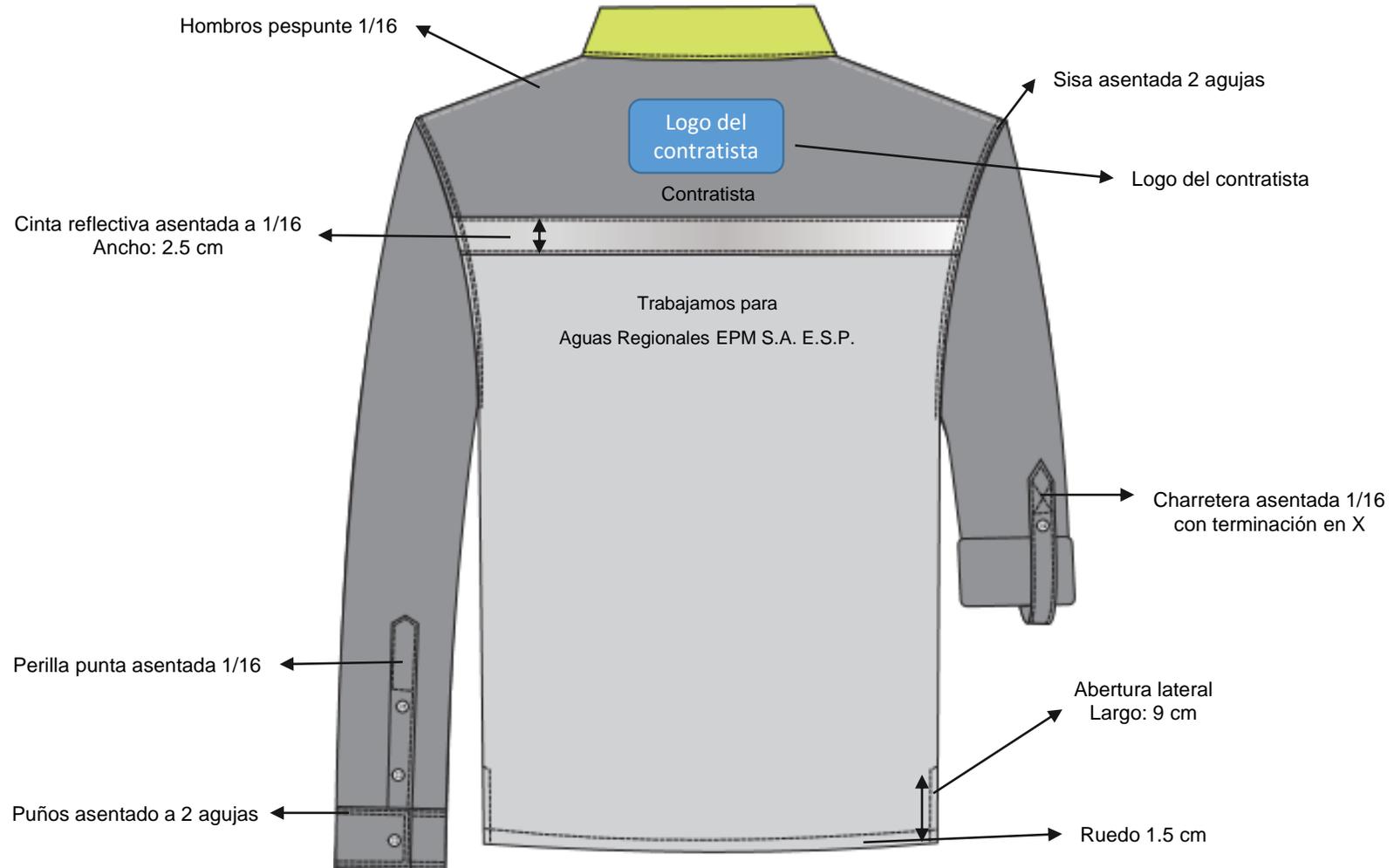
Uniforme para contratistas

Parte delantera



Uniforme para contratistas

Parte trasera



aguas
regionales 
Grupo **epm**