

En cumplimiento a la resolución Nro. 151 de 2001, Artículo 1.3.4.6 "Control Social a las empresas prestadoras de servicios públicos", se permite publicar para conocimiento de toda la comunidad la información de gestión de la empresa Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2019.

CAREPA	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO		
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado	
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo				Consumo
Estrato 1	1.579	1.513	10,2	9,95	-30%	-20%	-30%	-20%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.516	\$ 707.704.110	\$ 671.296.980	
estrato 2	6.192	6.125	12,5	12,40	-15%	-10%	-15%	-10%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	6.057	\$ 1.428.064.197	\$ 1.402.172.184	
Estrato 3	1.962	1.961	12,7	12,20	-10%	-5%	-10%	-5%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.926	\$ 278.719.165	\$ 262.830.610	
Estrato 4	144	146	12,6	12,67	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	156	\$ 20.869.477	\$ 15.233.531	
Estrato 5	-	-	-	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	\$ 2.059.154	\$ -	
Estrato 6	7	1	3,3	-	60%	60%	60%	60%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	7	\$ 4.928.454	\$ 13.367	
Industrial	13	7	77,6	18,65	30%	30%	30%	30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	13	\$ 14.556.069	\$ 3.092.040	
Comercial	543	538	10,2	10,06	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	538	\$ 187.540.772	\$ 192.714.089	
Oficial	34	33	79,5	72,35	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	34	\$ 42.006.524	\$ 47.789.982	
Especial	13	10	20,4	24,60	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	13	\$ 7.527.709	\$ 9.803.282	
<b>TOTALES</b>	<b>10.487</b>	<b>10.334</b>											<b>10.260</b>	<b>\$ 2.693.975.631</b>	<b>\$ 2.604.946.065</b>	

  

BAJIRA	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO		
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado	
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo				Consumo
Estrato 1	938	N/A	12,1	N/A	-50%	-50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	881	\$ 247.523.713	N/A	
estrato 2	247	N/A	13,3	N/A	-30%	-30%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	247	\$ 76.390.055	N/A	
Estrato 3	-	N/A	-	N/A	-5%	-5%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	\$ -	N/A	
Estrato 4	2	N/A	-	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	2	\$ 234.051	N/A	
Estrato 5	-	-	-	N/A	50%	50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	-	N/A	
Estrato 6	-	-	-	N/A	60%	60%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	-	N/A	
Industrial	-	N/A	-	N/A	50%	50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	\$ -	N/A	
comercial	127	N/A	16,0	N/A	50%	50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	126	\$ 84.725.218	N/A	
oficial	8	N/A	28,8	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	8	\$ 6.716.586	N/A	
Especiales	-	N/A	-	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	\$ -	N/A	
<b>Totales</b>	<b>1.322</b>												<b>1.264</b>	<b>\$ 415.589.623</b>	<b>-</b>	

  

EL REPOSO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO		
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado	
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo				Consumo
Estrato 1	1.338	N/A	11,0	N/A	-13%	-30%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	1.312	\$ 356.036.986	N/A	
estrato 2	175	N/A	12,6	N/A	-9%	-20%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	172	\$ 55.441.838	N/A	
Estrato 3	5	N/A	15,2	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	5	\$ 2.009.227	N/A	
Estrato 4	-	N/A	-	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	\$ -	N/A	
Estrato 5	-	-	-	N/A	50%	50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	-	N/A	
Estrato 6	-	-	-	N/A	60%	60%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	-	N/A	
Industrial	-	N/A	-	N/A	30%	30%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	-	\$ -	N/A	
comercial	55	N/A	8,9	N/A	50%	50%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	55	\$ 19.692.211	N/A	
oficial	4	N/A	15,9	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	4	\$ 2.200.866	N/A	
Especiales	4	N/A	6,3	N/A	0%	0%	N/A	N/A	3,01%	3,01%	N/A	N/A	4	\$ 907.955	N/A	
<b>Totales</b>	<b>1.581</b>	<b>N/A</b>											<b>1.552</b>	<b>\$ 436.289.083</b>	<b>0,00</b>	

  

APARTADO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO		
	ESTRATO /USOS	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		Acueducto	Alcantarillado	
						Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo				Consumo
Estrato 1	10.857	9.084	12,3	11,39	-13%	-30%	0%	-50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	10.524	\$ 3.216.749.205	\$ 2.114.165.956	
estrato 2	9.654	8.853	12,2	11,85	-9%	-20%	0%	-40%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	9.432	\$ 3.114.138.454	\$ 2.349.622.656	
Estrato 3	6.272	6.120	11,3	11,22	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	6.214	\$ 2.168.446.217	\$ 2.052.429.315	

Estrato 4	1.391	1.251	11,9	11,91	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.373	\$ 457.513.695	\$ 424.031.112
Estrato 5	-	-	-	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Estrato 6	-	-	-	-	60%	60%	60%	60%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Industrial	27	17	183,0	160,91	30%	30%	30%	30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	26	\$ 95.900.973	\$ 40.651.007
Comercial	2.512	2.366	14,2	13,87	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	2.480	\$ 1.415.782.475	\$ 1.417.536.450
Oficial	72	66	134,5	142,05	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	72	\$ 190.221.562	\$ 241.177.239
Especial	30	26	56,7	64,71	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	29	\$ 33.871.162	\$ 43.618.900
<b>TOTALES</b>	<b>30.815</b>	<b>27.783</b>											<b>30.150</b>	<b>\$ 10.692.623.743</b>	<b>\$ 8.683.232.635</b>

ESTRATO /USOS	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo			
Estrato 1	5.694	1.759	7,4	7,44	-22%	-22%	-22%	-22%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	5.118	\$ 1.631.735.789	\$ 255.927.741
estrato 2	3.582	2.228	11,3	11,64	-16%	-16%	-16%	-16%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	3.265	\$ 1.177.001.328	\$ 479.331.883
Estrato 3	1.656	1.356	11,3	10,99	-5%	-5%	-5%	-5%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.554	\$ 645.754.700	\$ 335.250.214
Estrato 4	111	56	6,5	7,66	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	110	\$ 38.983.478	\$ 11.371.623
Estrato 5	-	-	-	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Estrato 6	-	-	-	-	60%	60%	60%	60%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Industrial	9	7	14,4	10,67	30%	30%	30%	30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	9	\$ 9.345.181	\$ 2.649.878
Comercial	706	528	13,8	12,74	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	686	\$ 449.098.020	\$ 207.911.832
Oficial	57	38	107,0	120,24	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	48	\$ 146.123.903	\$ 56.515.121
Especial	17	13	15,1	18,24	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	17	\$ 7.449.942	\$ 4.188.498
<b>TOTALES</b>	<b>11.832</b>	<b>5.985</b>											<b>10.807</b>	<b>\$ 4.105.492.611</b>	<b>\$ 1.353.146.790</b>

ESTRATO /USOS	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo			
Estrato 1	6.657	4.914	9,9	9,11	-40%	-40%	-40%	-40%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	6.591	\$ 1.495.159.731	\$ 1.003.966.299
estrato 2	6.669	5.557	10,7	10,29	-30%	-30%	-30%	-30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	6.588	\$ 1.811.258.770	\$ 1.395.057.904
Estrato 3	644	584	9,9	9,53	-10%	-10%	-10%	-10%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	639	\$ 190.881.280	\$ 170.524.189
Estrato 4	47	41	11,8	9,92	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	46	\$ 20.284.752	\$ 11.192.925
Estrato 5	-	-	-	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Estrato 6	-	-	-	-	60%	60%	60%	60%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Industrial	9	2	65,8	174,50	30%	30%	30%	30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	9	\$ 22.412.987	\$ 11.241.470
Comercial	784	706	8,5	8,14	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	765	\$ 327.048.658	\$ 282.003.075
Oficial	70	44	71,6	45,47	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	64	\$ 135.273.528	\$ 62.474.002
Especial	32	21	39,1	35,91	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	32	\$ 24.823.612	\$ 19.684.769
<b>TOTALES</b>	<b>14.912</b>	<b>11.869</b>											<b>14.734</b>	<b>\$ 4.027.143.318</b>	<b>\$ 2.956.144.633</b>

ESTRATO /USOS	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo			
Estrato 1	1.032	621	10,7	10,37	-50%	-50%	-50%	-50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.004	\$ 328.234.481	\$ 151.727.503
estrato 2	937	839	11,2	11,30	-30%	-30%	-30%	-30%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	935	\$ 341.238.072	\$ 258.323.671
Estrato 3	36	35	10,6	9,36	-5%	-5%	-5%	-5%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	36	\$ 13.493.068	\$ 9.265.371
Estrato 4	25	8	5,1	3,75	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	24	\$ 9.035.028	\$ 637.776
Estrato 5	-	-	-	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Estrato 6	-	-	-	-	60%	60%	60%	60%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	-	-	-
Industrial	1	-	138,0	-	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1	\$ 439.758	\$ -
Comercial	172	116	12,9	13,05	50%	50%	50%	50%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	172	\$ 111.082.731	\$ 55.556.203
Oficial	31	24	88,3	54,43	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	30	\$ 69.240.335	\$ 23.434.855
Especial	6	6	84,2	84,21	0%	0%	0%	0%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	6	\$ 11.964.518	\$ 11.939.879
<b>TOTALES</b>	<b>2.240</b>	<b>1.649</b>											<b>2.208</b>	<b>\$ 884.727.991</b>	<b>\$ 510.885.258</b>

ESTRATO /USOS	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROMEDIDORES	VALOR FACTURADO POR ESTRATO	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo			
Estrato 1	994	670	11,6	9,43	-40%	-40%	-40%	-40%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	994	\$ 472.923.817	\$ 226.471.909
estrato 2	1.690	1.403	13,0	11,40	-35%	-35%	-35%	-35%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	1.685	\$ 1.023.440.435	\$ 568.606.445
Estrato 3	4.552	4.387	12,9	12,37	-5%	-5%	-5%	-5%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	4.538	\$ 850.526.001	\$ 478.585.525



Continuidad del servicio	Ejecución	100%	98%	100%	100%	47%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Horas al día	24	24	24	24	11	24	24	24	24	24	24
Índice de Agua no contabilizada %	Meta	38,98%	28,95%	34,94%	44,85%	69,33%	22,95%	25,57%	36,11%	43,47%	39,34%	50,21%
	Ejecución	35,73%	34,65%	38,76%	45,55%	66,94%	33,76%	23,78%	31,54%	42,13%	34,37%	60,83%
Cobertura Acueducto	Meta	98,70%	90,14%	74,21%	95,15%	81,91%	98,39%	99,27%	98,12%	96,99%	95,97%	98,05%
	Ejecución	98,21%	81,71%	66,29%	93,69%	87,13%	96,07%	100,00%	93,90%	96,20%	99,59%	96,87%
Cobertura Alcantarillado	Meta	98,60%	N/A	N/A	85,89%	46,21%	82,87%	83,45%	98,93%	81,13%	89,16%	89,16%
	Ejecución	96,77%	N/A	N/A	84,47%	44,07%	76,46%	81,53%	94,56%	75,53%	93,29%	93,29%
Fuente de abastecimiento		Quebrada La Cristalina y La Pedregoza	Pozo subterráneo el Colegio y Pozo Alvertientes	Río Bajirá	Río Apartadó	Río Turbo, Pozo Villa Maria, Pozo salazar, Pozo Mana y Pozo Nueva Esperanza	Río Chigorodó y Pozo Matadero	Río Mutatá, Quebrada la Daida y Quebrada Zabaleta.	Quebrada La Pená	Quebrada La Sopetrana	Quebrada La Muñoz	Quebrada La Barbuda y Quebrada La Thami
Solicitudes de conexión Acueducto	Atendidas	546	112	106	1092	1498	708	106	245	182	173	13
	Presentadas	580	125	152	1203	1701	825	131	296	195	180	16
	Rechazadas	32	11	43	87	185	112	22	51	13	7	3
Solicitudes de conexión Alcantarillado	Atendidas	430	0	1	1434	936	662	97	230	131	157	7
	Presentadas	469	12	8	1559	1168	837	138	286	179	173	13
	Rechazadas	38	12	7	104	211	172	40	56	48	16	6
Eficiencia en el nivel de recaudo	Acueducto	93%			100%	87%	77%	86%	97%	84%	116%	66%
	Alcantarillado	96%	N/A	N/A	92%	90%	75%	58%	89%	82%	101%	66%

Nota (1) Los porcentajes de eficiencia en el nivel de recaudo correspondientes a los corregimientos de El Reposo y Bajirá están incluidos en las cabeceras municipales Apartadó y Mutatá respectivamente.

Valor Metro Cubico Cargo Variable	Acueducto	1.006,36	1.544,39	1.903,32	1.544,39	2.026,34	1.670,21	1.903,32	1.868,44	1.491,26	1.798,94	1.057,63	
	Alcantarillado	1.401,76	N/A	N/A	2.161,44	1.337,09	1.918,93	1.317,66	1.365,07	1.170,07	2.455,40	613,39	
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	Acueducto	0,010	0,004	0,004	0,065	0,020	0,013	0,004	0,015	0,009	0,015	0,003	
	Alcantarillado	0,004	N/A	N/A	0,028	0,009	0,005	0,002	0,006	0,004	0,007	0,001	
Número de quejas	Formuladas	Acueducto	80	20	24	301	212	105	9	52	32	8	1
		Alcantarillado	7	N/A	N/A	16	10	7	0	5	1	0	0
	Atendidas	Acueducto	80	20	24	301	212	105	9	52	32	8	1
		Alcantarillado	7	N/A	N/A	16	10	7	0	5	1	0	0
	Imputables	Acueducto	23	3	5	84	57	24	1	11	8	1	0
		Alcantarillado	3	N/A	N/A	5	3	1	0	3	1	0	0