

Informe PQRS – Segundo trimestre 2024

Mes	N° solicitudes por mes			Total, segundo trimestre 2024	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Abril	Mayo	Junio		
Petición información	22	22	12	56	13
Petición interés general o particular	2.340	2.203	1.717	6.260	1.30
Queja	72	70	52	194	3.27
Reclamo	260	266	256	782	4.90
Recurso	26	33	26	85	10.02
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	0	0	1	1	0.33
Total	2.720	2.594	2.064	7.378	5.47

Nota: De las 7.378 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas