

Informe PQRS – Cuarto trimestre 2024

Mes	N° solicitudes por mes			Total, cuarto trimestre 2024	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Petición información	35	23	25	83	13
Petición interés general o particular	2.229	1.983	2.047	6.259	1.27
Queja	56	62	64	182	3.43
Reclamo	237	176	189	602	5.00
Recurso	27	21	15	63	7.77
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	2	4	3	9	Sin dato
Total	2.586.00	2.269.00	2.343.00	7.198.00	5,35

Nota: De las 7.198 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.