

Informe PQRS – Tercer trimestre 2024

Mes	N° solicitudes por mes			Total, segundo trimestre 2024	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Julio	Agosto	Septiembre		
Petición información	27	39	38	104	13
Petición interés general o particular	2.492	2.148	2.370	7.010	1,24
Queja	75	72	67	214	3,42
Reclamo	347	283	321	951	4,97
Recurso	28	34	28	90	9,48
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	0	1	0	1	0,00
Total	2.969.00	2.577.00	2.824.00	8.370.00	5,35

Nota: De las 8.370 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas