

Informe PQRS – Primer trimestre 2024

Tipo de Solicitud	N° solicitudes por mes			Total primer trimestre 2024	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Enero	Febrero	Marzo		
Petición información	20	25	26	71	13
Petición interés general o particular	2.035	2.306	1.568	5.909	1.27
Queja	61	82	87	230	3.85
Reclamo	263	279	248	790	5.13
Recurso	23	24	21	68	8.62
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	0	1	2	3	13
Total	2.402	2.717	1.952	7.071	7.48

Nota: De las 7.071 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas