

Informe PQRS – Cuarto trimestre 2025

Mes	Nº solicitudes por mes			Total cuarto trimestre 2025	Tiempo promedio de respuesta (Nº días)
	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Petición información	3	11	20	34	Sin dato
Petición interés general o particular	1,608	1,571	1,627	4,806	1.32
Queja	42	38	57	137	4.59
Reclamo	227	133	177	537	5.78
Recurso	14	16	12	42	6.84
Solicitudes Trasladadas trasladadas a otra entidad	1	1	3	5	1.06
Total	1,895	1,770	1,896	5,561	3.92

Nota: De las 5,561 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.