

Informe PQRS – Segundo trimestre 2025

Mes	N° solicitudes por mes			Total segundo trimestre 2025	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Abril	Mayo	Junio		
Petición información	23	23	16	62	13,00
Petición interés general o particular	1.742	2.019	1.926	5.687	1,20
Queja	92	62	63	217	3,54
Reclamo	159	219	202	580	5,57
Recurso	26	20	21	67	7,00
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	0	0	0	0	0,00
Total	2.042,00	2.343,00	2.228,00	6.613,00	5,05

Nota: De las 6.613 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.