

Informe PQRS – Primer trimestre 2026

Clase de solicitud	N° solicitudes por mes			Total primer trimestre 2026	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Enero	Febrero	Marzo		
Petición información	16	38	27	81	Sin Dato
Petición interés general o particular	1,860	1,968	2,210	6,038	1.2
Queja	46	61	67	174	4.9
Reclamo	118	140	165	423	5.7
Recurso	16	10	17	43	8.3
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	1	0	5	6	1.9
Total	2,057	2,217	2,491	6,765	4.40

Nota: De las 6,765 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.