

Informe PQRS – Segundo trimestre 2026

Mes	N° solicitudes por mes			Total segundo trimestre 2026	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Abril	Mayo	Junio		
Petición información	17	22	16	55	Sin Dato
Petición interés general o particular	1,941	2,040	1,652	5,633	1.34
Queja	41	52	48	141	5.49
Reclamo	105	201	207	513	6.53
Recurso	14	10	22	46	9.37
Solicitudes Trasladas trasladadas a otra entidad	3	0	0	3	0.67
Total	2,121	2,325	1,945	6,391	4.68

Nota: De las 6,391 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.