

Listado de macroprocesos y procesos que ejecuta Aguas Regionales en el desarrollo de sus labores como prestador de servicio de acueducto y alcantarillado.

Enfoque	Macroproceso	Proceso
Misionales	Gestión Comercial	Mercadeo
		Ventas
		Relacionamiento con clientes y usuarios
		Facturación
		Recaudo
		Gestión Cartera
		Control de Pérdidas No Técnicas
	Prestación Servicio de Acueducto	Producción de agua potable
		Operación del sistema distribución de agua potable
		Mantenimiento de acueducto
Prestación Servicio de Alcantarillado	Operación Sistema de recolección y transporte de aguas residuales Tratamiento de Aguas residuales	
Prestación Servicio de Alcantarillado	Mantenimiento del sistema de alcantarillado	
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura	Gestión de Proyectos de Infraestructura y Mejora Operacional	
Apoyo	Gestión Jurídica	Resolución Disputas y Litigios
		Consejería legal
	Gestión Financiera	Ejecución y control presupuestal
		Gestión contable
		Gestión de costos
		Gestión tributaria
		Gestión Flujo de Caja
		Gestión cuentas por pagar
		Gestión de la financiación
	Gestion del Talento Humano	Ingreso del Talento Humano
		Desempeño y desarrollo
		Seguridad social integral
		Relaciones laborales individuales y colectivas
	Gestión del Desarrollo Organizacional	Desarrollo Organizacional
Gestión de Relaciones	Identidad empresarial	
	Comunicaciones	
Suministro de Bienes y Servicios	Gestión de categorías	

Urabá:

Calle 97ª # 104-13 Barrio Humedal.
Apartadó – Antioquia

Occidente:

Carrera 11 # 22ª- 63
San Jerónimo – Antioquia.

NIT: 900072303-1

Correo: buzoncorporativo@aguasregionales.com

Enfoque	Macroproceso	Proceso	
		Gestión de proveedores	
		Gestión de abastecimiento	
		Gestión de Materiales	
	Gestión de Tecnología e Información	Provisión y Evolución de Servicios de Tecnología e Información	
		Operación y Soporte de Servicios de Tecnología e información	
		Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios de Tecnología	
	Prestación de Servicios de Soporte	Gestión de los activos inmobiliarios	
		Servicios de transporte	
		Gestión de la Seguridad	
		Gestión Documental	
	Estratégicos	Planeación Integrada	Reconocimiento del entorno y el desempeño organizacional
			Direccionamiento Estratégico
Despliegue y alineación estratégica			
Evaluación y Mejoramiento		Planificación operativa	
		Gestión Integral de Riesgos	
		Seguimiento y Mejora a la Gestión	
Gestión del Crecimiento		Verificación Independiente	
		Evaluación y negociación de la opción de inversión	
		Gestión de integración y puesta en marcha	

Urabá:

Calle 97ª # 104-13 Barrio Humedal.
Apartadó – Antioquia

Línea de atención 01 8000 415 115

Occidente:

Carrera 11 # 22ª- 63
San Jerónimo – Antioquia.

Contacto Transparente 01 8000 522 955

NIT: 900072303-1

Correo: buzoncorporativo@aguasregionales.com