

Plan de Acción 2025-2035



Direccionamiento Estratégico



Propósito

Contribuimos a la **armonía de la vida para un mundo mejor.**



Identidad

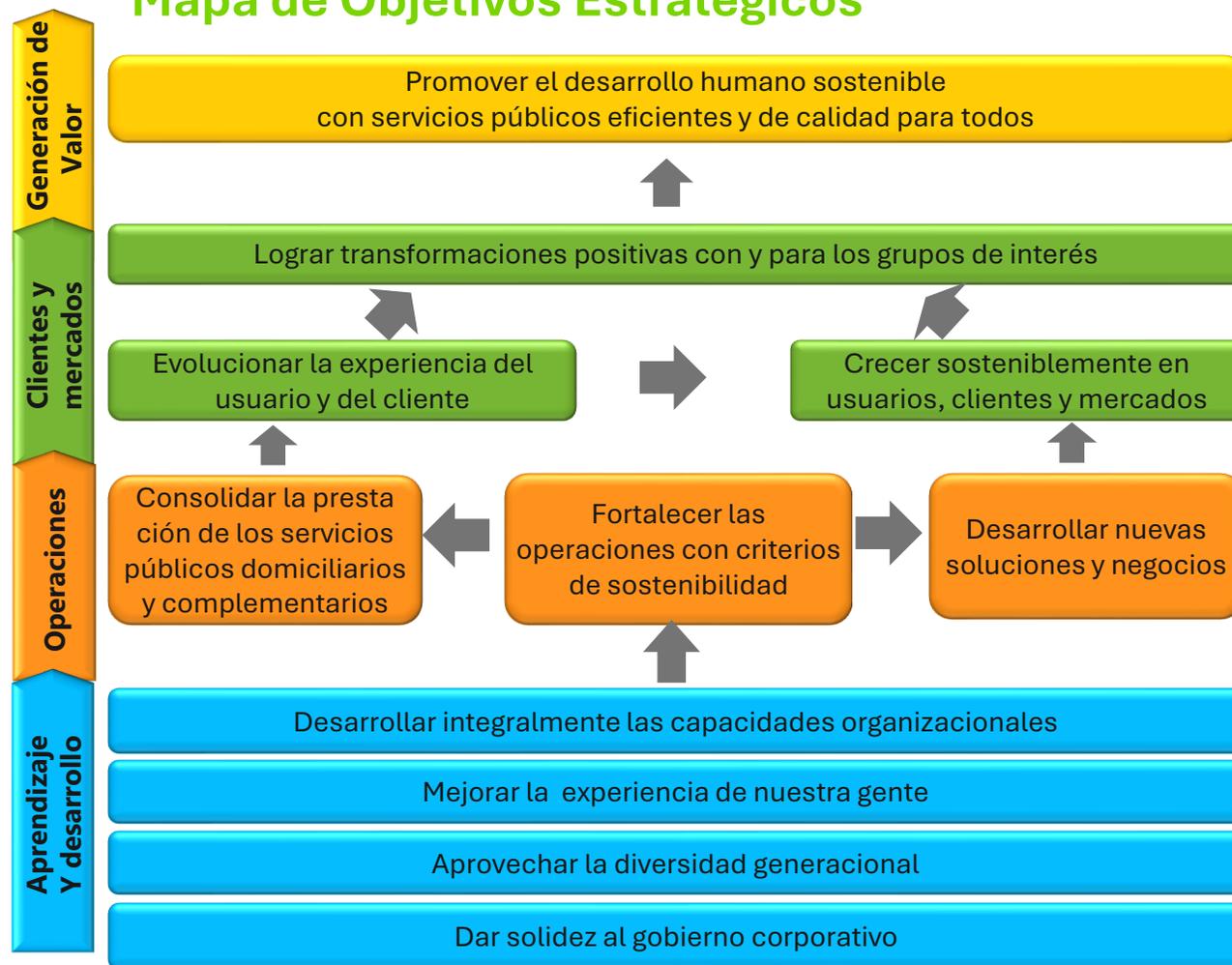
Servimos con **responsabilidad, transparencia y calidez.**



Estrategia

Con **servicios públicos eficientes y de calidad** para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el **desarrollo humano sostenible.**

Mapa de Objetivos Estratégicos



Propuestas de Valor

Gestión y Comercialización de Aguas Residuales

“Gestionamos las aguas residuales de nuestros clientes usuarios en condiciones de calidad y continuidad, generando un ambiente sano y el desarrollo sostenible de los territorios, a través de la universalización del servicio, la incorporación de nuevas tecnologías y la transformación digital; brindando soluciones óptimas que promueven la economía circular y la seguridad hídrica con tarifas eficientes”

Provisión y Comercialización de Aguas

“Entregamos a nuestros clientes usuarios agua en las condiciones de cantidad, calidad y continuidad que requieren, a través de un servicio confiable, responsable y comprometido con el ambiente, que se apalanca en la incorporación de nuevas tecnologías y en la transformación digital; ofreciéndoles una experiencia satisfactoria y tarifas eficientes, universalizando el servicio y aportando a la economía circular, al ambiente sano y a la seguridad hídrica”

La senda de las metas asociadas a los indicadores del CMI al 2035

Operaciones: Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios

Indicador	2025	2028	2030	2035
Calidad - IRCA (%)	< 5	< 5	< 5	< 5
Continuidad - ICTAC (%)	98.36	98.36	98.36	98.36
Pérdidas - IPUF	8.93	7.33	6.27	6.0
Cumplimiento Inversiones en Infraestructura (%)	> 90	> 90	> 90	> 90
Cumplimiento entrada en operación (tiempo) (%)	> 90	> 90	> 90	> 90
Cumplimiento unidades físicas entregadas (alcance) (%)	> 90	> 90	> 90	> 90
Tasa de accidentalidad (%)	6	5	5	5
Tiempo contratación (%)	100	100	100	100
Costos AOM (\$)	2,190	7,119	10,952	-
Costos y Gastos Efectivos (\$)	70,819	84,544	91,381	108,421
Participación Cartera > 60 días (%)	34,11	34,10	34,10	34,10
Recaudo (%)	66	66	66	66
Cumplimiento ANS Conexión (%)	>=95	>=95	>=95	>=95

Generación de Valor: Promover el desarrollo humano sostenible con servicios públicos eficientes y de calidad para todos

Indicador	2025	2028	2030	2035
RenPPE (%)	21.3	38.3	40.6	45.4
EBITDA (\$)	41,972	115,328	133,595	176,885
Margen EBITDA (%)	37.2	57.7	59.4	62.0
Utilidad Neta (\$)	8,415	51,732	64,702	97,913
Margen Neto (%)	7.5	25.9	28.8	34.3
Liquidez	1	1	1	1
DEUDA / EBITDA	3.5	1.2	0.9	0.2
EBITDA / Gastos Financieros	2.7	7.7	10.4	49.2
RSCEO (%)	11.8	30.4	34.4	43.1
Cobertura universal sostenible Ac (%)	93.08	93.57	93.85	94.46
Cobertura universal sostenible Al (%)	78.83	80.76	81.69	83.44

Operaciones: Fortalecer las operaciones con criterios de sostenibilidad

Indicador	2025	2028	2030	2035
Carbono neutralidad (TCO2e)	645.92	209.96	111.78	223.52
Protección hídrica (Ha)	230	150	150	150
IGAE (%)	85	88	90	95
Circularidad de materiales y residuos (%)	10	25	35	60
Cumpl. anual metas Relacionamento GI (puntos)	45	60	60	60

La senda de las metas asociadas a los indicadores del CMI al 2035

Clientes y mercados: Crecer sosteniblemente en usuarios, clientes y mercados

Indicador	2025	2028	2030	2035
Clientes y usuarios SSPP Ac	111,113	120,258	126,202	141,033
Unidades vendidas SSPP Ac (m3)	15,859,644	17,103,900	17,831,920	19,625,922
Clientes y usuarios SSPP AL	94,011	105,974	112,638	127,166
Unidades vendidas SSPP AL (m3)	12,146,835	13,472,152	14,175,138	15,495,915

Aprendizaje y desarrollo

Mejorar la experiencia de nuestra gente

Indicador	2025	2028	2030	2035
Calidad de vida (%)	>= 60	>= 62	>= 62	>= 62

Aprovechar la diversidad generacional

Indicador	2025	2028	2030	2035
Tasa de atraktividad Laboral (%)	65	70	70	75
Índice de rotación de personas (%)	35	20	10	10

Dar solidez al gobierno corporativo

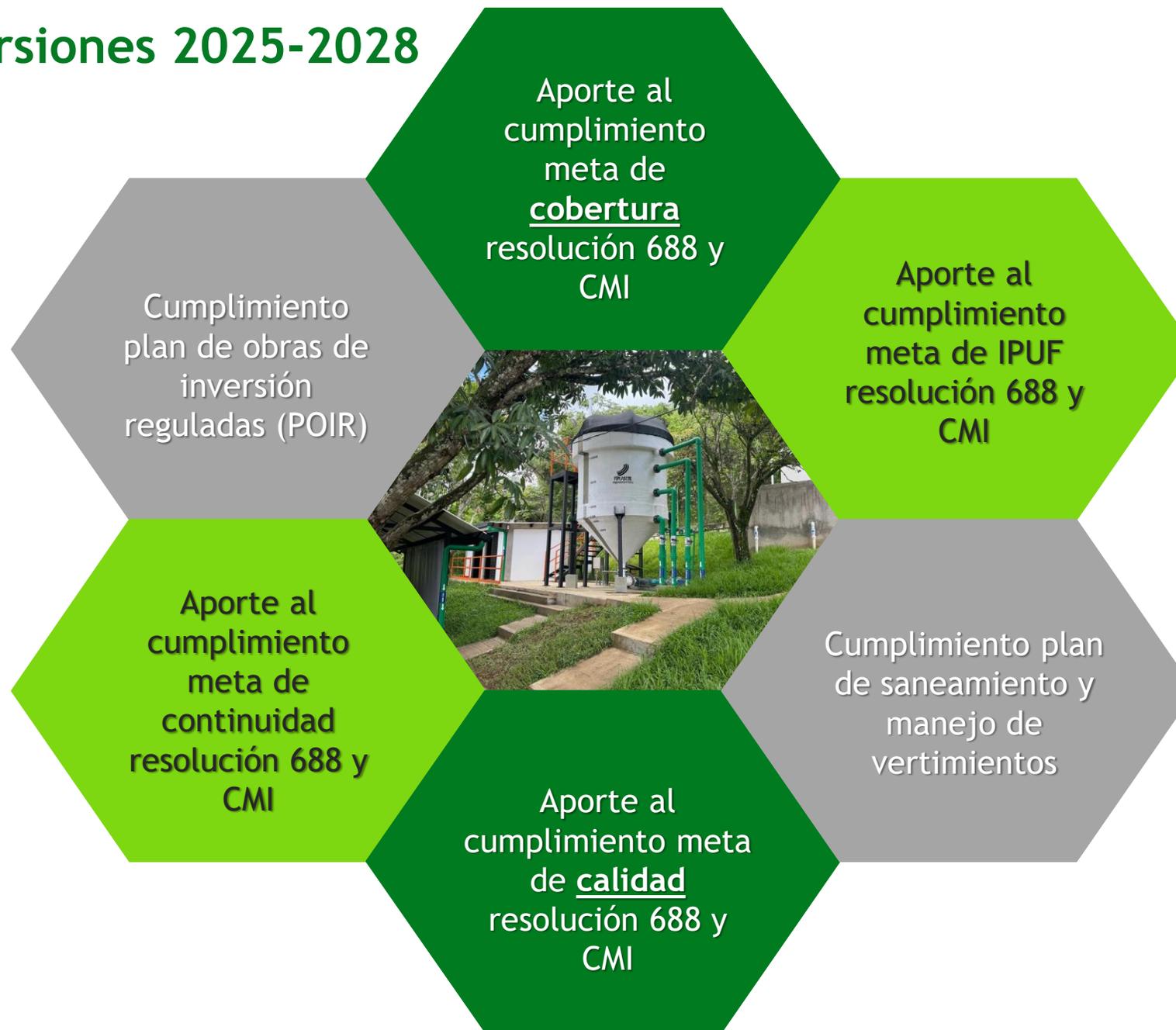
Indicador	2025	2027	2029	2035
Clima ético (%) (aplicación de encuesta cada dos años)	>=70	>=81	>=81	>=81
Efectividad relación Núcleo - Empresas (%)	2025	2028	2030	2035
	Línea base de prácticas de GC	Mantener nivel avanzado prácticas GC	Nivel superior prácticas GC	Nivel referente prácticas GC



Plan de Inversiones en infraestructura 2025 - 2028



Plan de inversiones 2025-2028



POIR

El Plan de inversiones en infraestructura 2025 contempla ejecución de proyectos POIR año 9 y 10.



Cierre de brechas

La vigencia 2025-2028, contiene recursos para cierre de brechas de alcantarillado en todos los sistemas por un valor de \$15.000 millones.



IVA

Para la vigencia 2025 se contempla el IVA real productivo, equivalente al 2%, descontable en renta.



PSMV

Se contemplan proyectos de optimización de redes de recolección, extensión de colectores y construcción PTAR Occidente (San Jerónimo, Olaya y Sucre).



Plan de Inversiones infraestructura 2025

Cifras expresadas en millones de pesos



ACUEDUCTO

Sistema	2025 Valor	Participación %	Indicador
Apartadó	118	0,9%	Co - Ca - IPUF - Cb
Bajirá	114	0,8%	Co - Ca - IPUF - Cb
Carepa	786	5,7%	Co - Ca - IPUF - Cb
Chigorodó	361	2,6%	Co - Ca - IPUF - Cb
Mutatá	1.618	11,7%	Co - Ca - IPUF - Cb
Reposo	4.374	31,6%	Co - Ca - IPUF - Cb
Santa Fe	4.053	29,3%	Co - Cb
San Jerónimo	606	4,4%	Co - Ca - IPUF - Cb
Sopetrán	1.058	7,7%	Co - Cb
Turbo	747	5,4%	Co - Ca - IPUF - Cb
Total general	13.835	100%	

Co: Continuidad - Cb: Cobertura - Ca: Calidad - IPUF: Índice de pérdidas por usuario facturado.

Principales proyectos:

- Construcción de redes Occidente.
- Pequeños tramos y clientes Urabá.
- Construcción ampliación PPAP El Reposo y Mutatá.
- Construcción tanque de almacenamiento en Santa Fe.
- Construcción tanque Sopetrán.

Total
acueducto
\$13.835

Total inversiones: \$43.999
31% Pertenecen a Acueducto

Total acueducto Urabá
\$8.118

Total acueducto Occidente
\$5.717

Plan de Inversiones infraestructura 2025

Cifras expresadas en millones de pesos



ALCANTARILLADO

	2025	Participación	Indicador
Sistema	Valor	%	
Apartadó	5.657	18,8%	PSMV - Ca - Cb
Carepa	638	2,1%	PSMV - Ca - Cb
Chigorodó	794	2,6%	PSMV - Ca - Cb
Mutatá	544	1,8%	PSMV - Ca - Cb
Olaya	712	2,4%	PSMV - Ca
San Jerónimo	15.293	50,7%	PSMV - Ca - Cb
Santa Fe	1.995	6,6%	PSMV - Ca - Cb
Sopetrán	2.079	6,9%	PSMV - Ca - Cb
Turbo	1.178	3,9%	PSMV - Ca - Cb
Sucre	1.272	4,2%	PSMV - Ca
Total general	30.164	100,0%	

Cb: Cobertura - Ca: Calidad
PSMV: Plan de saneamiento y manejo de vertimientos.

Principales proyectos:

- Construcción de redes en Occidente.
- Pequeños tramos y clientes Urabá.
- Construcción de colector Rio Cauca Etapa 3.
- Construcción colector en Apartadó sector Obrero.
- Construcción colector Caimito Aurrá en San Jerónimo.
- Construcción PTAR San Jerónimo.
- Construcción colector El Rodeo Etapa 3 Sopetrán.
- Construcción STAR Olaya y Sucre.
- Construcción Colector Nor - oeste Apartadó.

Total
alcantarillado
\$30.164

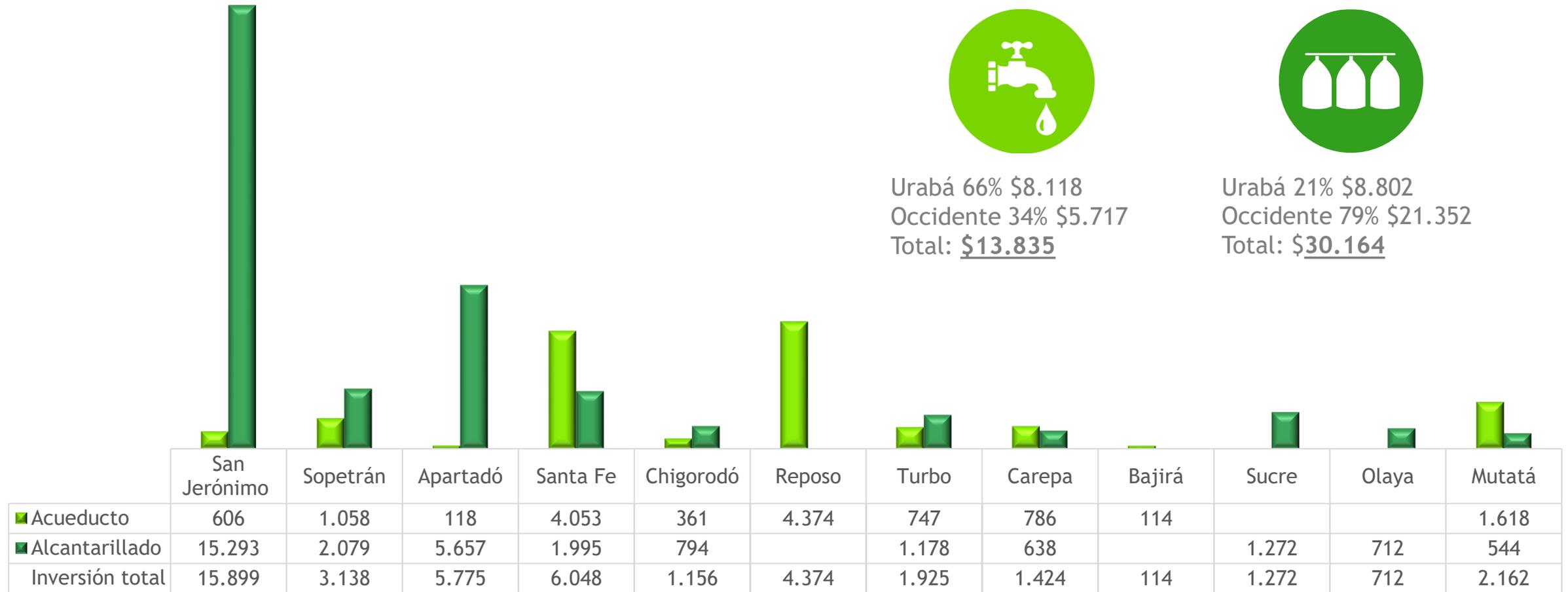
Total inversiones: \$43.999
69% Pertencen a alcant.

Total alcantarillado Urabá
\$8.812

Total alcantarillado
Occidente \$21.352

Plan de Inversiones infraestructura 2025

Cifras expresadas en millones de pesos



Urabá 66% \$8.118
Occidente 34% \$5.717
Total: \$13.835



Urabá 21% \$8.802
Occidente 79% \$21.352
Total: \$30.164



1 FIN DE LA POBREZA 	3 SALUD Y BIENESTAR 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 
--	---	--	---	---	--	---	---	---	--	--	---	--	---