

San Jerónimo, 11 de julio de 2023

**Asunto:** Certificado de cumplimiento de LENGUAJE CLARO

Cordial saludo,

Con la finalidad de demostrar el **USO DE LENGUAJE CLARO** en el sitio web de **Aguas Regionales EPM**, seleccionamos al azar algunos de los textos para evidenciar el nivel de lenguaje usado en ellos, demostrando que:

- a. El usuario encuentra lo que necesita
- b. El usuario puede entender lo que encuentra
- c. El usuario puede usar lo que encuentra para satisfacer sus necesidades

1. <https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/institucional>

### **Quiénes Somos**

*Somos una empresa que surge con una nueva razón social a inicios del año 2016, producto de la fusión por absorción realizada entre las filiales Regional de Occidente S.A. E.S.P. y Aguas de Urabá S.A. E.S.P., con el fin de prestar los servicios públicos de acueducto y alcantarillado inicialmente en 5 municipios y dos corregimientos en la subregión de Urabá (Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y los corregimientos de Belén de Bajirá y El Reposo), y 4 municipios y un corregimiento en la subregión de Occidente (Santa Fe de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo, Olaya y el corregimiento de Sucre).*

*Nuestra experiencia y el respaldo del Grupo EPM, nos permiten ofrecer servicios con calidad, sumado a la responsabilidad social empresarial que venimos ejerciendo en los diferentes territorios donde estamos presentes. Nuestro propósito por contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor nos permite trascender en el sector de los servicios públicos domiciliarios con un horizonte más amplio, sólido y de carácter nacional y nos da la posibilidad de trascender hacia otros mercados*

2. <https://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/proveedores-y-contratistas>

***Bienvenidos apreciados proveedores y contratistas.***

*La gestión que hacemos en Aguas Regionales EPM con ustedes nuestros proveedores y contratistas es un aspecto imprescindible para el desarrollo del ciclo de vida estable, tanto para nuestra Empresa como para ustedes. Los invitamos a navegar en este espacio creado y diseñado especialmente para ti, para que conozcas cómo contratar con el Grupo EPM, cuál es nuestra política de relacionamiento, cómo realizar el registro para ser proveedor del Grupo EPM. Además, encontrarás los lineamientos de contratación, cómo ofertar a los diferentes procesos de compras y contratación y nuestros canales de atención para ti.*

3. [Comunidad y medio ambiente - Aguas Regionales \(grupo-epm.com\)](http://www.grupo-epm.com/comunidad-y-medio-ambiente)

***Comunidad y medio ambiente***

*Es nuestro mayor compromiso prestar el servicio en armonía con el medio ambiente, por eso nuestras prácticas están orientadas a la reducción o eliminación de riesgos ambientales y la vinculación social en actividades que favorecen y aportan a la calidad de vida de nuestras comunidades. Algunas de nuestras actividades son: jornadas de reforestación, talleres educativos, limpieza de los ríos y otros.*

*Además, mediante las prácticas con las comunidades buscamos gestar acciones amigables con el medio ambiente, generar educación al cliente y velar por el uso responsable de los servicios públicos domiciliarios.*

En ese orden de ideas, en la redacción de los diferentes textos tenemos en cuenta lo siguiente:

Creemos en la importancia de la comunicación clara y transparente. Por eso, hemos redactado el contenido de esta página de manera que sea comprensible para todos los lectores.

Nos esforzamos por utilizar un lenguaje sencillo y directo para que cualquier persona, independientemente de su nivel de conocimiento, pueda comprender el contenido de nuestra página

Nuestro objetivo principal es eliminar barreras lingüísticas y asegurarnos de que la información presentada en esta página sea fácilmente entendible

En conclusión, desde Aguas Regionales, garantizamos que en nuestro sitio web se utiliza un lenguaje claro, amigable y con observancia de la política de gobierno digital, donde todos los usuarios pueden comprender de forma rápida y fácil toda la información que tratamos de comunicar, sin desviarnos de nuestro objetivo de transmitir información de la manera más seria y responsable posible, pero teniendo en cuenta mantener un nivel de

Atentamente,

Laura Orozco García

**Laura Orozco García**  
**Profesional de Comunicaciones**  
**Responsable de la implementación de la política de Gobierno Digital para**  
**Aguas Regionales EPM**

**Urabá:**

Calle 97ª, Número 104 -13, Barrio Humedal.  
Apartadó, Antioquia.  
Teléfono: 828 66 57.

**Occidente:**

Carrera 11, Número 22ª-63.  
San Jerónimo, Antioquia.  
Teléfono: 858 02 96.

**NIT:** 900072303-1

**Correo:** [buzoncorporativo@aguasregionales.com](mailto:buzoncorporativo@aguasregionales.com)