



Informe Gestión Social
Agosto 2024

Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Cultivando Saberes (adulto mayor)

En agosto se desarrolló la estrategia con los grupos de Chigorodó y Carepa

Temas desarrollados: Disposición adecuada de residuos sólidos y transformación de objetos a partir de material reciclable.

Grupos conformados:

1. Apartadó: 42
2. Bajirá: 30
3. Carepa: 58
4. Chigorodó: 51
5. Mutatá: 58
6. Turbo: 35
7. San Jerónimo: 29
8. Olaya: 13

Meta: 8 grupos
Ejecución: 8 grupos
Cumplimiento: 100%

Talleres de Formación

Durante el mes se realizaron 9 talleres en de formación, promoviendo el conocimiento de la factura, el cuidado del medidor, calidad del agua y la adopción de hábitos responsables en el uso de los SPD; se lograron 175 interacciones.

Meta: 82 talleres
Ejecución: 57 talleres
Cumplimiento: 70%



Avances en Líneas de Acción

1.

Línea de acción: Operativo y Comercial

Un café para conversar y aprender

Desde la construcción de los imaginarios se desarrolló estrategia en:

- **El Reposo:** corporación pecas
- **San Jerónimo:** sector Llano de Aguirre

Meta: 35 encuentros

Ejecución: 19 encuentros

Cumplimiento: 54%

En línea con Aguas Regionales

Se realizó producción de pieza audiovisual promoviendo la cultura de pago. Alcanzó un total de 1.318 reproducciones

Reproducciones:

- Facebook: 831
- Instagram: 487

Meta: 11 piezas audiovisuales

Ejecución: 6 piezas

Cumplimiento: 54%



Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Caravana Aguas Regionales toca a tu puerta

Se realizó caravana en el barrio Obrero Bloque 3 del municipio de Apartadó; se contó con la vinculación de Water Tech, Futuraseo, Red líderes y JAC.

Se sensibilizó referente a la importancia del reporte de los daños, el uso adecuado del sistema de alcantarillado de aguas residuales y la diferencia entre aguas lluvias y aguas residuales-

Meta: 6 caravanas
Ejecución: 4 caravanas
Cumplimiento: 66%



Avances en Líneas de Acción

2.

Línea de acción: Participación Comunitaria

Escuela de líderes

Se certifican 66 líderes de los comités Obreros de Sintrainagru en Carepa y 15 en el municipio de Sopetrán y 10 líderes en Turbo.

Además, se adelanta gestión institucional para desarrollar una nueva escuela en Occidente.

**Meta: 70 líderes
certificados**

**Ejecución: 148
certificados**

Cumplimiento: 211%



Avances en Líneas de Acción

2.

Línea de acción: Participación Comunitaria

Líderes en línea

Desde el municipio de San Jerónimo el líder Misael conocido como Chelo el caminante comparte experiencia sobre la Escuela Sustentable

Reproducciones:

- Facebook: 341
- Instagram: 138

**Meta: 10 piezas
audiovisuales**

Ejecución: 6 pieza

Cumplimiento: 60%



Semillero Infantil de liderazgo

Durante el mes se desarrolló el eje temático:

- Ser: Pensamiento creativo
- Saber: ODS

Grupos conformados:

- Apartadó: 35 niños
- Carepa: 20 niños
- Reposo: 35 niños
- Sopetrán: 18 niños
- Turbo: 23
- Chigorodó: 22

Meta: 100 niños

Ejecución: 153

Cumplimiento: 153%



Avances en Líneas de Acción

3.

Línea de acción: Socio – ambiental

Aguas Regionales en tu Cole

Se hizo presencia en 4 Instituciones Educativas comunidad, donde por medio de obras de teatro y títeres se promovió el cuidado de los SPD y la conservación del medio ambiente.

Instituciones Educativas tocadas:

- **Apartadó:** CDI Concejito
- **Carepa:** CDI Sueños de mi infancia
- **Chigorodó:** CDI Turpiales
- **Santa Fe de Antioquia:** CDI Senderito

Meta: presencia en 30 instituciones
Ejecución: presencia en 33 instituciones
Cumplimiento: 110%

Cine al barrio

Se desarrolló estrategia en el barrio Hoover Quintero del municipio de Turbo; en articulación con la Junta de Acción Comunal.

Meta: 9 cines al barrio
Ejecución: 7 cines al barrio
Cumplimiento: 78%



Avances en Líneas de Acción

4. Línea de acción: Gestión DDHH

Se avanza en la definición de hitos para el plan de empresa.



Otras acciones desarrolladas

1. Participación en Campaña contra Dengue en Nuevo Belén de Bajirá
2. Apoyo a Gestión Ambiental en Semana mundial del agua en Apartadó .
3. Apoyo Social Proyecto conexiones intradomiciliarias – PCI Turbo
4. Elaboración AE para proyecto de construcción línea expresa de Acueducto - Sopetrán
5. Actualización AE para la construcción del colector el Rodeo etapa 3.- Sopetran
6. Consolidación acciones de relacionamiento para indicador CMRGI Cumplimiento metas relacionamiento con grupos de interés

Avances en Líneas de Acción

Acciones no desarrolladas

1. Café para conversar y aprender en Mutatá y Bajirá, (novedad con transporte).
2. Taller de Formación en Mutatá (Novedad transporte)



Cumplimiento Meta

lograr a través de diferentes estrategias de Relacionamiento **32 mil** interacciones* en los territorios donde Aguas Regionales EPM hace presencia, favoreciendo la reputación y confianza entre Empresa y sus Usuarios, contribuyendo logro de los objetivos estratégicos y el propósito del grupo empresarial.

Meta: 32.000 interacciones
Ejecución: 28.845 interacciones
Cumplimiento: 90%

* interacciones hace referencia a contactos educativos y no cantidad de personas, ya que una persona pudo haber participado de una o varias estrategias de relacionamiento.



Muchas
gracias

aguas
regionales[®]
Grupo **epm**