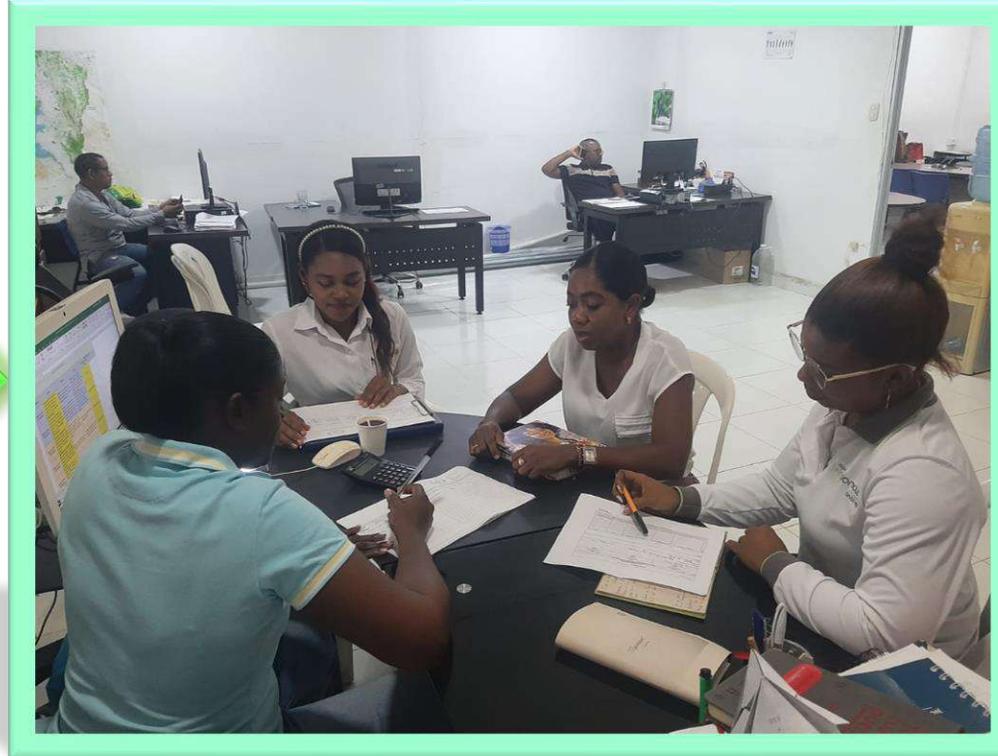


Informe Gestión Social Febrero 2024



Articulación Interinstitucional

Sinergia Futuraseo –
SAMA Turbo – Aguas
Regionales



Plan de Acción
Articulado

Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Cultivando Saberes (adulto mayor)

Se inicia estrategia en Bajirá y Chigorodó con la participación de 86 adultos mayores.

Temas desarrollados: Comunicación asertiva y hablemos de ARE

Meta: 8 Grupos
Ejecución: 2
Cumplimiento: 25%



Talleres de Formación

Se realizaron 6 talleres de formación, en los que participaron 128 personas, se desarrollaron los siguientes temas:

Conocimiento de factura: Apartadó, Reposo y Turbo.

Uso eficiente de los SPD y cuidado del medio ambiente:

Carepa y Mutatá

Manejo adecuado de residuos sólidos: San Jerónimo

Meta: 82 talleres
Ejecución: 8
Cumplimiento: 10%

Avances en Líneas de Acción

2.

Línea de acción: Participación Comunitaria

Red de Líderes

Se llevó a cabo el primer encuentro del año en Urabá y San Jerónimo donde se socializó el plan de trabajo 2024, se establecieron sinergias y se hizo entrega de kits.

Meta: 8 Encuentros
Ejecución: 2
Cumplimiento: 25%



Escuela de líderes

Se dio inicio a la primera escuela del año en el municipio de Chigorodó, en alianza con la secretaría de gobierno. participan 50 líderes pertenecientes a las JAC y asociaciones de este municipio.



Semillero Infantil de liderazgo

Se inicia proceso con los semilleros de Apartadó y Reposo, participan de este primer encuentro 38 niños.

Meta: 100 niños
Ejecución: 38
Cumplimiento: 38%

Avances en Líneas de Acción

4. Línea de acción: Gestión DDHH

Se participa en la mesa de DDHH donde se realiza la socialización de los hitos del plan de debida diligencia para el 2024.



Otras acciones desarrolladas

1. Participación en Feria de Servicios en el municipio de Chigorodó.
2. Elaboración de 5 Análisis de Entorno: compra predios PPAP Chigorodó, construcción vía acceso PTAR San Jerónimo, construcción PTAR Santa Fe de Antioquia, construcción acueducto anillo Tonusco, Construcción colector Río Cauca Etapa 3.
3. Acompañamiento a la gerencia en mesa Sopetrán
4. Acompañamiento reunión líderes Bajirá – Desmonte Subsidios
5. Acompañamiento a encuentro Aliados Urabá
6. Asistencia a reunión CIDEA Turbo

Avances en Líneas de Acción

Acciones no desarrolladas

1. Taller de Formación en Santa Fe de Antioquia
2. Taller de formación en Sopetrán
3. Taller de Formación en Chigorodó
4. Taller de Formación en Bajirá
5. Cultivando Saberes – San Jerónimo
6. Cultivando Saberes Mutatá



Cumplimiento Meta

lograr a través de diferentes estrategias de Relacionamiento **32 mil** interacciones* en los territorios donde Aguas Regionales EPM hace presencia, favoreciendo la reputación y confianza entre Empresa y sus Usuarios, contribuyendo logro de los objetivos estratégicos y el propósito del grupo empresarial.

Meta: 32.000 interacciones
Ejecución: 585
Cumplimiento: 1,8%

* interacciones hace referencia a contactos educativos y no cantidad de personas, ya que una persona pudo haber participado de una o varias estrategias de relacionamiento.