

Informe Gestión Social Junio 2024



Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Cultivando Saberes (adulto mayor)

En el mes de junio se desarrolló la estrategia con los grupos de Chigorodó y Bajirá.

Tema desarrollado: Disposición adecuada de residuos sólidos; en Chigorodó se realizó articulación con la empresa de Aseo.

Grupos conformados:

1. Apartadó: 42
2. Bajirá: 30
3. Carepa: 58
4. Chigorodó: 51
5. Mutatá: 58
6. Turbo: 35
7. San Jerónimo: 29
8. Olaya: 13



Meta: 8 grupos
Ejecución: 8 grupos
Cumplimiento:
100%

Talleres de Formación

En junio se realizaron 8 talleres de formación, promoviendo el conocimiento de la factura, el cuidado del medidor y la adopción de hábitos responsables en el uso de los SPD; se lograron 106 interacciones.

Conocimiento de factura: Chigorodó, Mutatá, Sopetrán, Reposo

Uso eficiente de los SPD : San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia.

Cuidado del medidor: Carepa

Desmonte subsidios: Bajirá

Meta: 82 talleres
Ejecución: 38 talleres
Cumplimiento: 46%



Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Un café para conversar y aprender

Desde la construcción de los imaginarios se desarrolló estrategia en:

- **Carepa:** Brisas del Río (Solicitudes reiterativas de retiro de servicio)
- **Chigorodó:** Guayabal (Dificultad con redes de aldo y sector con alto índice de reubicación)
- **Turbo:** La Lucila (sector subnormal, conexiones irregulares)

Meta: 35 encuentros
Ejecución: 13 encuentros
Cumplimiento: 37%



En línea con Aguas Regionales

Se realizó producción de pieza audiovisual sobre los subsidios y su importancia para los usuarios. Alcanzó un total de 574 reproducciones

Reproducciones:

- Facebook: 317
- Instagram: 257

Meta: 11 piezas audiovisuales
Ejecución: 4 piezas
Cumplimiento: 36%



Avances en Líneas de Acción

1. Línea de acción: Operativo y Comercial

Picnic en Familia

Apalancando el indicador de cartera y promoviendo el pago oportuno de los SPD, se desarrolló la estrategia en el coliseo del municipio de Chigorodó

Se realizó sinergia con la Alcaldía Municipal, a través de la Casa de Cultura, Secretaría de Gobierno y el Inder.



Meta: 5 Picnic
Ejecución: 2 Picnic
Cumplimiento: 40%



Avances en Líneas de Acción

2.

Línea de acción: Participación Comunitaria

Hablando Claro

Se desarrolla espacio de cercanía con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal - JAC del municipio de Chigorodó, donde se dio a conocer los logros de la vigencia 2023, las oportunidades de mejora, los retos 2024 y el avance de la Gestión social, además con apoyo de la Unidad de Educación de EPM se capacitó a los asistentes en canales digitales.

Meta: 11 encuentros
Ejecución: 1 encuentro
Cumplimiento: 9%



Escuela de líderes

Se desarrolla módulo 4 con el grupo de Sopetrán, conformado por 15 mujeres del sector los Almendros.

También, se inicia proceso con 10 líderes de la mesa del agua y el colectivo No + Abusos de EPM en el municipio de Turbo.

Meta: 70 líderes certificados
Ejecución: 57 certificados
Cumplimiento: 81%



Avances en Líneas de Acción

2.

Línea de acción: Participación Comunitaria

Líderes en línea

El líder Gleison Borja del corregimiento El Reposo cuenta su experiencia en el Deporte como eje transformador de los territorios.

Reproducciones:

- Facebook: 739
- Instagram: 290

**Meta: 10 piezas
audiovisuales**

Ejecución: 4 pieza

Cumplimiento: 40%



Semillero Infantil de liderazgo

Durante el mes se desarrolló el eje temático:

- Ser (talentos para la vida – valor de la solidaridad, árbol genealógico)

Grupos conformados:

- Apartadó: 35 niños
- Carepa: 20 niños
- Reposo: 35 niños
- Sopetrán: 18 niños
- Turbo: 23
- Chigorodó: 22

**Meta: 100 niños
Ejecución: 153
Cumplimiento: 153%**



Avances en Líneas de Acción

3. Línea de acción: Socio – ambiental

Aguas Regionales en tu Cole

Se hizo presencia en 4 Instituciones Educativas comunidad, donde por medio de obras de teatro y títeres se promovió el cuidado de los SPD y la conservación del medio ambiente; se alcanzaron 574 interacciones.

Instituciones Educativas tocadas:

- **Chigorodó:** CDI Los Olivos
- **Reposo:** I.E El Reposo
- **San Jerónimo:** Hogar Infantil Senderito
- **Sopetrán:** Hogar Infantil Pequeñines

Meta: presencia en 30 instituciones
Ejecución: presencia en 19 instituciones
Cumplimiento: 63%

Cine al barrio

Se desarrolló estrategia en el barrio Los Chalet del municipio Carepa en articulación con la Secretaría de Gobierno y la JAC; en Santa Fe de Antioquia en el Parque Principal y en San Jerónimo en articulación con Secretaría de Educación y PGIRS

Meta: 9 cines al barrio
Ejecución: 4 cines al barrio
Cumplimiento: 44%



Avances en Líneas de Acción

4. Línea de acción: Gestión DDHH

Se avanza en la Gestión para la selección de la Guía para autodiagnóstico en el 2024; así mismo se indaga sobre los enlaces para los hitos relacionados con DEI

Otras acciones desarrolladas

1. Se apoya en la celebración del día del medio ambiente en el municipio de San Jerónimo.



Avances en Líneas de Acción

Cumplimiento Meta

lograr a través de diferentes estrategias de Relacionamiento **32 mil** interacciones* en los territorios donde Aguas Regionales EPM hace presencia, favoreciendo la reputación y confianza entre Empresa y sus Usuarios, contribuyendo logro de los objetivos estratégicos y el propósito del grupo empresarial.

Meta: 32.000 interacciones
Ejecución: 19.771 interacciones
Cumplimiento: 62%

* interacciones hace referencia a contactos educativos y no cantidad de personas, ya que una persona pudo haber participado de una o varias estrategias de relacionamiento.