



# Informe Gestión Social Octubre 2024

# Avances en Líneas de Acción

## 1. Línea de acción: Operativo y Comercial

### Talleres de Formación

Durante el mes se realizaron 10 talleres en de formación, promoviendo el conocimiento de la factura, el cuidado del medidor, calidad del agua y la adopción de hábitos responsables en el uso de los SPD; se lograron 187 interacciones.



**Meta: 82 talleres**  
**Ejecución: 70 talleres**  
**Cumplimiento: 85%**

### En línea con Aguas Regionales

Se realizó producción de pieza audiovisual promoviendo El cuidado del sistema de alcantarillado . Alcanzó un total de 2.694 reproducciones

#### Reproducciones:

- Instagram: 736
- Facebook: 1.958

**Meta: 10 piezas audiovisuales**  
**Ejecución: 8 piezas**  
**Cumplimiento: 80%**



# Avances en Líneas de Acción

## 1. Línea de acción: Operativo y Comercial

### Caravana Aguas Regionales toca a tu puerta

Se realizó caravana en el barrio El pescador 1 del municipio de Turbo; en articulación con Futuraseo, Red Líderes y JAC.

Se sensibilizó referente a la importancia del pago oportuno de la factura de servicios públicos domiciliarios y el uso eficiente de los mismos



**Meta: 6 caravanas**  
**Ejecución: 5 caravanas**  
**Cumplimiento: 83%**

### Picnic en Familia

Apalancando el indicador de cartera y promoviendo el pago oportuno de los SPD, se desarrolló la estrategia con habitantes del barrio El Bosque del municipio de Turbo; participaron 15 familias.

Se realizó sinergia con: la Red de Líderes y J.A.C.



**Meta: 5 Picnic**  
**Ejecución: 5 Picnic**  
**Cumplimiento: 100%**

# Avances en Líneas de Acción

## 2. Línea de acción: Participación Comunitaria

### Red Líderes

Los días 17 y 18 de octubre se llevó a cabo el encuentro regional de la Red de Líderes en el municipio de Turbo, con la participación de 37 líderes de la subregión de Urabá y 13 de Occidente.

Se propició un espacio de reflexión frente a la labor de liderazgo e intercambio de experiencias significativas.



# Avances en Líneas de Acción

## 2. Línea de acción: Participación Comunitaria

### Red Líderes

### Concurso líderes que inspiran #JuntosMovemosElAgua

El concurso Líderes que inspiran #JuntosMovemosElAgua tiene como finalidad reconocer cómo los líderes articulan en sus comunidades los conocimientos y experiencias adquiridas en el proceso Red Líderes y cómo esto impacta la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado

Se presentaron 5 iniciativas:

- Eco Amigos Carepa (Carepa)
- Restableciendo el derecho a una vejez digna (Carepa)
- Sostenibilidad Eco Limpieza (Turbo)
- Pacas Biodigestoras (San Jerónimo)
- Afro aula Ambiental (Sopetrán)



María Milena Guisao

1er puesto  
Eco Amigos  
Carepa  
879 likes



2do puesto  
Sostenibilidad  
Eco limpieza  
706 likes

Reina Margarita Rhenals

# Avances en Líneas de Acción

2.

## Línea de acción: Participación Comunitaria

### Líderes en línea

Arturo Montoya, coordinador de la Casa de la cultura del municipio de Mutatá abordó el tema cultura para la convivencia y la paz.

#### Reproducciones:

- Facebook: 16.683
- Instagram: 235

**Meta: 10 piezas  
audiovisuales**

**Ejecución: 8 pieza**

**Cumplimiento: 80%**



### Semillero Infantil de liderazgo

Durante el mes se desarrolló el eje temático:

- Ser: Pensamiento creativo
- Saber: ODS

#### Grupos conformados:

- Apartadó: 35 niños
- Carepa: 20 niños
- Reposo: 35 niños
- Sopetrán: 18 niños
- Turbo: 23
- Chigorodó: 22

**Meta: 100 niños**

**Ejecución: 153**

**Cumplimiento: 153%**



# Avances en Líneas de Acción

3.

## Línea de acción: Socio – ambiental

### Aguas Regionales en tu Cole

Se hizo presencia en la I.E Jorge Robledo del municipio de Santa de Antioquia, donde por medio de una obra de teatro se promovió el cuidado de los SPD y la conservación del medio ambiente.



**Meta: presencia en 30 instituciones**  
**Ejecución: presencia en 37 instituciones**  
**Cumplimiento: 123%**

### Feria del Agua 5ta versión

Se desarrolló entre los meses de julio y octubre; se inscribieron 27 I.E (25 Urabá – 2 Occidente)



I. E. Luis Carlos Galán Sarmiento  
Carepa



I. E. José de los Santos Zúñiga  
Chigorodó



I. E. Alfonso López, Apartadó

**Meta: 1 feria**  
**Ejecución: 1 feria**  
**Cumplimiento: 100%**

# Avances en Líneas de Acción

## 4. Línea de acción: Gestión DDHH

Se consolidó información para el autodiagnóstico en la Guía de Mecanismos de Quejas y Reclamos atentos a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.



## Otras acciones desarrolladas

1. Apoyo Social Proyecto conexiones intradomiciliarias – PCI Turbo (comité de equipo de gestión social – capacitación a comité veedor – visita para la identificación de beneficiarios no efectivos)



# Avances en Líneas de Acción

## Acciones no desarrolladas

1. Taller de Formación en Chigorodó (se reprograma para noviembre)

## Cumplimiento Meta

lograr a través de diferentes estrategias de Relacionamiento **32 mil** interacciones\* en los territorios donde Aguas Regionales EPM hace presencia, favoreciendo la reputación y confianza entre Empresa y sus Usuarios, contribuyendo logro de los objetivos estratégicos y el propósito del grupo empresarial.

**Meta: 32.000 interacciones**  
**Ejecución: 64.401 interacciones**  
**Cumplimiento: 201%**

\* interacciones hace referencia a contactos educativos y no cantidad de personas, ya que una persona pudo haber participado de una o varias estrategias de relacionamiento.



Muchas  
gracias

aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo·epm