



## **Informe de Gestión**

Gerencia Aguas de Urabá

Noviembre 20 de 2012 – Diciembre 31 de 2014

## **INTRODUCCIÓN**

La empresa Aguas de Urabá, conformada por EPM, EPM Inversiones, Gobernación de Antioquia y los municipios de Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó y Mutatá se recibió por parte de la nueva administración en Noviembre de 2012, con algunos indicadores que reflejaban necesidades prioritarias en algunos temas, tales como la inmediata inversión, incumplimiento parcial de PSMVs, mínima gestión comercial, poca planeación estratégica, saldo pendiente por pagar en subsidios, liquidación de contratos con anteriores operadores, con pocas herramientas para operar, deficiencias en salud ocupacional, clima organizacional deteriorado, entre otros.

Aunque durante los años 2012-2013 se desarrolló el proyecto Grupo EPM Sin Fronteras (GEPMSF), la filial se anticipó al modelo de “integración operativa” gracias a la colaboración de la Subdirección Empresas Vinculadas y el grupo SOFIA (Soporte Filiales Aguas), con quienes se logró armonizar con el ADN de la empresa EPM en lo que respecta a lo comercial, planeación, jurídico, operación y mantenimiento desde principios del 2013.

Así mismo para finales del 2013 se comienza a gestionar la empresa de la mano de la Vicepresidencia de Agua y Saneamiento, logrando avances importantes en el relacionamiento de cada una de las áreas de la empresa. Igual, las juntas directivas de 2013 y 2014 fueron un bastión fundamental en la toma de decisiones, que generaron valor a Aguas de Urabá. Dichas reuniones se celebraron mensualmente de manera rigurosa, alternando entre Medellín y Urabá. Se recomienda que en lo posible, las sesiones se realicen en los diferentes municipios donde opera la ESP.

## **GESTIÓN FINANCIERA**

No obstante el ingreso como gerente a la compañía se realiza el 20 de noviembre de 2012, se hace énfasis en las pérdidas generadas al cierre del período las cuales ascendieron a \$918 millones, equivalente a aproximadamente un 4% de los ingresos. Para entonces según reporte de la revisoría fiscal existían grandes falencias de tipo contable que hacían difícil la gestión. Así las cosas, iniciamos el 8 de enero 2013 con la implementación del sistema operativo One World, lo cual generó varias dificultades, pero finalmente generó mucho valor. Con esta herramienta se lograron avances significativos en lo relacionado con inventarios, causación, facturación, recaudos y en general obtener información financiera oportuna y de mayor calidad.

Durante el año 2013, con el visto bueno de la Junta Directiva, se gestionó por parte de la administración un nuevo crédito con la banca nacional, logrando obtener con BBVA un crédito de largo plazo, 10 años con 2 años de gracia, a una tasa del DTF -7 TA por valor de \$2.377 millones y en 2014 a una tasa del IPC + 4,9% un valor de \$6.500 millones para un total de \$8.877 millones necesarios para la inversión en acueducto y saneamiento. Además, se realizó eficiencia financiera en lo que respecta a créditos, con Banco Popular logrando bajar la tasa del DTF + 3.9% a una tasa más competitiva del DTF + 3.45% logrando ahorros anuales por servicio de deuda de aproximadamente \$307 millones en servicio de deuda. Con el apoyo del grupo SOFIA se hizo un seguimiento constante a los inventarios, compras, logística, y otros. Vinculamos cuatro contratos de energía al mercado no regulado (MNR), entre otros. Sin embargo, por castigo de cartera y provisiones, luego de una utilidad neta del ejercicio para Octubre de 2013 cercana a los \$2.963 millones, se generó una pérdida al finalizar el período de \$678 millones de pesos, equivalente al 2.68% de los ingresos operacionales del año. En este caso, se realizaron movimientos contables por parte de contabilidad EPM, lastimando de una forma contundente el P & G de la compañía.

En cuanto a la calificadora de riesgo, Fitch Ratings, el comportamiento de la calificación de Aguas de Urabá ha sido el siguiente:

### **2010 A, 2011 A, 2012 A -, 2013 A -**

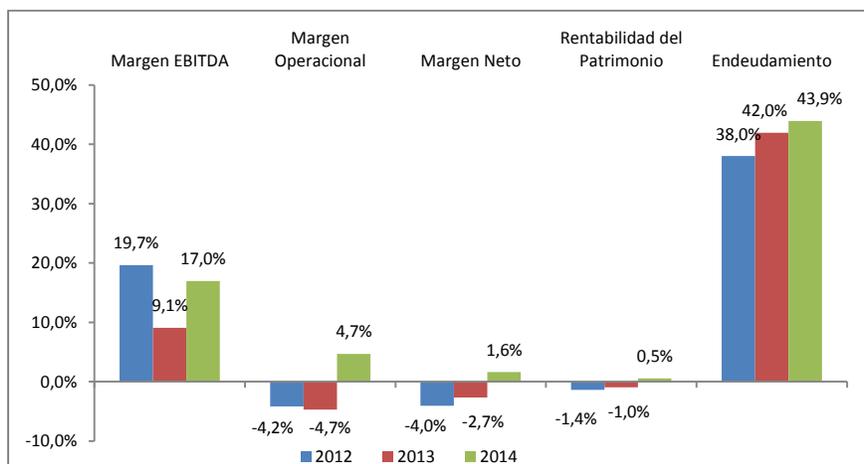
No obstante el resultado del año inmediatamente anterior, el cual esperábamos disminuyera, se logró estabilizar la Calificación Nacional de Largo Plazo, gracias al respaldo de su principal socio.

Así, para el 2014 se espera lograr un aumento considerable en lo que respecta a Fitch, toda vez que la empresa recibió en el mes de diciembre 2014 la capitalización de EPM por un valor total de \$20.000 millones en dinero fresco. En este orden de ideas, para el 2015 no será necesario más endeudamiento, toda vez que la inversión sería cubierta por los aportes de EPM en capital suscrito y pagado. Dichos recursos serán destinados directamente al plan de inversiones 2015, resaltando proyectos como la disminución del ANC, mayor cobertura, disminución brecha alcantarillado, aseguramiento de ingresos y PSMV. (Ver inversiones más adelante).

En resumen, con respecto a los resultados financieros de la compañía entre los años 2012 y 2014, se logró cambiar la tendencia, logrando generar resultado positivo en 2014. Resultados: 2012 (-918), 2013 (-\$680), 2014 (\$401) millones, este último cambiando la tendencia de la compañía.



#### Principales Indicadores 2012 - 2014



#### Pendientes:

- Queda pendiente hablar con Tesorería EPM (Iván Darío León Puerta) sobre la multa que se le cobro a Aguas de Urabá por el pago extemporáneo de la Retefuente de enero 2013. Conocedores del tema: Misael y Ruth. Existe Carpeta con expediente.
- Vigilar la inversión proveniente de la capitalización. Atentos a las tasas y montos según inversión real. Banco BBVA
- Realizar los planes de mejoramiento respectivos
- Pagar oportunamente créditos Helm, Popular y BBVA

## GESTIÓN COMERCIAL

La gestión Comercial de Aguas de Urabá tuvo su principal punto de inflexión con la solicitud a la Junta Directiva en Abril de 2013 para la creación de la plaza de Líder Comercial, además de la inclusión de un profesional y dos (2) auxiliares adicionales a esta área tan necesaria para atender la comunidad a la que llegamos. En este sentido, se logró vincular tres (3) nuevos funcionarios de con alta calificación, logrando cifras importantes de crecimiento en los demás indicadores:

Tabla1- Crecimiento de usuarios Acueducto corte a octubre 2014

2010	2011	2012	2013	2014
18.135	22.454	23.373	23.990	25.047
7.352	7.334	7.342	7.798	7.894
9.283	10.106	10.375	11.168	11.729
6.615	6.714	6.983	7.518	7.858
1.049	1.072	1.225	1.290	2.442
1.258	1.209	1.304	1.345	1.411
958	865	898	974	1.081
<b>44.650</b>	<b>49.754</b>	<b>51.500</b>	<b>54.083</b>	<b>57.462</b>
3%	Incremento	4%	Incremento	6%
Nuevos	1.746	Nuevos	3.379	

El incremento en usuarios supero el año anterior pasando de un 4% al 6%, 3.379 usuarios nuevos con tan solo el corte a Octubre.

Tabla 2-Crecimiento de usuarios Alcantarillado corte a Octubre 2014

2010	2011	2012	2013	2014
17.250	18.795	19.676	19.972	21.074
2.678	2.789	2.815	3.267	3.557
5.139	7.994	8.144	8.686	9.016
6.434	6.331	6.533	7.020	7.340
873	871	1.024	1.070	1.121
NA	NA	NA	NA	
NA	NA	NA	NA	
<b>32.374</b>	<b>36.780</b>	<b>38.192</b>	<b>40.015</b>	<b>42.108</b>
13%	Incremento	4%	Incremento	5%
	1.412		2.093	

El incremento en usuarios alcantarillado supero el año anterior pasando de un 4% al 5%, 2.093 usuarios nuevos con tan solo el corte a Octubre.

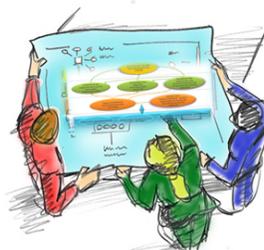
## Resultados año corrido a octubre 2014

		Presupuesto octubre 2014			
		Proyectado	Ejecutado	Diferencia	Cumpl.
Clientes	Cientes AC	58,973	56,381	-2,592	95.6% 🟡
	Cientes AR	42,805	42,108	-697	98.4% 🟡
Unidades (m <sup>3</sup> )	Consumo	7,740,752	7,360,574	-380,178	95.1% 🟡
	Vertimiento	5,556,749	5,437,155	-119,593	97.8% 🟡
	Consumo Unitario	13.53	13.38	-0.15	98.9% 🟡
	Vertimiento Unitario	13.32	13.23	-0.09	99.3% 🟡

AC= Acueducto, AR= Aguas Residuales

Semáforo ingresos CMI

- 🟢 ≥100%
- 🟡 >95% y <100%
- 🔴 ≤95%



Para 2014, esperamos culminar las metas de clientes acueducto y alcantarillado en un cumplimiento del 98% en acueducto y 100% en alcantarillado. Con corte a octubre tenemos un cumplimiento del 95.6% en acueducto y 98.4% en alcantarillado.

La consolidación del equipo comercial y los programas desarrollados con los proyectos de expansión, autoconstrucción, de gestión comercial a través de censos, legalizaciones casa a casa, cortes y seguimientos nos están permitiendo acercarnos cada día más a la meta, esperamos tener a Diciembre un excelente consolidado para mejorar todos los indicadores de la empresa.

#### RESUMEN DE FACTURACIÓN Y RECAUDO

Año	Vlr Facturado (miles de \$)	Vlr Recaudado (miles de \$)
2012	14.933.911	14.020.509
2013	18.423.233	18.871.371
jul-14	10.831.123	11.647.542

USUARIOS CON MICROMEDICIÓN	2012	2013	JULIO 2014
APARTADÓ	21.490	23.613	24.401
REPOSO	1.292	1.339	1.395
CAREPA	6.560	7.386	7.628
CHIGORODÓ	10.373	11.133	11.536
MUTATÁ	2.087	2.250	2.361
BAJIRÁ	1.213	1.285	1.327
TURBO	874	965	1.034
<b>TOTAL</b>	<b>43.889</b>	<b>47.971</b>	<b>49.682</b>

Pendientes:

- Realizar permanente revisión de cuentas por pagar, para aplicar cortes oportunamente. Recomiendo una brigada de corte y permanente gestión. Esto necesita de personal adicional.
- Buscar aprobación de JD puesto que se necesita más personal para el área comercial, sobre todo en descarga de papeletas
- La cartera comercial se mantiene, pero se está envejeciendo, es decir que cada vez tiene más días de vencimiento. Existe un modelo en Excel que se envía mensualmente por la funcionaria Fedra Areiza de Finanzas. Revisar mensualmente. Adjunto edad cartera a Noviembre 2014.

## Cartera por edad de mora

Se evidencia una participación de 34% para la cartera menor a 60 días. Por su parte, entre 61 y 180, la participación es de 12%. En cuanto a la cartera mayor a 181 días, el porcentaje es de 54% respecto al total.

MUNICIPIO	APARTADÓ	CAREPA	CHIGORODÓ	MUTATÁ	TURBO	TOTAL
VIGENTE	\$ -	\$ 221.333.054	\$ -	\$ 61.008.562	\$ 785.465	\$ 283.127.081
1- 30 DIAS	\$ 508.301.310	\$ 60.010.748	\$ 126.384.258	\$ 20.097.110	\$ 122.389.677	\$ 837.183.103
31- 60 DIAS	\$ 153.902.934	\$ 19.907.095	\$ 34.004.292	\$ 5.018.653	\$ 49.920.378	\$ 262.753.352
61- 90 DIAS	\$ 89.233.320	\$ 17.282.119	\$ 23.360.382	\$ 3.959.962	\$ 36.705.806	\$ 170.541.589
91-120 DIAS	\$ 37.915.597	\$ 7.388.180	\$ 15.232.185	\$ 3.688.083	\$ 62.579.102	\$ 126.803.147
121-150 DIAS	\$ 63.405.832	\$ 19.585.275	\$ 13.759.766	\$ 3.937.728	\$ 21.673.413	\$ 122.362.014
151-180 DIAS	\$ 38.766.175	\$ 9.833.049	\$ 13.731.900	\$ 3.708.165	\$ 18.961.759	\$ 85.001.048
181-210 DIAS	\$ 45.949.391	\$ 10.805.406	\$ 12.437.050	\$ 4.420.906	\$ 12.126.348	\$ 85.739.101
211-240 DIAS	\$ 32.858.362	\$ 6.647.121	\$ 9.541.493	\$ 3.285.980	\$ 19.799.700	\$ 72.132.656
241-270 DIAS	\$ 30.875.098	\$ 8.901.861	\$ 8.533.485	\$ 3.735.403	\$ 29.996.724	\$ 82.042.571
271-300 DIAS	\$ 32.419.021	\$ 11.148.244	\$ 8.579.248	\$ 3.778.250	\$ 27.881.267	\$ 83.806.030
301-330 DIAS	\$ 31.771.207	\$ 4.007.391	\$ 8.906.360	\$ 3.667.001	\$ 23.373.348	\$ 71.725.307
331-360 DIAS	\$ 31.461.820	\$ 6.394.491	\$ 7.587.390	\$ 2.265.690	\$ 24.419.459	\$ 72.128.850
361-720 DIAS	\$ 304.222.713	\$ 79.040.696	\$ 111.897.915	\$ 24.087.581	\$ 243.184.007	\$ 762.432.912
721-1080 DIAS	\$ 246.926.392	\$ 66.189.274	\$ 3.212.059	\$ 10.489.310	\$ 179.136.490	\$ 505.953.525
MAS 1081 DIAS	\$ 54.258.771	\$ 291.286.913	\$ -	\$ 85.970.567	\$ 11.622.578	\$ 443.138.829
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.702.267.943</b>	<b>\$ 839.760.917</b>	<b>\$ 397.167.783</b>	<b>\$ 243.118.951</b>	<b>\$ 884.555.521</b>	<b>\$ 4.066.871.115</b>

## **GESTIÓN HUMANA**

En los años 2012 y 2013, el área de gestión humana desarrolló varios programas orientados a fortalecer el ser, el conocimiento técnico y la seguridad e integridad física, se realizó un programa integral de capacitaciones en trabajo en equipo y liderazgo. A finales de 2012 la empresa tuvo un gran avance con la creación del cargo de auxiliar en salud ocupacional, lo que permitió estructurar y desarrollar el programa de salud ocupacional que se ha venido implementando con éxito en 2013 y 2014, se realizó campaña de inmunización contra el Tétano, la Hepatitis y la Fiebre Amarilla en compañía de EPS y ARL en todas las sedes de la empresa, se realizó inversión en los años 2013 y 2014 por \$ 240 millones en equipos, herramientas y equipos de inmersión para fortalecer la seguridad de los trabajos que desempeñan los funcionarios.

En el año 2014, se ejecutó el plan de trabajo de GEPMSF en donde en Septiembre 1 de 2014 se implementó la nueva estructura organizacional para armonizar con el modelo de Involucramiento operativo. Dentro del plan, se logró la inclusión de dos nuevos profesionales a la planta de personal: Profesional para Operación y Mantenimiento y Profesional de Planeación, además de la creación de una nueva zona técnica, en total se realizaron 10 procesos de selección para proveer las diferentes vacantes de la filial.

Durante el 2014 se certificó a 8 funcionarios en labores de inmersión en aguas profundas, atendiendo a las características de sus funciones en Aguas de Urabá. Esta capacitación se realizó junto con EPM en Guatapé durante el mes de Agosto, con esta experiencia éxito la filial aguas de Uraba participo en la semana de la Salud Ocupacional del Grupo EPM.

La certificación de trabajo en alturas en 2014 ocupó un lugar muy importante en la gestión del área de gestión humana, logrando recertificar y certificar a 95 empleados que realizan labores operativas en la empresa.

En el mes de Noviembre se realizó la primera jornada de Salud ocupacional y Seguridad, dicha jornada permitió que los colaboradores tuvieran un espacio ameno y agradable para evaluar su estado de salud, participar en brigadas de promoción y prevención en salud visual y cáncer de Seno, y diferentes actividades de manera lúdica.

Se inició certificación de competencias laborales a los operadores de planta de Agua de Urabá, con el objetivo de cualificar al personal que realiza esta labor.

Con la aprobación de la política de derechos humanos en Noviembre de este año AGUAS DE URABA da los primeros pasos en la responsabilidad social empresarial, con las iniciativas, los programas planteados para el 2015 y el nuevo modelo de grupo, se espera de esta forma que el nuevo esquema de gestión humana permita fortalecer el clima laboral y el logro de los objetivos de la empresa.

A la fecha está pendiente autorización para contratar dos ingenieros adicionales por tiempo limitado (contrato termino fijo un año) para ejecutar el ambicioso plan de inversiones del 2015.

Finalmente en diciembre 17 se firmó la firma de la convención 2014-2015 con el sindicato de la empresa, logrando cerrar un proceso de negociación de casi 12 meses. El retroactivo al salario se pagó en la última quincena del año y queda pendiente de pago el ajuste a las novedades y extralegales en la primera quincena de Enero 2015.

Pendiente:

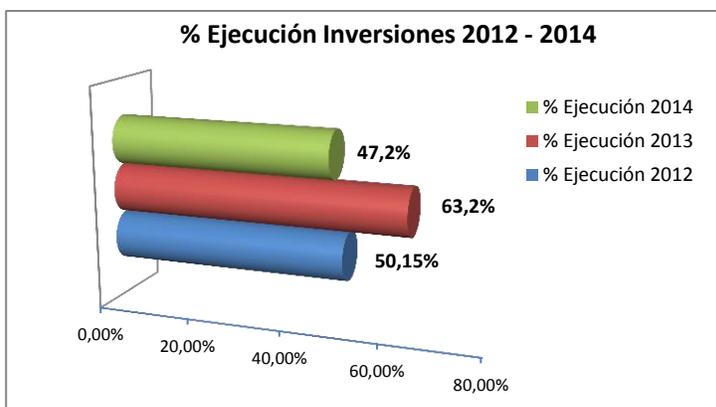
- Revisar contrato con Manpower en general. Se recomienda vincular personal que realiza operaciones misionales de Turbo, especialmente de EBARs. Aprox 9 empleados.
- Revisar salario de Jefes de Aguas de Urabá. Diferencia considerable entre ambos jefes. Se debe nivelar. Solicitar a Junta Directiva quienes conocen el caso a profundidad.
- Dimensionamiento de planta de personal, específicamente Operación, Comercial y Proyectos.

## GESTIÓN PROYECTOS

Durante la vigencia 2014 se tenía proyectado una inversión con recursos propios de \$12.912 millones y \$7.786 millones de dineros bajo condición, en donde se ha logrado una ejecución con recursos propios a noviembre de 2014 de un 40.1%, es decir \$5.175 Millones. Con recursos bajo condición se ha ejecutado hasta el mes de noviembre de 2014 un 34.3%, es decir \$2.672 millones.

Para el año 2012, las inversiones ascendieron a \$10.809 millones, logrando una ejecución del 50%

En el año 2013, la inversión mejoró su ejecución hasta lograr un valor de \$7.622 millones con recursos propios, logrando una ejecución del 63%. Con recursos bajo condición se ejecutaron 1.936 millones. Y en 2014 estimamos una ejecución de inversiones con recursos propios de 47.2% y con recursos bajo condición de 37.3%.



Nota: Es preciso aclarar, que el valor de ejecución de inversiones del año 2014 es una proyección.

Dentro de las principales inversiones que se realizaron en 2013-2014, se encuentran las siguientes:

**Acueducto:** Construcción del pozo Salazar en el municipio de Turbo, optimización de la vía de acceso a la planta de potabilización de agua del municipio de Carepa, optimización de la conducción de agua cruda del municipio de Carepa, Elaboración de patología estructural y de vulnerabilidad y diseños estructurales para la reparación necesaria de los tanques de almacenamiento del municipio de Turbo y Mutatá optimización de redes de acueducto del municipio de Apartadó, Carepa, Turbo y Chigorodó (Recursos convenio 143).

**Aguas residuales:** Construcción de las primeras etapas de los colectores Chigorodó y Carepa; optimización de red de impulsión y obras complementarias de las estaciones de bombeo de aguas residuales en el municipio de Turbo; optimización del sistema de aguas residuales y obras complementarias en el municipio de Apartadó; reposición de redes para la pavimentación de los diferentes municipios, realizando en cada uno de ellos inversiones significativas en nuevas redes de acueducto y alcantarillado; extensión redes secundarias de alcantarillado y obras complementarias en el barrio Julia Orozco del municipio de Turbo (Recursos convenio 0122); se inició la construcción de la segunda etapa de los colectores de Carepa y Chigorodó, se realizó la compraventa del terreno para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales en el municipio de Carepa.

A continuación se describen algunos de los proyectos de inversión ejecutados en el año 2013 y 2014 en los municipios de Carepa, Apartadó, Turbo, Chigorodó y Mutatá:

MUNICIPIO DE CAREPA		
OBJETO	BENEFICIO	IMAGEN
<p>Contrato 66-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización de la vía de acceso a la planta de potabilización de agua del municipio de Carepa.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$156'835.148</p>	<p>Se mejoraron las condiciones de acceso a la planta para la movilidad los funcionarios, y se mitiga el riesgo por desabastecimiento o derrame de insumos químicos que era mayor antes de la construcción de los carriles.</p>	
<p>Contrato 80-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización de la red de conducción de agua cruda del sistema de acueducto del municipio de Carepa.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$591'763.432</p>	<p>Esta obra benefició a la población del municipio, al mejorar la calidad del servicio y evitando las constantes suspensiones que se efectuaban por la inestabilidad geológica, especialmente en épocas de invierno.</p> <p><b>Beneficiados:</b> 100% Población de Carepa</p>	

<p>Contrato 137- 2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de aguas residuales y obras complementarias, en el municipio de Carepa, Antioquia.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$224'325.436</p>	<p>Se realizaron tramos de reposición secundarias de alcantarillado, así como redes domiciliarias, cámaras de inspección, logrando la vinculación de nuevos usuarios y mejorar la calidad del servicio y de vida de los sectores aledaños.</p>	
<p>Contrato 125-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Construcción de geotubos para la rectificación de canal y protección de agua cruda en el municipio de Carepa.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$71.404.663</p>	<p>Se mitigó el riesgo de exposición de la tubería por causa de la erosión, que podía ocasionar eventuales suspensiones, afectando la población en la prestación del servicio.</p>	
<p>Contrato 054-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización de redes de acueducto del municipio de Carepa, Antioquia</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$105.651.294</p>	<p>Extensión de redes de acueducto en el barrio Santillana, mediante la ejecución del convenio N° 143 (Recursos bajo condición)</p>	
<p>Contrato 084-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de aguas residuales y obras complementarias, en el municipio de Carepa, Antioquia. etapa II</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$1.056.697.712</p>	<p>Se realizan tramos de reposición secundarias de alcantarillado, así como redes domiciliarias, cámaras de inspección, logrando la vinculación de nuevos usuarios y mejorar la calidad del servicio y de vida de los sectores aledaños.</p>	

<p>Contrato 085-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Construcción del sistema de recolección de aguas residuales colector Carepa, Etapa II.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$1.648.018.641</p>	<p>Extensión de tubería de alcantarillado PVC 39", 36" y 33" para el transporte del agua residual hasta la última descarga existente, con lo que se logra disminuir los vertimientos directos al río Carepa.</p>	
---	--	---

MUNICIPIO DE APARTADÓ		
OBJETO	BENEFICIO	IMAGEN
<p>Contrato 103-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de aguas residuales y obras complementarias, en el municipio de Apartadó.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$860'620.422</p>	<p>Reposición de 2.015 metros de redes secundarias de alcantarillado, con redes domiciliarias y cámaras de inspección, con estas obras se beneficiaron seis (6) barrios del municipio de Apartadó, como son Laureles, Chinita, Obrero, Nueva Civilización, Pueblo Nuevo y Antonio Roldán, permitiendo un óptimo flujo del agua residual, evitando malos olores, y garantizando la calidad del servicio.</p> <p>Adicionalmente se realizaron 3 obras de protección a la infraestructura en los sectores del mall del Colegio Cooperativo, sector de Sindicato y cerca al viaducto, evitando continuar la erosión que podía poner en riesgo la calidad del servicio y la estabilidad de las viviendas del sector.</p> <p>Se encontraron acometidas fraudulentas de acueducto las cuales se corrigieron, permitiendo así disminuir el impacto del agua no contabilizada (IANC).</p>	 
<p>Contrato 37-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Construcción</p>	<p>Reducción de la presencia de color en el agua potable.</p>	

<p>de caseta para Sistema de Inyección de Aire, en la Planta de Tratamiento del corregimiento El Reposo</p>	<p>Reducción de las pérdidas de agua potable en las actividades de lavado.</p> <p>Reducción del ruido generado de los equipos del sistema de aireación.</p>	
<p>Contrato 043-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización de redes de acueducto del municipio de Apartadó, Antioquia, Etapa 2.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$597.824.415</p>	<p>Optimización de redes de acueducto en los barrio Pueblo Nuevo, Serranía, centro, etc., mediante la ejecución del convenio N° 143 (Recursos bajo condición).</p> <p>Extensión de red de distribución en GRP 16" en el barrio 20 de Enero</p>	

MUNICIPIO DE TURBO		
OBJETO	BENEFICIO	IMAGEN
<p>Contrato 94-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Construcción de pozo y obras accesorias para la nueva fuente de captación en el municipio de Turbo.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$387'969.928</p>	<p>Aumentar la continuidad y cobertura en el municipio con una fuente alterna de captación para las épocas de verano. Este proyecto cumplió su primera fase de construcción y estudios de caudal. Para el año 2014 se continuará con la construcción de la línea de impulsión, la instalación de la bomba y el sistema electromecánico para así dejar en funcionamiento el pozo de Turbo con capacidad de 31 lts/seg.</p>	

<p>Contrato 93-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización de red de impulsión y obras complementarias de las estaciones de bombeo de aguas residuales en el municipio de Turbo.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$161.609.581</p>	<p>Con esta obra se logró minimizar el impacto en el servicio (malos olores, rebose e insatisfacción de los usuarios) en el conflicto hidráulico que se estaba presentando con la red de impulsión que va de la estación de bombeo Jesús Mora hasta la laguna Las Yuquitas.</p>	
<p>Contrato 128- 2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de recolección de aguas residuales del municipio de Turbo.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$399.920.546</p>	<p>Se realizaron tramos de reposición de redes secundarias de alcantarillado, al igual que redes domiciliarias y cámaras de inspección, logrando la vinculación de nuevos usuarios y aumento en la calidad del servicio.</p>	
<p>Contrato 82-2013</p> <p><b>OBJETO:</b> Extensión de redes secundarias de alcantarillado y obras complementarias, en el barrio Julia Orozco del municipio de Turbo, etapa I.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$1.135'280.732</p>	<p>Se extendieron 3.476 metros de redes en tubería 8" para brindar el acceso del servicio de alcantarillado a 509 viviendas que carecían totalmente del servicio de aguas residuales, beneficiando a más de 2.036 personas. Las instalaciones fueron entregadas de manera gratuita, contribuyendo al aumento de la cobertura, a la satisfacción de los usuarios y a la disminución del impacto en el medio ambiente.</p> <p>Esta inversión se hizo con recursos restringidos, por lo que no afectan la tarifa de los usuarios.</p>	

<p>Contrato 042-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de acueducto del municipio de Turbo, Antioquia.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$597.824.415</p>	<p>Optimización y extensión de redes de acueducto en los barrio Jesús Mora, Buenos Aires, La Playa, Hoover Quintero, etc., mediante la ejecución del convenio N° 143 (Recursos bajo condición).</p>	
<p>Contrato 070-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Construcción de la conducción del pozo Salazar, en el municipio de Turbo, Antioquia</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$797.893.510</p>	<p>Extensión de la red de conducción en GRP 24" para el transporte del agua del pozo Salazar.</p> <p>Este proyecto hace parte de la construcción de una fuente alterna de captación de agua para el sistema de acueducto del municipio de Turbo.</p>	
<p>Contrato 105-2014</p> <p><b>OBJETO:</b> Suministro, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de bombeo y accesorios de interconexión para el pozo Salazar del municipio de Turbo operado por aguas de Urabá S.A. E.S.P.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$612.407.617</p>	<p>Equipo electromecánico para el bombeo de agua subterránea en el pozo Salazar de Turbo.</p> <p>Este proyecto hace parte de la construcción de una fuente alterna de captación de agua para el sistema de acueducto del municipio de Turbo.</p>	

MUNICIPIO DE CHIGORODÓ		
OBJETO	BENEFICIO	IMAGEN
Contrato 112 –2013		

<p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de aguas residuales y obras complementarias, en el municipio de Chigorodó</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$ 1.309.135.440</p>	<p>Se realizó una reposición de redes secundarias de alcantarillado, así como redes domiciliarias y cámaras de inspección, logrando la vinculación de nuevos usuarios, mejorar la calidad del servicio y la calidad de vida de los habitantes de los sectores aledaños.</p> <p>Los barrios beneficiados en este proyecto son: Los Balsos, Casablanca, Los Olivos, Guatapurí, Kennedy, Brisas del Río, El Bosque, El Jardín, La Unión, Ferrini y Camilo Torres.</p> <p>La ejecución de este contrato está en un 50% al 31 de diciembre de 2013, con una meta física de 5 km.</p>	
<p><b>Contrato 055-2014</b></p> <p><b>OBJETO:</b> Optimización del sistema de acueducto del municipio de Chigorodó, Antioquia.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$561.620.149</p>	<p>El proyecto hace parte de la priorización de obras para la optimización del sistema de redes de acueducto urbano en el municipio de Chigorodó, con el objeto de mejorar la prestación del servicio y reducir su vulnerabilidad. El proyecto consiste extensión de redes en 1577m en PVC de 75mm y 100mm para aumentar cobertura, dotación de equipos de laboratorio con el fin de garantizar la calidad de agua entregada en la red, instalación de dos macromedidores y el suministro de micromedidores para la reducción del Índice de Agua No Contabilizada (IANC) y la instalación de hidrantes. Mediante la ejecución del convenio N° 143 (Recursos bajo condición).</p>	 

MUNICIPIO DE MUTATÁ		
OBJETO	BENEFICIO	IMAGEN
<p>Contrato 109 –2013</p> <p><b>OBJETO:</b></p>		

<p>Optimización desarenador y viaducto de la conducción de agua cruda y obras complementarias del municipio de Mutatá.</p> <p><b>Valor del contrato:</b> \$54.796.714</p>	<p>La optimización del desarenador y de 70 metros de red de conducción de agua cruda en el viaducto; así como la construcción de gaviones para mitigar el impacto que genera la corriente del río en el terreno donde se encuentra instalada la tubería, permitieron que la calidad y la continuidad del servicio no se viera afectada por el riesgo que se estaba ocasionando en esta infraestructura del sistema de acueducto.</p>	 
---	--	--

En la sesión de Junta Directiva de Septiembre, se aprobó un presupuesto de inversión por un valor de \$3.128 millones, no obstante con la capitalización aprobada por la asamblea extraordinaria de accionistas, celebrada el 28 de Noviembre, se solicitó mediante Junta Directa virtual en diciembre la aprobación por \$15.204 millones más, recursos frescos que se integrarán mediante capitalización.

A continuación se muestra las inversiones aprobadas para en la JD de Septiembre por un valor de \$3.128 millones para los sistemas de alcantarillado y acueducto:

ALCANTARILLADO	2015	Participación	El valor total de las inversiones asciende a 3.128 millones de pesos. Entre las principales inversiones se destacan:
SISTEMA	VR	%	
Apartadó	47	1,99%	✓ Pago de servidumbre y terreno para redes de transporte y sistema de tratamiento en Carepa. 503 millones de pesos.
Carepa	1.436	60,98%	
Chigorodó	633	26,88%	✓ Construcción segunda etapa colector Bohío Chigorodó. 585 millones de pesos.
Mutatá	42	1,78%	✓ Construcción segunda etapa colector Carepa. 670 millones de pesos.
Turbo	70	2,97%	
Nómina proyectos	127	5,40%	✓ Reposición redes municipio de Carepa. 215 millones de pesos.
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2.355</b>	<b>100%</b>	✓ Actividades de tercerizadas por 254 millones de pesos. Valor inferior al contrato que actualmente se encuentra en ejecución

ACUEDUCTO	2015	Participación	
SISTEMA	VR	%	
Apartadó	209	27,04%	<p>El valor total de las inversiones asciende a 3.128 millones de pesos de los cuales 773 con para acueducto. Entre las principales inversiones se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nomina área de proyectos por 132 millones de pesos.</li> <li>✓ Válvulas para sectorización por 204 millones de pesos.</li> <li>✓ Actividades de tercerizadas por 375 millones de pesos. Valor inferior al contrato que actualmente se encuentra en ejecución.</li> </ul>
Bajirá	17	2,19%	
Carepa	139	17,98%	
Chigorodó	77	9,96%	
Mutatá	27	3,49%	
Reposo	24	3,10%	
Turbo	147	19,02%	
Nómina proyectos	132	17,22%	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>773</b>	<b>100%</b>	

Así mismo se junta la especificación de recursos adicionales aprobados en la sesión virtual de Diciembre 2015 por un monto de \$15.204 millones.

## ACUEDUCTO



ACUEDUCTO	2015	%
SISTEMA	VR	Part
Apartadó	1.431	19%
Bajirá	80	1%
Carepa	783	10%
Chigorodó	897	12%
Mutatá	105	1%
Reposo	683	9%
Turbo	3.350	45%
Nómina proyectos	132	2%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7.462</b>	<b>100%</b>

El valor total de las inversiones asciende a 15.204 millones de pesos de los cuales 49.9% estarán en acueducto.

En la distribución de los recursos se contempló el contrato de apoyo operativo "tercerización", suministro de válvulas, servidumbres y automatización de los sistemas de Turbo y Apartadó todas estas inversiones enfocadas en la reducción del IANC.

De igual forma, se destacan las obras de protección a la infraestructura existente y las acciones encaminadas a la salida de funcionamiento del tanque "El Tancón" del municipio de Turbo.

## ALCANTARILLADO



ALCANTARILLADO	2015	%
SISTEMA	VR	Part.
Apartadó	1.903	25%
Carepa	1.791	23%
Chigorodó	1.885	24%
Mutatá	606	8%
Turbo	1.430	18%
Nómina proyectos	127	2%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7.742</b>	<b>100%</b>

El valor total de las inversiones con recursos propios asciende a 15.204 millones de pesos, de los cuales el 50.1% estarán en alcantarillado.

Para la distribución de los recursos se tomo como premisa los compromisos adquiridos con la Corporación Ambiental en los PSMV, dando prioridad a la contratación de la consultoría para el diseños de los sistemas de tratamiento y compra de terrenos.

De igual forma se comprometen los recursos para los contratos que pasan de vigencia, en este caso reposiciones de redes y construcción de redes de transporte.

Grupo **epm**

### Pendientes:

- Recomiendo refrendar la aprobación de JD de Diciembre en primera sesión 2015. Misael conoce el caso.
- Estudio Geoléctrico en fincas aledañas a la PTAP Apartadó para construir pozo subterráneo para épocas de estiaje. Omaira González
- Ampliación plata El Reposo. Bandejas y Sedimentador. Diseño bandejas existe. Juan Camilo Hurtado EPM y Adriana Cartagena contactar
- Descarga de AR en el Concejo Apartadó, construir, Compromiso con Corpourabá de Dic2014. Omaira González de AdeU contactar
- Publicar pliego de Tercerización Urgente. CDP pendiente aprobación de JD Virtual primera semana enero. Yeny Tamayo

## **GESTIÓN OPERATIVA**

Desde mediados del año 2013 se viene realizando reunión periódicamente todos los lunes a las 7:30 AM con los ingenieros del equipo SOFIA en un principio, luego con los subalternos de los Ingenieros Víctor Herrera y Jorge A. Cadavid.

Para 2014, la mesa es liderada por Aguas de Urabá y el ingeniero Luis Fernando López. Allí se resuelven temas de inversión, operativos y de mantenimiento en los diferentes sistemas donde opera la filial. De dichas reuniones se consolida un acta, y se hace seguimiento a compromisos de forma tal que se avance en los indicadores operativos.

A partir de Junio de 2014 se comienza una nueva interrelación entre EPM y Aguas de Urabá, mediante la mesa PRIU (Plan Regional Integral Urabá) en donde participamos junto con otras dependencias de EPM y liderada por las VPs Ejecutiva de Negocios y VP Comercial. De igual forma se dejan memorias de dichas reuniones y sus presentaciones.

## **VARIOS OPERACIÓN y MANTENIMIENTO**

Con la finalidad de llevar los indicadores operativos a niveles de confianza, desde EPM se crea el equipo de Soporte Filiales Aguas (SOFIA) para el seguimiento a las actividades necesarias para la operación, mantenimiento y estado de la infraestructura, partiendo de la transmisión de conocimiento y puesta en práctica del mismo, con lo que se logró mejorar en indicadores de continuidad y calidad, además se adelantaron los esquemas de sectorización de los sistemas de Turbo, Apartadó, Carepa y Reposo con los que se busca mejorar las presiones de servicio, pérdidas técnicas y comerciales, entre otras.

En el proceso de captación se optimizaron las condiciones de acceso en la bocatoma de Turbo y se realiza el mantenimiento a los equipos de bombeo para garantizar la vida útil de los mismos, mantenimientos que de igual forma se realizan en todos los demás sistemas. Es importante resaltar que actualmente se trabaja en la identificación de fuentes alternas a las existentes, destacándose el Municipio de Turbo donde se ejecuta actualmente la optimización y construcción de pozos nuevos, para Apartadó se contempla para la vigencia 2015 los estudios geo eléctricos para la búsqueda de fuentes subterráneas y la construcción de un pozo en El Reposo. En Carepa con el apoyo de EPM, se realizó estudio de afectación del Corregimiento Piedras Blancas a la captación existen y se socializará informe con la administración municipal y la autoridad ambiental para el control y uso adecuado de esta fuente.

En la distribución primaria se destacan todas las acciones encaminadas al mantenimiento preventivo y correctivo de aducciones, conducciones e impulsiones, entre estas la conducción de Carepa, la cual es la más vulnerable por su longitud y con condiciones de terreno, constantemente se realizan los recorridos de redes para identificar los puntos vulnerables, a la fecha se han realizado intervenciones de protección y cambios de alineamiento en los sectores La Esmeralda, Finca de Don Tulio y EL Palmar.



### **Intervención preventiva en El Palmar, cambio de alineamiento conducción Carepa**

De igual forma se realizó el cambio de alineamiento de la conducción Sabaletas en Mutatá, intervención preventiva, ya que por las temporadas de invierno que se presentan en el sector se generó el deterioro en la infraestructura de un viaducto existente.

Dentro de las actividades más relevantes en las plantas de potabilización, se destaca la reducción de pérdidas técnicas en las plantas de Mutatá, Bajirá, Carepa y Turbo, que representan al menos una disminución de caudal, que en algunos casos superaba el 25% (Caso Mutatá), se optimizaron los procesos de potabilización, partiendo del ahorro y uso eficiente de los insumos químicos necesarios, sin perder de vista los parámetros de calidad, además se realizó la transferencia de conocimiento al Auxiliar Ambiental y operadores de PTAP y se realizó el mantenimiento de infraestructura en las plantas de Carepa, Bajirá, Mutatá y Turbo.

En la planta de Carepa se optimizó la recirculación de agua de los filtros y se aplicaron productos impermeabilizantes para la reducción de pérdidas, en Mutatá se optimizaron redes internas y aplicación de productos impermeabilizantes en la estructuras, en Bajirá se optimizaron los lechos de secado y en Turbo se aplicaron productos impermeabilizantes con los cuales se lograron reducir las pérdidas en tanques de almacenamiento y posibles focos de contaminación, se destacan las acciones ejecutadas en el tanque de almacenamiento de 78 m<sup>3</sup>.



Mantenimiento tanque 78m<sup>3</sup> PTAP Villa María Turbo.

De igual forma se realizó la inauguración de la planta de potabilización del Municipio de Apartadó con la cual se logró pasar de una capacidad de 250 litros por segundo a 400 litros por segundo, se espera con esta también atender las necesidades de El Corregimiento El Reposo y otros sectores, entre estos las veredas Zungo Carretera y Loma Verde y se realizó el mantenimiento a las locaciones de las plantas Mutatá, Chigorodó, Carepa, Bajirá y el Reposo.

En distribución secundaria, con el apoyo del equipo SOFIA se implementaron acciones para la reducción de pérdidas, partiendo de la construcción de la sectorización, donde se definieron macrosectores y microsectores de acuerdo a las infraestructuras de almacenamiento y distribución en los sistemas que se implementó. Estas actividades se ejecutan con el apoyo del contrato de tercerización. A la fecha se encuentra ejecutado, de acuerdo a los planeado, en un 100% los sistemas de Turbo, Mutatá y El Reposo, en un 80% Carepa y Bajirá, en un 40% Apartadó y por revisar y optimizar la sectorización existente en Chigorodó. Además de la reducción de pérdidas se busca con la sectorización reducir el impacto en la comunidad cuando se presentan daños, ya que para la corrección de estos, antes se debía suspender a todo el sistema.

### **Pozos Turbo y Reposo**

Como primera medida se retomaron los diseños de los Pozos Subterráneos para abastecer del preciado líquido el Municipio de Turbo, proyectos que estaban para inversión en 2012. En enero de 2013 se comenzó la gestión de los terrenos, se adelantó el proceso de contratación para su construcción y finalmente en Diciembre de 2013 se terminó dicho trabajo. A principios de 2014 se presentaron varios obstáculos con predios para la conducción hasta la PTAP Villa María y otros en lo relacionado con la contratación, sin embargo a finales de noviembre se logró un 95% de la conducción del pozo Salazar, con 820 metros lineales en tubería de 24" de GRP instalada con sus accesorios y cerramiento de la zona de operaciones. Actualmente se encuentra en ejecución el contrato del montaje electromecánico y se encuentra pendiente el diseño de un tanque de aireación para el fluido subterráneo, de forma tal que se logra disminuir un poco la concentración de hierro antes de enviar a la planta de potabilización Villa María.



Así mismo, identificamos un pozo que estaba sin usar en la planta PTAP Villa María, el cual se utilizó durante la contingencia de Febrero 2014. Para esto se gestionaron los documentos necesarios para el trámite de concesión ante la corporación ambiental, de forma tal que se nos brindará permiso para su explotación. Se realizó una pequeña inversión para su recuperación, vía mantenimiento, lavado, prueba de bombeo y adquisición de bomba lapicero de mayor caudal, la cual se encuentra en funcionamiento desde Septiembre de 2014. Resaltando que esta fuente es alterna a la fuente principal que es el río Turbo.



Es decir, con estos dos nuevos pozos, se espera incluir al menos 42 lt/seg, como caudal alterno cuando la fuente principal presenta algún evento especial que no permita captar de esta, logrando así disminuir el riesgo de desabastecimiento en épocas de sequía. No obstante, se adelantan los estudios previos para iniciar la construcción en 2015 del pozo número 3, en la zona determinada por la Universidad Nacional sede Medellín como acuífero, ya se realizó el análisis de predios y se debe iniciar su compra en el primer bimestre de 2015.

Para el caso del Corregimiento de El Reposo, en enero de 2014 se presentó una contingencia debido al colapso del pozo El Colegio durante una maniobra de mantenimiento, atrancándose la bomba y derrumbándose el mismo. Con base en esto, cambiamos la bomba del pozo de la planta por una de mayor caudal, para suplir las necesidades del corregimiento. No obstante lo anterior, se identificó una nueva fuente de abastecimiento subterránea denominada pozo Alterbienes, con la cual incluimos un caudal adicional al del pozo planta de 3 L/s, incrementando la continuidad a 12 horas. Sin embargo, en Octubre de 2014 en maniobra para prueba de caudal requerida por la corporación ambiental, se atasca la bomba del pozo de la planta mientras se trataba de sacar del pozo, generando una nueva contingencia en el corregimiento, disminuyendo la continuidad a menos de 3 horas diarias. Así las cosas, en noviembre de este año comenzamos el cerramiento definitivo del pozo el Colegio y la construcción de uno nuevo en el mismo predio, con el ánimo de suplir las necesidades de fuente de agua. Para esto se construye un pozo a 100 m de profundidad y 10" de diámetro, el cual entrega un caudal de 25 litros por segundo, resultado obtenido en las

pruebas de bombeo, ya se encuentra conectado a la planta de tratamiento y actualmente se viene incrementando la continuidad a la para que ajustamos los procesos en la planta de potabilización. Esperamos con este pozo recuperar la continuidad y la confianza en la prestación del servicio de El Corregimiento, todas estas acciones se han venido adelantando teniendo constante comunicación con líderes y comunidad, además del apoyo de abastecimiento por redes con la utilización de carrotanque y bidones.



Proceso de construcción pozo Colegio

En los procesos asociados con gestión aguas residuales, el área operativa continua con todas las acciones encaminadas a garantizar la prestación del servicio, entre estas se resaltan las intervenciones preventivas y correctivas en los equipos de bombeo de las estaciones de bombeo de aguas residuales Jesús Mora y Ciudadela en Turbo y actualmente se trabaja en la puesta en funcionamiento de la EBAR de Chigorodó.

También se ejecutan actividades de operación y mantenimiento preventivas y correctivas en redes de recolección con los equipos succión presión y roto sondas, además de la intervención en reposición de redes en tramos cortos, de la cual la más significativa es la realizada en el Barrio El Oasis en el Municipio de Carepa con la cual se logró la vinculación de clientes.

Por otro lado, atendiendo solicitudes de Alcaldes y líderes de la comunidad, se ha prestado el servicio de mantenimiento de redes en sectores no operados por Aguas de Urabá, entre estos el corregimiento el Reposo en Apartadó y Currulao en Turbo y barrios El Salvador y Primero de Mayo en Apartadó.

Es importante resaltar que las complicaciones que tiene la filial en los procesos de aguas residuales, obedecen principalmente al involucramiento de las aguas lluvias a la infraestructura, evidenciándose que solo en eventos de lluvias fuertes se ocasionan emergencias y que en

temporadas de verano o lluvias de baja intensidad el sistema se comporta óptimamente con eventos aislados por vida útil u obstrucciones.

#### Pendientes:

- Iniciar procedimientos de mantenimiento preventivo en todos los sistemas con personal de AdeU, egofonía al menos 2 a la semana, recorridos, limpieza, pintura.
- Planeación de tercerización con el contratista. Análisis económico y de eficiencias con respecto a la mano de obra con personal operativo propio o tercerizado.
- Puesta en operación del pozo Salazar en el mes de Enero. Falta bomba definitiva por entregar Electromontajes. Nelson Bolaños contactar.
- Normalización pozo nuevo El Colegio para aumentar continuidad al menos a 16-18 horas diarias. Victor García
- Puesta en marcha del DasIP. Scada comprado en conjunto con EPM. Nelson Bolaños
- Entrega oficial Tanque El Tancón Turbo. Wbeimar Garro.

#### **Energía Mercado No Regulado**

Durante el año 2013, logramos la inclusión de 4 instalaciones eléctricas al Mercado No Regulado, en donde se generaron ahorros anuales en costos de energía, por un valor cercano a los \$400 millones de pesos. Para lo anterior se firmó el Contrato de Energía con EPM, CT-2013-002096 el día 01 de Enero de 2013 por un plazo de CINCO años a un precio mínimo para el cargo no regulado CNR de \$ 134/Kwh indexado al IPC.

#### **Nuevo Almacén Apartadó**

De acuerdo a los requerimientos de demanda, normatividad y control, se identificamos una zona en la Sede Operativa de Apartadó que podría utilizarse para mejorar el almacenamiento de materiales generando valor a la gestión de inventarios, por lo tanto se realizó el contrato de diseños para la ampliación del almacén, el cual se comenzará a construir en 2015 con una inversión cercana a los \$350 millones. Se espera con esta inversión generar mejor custodia de los repuestos y materiales para la operación y otros. Igualmente se aprovecha la obra para arreglar los parqueaderos de los camiones propios y zonas de circulación.



## Movilidad

Se compraron motocicletas Yamaha 125 cc para cada una de las zonas de operación de los sistemas de Aguas de Urabá, con el fin de ser más eficientes en la atención de las redes y sistemas. Esto logró un ahorro de más de \$3 millones de pesos mensuales concepto de rodamiento, ya que cada empleado cobraba este dinero a la empresa cada mes.



En el primer semestre de 2013 se compra un carro tanque para la empresa en Junio de 2013, logrando atender a más de 56.000 usuarios de la región de Urabá en diferentes contingencias.



Así mismo se compró una camioneta nueva para la movilidad del personal administrativo y técnico, vehículo que además es bi-combustible utilizando GAS natural vehicular, siendo pionero en la zona. Este vehículo reemplazó el anterior Toyota Hilux que tuvo un accidente comenzando el año 2013, con pérdida total reclamada directamente a la aseguradora.

### Pendientes:

- Realizar mantenimiento preventivo urgente los camiones (Vector y Carro Tanque) en Navitans. Nelson Bolaños

- Realizar compra de nueva KIA doble cabina. Vender la que se tiene actualmente

## **ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y MANTENIMIENTO**

Uno de los principales retos en la empresa era estabilizar y organizar la planeación en las compras y la cadena de abastecimiento de los materiales para la operación, con el esquema planteado en el año 2013 en la planificación del plan de compras y aplicando correctamente el decreto de contratación se pudieron hacer alrededor de 19 renovaciones de contratos administrativos y operativos para el 2013 y 18 para el 2014, lo que permitió agilizar la operatividad de los procesos en las actividades diarias liberando las cargas contractuales para que las áreas se dedicaran al hacer, en el año 2014 se realizó revisión permanente al plan de compras y mediante este mecanismo la empresa pudo equilibrarse por primera vez en contar con el abastecimiento necesario en bienes y servicios logrando de esta manera un mejor funcionamiento en todos los procesos de la organización.

Se adjudicó un contrato en 2014 con vigencia 2015 para el mantenimiento de las 20 sedes (boca tomas, plantas de potabilización y tanques de almacenamiento) para realizar mantenimiento y adecuación de la sedes, especialmente las recibidas en el año 2012 por el operador anterior que presentan riesgos para la operación de los funcionarios, se espera con este contrato poder subsanar todas las falencias en materia de infraestructura.

En el año 2013 se pudo por primera vez asegurar la infraestructura de todas las sedes de la organización pues este aseguramiento se venía solicitando desde los inicios de la empresa y no se había podido lograr. Los años 2013 y 2014 también han sido de ajustes para que iniciáramos contratos de compras conjuntas y por lineamiento 7, lo que nos ha permitido tener sinergias de ahorro en el proceso de compras por ejemplo en la compra de insumos químicos obtuvimos un ahorro de \$ 118.309.406. Finalmente se aprobó en julio del presente año la política de desarrollo de proveedores, lo que nos permitió iniciar con el acercamiento a este grupo de interés desarrollando en Noviembre de este año con éxito la primera feria de proveedores de bienes y servicios, donde se socializó el manual de contratación, la página web, el próximo plan de compras, las políticas de derechos humanos, de responsabilidad social, valores corporativos entre otros, con la finalidad de crecer de la mano en materia de responsabilidad social empresarial con el grupo de proveedores.

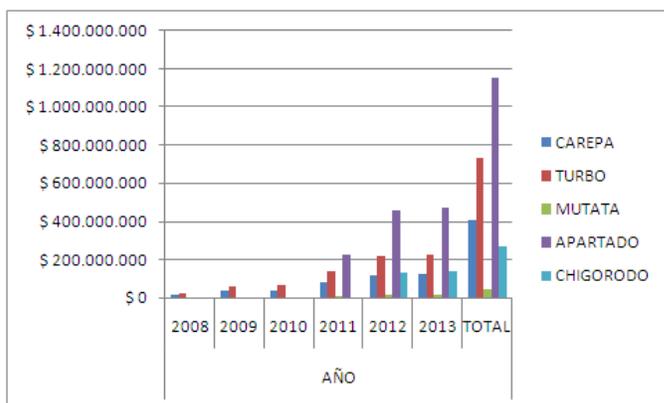
## **GESTIÓN PSMV**

A finales de Noviembre de 2012 se solicitó a la corporación ambiental que para el caso de la filial, es Corpourabá que permitiera actualizar los PSMVs presentados en el quinquenio 2008-2012 los cuales se incumplieron. Así las cosas, se presentó en Junio 2013 un nuevo plan de disminución de carga 2013-2017 con la asesoría de los ingenieros Carlos Enrique Castro y Dora González de EPM, el cual a su vez fue aprobado por la JD de Aguas de Urabá, previo a su presentación a la CAR.

Aunque dicho plan era muy ambicioso en términos de inversión anual, y además modificado por la CAR en detrimento de la filial, fue aprobado por la resolución 001 de 2014 de Corpourabá. No obstante en Septiembre de 2014, se hizo gestión para reunir el Consejo Directivo de la corporación para que junto con la JD de la Filial se analizara el PSMV aprobado, en armonía con la viabilidad financiera y operativa de la empresa. Así mismo, con la presencia del Dr. Santiago Ochoa como líder y presidente de la JD de Aguas de Urabá, se solicitó al Consejo unas mesas de trabajo previas a la presentación de un nuevo plan de manejo de vertimientos se acerque a la realidad financiera y operativa de la empresa, y tenga un equilibrio en lo relacionado con la tarifa a los usuarios de la región de Urabá.

Es así como se realizó un taller en donde asistió el Procurador Provincial, la Gobernación de Antioquia, los principales técnicos de Corpourabá, EPM y Aguas de Urabá. En este taller se ilustró a la audiencia sobre un diagnóstico de cada uno de los sistemas de agua residual que operamos. Para esta ocasión

Con respecto al factor regional, la empresa ha venido evolucionando en el incumplimiento de los PSMVs, incrementado año tras año el factor regional y por ende su tasa retributiva. No obstante lo anterior, la gestión que se ha hecho durante estos dos años a nivel de relacionamiento con la Corporación Ambiental, su sensibilización, análisis de procedimientos con el Dr. Álvaro Osorio de EPM, el Ing. Jorge Cadavid y la ing. Catalina Alzate, ha permitido que en el año 2014 se mantuviera el factor regional igual que el año 2013, incrementando el ahorro para la empresa en una nota crédito de \$300 millones de pesos por tasas retributiva.



MUNICIPIO	AÑO						TOTAL
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
CAREPA	\$ 16.889.300	\$ 35.074.000	\$ 36.733.122	\$ 76.545.000	\$ 119.100.400	\$ 122.004.804	\$ 406.346.626
TURBO	\$ 20.736.600	\$ 61.209.600	\$ 67.651.100	\$ 140.972.400	\$ 219.346.400	\$ 224.696.290	\$ 734.612.390
MUTATA	\$ 2.039.100	\$ 4.234.600	\$ 4.434.900	\$ 9.241.600	\$ 14.379.400	\$ 14.730.032	\$ 49.059.632
APARTADO				\$ 221.990.400	\$ 460.542.200	\$ 471.773.508	\$ 1.154.306.108
CHIGORODO					\$ 132.268.000	\$ 135.493.880	\$ 267.761.880
TOTAL	\$ 39.665.000	\$ 100.518.200	\$ 108.819.122	\$ 448.749.400	\$ 945.636.400	\$ 968.698.514	\$ 2.612.086.636

No obstante lo anterior, a principios del mes de noviembre se instauró demanda a la corporación ambiental por la facturación de Turbo en lo relacionado con Tasa Retributiva por considerar que el volumen de carga allí plasmado, no es el real para la cobertura que hoy refleja la empresa en dicho municipio. Se debe hacer seguimiento a este recurso, ya que significa un descuento de aproximadamente \$ 218 millones.

Finalmente, la corporación aún no da respuesta oficial sobre los PSMVs presentados el pasado 16 de diciembre a su consejo directivo. Debemos estar muy pendientes.

Pendiente:

- Mantener permanente contacto con Catalina Alzate en EPM para este tema.
- Reclamar respuesta oficial de la corporación frente a nuestra propuesta PSMV y Metas físicas. A la fecha no hay personal laborando en la corporación.
- Estar muy pendientes de los resultados de la demanda de la facturación de Tasa Retributiva Turbo 2014.

## GESTIÓN SUBSIDIOS

Se comenzó la gestión de cartera de subsidios desde Noviembre de 2012, enviando las correspondientes cartas a todos los Alcaldes, haciendo énfasis en Chigorodó en cada una de las Juntas directivas celebradas durante mi gestión. Inclusive, contamos con la presencia del alcalde de del ente municipal en la Junta, hasta marzo de 2013. Así mismo, con Turbo quien reemplazó a Payares en la JD de 2013-2014. No obstante lo anterior, a la fecha permanece una cuenta importante en esta materia para ambos municipios.

Tabla 1-Gestión Subsidios 2013.

Municipios	Saldo a Diciembre 31 de 2012	facturado a Diciembre 2013	Abonado hasta Diciembre 2013	Nota Credito aplicada	Saldo a 31 de Diciembre 2013
Apartadó	\$ 577.975.522	\$ 1.422.212.556	\$ 1.569.847.656	\$ 35.896.622	\$ 394.443.800
Carepa	\$ 59.203.866	\$ 192.725.712	\$ 233.867.415		\$ 18.062.163
Chigorodó	\$ 3.692.712.493	\$ 1.500.477.101	\$ 1.322.447.593		\$ 3.870.742.001
Mutatá	\$ 85.535.796	\$ 155.703.866	\$ 169.206.787		\$ 72.032.875
Turbo	\$ 702.129.133	\$ 191.682.153	\$ 217.004.984		\$ 676.806.302
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 5.117.556.810</b>	<b>\$ 3.462.801.388</b>	<b>\$ 3.512.374.435</b>	<b>\$ 35.896.622</b>	<b>\$ 5.032.087.141</b>

Sin embargo en el año 2013 gestione directamente ante el ministerio de vivienda la solicitud del giro directo logrando la firma de 3 de giros directos para los Municipios de Turbo, Carepa y Chigorodó. Los valores recaudados incluyendo ésta gestión fueron por \$3.512 millones de pesos, logrando la contención de la cartera por este concepto que venía con saldo de 2012 por valor de \$ 5.117 millones de pesos quedando un saldo de \$ 5.032 millones de pesos para 2013.

Sin embargo para el año 2014 los Municipios se reusaron a la firma de los convenios del giro directo, es por ello que recurrimos a la presión del ministerio y los demás entes de control para que se les exigiera el paz y salvo de AGUAS DE URABA para que pudieran acceder a recursos de la nación.

Tabla 2-Saldo actual de cartera subsidios 2014

Municipios	Saldo a Diciembre 31 de 2013	facturado a Octubre 2014	Abonado hasta Octubre 2014	Nota Credito aplicada	Saldo a 31 de octubre 2014
Apartadó	\$ 394.443.800	\$ 1.258.279.387	\$ 1.333.763.428	\$ 164.759.726	\$ 154.200.033
Carepa	\$ 18.062.163	\$ 195.479.365	\$ 184.843.329	\$ 13.064.050	\$ 15.634.149
Chigorodó	\$ 3.870.742.001	\$ 1.761.115.598	\$ 733.521.085	\$ 56.844.558	\$ 4.841.491.956
Mutatá	\$ 72.032.875	\$ 165.103.158	\$ 107.428.185	\$ 6.901.926	\$ 122.805.922
Turbo	\$ 676.806.302	\$ 171.212.501	\$ 83.093.431	\$ 21.793.588	\$ 743.131.784
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 5.032.087.141</b>	<b>\$ 3.551.190.009</b>	<b>\$ 2.442.649.458</b>	<b>\$ 263.363.848</b>	<b>\$ 5.877.263.844</b>

Entre las actividades realizadas para que estos importantes recursos se gestionaran tenemos:

- 1) Se mejoró procedimiento de facturación y cobro, el cual se acordó en realizarse mensual, se definieron los roles para su interacción.
- 2) Se solicitó colaboración al gobierno central (contraloría- ministerio).
- 3) Derechos de petición subsidios Chigorodó y Turbo.

- 4) Demanda ejecutiva al municipio de Chigorodó, actualmente está en proceso en el tribunal administrativo de Antioquía por cartera desde 2008 a la fecha.
- 5) acta con el municipio de Turbo para pago de subsidios
- 6) Cobro pre jurídico municipio de Mutatá

Pendientes:

- Pendiente de firma convenio subsidios con Turbo.
- Pendiente demandas Chigorodó
- Hacer seguimiento a la Facturación mensual. En particular firmar actas mensuales con Apartadó para el pago oportuno.

**GESTION CON ALCALDES Y GRUPOS DE INTERÉS**

Dentro del relacionamiento con los alcaldes, se realizaron reuniones periódicas con cada uno de ellos, en donde se manifestaban los avances en cada uno de los frentes de trabajo y se recibían con interés todas las particularidades de los municipios.

Se participó en concejos municipales durante los años 2013 Y 2014, especialmente tocando temas como la gestión de la infraestructura, inversiones en cada municipalidad, operación y mantenimiento, entre otros.

Se designaron interlocutores en cada Municipio para poder tener un acercamiento directo con cada secretario de despacho y con los alcaldes, logrando así que las respuesta entre cada uno de las partes tuviera agilidad y oportunidad en los requerimientos.

Extractos de algunas actas:

ALCALDIA	FECHA	TEMAS
<b>Carepa/Corpouraba:</b>	Abril 01 de 2014	1.Estado de cuencas Carepa 2.Permiso temporal Alterbienes reposito
<b>Carepa:</b>  Seguimiento de estas acciones se realizó una actividad conjunta con Aguas de Urabá y la alcaldía <i>"en autoconstrucción con la comunidad el Oasis 290 mts alcantarillado, beneficiando más de 260 usuarios.</i>	Mayo 05 de 2014	Hacer seguimiento a temas claves para la prestación del servicio-estado cuencas abastecedoras-proyectos pavimentación-estado cartera entes des centralizados-Inversiones proyectadas 2014
<b>Turbo/concejales</b>	Abril 03 de 2014	Concejales. 1. Aplicación de tarifas especiales – sequia. 2. Se explica el indicador de

		calidad.
<b>Apartadó</b>	Marzo 20	1. proyectos de expansión de redes –solicitud alcalde. 2. Usuarios ilegales barrios subnormales solicitud de aguas de Urabá (legalización)
<b>Apartadó</b>	Mayo 22	Informe de gestión concejales Apartadó.

### FORO CAMBIO CLIMATICO

Con la finalidad de fomentar y concientizar el uso del recurso hídrico participamos con la corporación ambiental y el IDEAM en el foro del cambio climático el 25 de Noviembre del presente año, evento que tuvo muy buena acogida en la región, donde la empresa presento las alternativas que se están utilizando para el fenómeno del niño: Uso del agua subterránea (pozos) control de pérdidas técnicas y comerciales entre otras.



**Terminó con éxito**

Foro con Corporuraba se cumplió ayer en el auditorio de la Corporación en Apartadó,

### MESA INTERINSTITUCIONAL PARA LA PROTECCIÓN DEL RECURSO HIDRICO

Participamos con iniciativa de AGUAS DE URABA en fomentar y liderar con otras instituciones el cuidado del recurso hídrico, Gobernación de Antioquía, SENA, Politécnico, Agencia para el desarrollo de Urabá y los SAMAS de cada Municipio, estamos en proceso de firma de convenio de educación ambiental con sama de Chigorodó. Se firmó el convenio, pero el dinero se entregará en enero 2015. Queda pendiente.

## GESTIÓN SOCIAL

Para la administración el tema social es fundamental para lograr los territorios sostenibles y competitivos que tanto nos soñamos, y para esto se realizaron diferentes actividades:

Entrega de Kits Escolares 2013 y 2014. Conjuntamente con EPM se lograron ubicar 1000 kits escolares en 2013 y 1200 en 2014, logrando un impacto positivo en la imagen de la compañía en la zona.

Así mismo se realizaron varias capacitaciones en gestión social en el año 2014:

ACTIVIDADES EDUCACIÓN CLIENTE	CANTIDAD	IMPACTADOS
Visitas Domiciliarias	6.055	8.448
Visitas Guiadas a los sistemas	31	824
Reuniones Comunitarias	59	1.574
Jornadas de trabajo con JAC	5	66
Capacitación Comité Desarrollo y Control	3	26
Capacitación Cliente Interno	11	122
Talleres Escolares	100	3.261
Jornada Móvil	7	595
<b>TOTAL</b>	<b>6.271</b>	<b>14.916</b>

Tabla 1-Capacitaciones gestión Social 2013:

TURBO	Cantidad	Personas impactadas
Capacitación a cliente interno	1	22
Capacitación Comité de Desarrollo y Control Social	2	17
Celebración Ambiental (Día del Agua)	1	150
Censo Tanques Subterráneos	272	272
Jornada de Trabajo con JAC	1	15
Reuniones comunitarias	7	201
Seguimiento a mesa de trabajo	5	20
Talleres comunitarios (Interpretación Factura)	1	20
Talleres diagnósticos comunidad	8	190
Talleres Escolares	28	293
Visitas Domiciliarias	845	1141
Visitas Guiadas (bocatoma y Planta de tratamiento)	9	186
Visitas Técnicas y Social	5	23
<b>Total</b>	<b>1185</b>	<b>2550</b>

Dentro de los logros más significativos se pueden enumerar los siguientes:

- Vincular a los líderes en la búsqueda de alternativas de solución para el mejoramiento de los servicios.
- Vincular a las instituciones educativas a los procesos de sensibilización promovidos desde la empresa.
- Afianzar lazos de cercanía y confianza con los líderes de los diferentes sistemas atendidos.
- Creación de espacios de concertación entre las comunidades y la empresa mediante la instalación de mesas de trabajo.
- Capacitar a comités de Desarrollo y Control Social en temáticas referentes a la prestación de los servicios.
- Apoyar la estrategia Turbo 24 horas mediante el levantamiento del censo de 13.674 viviendas y acompañamiento a la instalación de 610 válvulas flotadoras.
- Acompañar el proceso de normalización de la facturación en la comuna uno del municipio de Apartadó (desmonte 6 m3).
- Sensibilizar sobre el uso inteligente de los servicios de acueducto y alcantarillado.

## GESTION JURIDICA

Durante el año 2013 se realizaron las siguientes actividades en lo relacionado con Predios y servidumbres:

### Negociación de Predios



Predios Adquiridos	1
Constitución o Legalización de servidumbre	15
Constitución de Escrituras de Usufructos	3
Visitas a predios para posibles negociaciones	18
Tramite de registro en Notarias	16
Tramite de registro en Oficina de Instrumentos Públicos	19
Tramite pago rentas	16

Grupo **epm**

Adicionalmente, se realizaron diferente cantidad de asesorías jurídicas para contratación y otros:

### ASESORIAS BRINDADAS



Procesos Contractuales en todas sus etapas	353
Conceptos y apoyos en materia laboral	36
Revisión de contratos laborales	27
Conceptos para procesos disciplinarios	9
Acompañamiento audiencias de descargos	9
Revisión de oficios y emisión de conceptos comerciales	25
Revisión respuestas a derechos de petición	48
Tramite de Recursos de reposición resueltos	4

Grupo **epm**

Otros casos importantes a la fecha. A FAVOR de Aguas de Urabá tenemos varios casos a saber:

- **Presea:** En audiencia que se llevó a cabo el pasado 25 de septiembre, Aguas de Urabá presentó reforma de la demanda de la cual se dio traslado a la parte demandante. La audiencia de conciliación fue el 29 de octubre. Las partes se encuentran en acercamientos desde hace algunos meses, tendientes a la suscripción de un acuerdo sobre las pretensiones de la demanda que permita solicitar la terminación del proceso antes de la audiencia de conciliación.
- **Suramericana:** Se realizó acuerdo conciliatorio entre las partes, sobre los efectos económicos de los actos administrativos proferidos por la empresa con ocasión del incumplimiento de los contratos SPO-EAU-004-2007, SPO-EAU-005-2007, SPO-EAU-006-2007 celebrados con el contratista CONALDE, el cual se encuentra en proceso de aprobación por parte del Tribunal Administrativo de Antioquia.
- **Ejecutivos Chigorodó:** Se presentó demanda por el cobro de las sumas adeudadas por concepto de subsidios por los años 2011, 2012 y 2013 por valor de \$2.245.794.099,28 de pesos, la cual fue radicada el día 10/06/2014 y a la fecha se encuentra pendiente de pronunciamiento sobre su admisión, inadmisión o rechazo por parte del despacho.
- **Acción de Repetición:** (Carlos Alfonso López) Se presentó demanda, se admitió, se notificó al demandado, este contestó la demanda y se está a la espera de la fijación de la audiencia inicial de conciliación. Lo más probable es que se fije para el año 2015.
- **Superintendencia:** Las demandas por la contribución especial por los servicios de acueducto y alcantarillado para la vigencia 2012 se encuentran en apelación de los fallos (uno en contra y otro a favor) ante el Tribunal Administrativo de Cundinamarca y la demanda por la contribución especial para la vigencia 2013, se encuentra en apelación ante el mismo Tribunal de la decisión que negó la excepción de caducidad de la acción presentada por la SSPD.

También algunas de ellas EN CONTRA, a saber:

- **AZ construcciones:** El día 8 de Octubre del presente año se llevó a cabo audiencia inicial en desarrollo de la cual no se advirtió causal de nulidad que invalidara la actuación, se fijó el litigio en la suma de \$264'470.404,49, no se agotó la conciliación por inasistencia del demandante y la falta de ánimo conciliatorio por parte de ADU (en virtud de que la probabilidad de pérdida es remota) y se decretaron las pruebas solicitadas por las partes, cuya primera audiencia es el próximo 11 de diciembre.
- **Conhydra:** En virtud de la reforma presentada por Conhydra, Aguas de Urabá fue desvinculada de las pretensiones de contenido económico en virtud de los argumentos presentados por ADU con la contestación de la demanda (cesión condicionada), pero subsistió la pretensión de condena en costas frente a la cual se presentó la respectiva oposición por improcedencia de los argumentos presentados por la parte demandante.

- **Ordinaria Laboral:** El representante legal se notificó del auto que admite la demanda ordinaria laboral de primera instancia instaurada por la señora Claudia Victoria Castrillón. Se tiene 10 días hábiles para responder la demanda. Se procederá a la contratación de un abogado especialista en el tema.
- **Acción Popular Apartadó:** (Luis Carlos López) Se presentó memorial de contestación del traslado de coadyuvancia, donde se admite medida cautelar para no realizar descargues de aguas residuales en el río Apartadó.
- **Acción Popular Turbo:** (Se presentó incidente de Desacato por el Juzgado) se contestó el desacato y se enviaron las pruebas existentes. Se está en estudio de la sanción por parte del Tribunal Administrativo de Antioquia. No se ha notificado la decisión a la empresa.
- **Acción Popular Turbo:** (Se presentó Incidente de Desacato por la Procuraduría 18 Ambiental y Agraria) Requiere análisis del fallo de tutela y consolidar las pruebas donde se pruebe que se construyó el sistema de alcantarillado del sector el Mall en el Barrio Ortiz de Apartadó.

Pendientes:

- Realizar permanente contacto con Catalina Montoya en EPM quien labora para Aguas de Urabá desde el edificio en Medellín.
- Permanente seguimiento a los casos que se encuentran en el tribunal. Recordar la Citación para caso Conhydra el próximo 16 de enero a las 9:30 AM en la Cámara de Comercio de Medellín a la cual DEBE asistir el Representante legal.
- Seguimiento intenso a las demandas de Chigorodó. Liza L.

## GESTIÓN COMUNICACIONAL

### COMUNICACIÓN INTERNA

**1.1 Boletín Gotas de Interés:** Es el medio de comunicación interna por excelencia de Aguas de Urabá.



*(Encuentro con la Gerencia en las sedes Operativa Apartadó (izquierda) Operativa Carepa (Derecha))*

Circula todos los meses a través del correo electrónico de empleados y contratistas. Además se fija en las carteleras de todas las sedes para aquellos compañeros que no tienen correo electrónico. En 2014 su publicación se regularizó una vez al mes.

**Año 2013:** 5 ediciones

**Año 2014:** 9 ediciones

**1.2 Encuentro con la Gerencia:** Se instauró el “Encuentro con la Gerencia”. Un espacio que propicia la comunicación horizontal. El Gerente visita las distintas sedes para conversar con el personal sobre los temas que ellos consideran más importantes. Se toma nota de sus peticiones, y se establecen compromisos mediante un acta, a los que se les hace seguimiento periódicamente.

**1.3 Jornada de Integración Empresarial:** Este espacio de encuentro tiene lugar una vez en el año para reunir a todos los empleados de Aguas de Urabá. En ella se dieron a conocer los logros más importantes de la gestión corporativa, los retos y las metas; como también hay momentos de lúdica alrededor de la construcción de visiones compartidas sobre las formas de poner en práctica los valores corporativos de Aguas de Urabá.

**Versión 2013**



*Slogan: Juntos podemos llegar más lejos*

**Versión 2014**



*Slogan: Somos protagonistas del cambio*

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### ESTRATEGIA RADIAL – Línea Directa

Durante el 2013 se instauró definitivamente el programa radial Línea Directa como parte de la estrategia comunicacional para los grupos de interés externos, especialmente clientes y usuarios. En 2015 se continuará con este programa, que se sintoniza en todos los municipios de la región de Urabá donde la Empresa presta sus servicios. Hasta la fecha se han tratado los siguientes temas:

### Programas emitidos en 2014

#	Fecha	Tema
1	31 julio	La defraudación de fluidos es un delito
2	7 agosto	Fenómeno El Niño
3	14 agosto	Obras del Convenio 143 y visita de un delegado de Ticsa Urabá
4	21 agosto	Calidad del agua
5	28 agosto	¿Qué es la sectorización?
6	4 septiembre	Que es Aguas de Urabá – Cómo opera?
7	11 septiembre	Pozo Salazar, nueva fuente de agua en Turbo
8	18 septiembre	Tarifas y subsidios de acueducto y alcantarillado
9	25 septiembre	Modelo de trabajo y valores corporativos de Aguas de Urabá.
10	2 octubre	Repetición: Defraudación de fluidos es un delito
11	9 octubre	¿Qué es la mesa para el cuidado del agua?
12	16 octubre	Impactos del contrato 057
13	23 octubre	Esquema de atención clientes de Aguas de Urabá
14	30 octubre	Invitación a participar de la Feria Empresarial de Proveedores Aguas de Urabá 2014.
15	6 noviembre	Proyectos de acueducto para el corregimiento El Reposo – invitación a participar en la Feria Empresarial de Proveedores
16	13 noviembre	¿A dónde se destinan las utilidades que genera la Empresa Aguas de Urabá?
17	20 noviembre	Cambios en los horarios en el municipio de Turbo – construcción del pozo El Colegio en El Reposo – Conclusiones Feria Empresarial de Proveedores.
18	27 noviembre	Trabajo en equipo en Turbo para mejorar el servicio de acueducto.
19	4 diciembre	Salida de operación El Tancón y conclusiones del Foro Gestión del Agua en el Eje Bananero.
20	11 diciembre	Nuevo Slogan Aguas de Urabá – Somos parte de ti / Reposición de redes de alcantarillado en el municipio de Carepa.
21	18 diciembre	Capitalización Aguas de Urabá – Especial de navidad.

### Pendientes:

- Realizar NUEVOS contratos para papelería y publicidad. Los contratos de 2014 no se renovaron por falta de gestión del líder de comunicaciones Saulo.

- Realizar NUEVO contrato de suministro de agua embotellada. Los contratos de 2014 no se renovaron por falta de gestión del líder de comunicaciones Saulo
- Solicitar la entrega de las agendas y calendarios 2015 al contratista. Saulo.

## 2.2 Informe de Sostenibilidad

Así mismo se procesaron, publicaron y socializaron los Informes de Sostenibilidad 2012 y 2013.



## 2.3 Línea Directa, Boletín electrónico



En el mes de octubre 2014 se comenzó a distribuir el Boletín electrónico LINEA DIRECTA, entre nuestra base datos de medios de comunicación, socios, alcaldes, concejales, líderes de opinión.

Distribución: Cada 2 meses.

## 2.4 Feria Empresarial de Proveedores



Por primera vez se realizó esta Feria, pensada para atender a los proveedores en todo lo relacionado a la contratación, políticas y valores corporativos de la Empresa. En los próximos años se recomienda volver a hacerla dada la acogida que tuvo, como ejercicio de transparencia.

## 2.5 Boletines de Prensa

Ente 2012, 2013 y 2014 se publicaron **59** boletines de prensa, como parte del ejercicio de mantener bien informados a los diferentes grupos de interés, en especial a los medios de comunicación, sobre las noticias de la Empresa. Adicionalmente se realizó la gestión de free press con el fin de que los medios de la zona para que difundieran la información.

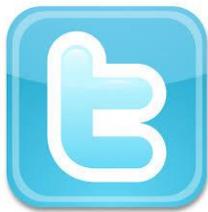
Publicados en 2012: **12**

Publicados en 2013: **20**

Publicados en 2014: **27**

*Fuente:* <http://www.grupo-epm.com/aguasdeuraba/es-co/boletinesdeprensa.aspx>

## 2.6 Presencia en Redes sociales



En 2014 Incursionamos en la red social Twitter, como parte de la estrategia de comunicación para visibilizar la forma como la Empresa le apuesta por el desarrollo sostenible de la región de Urabá.

Seguidores: **226\***

Twitts: **141**

Nick: **@aguasdeuraba\_**

En 2015 tenemos el reto de ingresar en la red social face book y aumentar la interacción de nuestro sitio web, como parte de la estrategia Gobierno en Línea

\*Datos con corte al 9 de diciembre de 2014

## **COMITÉS EJECUTIVOS**

Desde Noviembre de 2012 se instauró la reunión semanal para comités ejecutivos de alto nivel, en donde se toman decisiones estratégicas para la compañía y se resuelven los problemas transversales a las demás áreas. Se realizaron juiciosamente los comités durante el período 2012-2014. Existe carpeta con cada una de las actas de dichas reuniones.

Junto a este comité, se realizaron seguimiento a los grupos primarios de cada una de las áreas de la empresa, en donde se logran articular temas de alta prioridad para la empresa.

**\*\* F i n \*\***

## ANEXO 1. PROYECTOS CONTEMPLADOS 2015 (CON RECURSOS PROPIOS Y BAJO CONDICIÓN)

NEGOCIO	PROYECTO PADRE	NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	RECURSOS	VR 2015
Acueducto	CIERRE BRECHA Apartadó	Construcción de acometidas de acueducto	Apartadó	Costo Acomp	270,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Mutatá	Construcción de acometidas de acueducto	Mutatá	Costo Acomp	19,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Bajirá	Construcción de acometidas de acueducto	Bajirá	Costo Acomp	9,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Turbo	Construcción de acometidas de acueducto	Turbo	Costo Acomp	63,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Reposo	Construcción de acometidas de acueducto	Reposo	Costo Acomp	8,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Carepa	Construcción de acometidas de acueducto	Carepa	Costo Acomp	51,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Chigorodó	Construcción de acometidas de acueducto	Chigorodó	Costo Acomp	67,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Apartadó	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Apartadó	Aporte B/C	126,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Mutatá	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Mutatá	Aporte B/C	8,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Bajirá	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Bajirá	Aporte B/C	4,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Turbo	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Turbo	Aporte B/C	66,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Reposo	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Reposo	Aporte B/C	4,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Carepa	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Carepa	Aporte B/C	23,0
Acueducto	CIERRE BRECHA Chigorodó	Construcción de redes y acometidas de acueducto	Chigorodó	Aporte B/C	31,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Apartadó	Construcción de acometidas de aguas residuales	Apartadó	Costo Acomp	233,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Mutatá	Construcción de acometidas de aguas residuales	Mutatá	Costo Acomp	117,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Bajirá	Construcción de acometidas de aguas residuales	Bajirá	Costo Acomp	0,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Turbo	Construcción de acometidas de aguas residuales	Turbo	Costo Acomp	683,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Reposo	Construcción de acometidas de aguas residuales	Reposo	Costo Acomp	0,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Carepa	Construcción de acometidas de aguas residuales	Carepa	Costo Acomp	341,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Chigorodó	Construcción de acometidas de aguas residuales	Chigorodó	Costo Acomp	591,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Apartadó	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Apartadó	Aporte B/C	649,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Mutatá	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Mutatá	Aporte B/C	54,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Bajirá	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Bajirá	Aporte B/C	0,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Turbo	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Turbo	Aporte B/C	1.139,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Reposo	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Reposo	Aporte B/C	0,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Carepa	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Carepa	Aporte B/C	210,0
Aguas Residuales	CIERRE BRECHA Chigorodó	Construcción de redes y acometidas de aguas residuales	Chigorodó	Aporte B/C	590,0
<b>NEGOCIO</b>	<b>PROYECTO PADRE</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>VR 2015</b>

Acueducto	COMPRA EQUIPOS OPERACIÓN	EQUIPOS - Reposición de los equipos de bombeo Lucila-Turbo	Turbo	Propios	512,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Apartadó	Distribución primaria	Apartadó	Propios	500,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Carepa	Distribución primaria	Carepa	Propios	156,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Chigorodó	Distribución primaria	Chigorodó	Propios	180,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Mutatá	Distribución primaria	Mutatá	Propios	84,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Reposo	Distribución primaria	Reposo	Propios	54,0
Acueducto	MACROMEDICIÓN, OPERACIÓN Y NIVELES Turbo	Distribución primaria	Turbo	Propios	420,0
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Carepa	Pago servidumbre a nombre de Agrícola El Desafío para colector etapa II	Carepa	Propios	82,4
Aguas Residuales	ABANDONO LA YUQUITA	Obra civil laguna La Yuquita	Turbo	Propios	511,9
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Apartadó	Construcción de colector - COLECTOR 2A	Apartadó	Aporte B/C	1.008,0
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Carepa	Construcción de COLECTOR etapa II	Carepa	Propios	670,2
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Chigorodó	Construcción de colectores COLECTOR 2	Chigorodó	Propios	585,3
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Chigorodó	Construcción de colectores COLECTOR 2	Chigorodó	Aporte B/C	2.211,1
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Mutatá	Construcción de colectores	Mutatá	Aporte B/C	260,0
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Chigorodó	Protección descarga EBAR - Geotubos	Chigorodó	Propios	200,0
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Turbo	Optimización impulsión EBAR Jesús mora y Ciudadela	Turbo	Propios	175,0
Aguas Residuales	COLECTORES Y EBAR DE Turbo	Optimización EBAR Jesús mora y Ciudadela	Turbo	Propios	100,0
Acueducto	MICROMEDICIÓN Apartadó	Micromedición	Apartadó	Costo Med	128,64
Acueducto	MICROMEDICIÓN Bajirá	Micromedición	Bajirá	Costo Med	4,3
Acueducto	MICROMEDICIÓN Carepa	Micromedición	Carepa	Costo Med	24,24
Acueducto	MICROMEDICIÓN Chigorodó	Micromedición	Chigorodó	Costo Med	32,04
Acueducto	MICROMEDICIÓN Mutatá	Micromedición	Mutatá	Costo Med	9,12
Acueducto	MICROMEDICIÓN Reposo	Micromedición	Reposo	Costo Med	4,1
Acueducto	MICROMEDICIÓN Turbo	Micromedición	Turbo	Costo Med	33,84
Acueducto	MICROMEDICIÓN Apartadó	Micromedición	Apartadó	Propios Med	233,88
Acueducto	MICROMEDICIÓN Bajirá	Micromedición	Bajirá	Propios Med	13,9
Acueducto	MICROMEDICIÓN Carepa	Micromedición	Carepa	Propios Med	14,52
Acueducto	MICROMEDICIÓN Chigorodó	Micromedición	Chigorodó	Propios Med	112,92
<b>NEGOCIO</b>	<b>PROYECTO PADRE</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>VR 2015</b>

Acueducto	MICROMEDICIÓN Mutatá	Micromedición	Mutatá	Propios Med	13,4
Acueducto	MICROMEDICIÓN Reposo	Micromedición	Reposo	Propios Med	14,5
Acueducto	MICROMEDICIÓN Turbo	Micromedición	Turbo	Propios Med	101,6
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Carepa	Tanque la Cruz II	Carepa	Propios	200,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Carepa	Legalización servidumbre conducción Carepa	Carepa	Propios	280,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Reposo	Construcción de conducción Apartadó - Reposo	Reposo	Aporte B/C	1.792,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Reposo	Construcción de conducción Apartadó (servidumbres)	Reposo	Propios	600,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Turbo	Distribución temporal (sustitución capacidad tancon)	Turbo	Propios	400,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Turbo	OBRA CIVIL - Reposición de los equipos de bombeo Lucila-Turbo	Turbo	Propios	191,7
Acueducto	MODERNIZACIÓN D. PRIMARIA Turbo	Reposición tramo de impulsión tancón	Turbo	Propios	800,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN DE BOMBEO DE Turbo	APOYO TECNICO EN CAMPO EJECUCION PROYECTO BOMBEO LUCILA TURBO	Turbo	Propios	24,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN POTABILIZACIÓN Apartadó	Cerramiento tanques Laureles y 20 de Enero	Apartadó	Propios	196,0
Acueducto	MODERNIZACIÓN POTABILIZACIÓN Turbo	Potabilización	Turbo	Propios	300,0
Acueducto	NUEVA FUENTE Apartadó	Estudio de fuente adicional	Apartadó	Propios	80,0
Acueducto	NUEVA FUENTE Chigorodó	Optimización bocatoma	Chigorodó	Propios	100,0
Acueducto	NUEVA FUENTE Turbo	INTERVENTOR DESARENADOR	Turbo	Propios	16,8
Acueducto	NUEVA FUENTE Turbo	SERVIDUMBRE - Construcción pozo N°3	Turbo	Propios	48,0
Acueducto	NUEVA FUENTE Turbo	DESARENADOR Y OTRAS EN CAPTACION TURBO	Turbo	Propios	362,6
Acueducto	NUEVA FUENTE Turbo	Pozo N°3	Turbo	Aporte B/C	380,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Apartadó	Interventoría actividades proyectos	Apartadó	Propios	9,6
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Apartadó	Distribución secundaria	Apartadó	Propios - Tercer	112,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Apartadó	Interventoría actividades proyectos	Apartadó	Propios	19,2
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Apartadó	Interventoría actividades proyectos	Apartadó	Propios	19,2
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Bajirá	Distribución secundaria	Bajirá	Propios - Tercer	52,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Carepa	Distribución secundaria	Carepa	Propios - Tercer	158,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Chigorodó	Distribución secundaria	Chigorodó	Propios - Tercer	52,0
<b>NEGOCIO</b>	<b>PROYECTO PADRE</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>VR 2015</b>

Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Mutatá	Distribución secundaria	Mutatá	Propios - Tercer	56,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Reposo	Distribución secundaria	Reposo	Propios - Tercer	44,0
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Todos	Nomina administrativa proyectos	Todos	Propios	132,1
Acueducto	OPTIMIZACIÓN RED ACUEDUCTO Turbo	Distribución secundaria	Turbo	Propios - Tercer	392,0
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Apartadó	Redes recolección (reposición, optimización, expansión)	Apartadó	Aporte B/C	703,2
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Chigorodó	Redes recolección (reposición, optimización, expansión)	Chigorodó	aporte B/C	440,0
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Mutatá	Redes recolección (reposición, optimización, expansión)	Mutatá	Aporte B/C	355,2
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Todos	Nomina administrativa proyectos	Todos	Propios	126,9
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Turbo	Redes recolección	Turbo	Aporte B/C	164,1
Aguas Residuales	OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO Turbo	Redes recolección (reposición, optimización, expansión)	Turbo	Aporte B/C	450,0
Aguas Residuales	PTAR Apartadó	Diseño del sistema de tratamiento	Apartadó	Propios PTAR	600,0
Aguas Residuales	PTAR Apartadó	Adquisición de terreno para construcción de PTAR	Apartadó	Propios PTAR	1.200,0
Aguas Residuales	PTAR Carepa	Compra Lote para construcción de PTAR	Carepa	Propios PTAR	420,2
Aguas Residuales	PTAR Mutatá	Diseño del sistema de tratamiento	Mutatá	Propios PTAR	50,0
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Apartadó	Sectorización sistema	Apartadó	Propios	96,9
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Bajirá	Sectorización sistema	Bajirá	Propios	9,9
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Carepa	Sectorización sistema	Carepa	Propios	21,1
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Chigorodó	Sectorización sistema	Chigorodó	Propios	21,2
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Mutatá	Sectorización sistema	Mutatá	Propios	7,8
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Reposo	Sectorización sistema	Reposo	Propios	12,3
Acueducto	SECTORIZACIÓN DE Turbo	Sectorización sistema	Turbo	Propios	34,9
Acueducto	TERCERIZACIÓN Apartadó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Apartadó	Propios - Tercer	475,0
Acueducto	TERCERIZACIÓN Apartadó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Apartadó	Propios - Tercer	23,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Apartadó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Apartadó	Propios - Tercer	200,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Apartadó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Apartadó	Propios - Tercer	23,0
<b>NEGOCIO</b>	<b>PROYECTO PADRE</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>VR 2015</b>

Acueducto	TERCERIZACIÓN Bajirá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Bajirá	Propios - Tercer	84,0
Acueducto	TERCERIZACIÓN Bajirá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Bajirá	Propios - Tercer	3,1
Acueducto	TERCERIZACIÓN Carepa	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Carepa	Propios - Tercer	214,0
Acueducto	TERCERIZACIÓN Carepa	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Carepa	Propios - Tercer	11,5
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Carepa	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Carepa	Propios - Tercer	300,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Carepa	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Carepa	Propios - Tercer	15,4
Acueducto	TERCERIZACIÓN Chigorodó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Chigorodó	Propios - Tercer	112,5
Acueducto	TERCERIZACIÓN Chigorodó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Chigorodó	Propios - Tercer	11,5
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Chigorodó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Chigorodó	Propios - Tercer	300,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Chigorodó	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Chigorodó	Propios - Tercer	11,5
Acueducto	TERCERIZACIÓN Mutatá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Mutatá	Propios - Tercer	107,5
Acueducto	TERCERIZACIÓN Mutatá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Mutatá	Propios - Tercer	3,8
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Mutatá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Mutatá	Propios - Tercer	250,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Mutatá	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Mutatá	Propios - Tercer	3,8
Acueducto	TERCERIZACIÓN Reposo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Reposo	Propios - Tercer	22,5
Acueducto	TERCERIZACIÓN Reposo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Reposo	Propios - Tercer	4,6
Acueducto	TERCERIZACIÓN Turbo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Turbo	Propios - Tercer	600,0
Acueducto	TERCERIZACIÓN Turbo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Turbo	Propios - Tercer	23,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Turbo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Turbo	Propios - Tercer	200,0
Aguas Residuales	TERCERIZACIÓN Turbo	Construcción y corrección de eventos en redes de acueducto y alcantarillado e instalación de elementos	Turbo	Propios - Tercer	23,0
				<b>TOTAL</b>	<b>28.361,0</b>