

# Informe Gestión Preliminar 2016

## Aguas Regionales EPM S.A ESP

Preparado  
Gerencia General Aguas Regionales  
EPM S.A ESP

Enero 2017

# LOGROS 2016



## CONTINUIDAD

Alcanzar 24 horas en Carepa y reposo pasando de 17,6 y 6 horas a **24**, en turbo paso de 3,6 horas a 5 horas, mas del 39% usuarios con 9 horas diarias antes contaban con 3 horas

## CALIDAD

Lograr cambiar la imagen de mala calidad de agua contaminada con mercurio en Santa fe de Antioquia mediante relacionamiento con lideres y autoridades sanitarias y locales.

## INDICE DE PERDIDAS

Disminuir pérdidas **4.1** puntos con buenas practicas operativas, reducción producción plantas, gestión comercial

## PROYECTOS ABC

Gestionamos \$ **\$38.219** millones, evitando no trasladar valor vía tarifa los usuarios, fortalecimiento brazo técnico con diseñadores para proyectos a corto y largo plazo.

## COMERCIAL

Logramos recuperar 1.773 clientes estado 90 \$ 76.285 m3 y \$898 millones cartera, contención del 2% de cartera mayor a 7, crecimiento del 40% año anterior, cumplimiento meta occidente de usuarios ac y alc en 101% a octubre.,

## GRUPOS DE INTERES

Comités con equipo de las alcaldías, gobernación, lideres, JAC, medios, comunidad chats con respuestas inmediatas han permitido cambia imagen general ARE y grupo EPM.

## ACCESO AL SERVICIO

### Pilas Publicas:

Logramos 3 pilas publicas en Chigorodó y dos en Mutatá , alternativa provisional hasta definición jurídica de los territorios

### Piloto Agua prepago:

Oferta a 100 usuarios de Apartadó para acceder al servicio-

### Piloto Acueducto aéreo.

Inicio de proyecto de grupo EPM para acceder a nuevos usuarios al servicio que por condiciones técnicas no es posible.

## FINANCIEROS

Lograr la calificación de la calificadora Largo Plazo: A-(col) Corto Plazo F1(col), **Perspectiva** :Largo Plazo Positiva ,

## LEGALES

Demanda a favor contra anterior operador PRESEA En Agosto de 2016, Presea efectuó el pago de **\$863,442,616**, así mismo contra anterior operador CONHYDRA tuvimos fallo a favor.

## AMBIENTALES

Recolección de 20 toneladas de los ríos de los cinco sistemas de Uraba y una limpieza en occidente, adquisición de 2 lotes para las PTAR de Chigorodó y Apartadó, así como proceso de nueva negociación de PSMV en proceso.

# LOGROS 2016



## CUENTAS POR COBRAR SUBSIDIOS

Relacionamiento con alcaldías nos ha permitido el pago oportuno de las obligaciones actuales de subsidios

## PLAN CONTINGENCIA

Se logró poner en uso los 4 pozos en Turbo, adecuar 29 bidones en puntos estratégicos, coordinar con los líderes las rutas de carro tanque , logrando mitigar el fuerte verano sin necesidad por primera vez de no aplicar resolución de precios diferencial.

## BARRIOS INTERVENIDOS

Se logró ajustar el modelo de intervención en el barrios sin servicio para mejorar la continuidad y cobertura de acueducto, en barrio Brisas del Mar en Turbo donde no llegaba el servicio y hoy gracias a un trabajo coordinado con las áreas sociales, comerciales y operativas están con continuidad de 9 horas.

## CONSUTORIAS DE FUENTES

Se logró incluir como actor principal a la Gobernación de Antioquía para aportar los recursos de la consultoría de la fuentes como solución a largo plazo de abastecimiento para los municipios de Carepa, Apartadó y Turbo así como los corregimientos del área lo que nos permite tener un horizonte para apalancar el desarrollo de esta región de Urabá.

## RECURSOS HUMANOS

Certificación competencias laboral a 100 de nuestros funcionarios en las competencias 1128 y 1129, relacionadas con los procedimientos de actividades operativas de redes del sistema de acueducto y la aplicación de las normas técnicas vigentes en la intervención de las redes del sistema de acueducto de acuerdo

Se logró la aplicación del fondo rotatorio de vivienda permitiendo que tres de nuestros funcionarios accedieran a estos créditos para dar solución a su vivienda

## CONTINUIDAD

Se logró la firma del convenio para la fuentes alternas de captación a Largo plazo con la gobernación de Antioquía.

## FINANCIERO

Logramos el visto bueno de la auditoria de la Dian para tener derecho a la devolución del anticipo de renta por valor de \$ 600 millones de pesos

## PSMV

La Corporación ambiental Corpouraba, aprobó los Planes de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV) para los Municipios de Apartadó, Turbo, Carepa, Mutatá y Chigorodó, así como la concertación de la meta individual de carga contaminante.

Logramos adquirir los lotes para las PTAR de los municipios de Chigorodó y Apartadó.

## CONVENIO BANCO2

Se logró la firma del convenio de colaboración entre el grupo EPM , Corpouraba y Aguas regionales en la conservación y restauración de 249 hectáreas de bosque, bajo la modalidad de BancO2, servicios ambientales comunitarios en las fuentes abastecedoras de los Municipios de Turbo, Apartadó, Carepa y Chigorodó por \$ 529.740.000 lo que nos permitirá iniciar un proceso a largo plazo de protección, conservación de nuestras fuentes abastecedoras.

## IGAE

Logramos avanzar en 14 puntos en el indicador de gestión ambiental empresarial cumpliendo la meta de 70 con un puntaje de 84 puntos, lo cual nos ratifica como una empresa comprometida con el cuidado de los recursos naturales y con actuaciones empresariales responsables con nuestro medio ambiente.

## NUEVAS ALTERNATIVAS DE NEGOCIOS

La empresa logró el contrato para la prestación de servicios relacionados con la gestión integral de los sistemas de aguas de propiedad de PINTUCO ubicados en río Negro, generando 4 empleos directos y garantizando las oportunidades de negocios alternativos para la empresa. Así como lograr la ampliación del contrato de repeseros hasta junio 2017.

## GESTORES DE PROYECTOS

Se radicaron en el Ministerio 4 proyectos en el MVCT, los cuales son: Construcción del tanque La Lucila de piso en Turbo (\$9.005 millones). Extensión redes alcantarillado Distrito Norte en Turbo (\$25.691 millones). Optimización del sistema de acueducto de Apartado (\$5.969 millones) y Construcción PTAR Santa Fe de Antioquia (\$6.979 millones). Lo cual nos permitirá avanzar en las coberturas de acueducto y alcantarillado así como en los PSMV.

## GESTIÓN JURÍDICA

Se lograron ganar las demandas con los anteriores operadores, con el auto del 10 de marzo de 2016 se avocó conocimiento del recurso de anulación presentado por el PRESEA contra el Laudo Arbitral del 25 de septiembre de 2015, en Agosto de 2016, Presea efectuó el pago de **\$863,442,616.**

Por auto del 19 de febrero de 2016 se avocó conocimiento del recurso de anulación presentado por CONHYDRA contra el Laudo Arbitral del 18 de septiembre de 2015 y el día 26 de febrero pasó a despacho para decidir

## GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Logramos avanzar en la autoevaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo auditado por la ARL, pasando del 57% a un nivel de cumplimiento del 93%.

# Ejecución plan Carepa 24 horas

## Captación

Optimización aducción y conducción. Ejecución contrato N°84.

Cambio de rejillas en bocatoma.



## Potabilización

Diagnostico de la PPAP para su optimización.

Se elabora presupuesto para intervención de corto plazo.

**\$50 millones de pesos.** En proceso de contratación.

## Distribución

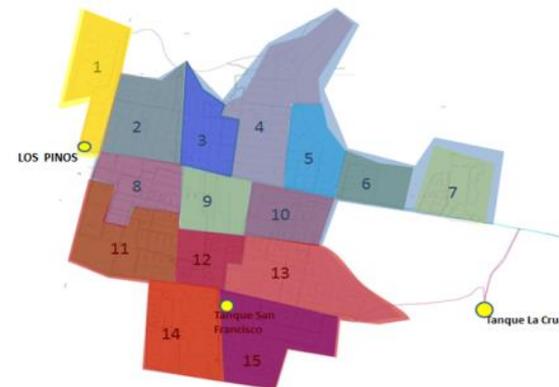
Sectorización 100%. Se cuenta con 15 macro sectores. lográndose mayor estanqueidad, continuidad y eficiencia en reparación de fugas vs perdida.

Implementación de BSF y vinculación de usuarios, se toma como base el censo comercial. Impacto en disminución ANC y aumento de Continuidad.

Compensación de sectores con información del censo y seguimiento a niveles de tanques.

Gestión de reducción perdidas en redes de aducción y conducción con la gestión operativa social y comercial

Aguas de Urabá



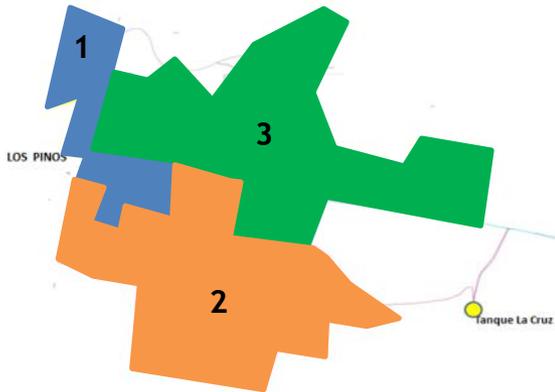
Distribucion Primaria		
Meta (Km)	Ejecucion (Km)	Cmplimiento (%)
23,7	7,5	31,6
# de fugas corregidas		15
# de fraudes - Vinculados		22
Distribucion Secundaria		
Meta (Km)	Ejecucion (Km)	Cmplimiento (%)
104,5	25,9	24,8
# de fugas corregidas		111
# de fraudes - Vinculados		89

## Pendiente

- ✓ Nueva fuente captación.
- ✓ Estudios en quebrada Polines
- ✓ Continuar con normalización clientes y atención C y O.
- ✓ Deforestación.
- ✓ Optimización PPAP.
- ✓ Automatización.

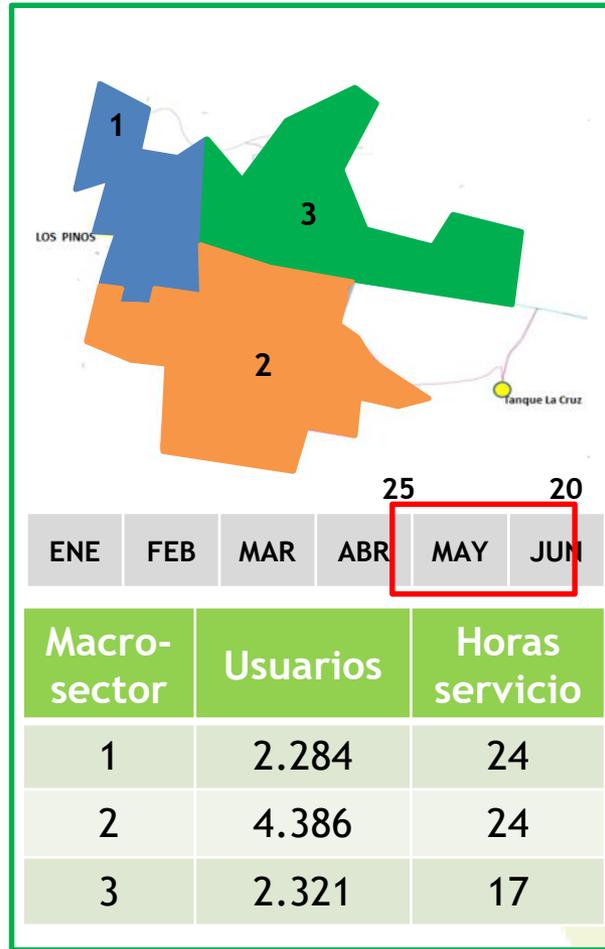
# Ejecución plan Carepa 24 horas

## Compensación sectores



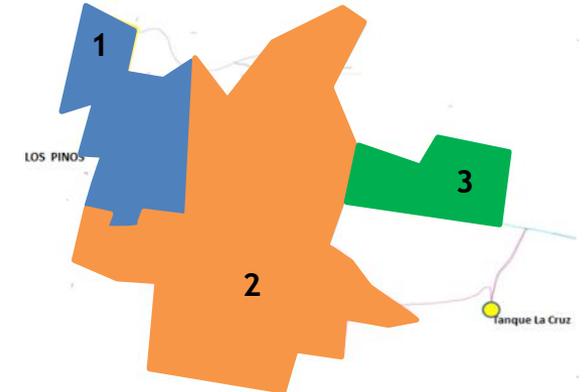
25					
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN

Macro-sector	Usuarios	Horas servicio
1	1.439	17
2	3.554	17
3	3.998	17



				25	20
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN

Macro-sector	Usuarios	Horas servicio
1	2.284	24
2	4.386	24
3	2.321	17



						20
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	

Macro-sector	Usuarios	Horas servicio
1	2.284	24
2	6.510	24
3	197	24



Tanque Los Pinos

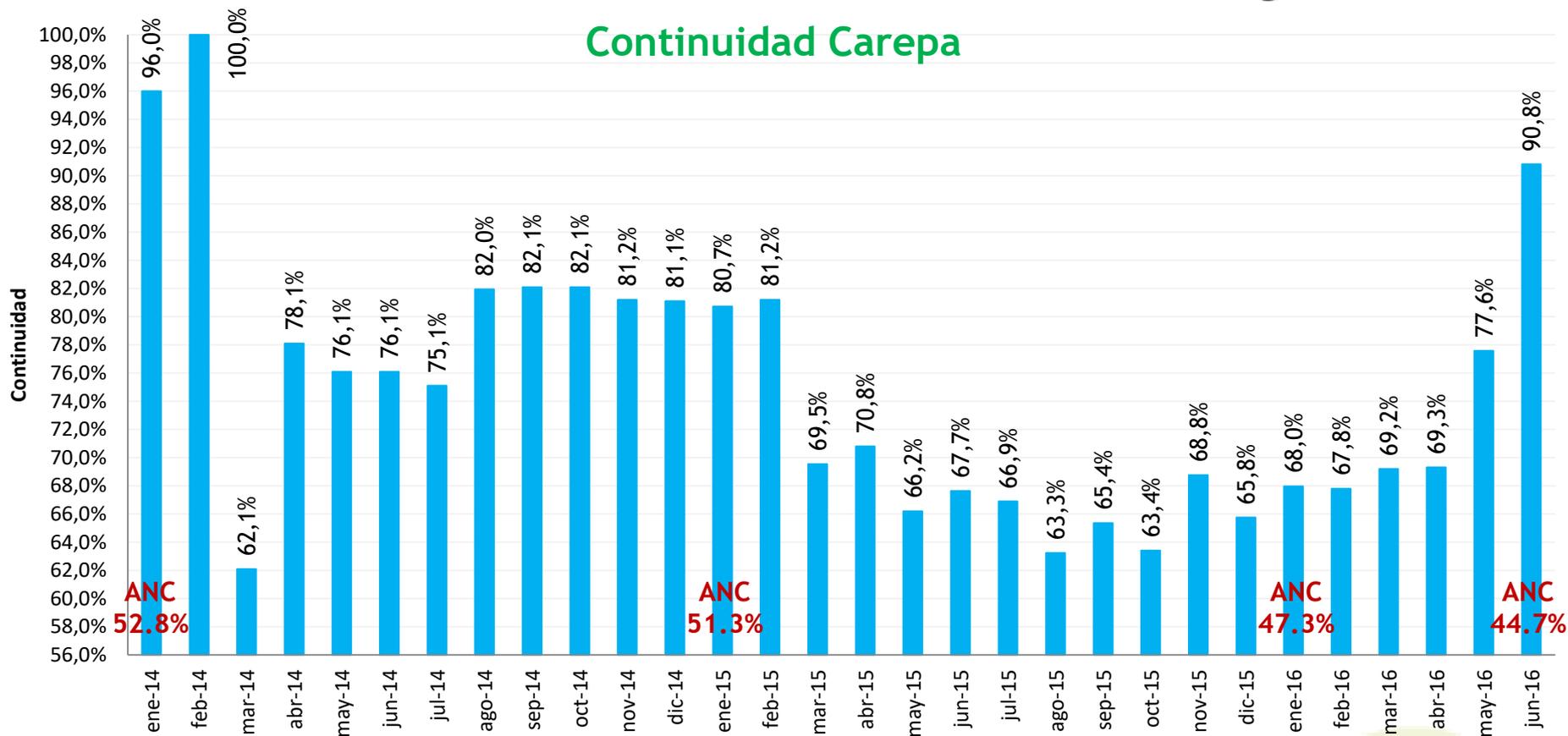


Tanque San Francisco



Tanque San Francisco

# Resultado plan Carepa 24 horas



Usuarios  
Ene 2014: 7.518  
Jun 2016: 8.558



# Ejecución plan El Reposo 24 horas



**OBJETIVO:** garantizar 24 horas/día de servicio de acueducto en El Corregimiento EL Reposo, del municipio de Apartadó.

Antecedentes:

- **CAPATACIÓN.** Disminución en un 17% del caudal en pozo El Colegio. Se descarta abatimiento del acuífero, por lo cual se debe evaluar el funcionamiento de la bomba y la red de salida pozo a la conducción.
- **POTABILIZACIÓN.** Limitada capacidad en producción, hasta 13 litros por segundo y afectación en calidad por baja capacidad en bandejas de aireación, altas concentraciones de hierro y manganeso.
- **DISTRIBUCIÓN.** La falta de continuidad en el servicio genera desprendimiento de biofilm por el lavado que se hace a la red cada que se restablece el servicio. Constantes quejas por color.

## **ACCIONES CORRECTIVAS:**

Construcción bandejas de aireación y canaleta, con capacidad de 25 l/s. principal impacto: reducción del 50% de coagulante.

Modificaciones en PPAP utilizando materiales de la operación. Se obtuvo un incremento del 19% en la capacidad de potabilización (nueva capacidad: 15.5l/S). inversión de \$5'000'000.

Mantenimiento en pozo El Colegio. Presencia de colmatación en redes internas que es retirada con lavado a presión y se realiza cambio bomba buscando mayor capacidad. 15 l/s a 25 l/s.

Mantenimiento interno en PPAP lo que implica lavado de estructuras, lavado de tanque elevado y de redes internas.

Recorrido de todas las de redes de distribución, total 13.1km mas acometidas. Se identifican 70 fugas, 130 novedades en medición. Se descartan inconvenientes con sectorización y presiones.

# Plan El Reposo 24 horas En imágenes

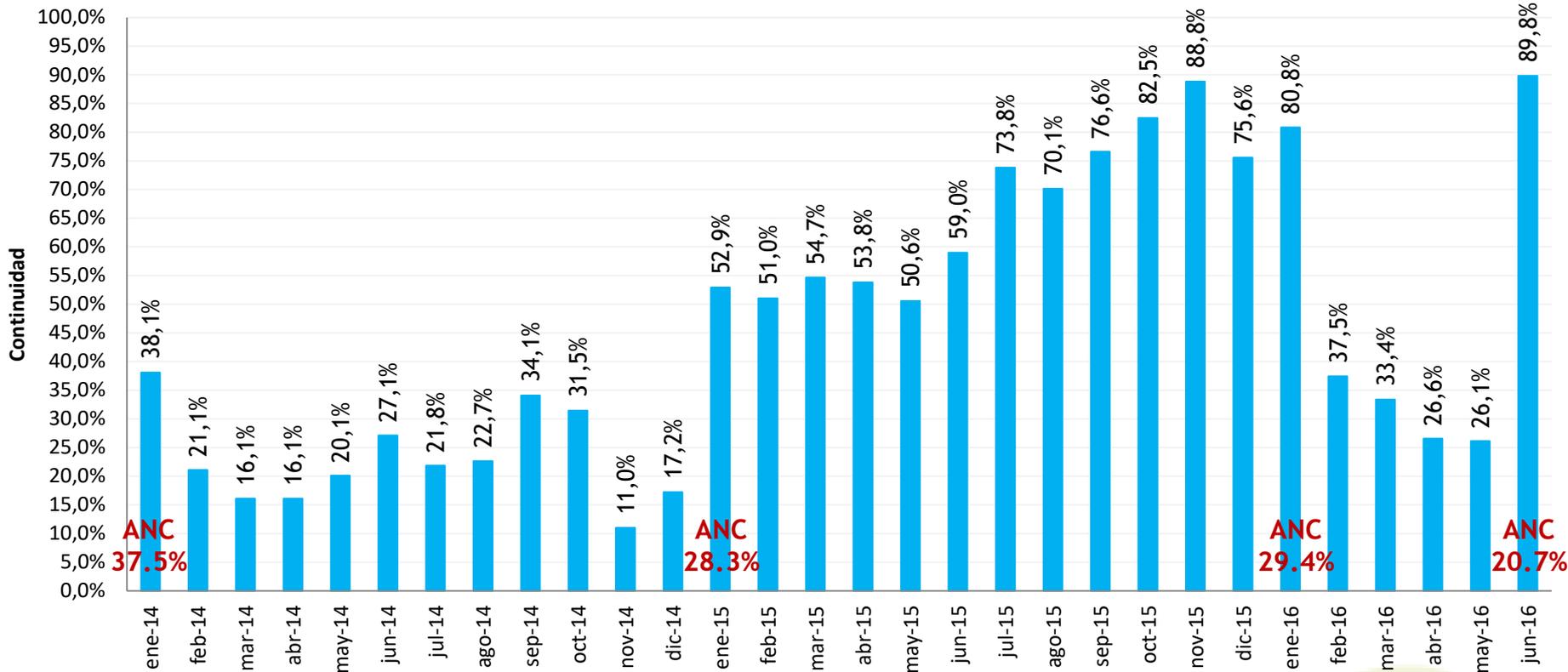


Continuidad 100%  
Desde el 06 de julio de 2016

# Resultado Plan El Reposo 24 horas



## Continuidad El Reposo



### Usuarios

Ene 2014: 1.349

Jun 2016: 1.545

Las acciones operativas se encaminan a sostener la continuidad en 24 horas/día. Entre las actividades está: Toma de presiones (en promedio siempre están en 25 Psi), purgas todos los días dos veces (8:00am y 5:00pm), mantenimiento válvulas de sectorización y actualización censo clientes. Para garantizar la calidad en agua se implemento la aplicación de soda cáustica.

# Gestión proyectos con Aportes Bajo Condición 2016



El principal objetivo de la gestión de proyectos con aportes bajo condición (ABC), es garantizar la prestación del servicio con indicadores en niveles de confianza que cumplan con las exigencias del nuevo marco tarifario y que permitan tener tarifas competitivas acordes a la capacidad del usuario.

## Logros

# \$38.219

PROYECTO	MUNICIPIO	VALOR
Distrito sur. Construcción de redes de alcantarillado, se estima un aumento en cobertura, pasando del 38% actual al 68%	Turbo	\$20.714*
Construcción de redes de alcantarillado en los barrios Antonio Roldan y Mateguadua.	Apartadó	\$2.260**
Construcción de redes de alcantarillado en el barrio El Paraíso.	Chigorodó	\$1.449**
Construcción pozo profundo para nueva fuente de captación.	Apartadó	\$3.358***
Optimización y extensión de 44.6 km redes de distribución	Turbo	\$10.438***

\* En atención observaciones MVCT para iniciar proceso de contratación.

\*\* En proceso de contratación.

\*\*\* En atención a observaciones FINDETER para iniciar proceso de contratación

# Gestión proyectos con Aportes Bajo Condición 2016



## Presentados MVCT 2016

## \$51.449

N°	PROYECTO	SISTEMA	VALOR	FECHA RADICACIÓN
1	Construcción de redes recolección aguas residuales Barrio Gaitán Fase I.	Turbo	\$ 1.150	29/11/2016
2	Construcción de tanque de almacenamiento de piso "La Lucila II".	Turbo	\$ 9.712	23/12/2016
3	Optimización de las redes de acueducto en el sector centro y macromedición.	Apartadó	\$ 4.987	23/12/2016
4	Construcción de redes de recolección en Buenos Aires, Las Flores, Manuela Beltrán, Gaitán (fase II), Hoover Quintero, Julia Orozco, Las Delicias, Juan XXIII, Monterrey y Ciudadela. «Distrito norte».	Turbo	\$ 25.600	23/12/2016
5	Construcción PTAR Santa Fe de Antioquia	Santa Fe de Antioquia	\$ 10.000	30/12/2016

NOTA: es importante tener presente que el valor final de los proyectos a radicar se dan una vez se cierran los presupuestos y estos hacen parte del ejercicio de formulación.

PTAR: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

# Gestión proyectos con Aportes Bajo Condición 2017



## Retos

**\$73.763**

N°	PROYECTO	SISTEMA	VALOR	FECHA RADICACIÓN
	Construcción colector 4A (Barrio Los Pinos a predio PTAR), tramo de entrega al sistema de tratamiento.	Carepa	\$ 5.200	27/02/2017
	Construcción pozo profundo para nueva fuente de captación. PPAP El Reposo.	El Reposo	\$ 605	27/02/2017
	Construcción pozo profundo para nueva fuente de captación. Turbo. Pozo N° 5.	Turbo	\$ 3.427	24/04/2017
	Optimización planta de producción agua	Apartadó	\$ 1.495	24/04/2017
	Construcción PTAR San Jerónimo	San Jerónimo	\$ 4.500	24/05/2017
	Construcción colector	Mutatá	\$ 1.953	16/06/2017
	Optimización Planta de producción Agua Potable (PPAP)	Carepa	\$ 1.213	16/06/2017
	Interconexión acueducto Apartado - El Reposo	Apartadó	\$17.970	15/11/2017
	Construcción PTAR Apartadó	Apartadó	\$ 17.600	20/12/2017
	Construcción PTAR Turbo	Turbo	\$ 9.600	20/12/2017
	Construcción PTAR Carepa	Carepa	\$ 10.200	20/12/2017