

Fundación Grupo·epm

El corazón que nos une

Informe PQRSDF – Primer trimestre 2026

Mes	Solicitudes por mes			Total, Primer trimestre 2025	Tiempo promedio de respuesta días
	Enero	Febrero	Marzo		
Petición información	119	112	89	320	3
Petición interés general o particular	186	422	212	820	2
Queja	0	3	1	4	13
Reclamo	2	1	1	4	7
Solicitudes Trasladas	49	53	52	154	1
Felicitaciones	0	0	2	2	
Total	356	591	357	1304	2