

Informe PQRSDF – Segundo trimestre 2024

| Mes | N° solicitudes por mes | | | Total, segundo trimestre 2024 | Tiempo promedio de respuesta (N° días) |
|---------------------------------------|------------------------|------------|------------|-------------------------------|--|
| | Abril | Mayo | Junio | | |
| Petición información | 3 | 2 | 1 | 6 | 2 |
| Petición interés general o particular | 585 | 375 | 291 | 1251 | 11 |
| Queja | 0 | 3 | 2 | 5 | 10 |
| Reclamo | 1 | 2 | 1 | 4 | 8 |
| Denuncias | 1 | 0 | 0 | 1 | 15 |
| Felicitaciones | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Solicitudes Trasladas | 124 | 122 | 107 | 353 | 2 |
| Total | 715 | 504 | 402 | 1621 | 9 |

Nota: De las 1621 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.