

El poder de hacer lo correcto

Conoce **cómo actuar** ante situaciones **no éticas** que pueden surgir en nuestro trabajo.

Caso 1: colaboradores conversando con los proveedores

1 ¿Podríamos agilizar mi proceso si te doy un detallito? ¿Qué tal una tarjeta regalo o una entrada a un partido?

2 ¿Un detallito? No puedo aceptar beneficios personales ni actuar fuera de los procesos establecidos.

3 Está bien, está bien... Lo podemos hablar por otro lado, sin correos.

4 Todos los procesos deben ser transparentes y con trazabilidad, señor.

5 Haz el registro de incidencias con el mayor detalle posible. Fecha, hora, lugar, participantes y expresiones utilizadas.

6 Reporta el caso a: **Contacto Transparente**

7 El canal de contacto transparente permite:

- ✓ **Preservar** la evidencia.
 - ✓ **Garantizar** la confidencialidad.
 - ✓ **Aplicar** la política de no represalias.
- ➔ El proveedor no continuó en el proceso.
- ➔ Se fortalecieron las cláusulas anticorrupción.

Caso 2: falso gestor en territorios

1 ¡Ey! Si quieres asegurar tu cupo al programa de educación cultural, hazme un pago y te incluyo con prioridad... pero que sea discreto.

2 ¿Un pago discreto? Esto no suena bien...

3 Haré mi reporte a **Contacto Transparente** con la siguiente información: **fecha, lugar, características de la persona y la forma en que me realizó la solicitud.**

¡ALERTA!
Persona no autorizada confirmada.

4 El equipo de la **Fundación Grupo EPM** recibió el caso:
Verificación iniciada. **Confidencialidad garantizada.**

5 Desde la **Fundación Grupo EPM**:
✓ Se informa a las autoridades.
✓ Se refuerza a la comunidad que nuestras actividades son gratuitas.
✓ Se toma medidas en la zona reportada.

6 **Controles fortalecidos.**
Confianza protegida con la comunidad.

Señales de alerta

- 🚩 **Ofrecimiento de beneficios personales:**
Cómo suelen disfrazarse estos ofrecimientos en la práctica:
- darle una mano al proceso - cuadrar eso - agilizar por fuera
- ver cómo destrabamos - un detallito - una atención - discreta.
- 🚩 **Solicitud de evitar registros o trazabilidad.**
- 🚩 **Presión por urgencia y normalización:**
- es muy normal hacer esto en el sector

¿Qué hacer?

- ✓ Rechaza explícitamente cualquier beneficio personal.
- ✓ Documenta de inmediato con datos y frases textuales.
- ✓ Conserva evidencias disponibles.
- ✓ Reporta por el Contacto Transparente (confidencial y sin represalias).

Recuerda

- ★ La integridad no se negocia.
- ★ Los pagos de facilitación están prohibidos.
- ★ Pedir "no dejar rastro" es una alerta crítica.
- ★ Los procesos existen para asegurar controles y trazabilidad.

¿Viste algo parecido?

Repórtalo en el Contacto Transparente:

[Clic aquí](#)

O en la línea gratuita **01 8000 522 955**

Fundación
Grupo·epm