

“Unidos **Sembramos**  
oportunidades”

Informe de  
**Gestión**

2018

Fundación **epm**<sup>®</sup>



## Carta de la **Directora**

**Crecimiento, cercanía, trabajo colaborativo y compromiso** son algunas de las palabras que caracterizan la labor realizada por la Fundación EPM en el 2018. Un año en el que las comunidades nos permitieron trabajar de la mano con ellas y para ellas, generando desarrollo y oportunidades para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y territorios que impactamos.

Gracias a este esfuerzo, alcanzamos a desarrollar iniciativas y beneficios para más de 5 millones de personas, brindándoles una amplia oferta de actividades educativas, espacios formativos y de participación y encuentro comunitario; igualmente trabajamos con ellos la importancia del cuidado de los recursos naturales, el uso adecuado de los servicios públicos domiciliarios y el desarrollo de capacidades que les permitan acceder a otras oportunidades en relación a su presente y su futuro.

Reafirmamos nuestro propósito institucional de aportar al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos acompañando al Grupo EPM desde nuestros programas y proyectos, en los que priorizamos la gestión social y ambiental como la estrategia para lograr los sueños y retos que nos hemos trazado.



Aprovechamos esta ocasión para dar un mensaje de gratitud a quienes hacen parte de nuestro quehacer como Fundación EPM. Agradecemos especialmente a las comunidades por confiar en el trabajo que realizamos y en el que participan activamente para la transformación social de sus territorios, también agradecemos a los colaboradores, quienes con su calidez y conocimiento ponen lo mejor de sí en cada una de sus labores cotidianas, a cada uno de los aliados, por permitirnos extender brazos a nuevas regiones y a nuestro Consejo Directivo por ser un importante apoyo para la gestión de la organización. Nuestro reto y compromiso para el 2019 es continuar aportando al desarrollo de las comunidades que son nuestra razón de ser, y seguir afianzando los lazos para que unidos sigamos sembrando oportunidades.

**Claudia Elena Gómez Rodríguez**  
Directora Ejecutiva

## Gobierno **Corporativo**



## Asamblea **General**

**Federico Gutiérrez Zuluaga**  
**Jorge Londoño De la Cuesta**  
**Maritza Alzate Buitrago**  
**Ana María González Gómez**  
**Jorge Hernán Villa Hoyos**  
**Juan Luis Mejía Arango**  
  
**Gabriel Ricardo Maya Maya**

Alcalde de Medellín  
Gerente General EPM  
Vicepresidente Asuntos Legales y Secretaría General EPM  
Vicepresidente Comunicación y Relaciones Corporativas EPM  
Gerente Fondo de Empleados Grupo EPM  
Rector Universidad EAFIT  
Representante de las entidades educativas  
  
Representante Junta Directiva EPM

## Consejo **Directivo**

### PRINCIPALES

<b>Ana María González Gómez</b>	Vicepresidente Comunicación y Relaciones Corporativas EPM
<b>Luis Guillermo Patiño Aristizábal</b>	Secretario de Educación de Medellín
<b>Santiago Villegas Yepes</b>	Director Planeación Generación Energía EPM
<b>María Inés Restrepo de Arango</b>	Miembro Externo
<b>Claudia Restrepo Santamaría</b>	Miembro Externo

### SUPLENTES

<b>Diana Rúa Jaramillo</b>	Gerente Contabilidad y Servicios Financieros EPM
<b>Valeria Restrepo Abad</b>	Directora Mercadeo Relacional EPM

## Comité de **Auditoría**

### PRINCIPALES

<b>Diana Rúa Jaramillo</b>	Gerente Contabilidad y Servicios Financieros EPM
<b>Santiago Villegas Yepes</b>	Director Planeación Generación Energía EPM
<b>Jorge Hernán Villa Hoyos</b>	Gerente Fondo de Empleados Grupo EPM

### SUPLENTES

<b>Valeria Restrepo Abad</b>	Directora Mercadeo Relacional EPM
<b>Claudia Restrepo Santamaría</b>	Miembro Externo

Directora **Ejecutiva**

Claudia Elena Gómez Rodríguez

Revisora **Fiscal**

Ana Milena Ibarbo Gutiérrez  
Miembro de KPMG S.A.S.



## Direccionamiento **Estratégico**

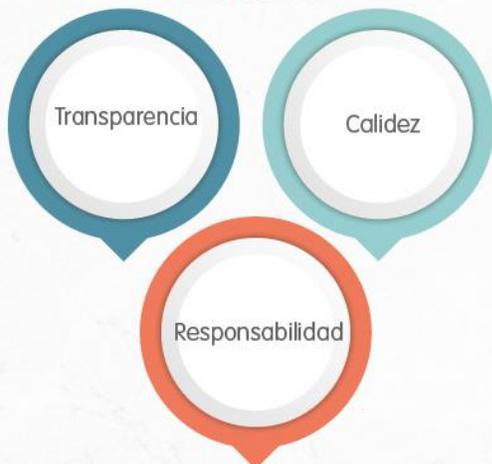
### Propósito

Aportar al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, en las áreas de influencia, actuales y potenciales del Grupo EPM, a través de programas y proyectos de gestión social y ambiental que propicien en los territorios el cuidado de los recursos naturales y el uso adecuado de los servicios públicos.

### Ejes **Estratégicos**



### Valores



### Grupos de **interés**



Grupo EPM



Gente Fundación EPM



Fundadores



Proveedores y Contratistas



Entidades aliadas y clientes



Comunidad - Usuarios de la Fundación EPM

## Alineación a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

En un ejercicio permanente por articularnos institucionalmente a las dinámicas globales sobre el desarrollo sostenible, desde el año 2016 venimos adelantando reflexiones sobre nuestro aporte a la agenda global del desarrollo, materializada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para dar cuenta de ello construimos una matriz que nos permite identificar el ODS, la meta, el indicador y la iniciativa que desarrollamos, teniendo como resultado un documento que posibilita visibilizar con claridad nuestro aporte al cumplimiento de los ODS.

Como resultados generales obtuvimos la Implementación de **14** iniciativas misionales y **20** iniciativas corporativas que aportan al **76%** de los objetivos (13 de los 17), un aporte al **21%** de las metas (36 de las 169) y una articulación a **18** derechos humanos.



## Iniciativas Misionales

- > Agua para la Educación, Educación para el Agua
- > Fondo Fuente de Vida de Malambo
- > Agua Hecha Raíces
- > Saneamiento Básico
- > PMA – PMS Nueva Esperanza
- > Unidades de Vida Articulada - UVA
- > Biblioteca EPM
- > Museo del Agua EPM
- > Parque de los Deseos y Casa de la Música
- > Red de Bibliotecas
- > Gestión Integral del Recurso Hídrico
- > Cultura Ciudadana del Aseo
- > Educación a Clientes y Comunidad EPM
- > Fondo de Educación Superior de Antioquia



## Alineación a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**



### Derechos Humanos

#### Derecho a la Salud y el Bienestar

Derecho a la Igualdad

Derecho a la Participación en asuntos públicos

Derecho al Trabajo

Derecho a igual salario por trabajo igual

Derecho a la Educación

Derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales

Derecho a la Participación

Derecho al Desarrollo

Derecho al acceso a la información



## Iniciativas Corporativas

- Semana de la Salud
- Política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
- Gobierno Corporativo: 87% de Mujeres en cargos directivos
- Escala Salarial
- Política Administrativa de Selección del Talento Humano
- Política de beneficios extralegales
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 100% de empleados vinculados al Sistema de Seguridad Social Integral
- Manual de Conducta Empresarial
- Política Corporativa para la adquisición de bienes y servicios
- Código de Ética
- Política Administrativa Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Política Corporativa Conflicto de Intereses
- Política Cero Tolerancia
- Comité de Ética
- Informe de Gestión
- Rendición Pública de Cuentas
- Link de Transparencia y acceso a la información pública
- Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
- Gestión de Recursos y Alianzas Estratégicas

## Logros 2018

Presentamos los principales logros de nuestra gestión durante el 2018, que aportaron al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos y al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades con las que trabajamos.



1

**Conservamos** nuestra presencia en Medellín y en los **125 municipios** de Antioquia, por medio de **nuestros programas y proyectos**, fortaleciendo la gestión social y ambiental en los territorios.



2

**Logramos** una ejecución presupuestal del **94%** de los **recursos** asegurando que las acciones planeadas se llevaran a cabo y beneficiaran a las comunidades del área de influencia del Grupo EPM.



3

**Fortalecimos** la gestión de proyectos, mejorando el proceso de diseño y formulación, con ello logramos implementar **tres nuevos proyectos**: Medellín Es Memoria Viva, Agua Hecha Raíces y Cultura Ciudadana del Aseo.



4

**Beneficiamos** a **5.398.430** personas en Antioquia, Atlántico y Cundinamarca con nuestras acciones **educativas, culturales y comunitarias** alrededor del cuidado de los recursos naturales y el uso adecuado de los servicios públicos domiciliarios.



5

**Alcanzamos** una cifra en recursos de terceros para inversión en nuestros programas y proyectos, representados en más de \$10.500 millones en dinero y \$2.698 millones en actividades que fortalecieron nuestra **oferta programática**.

## Logros 2018

6



**Contribuimos** a mejorar la calidad de vida de **14.400** personas a las que les brindamos acceso a los servicios de agua potable y saneamiento básico, especialmente en las zonas rurales de Antioquia.

8



**Potenciamos** el relacionamiento con nuestros grupos de interés, ampliando nuestros canales de comunicación y mejorando la atención de las peticiones de nuestros beneficiarios.

7



**Brindamos** cerca de **28.000** horas de formación a nuestros usuarios en educación ambiental, servicios públicos domiciliarios, ciencia, tecnología, innovación y cultura ciudadana.

9



**Obtuvimos** un resultado global de 98.5% en la auditoría que realiza la Contraloría General de Medellín, dando cuenta de la aplicación de **adecuados controles** al proceso financiero de la organización, asegurando el manejo responsable y transparente de los recursos.

10



**Mejoramos** nuestro desempeño institucional, fortaleciendo el modelo de gestión por procesos y la gestión integral de riesgos.

## Retos 2019



### Presencia

**Continuaremos** manteniendo nuestra presencia en los territorios donde se encuentra el Grupo EPM, desarrollando nuestro portafolio de servicios en beneficio de las comunidades.

**Buscaremos** ampliar nuestro portafolio de servicios con nuevos proyectos que brinden soluciones integrales a la comunidad a través de iniciativas socioambientales.



### Posicionamiento

**Fortaleceremos** nuestro modelo de relacionamiento con los grupos de interés, actualizando el diagnóstico y caracterización de los mismos para potenciar la cercanía.



### Gestión de Recursos

**Gestionaremos** nuevos aliados y recursos que permitan aumentar la inversión social en nuestros programas y proyectos de gestión social y ambiental.



### Desarrollo Organizacional

**Afianzaremos** nuestras acciones relacionadas con la eficiencia operacional en los procesos, que nos permita agilizar en la toma de decisiones y mantener un adecuado control sobre los riesgos.

**Desarrollaremos** un modelo integral de la gestión del talento humano que potencie a nuestros colaboradores en todas sus dimensiones.

## Presencia en el **Valle de Aburrá**

### Agua para la Educación, Educación para el Agua

Datos acumulados 2011 - 2018



21 Soluciones  
de potabilización

1.992 Beneficiarios

### Red de Bibliotecas

Datos 2018



70 Bibliotecas

### Biblioteca EPM

Datos 2018



402.026  
Beneficiarios

### Educación a Clientes y Comunidad EPM

Datos acumulados 2017 - 2018



66.082 Beneficiarios

### Unidades de Vida Articulada

Datos 2018



1.882.993 Beneficiarios  
14 UVA en operación

Valle de Aburrá

### Parque de los Deseos y Casa de la Música

Datos 2018



1.720.568 Beneficiarios

### Fondo de Educación Superior de Antioquia

Datos acumulados 2012 - 2018



688 Beneficiarios

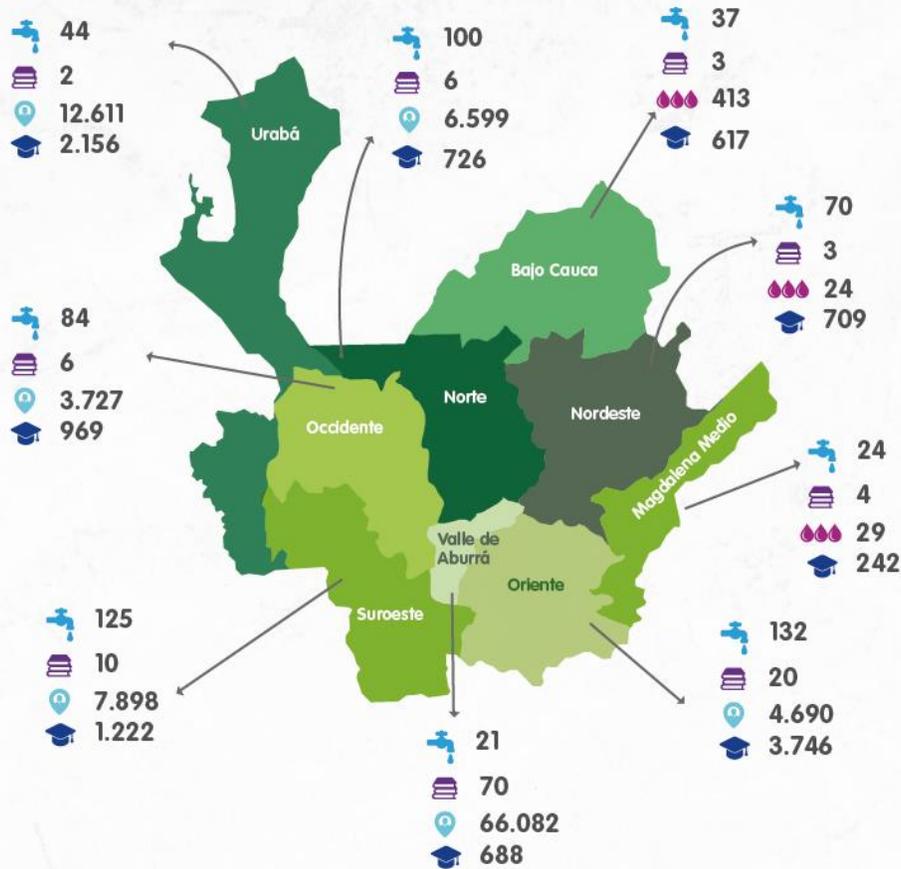
### Museo del Agua EPM

Datos 2018



104.236 Beneficiarios

## Presencia en Antioquia



- Bibliotecas
- Soluciones de potabilización
- Sistema de tratamiento de aguas residuales
- Becarios Educación Superior
- Beneficiarios Educación a Clientes y Comunidad EPM



### Agua para la Educación, Educación para el Agua

Datos acumulados 2011 - 2018

Número soluciones de potabilización

**637**

Beneficiarios

**75.983**



### Red de Bibliotecas

No. Bibliotecas

**124**



### Sanearamiento Básico

Datos acumulados 2016 - 2018

Sistema de tratamiento de aguas residuales

**466**

Beneficiarios

**2.285**



### Educación a Clientes y Comunidad EPM

Datos acumulados 2017 - 2018

Beneficiarios

**101.607**



### Fondo de Educación Superior de Antioquia

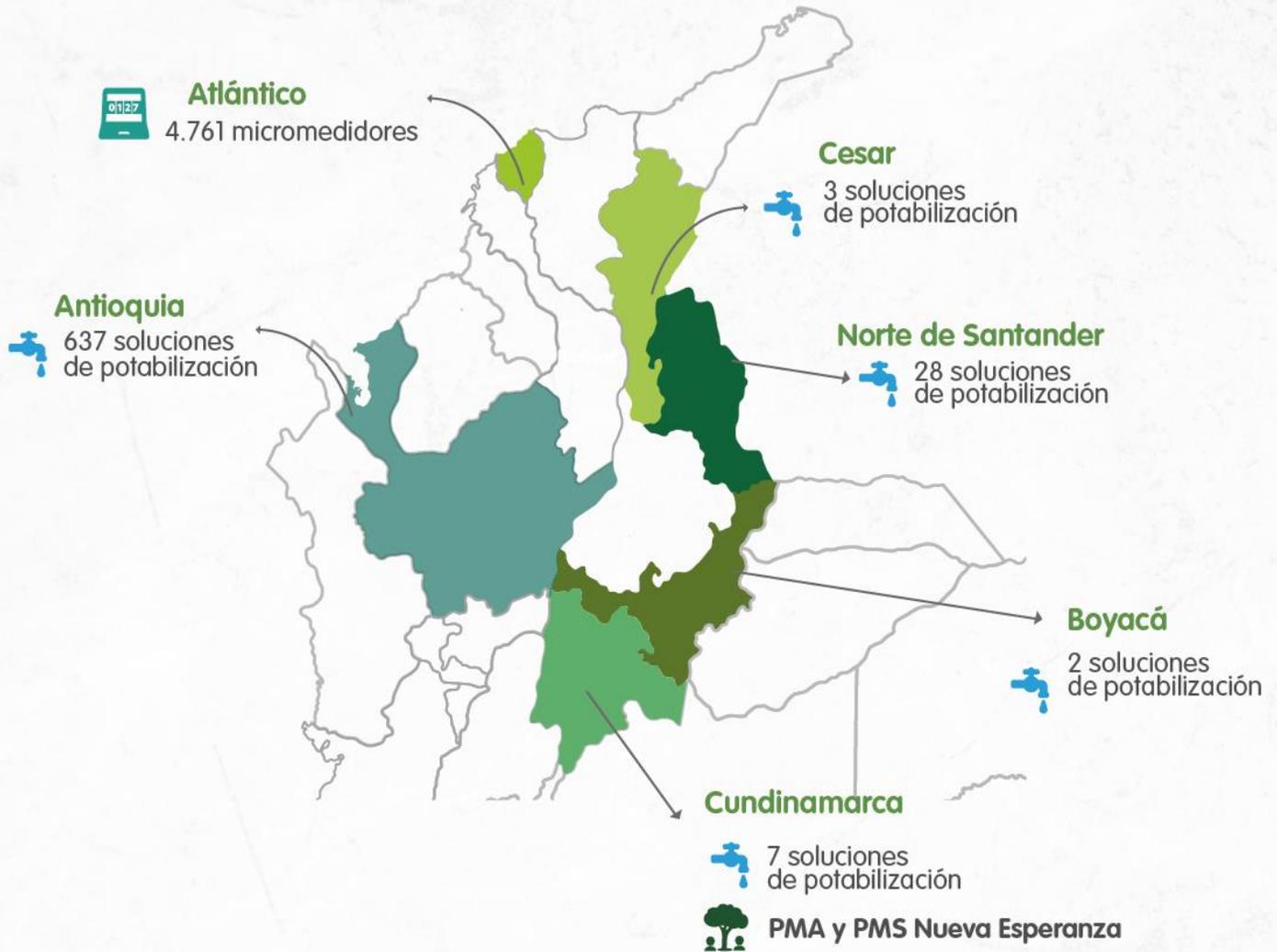
Datos acumulados 2012 - 2018

Beneficiarios

**11.075**



## Presencia en Colombia



### Agua para la Educación, Educación para el Agua

Datos acumulados 2011 - 2018

Número de soluciones de potabilización	Beneficiarios
<b>677</b>	<b>84.566</b>



### Fondo Fuente de Vida de Malambo

Datos acumulados 2016 - 2018

Número de micromedidores	Beneficiarios
<b>4.761</b>	<b>16.665</b>

# Fundación EPM con alcance de Grupo EPM



### Biblioteca EPM

Vicepresidencia de Talento Humano y Tecnología



### Educación a Clientes y Comunidad EPM

Vicepresidencia Comercial



### Agua para la Educación, Educación para el Agua

Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas

Vicepresidencia Proyectos Generación Energía



### Unidades de Vida Articulada



### Museo del Agua EPM



### Parque de los Deseos y Casa de la Música



### Red de Bibliotecas

Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas



### Unidades de Vida Articulada



Agua para la Educación, Educación para el Agua



### PMA y PMS Nueva Esperanza

Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía

# Nuestra Gestión con la **Comunidad**

Beneficiarios en **nuestros programas 2018**



## Agua para la Educación, Educación para el Agua

- > Suministro de agua potable a establecimientos educativos rurales.
- > Apropiación y empoderamiento de la comunidad a través del conocimiento técnico y mantenimiento de la solución de potabilización.
- > Uso adecuado del recurso hídrico y cuidado del ambiente.

**5.520**  
Beneficiarios

**\$3.648**  
Inversión en millones



**104.236**  
Beneficiarios

**\$1.179**  
Inversión en millones

## Museo del Agua EPM

- > Promoción del desarrollo sostenible con actividades de educación ambiental, que propicien el cuidado y protección de los recursos naturales, especialmente el recurso hídrico.



## UVA

- > Aporte a la transformación social a partir de espacios incluyentes y disponibles de uso público con equipamiento cultural y educativo, que aportan al tejido social y a la calidad de vida de las comunidades.

**1.882.993**  
Beneficiarios

**\$5.508**  
Inversión en millones



**1.720.568**  
Beneficiarios

**\$2.850**  
Inversión en millones

## Parque de los Deseos y Casa de la Música

- > Espacio de uso público con equipamiento cultural que promueve la participación e inclusión de la comunidad, para el disfrute y sana convivencia.



## Red de Bibliotecas

- > Articulación de las bibliotecas públicas para la generación de capacidades en las comunidades con procesos educativos y culturales impulsores, incluyentes, colaborativos y de sensibilización.

**1.183.821**  
Beneficiarios

**\$766**  
Inversión en millones



## Nuestra Gestión con la **Comunidad** Beneficiarios en **nuestros proyectos 2018**



### Biblioteca EPM

- > Desarrollo de oferta permanente de recursos de información y procesos educativos y culturales para contribuir a la divulgación y apropiación social del conocimiento.
- > En alianza con: Vicepresidencia de Talento Humano y Tecnología EPM

**402.026**  
Beneficiarios

**\$4.836**  
Inversión en millones



**86.060**  
Beneficiarios

**\$1.104**  
Inversión en millones

### Educación a Clientes y Comunidad EPM

- > Sensibilización y facilitación de información sobre Servicios Públicos Domiciliarios y cuidado del ambiente a los clientes y comunidad de EPM.
- > En alianza con: Vicepresidencia Comercial EPM



### Agua Hecha Raíces

- > Suministro de soluciones de saneamiento hídrico a consejos comunitarios y comunidades Afrodescendientes.
- > Acompañamiento en acciones de protección y conservación de cuencas hídricas.
- > En alianza con: Corantioquia

**84** Consejos Comunitarios Afrodescendientes

**\$1.283**  
Inversión en millones



**534**  
Beneficiarios

**\$526**  
Inversión en millones

### Saneamiento Básico

- > Suministro de soluciones de saneamiento hídrico a consejos comunitarios y comunidades afrodescendientes.
- > Apropiación del conocimiento sobre la operación de los pozos sépticos, cuidado y uso adecuado del agua y conservación del ambiente.
- > En alianza con: Corantioquia



## Nuestra Gestión con la **Comunidad** Beneficiarios en **nuestros proyectos 2018**



### Fondo Fuente de Vida de Malambo

- > Contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Malambo, Atlántico, mediante la normalización del servicio de acueducto.
- > En alianza con: Postobon, PEPSICO, WaterTech y Grupo EPM

**8.136**  
Beneficiarios

**\$111**  
Inversión en millones



**\$946**  
Inversión en millones

### PMA – PMS Nueva Esperanza

- > Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento para la ejecución de medidas en la atención de impactos generados por las líneas 230 KV y 500 KV del proyecto Nueva Esperanza.
- > En alianza con: Vicepresidencia Transmisión y Distribución Energía EPM



### Gestión Integral del Recurso Hídrico

- > Actualización del estado del recurso hídrico de Antioquia.
- > Documento técnico de la oferta y demanda, calidad y acciones de conservación del recurso.
- > En alianza con: Gobernación de Antioquia

**130**  
Entidades

**\$148**  
Inversión en millones



**35.536**  
Beneficiarios

**\$222**  
Inversión en millones

### MEDELLÍN ES Memoria Viva

- > Aporte a los procesos de resignificación del pasado violento, generando imaginarios positivos que inviten a la reconciliación, la sana convivencia y la no repetición de hechos violentos.
- > En alianza con: USAID, Museo Casa de la Memoria y ACIDI VOCA.



## Nuestra Gestión con la **Comunidad**

### Eje **Estratégico:** Gestión **social y ambiental**

En la Fundación EPM estamos comprometidos con el desarrollo de las comunidades en los territorios donde hacemos presencia, es por ello que desarrollamos acciones que promuevan la participación de todos y la corresponsabilidad frente al propio desarrollo, fomentamos el cuidado y protección de los recursos naturales y buscamos fortalecer una cultura ambiental en armonía con los principios del desarrollo sostenible.



Actividades de educación ambiental

**1.196**



Horas de educación ambiental

**2.390**



Encuentros comunitarios

**108**



Capacitaciones técnicas

**593**



Caracterización y diagnóstico de comunidades

**9.733**

- ✓ En alianza con la Secretaría de Medio Ambiente de Antioquia, realizamos la publicación "Antioquia, un territorio para proteger"

## Nuestra Gestión con la **Comunidad**

### Eje **Estratégico**: Servicios públicos **domiciliarios**

En articulación con las empresas del Grupo EPM, aportamos al acceso y uso adecuado de los servicios públicos domiciliarios, con acciones que propicien el cambio de hábito de nuestros usuarios y que ayudan a cumplir el reto de cobertura en los territorios. Entre las acciones que desarrollamos se encuentran las siguientes:



Actividades  
educativas  
en servicios  
públicos  
domiciliarios

**31.369**



Soluciones de  
potabilización  
instaladas

**68**



Sistemas  
de Tratamiento  
de Aguas  
Residuales  
instalados

**213**



Micromedidores  
de agua  
instalados

**2.016**



Territorios  
visitados  
"Por ti  
estamos ahí"

**69**



Territorios  
visitados  
"Unidos  
por el agua"

**23**

## Nuestra Gestión con la **Comunidad**

### Eje **Estratégico**: Desarrollo humano

Entendemos el desarrollo humano como ese proceso de ampliación equitativa de las oportunidades de las personas, que les permita potenciar sus habilidades, tengan la libertad de elegir de acuerdo con sus preferencias y puedan alcanzar la calidad de vida que desean.

En este sentido, desarrollamos acciones que favorecen la apropiación social del conocimiento, el acceso a la información, el fortalecimiento de la cultura ciudadana y la promoción de las diferentes manifestaciones culturales.



Actividades  
educativas en  
ciencia y tecnología

**1.581**



Horas de educación  
en ciencia  
y tecnología

**3.162**



Talleres  
educativos UVA

**11.043**



Horas de  
educación en UVA

**22.086**



Actividades de  
promoción de lectura

**283**

## Nuestra Gestión con la **Comunidad**

### Eje **Estratégico:** Desarrollo humano

Apostamos por el arte y la cultura como una de las herramientas privilegiadas para generar cercanía con las comunidades, reconociendo el potencial que hay en los territorios y promoviendo el encuentro ciudadano y el sano esparcimiento de las familias.



Exposiciones de arte

**25**



Proyecciones de cine

**447**



Eventos culturales

**308**



Actividades recreativas

**185**



Actividades de cultura ciudadana

**71**

Disponemos de espacios de uso público para todas las personas que habitan el Valle de Aburrá, brindando una amplia oferta de servicios asociada a la apropiación social del conocimiento y la promoción de la ciencia, la tecnología y la innovación.



Salas TIC disponibles

**14**



Espacios de ciudad disponibles

**17**



Metros cuadrados disponibles

**180.555**

Eje **Estratégico**: Desarrollo **humano**  
**Servicios** a EPM

EPM es uno de nuestros principales aliados, es por ello que hemos desarrollado una serie de servicios que ayudan a fortalecer el talento humano de la empresa, por medio de actividades educativas. Así mismo, apoyamos la gestión de los negocios brindando un servicio de vigilancia estratégica que permite mantener una visión actualizada sobre las tendencias asociadas a los servicios públicos domiciliarios.



Servidores de EPM  
capacitados

**670**



Horas de  
capacitación

**963**



Videos educativos  
Universidad EPM

**113**



Informes de  
Vigilancia Estratégica

**27**

## Gestión de Recursos y **Alianzas Estratégicas**



Los logros alcanzados durante el 2018 se gestan también gracias al trabajo conjunto con organizaciones aliadas que le apuestan al desarrollo sostenible y que creen en la fortaleza del trabajo en red. Desde la Fundación EPM apostamos por la articulación en los territorios y promovemos la participación de diferentes actores en beneficio de las comunidades.

En el año 2018 logramos gestionar \$13.265 millones en recursos de terceros para inversión en nuestros programas y proyectos.

**Dinero:**

**\$10.566 millones**

**\*Especie:**

**\$2.698 millones**

\* Hace referencia a la gestión de recursos en actividades que fortalecen la oferta programática

Agradecemos a todas las organizaciones que creen en nosotros y en nuestro trabajo y extendemos una invitación a seguir trabajando juntos para seguir transformando positivamente la vida de las comunidades.

## Alcaldía de Medellín

Secretaría de Cultura Ciudadana  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Secretaría de Educación  
Secretaría de Medio Ambiente  
Secretaría de Infraestructura Física  
Secretaría de Juventud  
Secretaría de las Mujeres  
Secretaría de Participación Ciudadana  
Secretaría de Seguridad y Convivencia  
Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos  
Agencia de Cooperación e Inversión – ACI  
EDU  
INDER de Medellín  
Museo Casa de la Memoria  
Programa Buen Comienzo  
Red de Escuelas de Música de Medellín

## Gobernación de Antioquia

Secretaría de Educación  
Secretaría de Medio Ambiente  
Secretaría de Salud y Seguridad Social  
Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA  
Corporación para el Fomento de la Educación Superior  
Alcaldía de Bello  
Alcaldía de Copacabana  
Alcaldía de El Bagre  
Alcaldía de El Carmen de Víbora  
Alcaldía de El Santuario  
Alcaldía de Itagüí  
Alcaldía de Remedios  
Alcaldía de Vegachí  
Alcaldía de Yolombó

## Otros Aliados

- Aguas de Malambo
- ACDI/VOCA
- Aguas Nacionales
- Alianza Francesa de Medellín
- Área Metropolitana del Valle de Aburrá
- Banda Sinfónica Universidad de Antioquia
- Casa Tumac
- CENS
- Centro Audiovisual de Medellín (CAM)
- Centro Colombo Americano
- Cinemateca municipal de Medellín
- Comfama
- Comfenalco Antioquia
- Corantioquia
- Corbanacol
- Corporación Ambiental Los Caños
- Corporación Cantoalegre
- Corporación Educativa Instituto Metropolitano de Educación (CIME)
- Corporación Embol-vert
- Corporación Makaia
- Corporación Parque Arví
- Corporación Portafolio Verde
- Corporación Proyectarte
- Corporación Sirenaica
- CTA - Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia
- Editorial Océano
- EMVARIAS
- EPM
- Escuela de Ingeniería de Antioquia
- Filarmónica de Medellín
- Fundación Celsa
- Fundación Concreto
- Fundación Corona
- Fundación de la Mujer
- Fundación Fraternidad Medellín
- Fundación Imaginar
- Fundación Jardín Botánico
- Fundación KIO
- Fundación Marina Orth
- Fundación para el Desarrollo del Oriente Colombiano FUDOC
- Fundación Ratón de Biblioteca
- Fundación Tierra y Hombre
- Fundauniban
- Gran Banda
- Instituto Alexander Von Humboldt
- La FM Medellín
- Mulahtaz Crew
- Parque Biblioteca España
- Parque Biblioteca Fernando Botero
- Parque Explora
- Parquesoft
- PEPSICO Fundación
- Policía Nacional
- Postobón
- Proantioquia
- Pygmalión
- SENA
- SIATA
- Suministros de Colombia
- Tigo UNE
- Universidad de Antioquia
- Universidad EAFIT
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Pontificia Bolivariana
- Watertech

## Gestión **Administrativa**

### Gestión Humana

Trabajar por el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores es un compromiso que asumimos los 365 días del año, con el firme propósito de acompañarlos en lograr sus sueños y objetivos. Es por ello que durante el año 2018 continuamos el proceso de fortalecimiento y consolidación del área de Gestión Humana.

Nos propusimos diseñar e implementar un modelo de gestión del desempeño de los colaboradores, para lo cual estructuramos una

propuesta que nos permitiese evaluar las competencias relacionadas con cada cargo y ayudara a construir planes de desarrollo para expandir el potencial de nuestros colaboradores y fortalecer la cultura con sentido social que promovemos. Una vez diseñado el modelo, logramos realizar la primera medición del desempeño, obteniendo como resultado un promedio de desempeño del 81% por parte de nuestros colaboradores.



#### Colaboradores

**207** mujeres (61%)  
**128** hombres (39%)

Total  
**335**



#### Modalidad contratación

**174** término indefinido  
**144** término fijo  
**2** obra o labor  
**15** aprendices



#### Desempeño

El promedio del  
desempeño de  
los colaboradores  
es del **81%**

Nuestro segundo eje de trabajo para el desarrollo organizacional de nuestros colaboradores fue la intervención del riesgo psicosocial, que gracias a la gestión realizada con la ARL Colmena y el acompañamiento dado por ellos se logró cumplir con lo planeado, capacitando y sensibilizando así al personal en temas como: liderazgo, comunicación efectiva y asertiva, relaciones interpersonales, resiliencia, trabajo en equipo y gerencia del cambio.

Igualmente, en relación a la gestión de los beneficios extralegales durante el año 2018 aumentamos en un 17% el número de empleados que disfrutaron por lo menos de un beneficio, entre los cuales el más solicitado fue el de los dos días de vacaciones adicionales, seguido de la media jornada laboral libre por cumpleaños y el permiso para estudio.

Uno de los logros que queremos destacar es el resultado que obtuvimos en la autoevaluación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con un 90,5% de cumplimiento, dando respuesta a la normatividad legal vigente y apuntándole al principal objetivo para el cuidado de nuestros colaboradores, el cual es la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales. En este sentido, realizamos la jornada de la salud para promover el autocuidado y la prevención de la aparición de enfermedades, en la cual participaron el 78% de los colaboradores.

Con el objetivo de cumplir con las necesidades institucionales en cuanto al tema de personal, realizamos el ingreso y la contratación de 70 empleados y 30 aprendices, garantizando de esta manera el cubrimiento de las vacantes al interior de la institución y el cumplimiento de la cuota de aprendices, de conformidad la Resolución N. 2248 del 23 de marzo de 2018. Finalmente, desde relaciones laborales se garantizó la liquidación y pago oportuno de nómina y aportes a la Seguridad Social y parafiscales de todos los empleados.



#### Capacitaciones

**96** capacitaciones al personal



#### Seguridad y Salud en el Trabajo

Implementación del SG-SST al **90,5%**



#### Beneficios

**86%** de los colaboradores acceden a beneficios extralegales



#### Inversión Bienestar

**\$375** millones en beneficios

## Gestión **Administrativa**

### Comunicaciones

Gracias al relacionamiento permanente con periodistas y el envío de boletines para dar a conocer la gestión de la institución e invitar a la comunidad a apropiarse de las actividades que se realizan a través de nuestros programas y proyectos, se lograron 651 menciones de la Fundación EPM en los principales medios de comunicación, locales, regionales y nacionales, dentro de las que se incluyen 342 menciones que resaltan el impacto y aporte social de nuestra labor y 309 que replicaron nuestra oferta programática para fortalecer la participación por parte de las comunidades.

Así mismo, la permanencia de la institución como miembro activo de la Asociación de Fundaciones Empresariales -AFE-, ha fortalecido su compromiso con el desarrollo sostenible, un enfoque que se afianza en los espacios de encuentro en los que se comparten aprendizajes y experiencias para tener una visión de organización alineada con los propósitos que como sociedad nos hemos trazado y que se reflejan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible que deben enmarcar nuestro quehacer.

El acompañamiento de la Jefatura de Comunicaciones y Relaciones Corporativas a la gestión de los programas, proyectos y

procesos de la institución se traduce en la publicación de contenidos, de manera permanente, a través de medios internos y externos, tanto de la Fundación EPM como del Grupo EPM, lo que aporta a la transparencia e información de lo que hacemos frente a nuestros grupos de interés.

El 9 de abril de 2018 se lanzaron las redes sociales de la Fundación EPM, que se han convertido en un canal de comunicación importante para la interacción diaria con comunidades y aliados, pero también para dar a conocer los hitos más importantes de la gestión institucional y promocionar nuestra oferta programática. Al 31 de diciembre de este mismo año, se registraron 1.887 seguidores en Facebook, 585 en Twitter, 1.790 en Instagram y 5.400 visualizaciones de nuestras publicaciones en YouTube.

Finalmente, llevamos a cabo un plan de posicionamiento que nos permitió articularnos y trabajar en equipo con las demás filiales para seguir consolidándonos como la Fundación del Grupo EPM a partir del reconocimiento de lo que hacemos con nuestros programas y proyectos de gestión social y ambiental que también aportan a los propósitos y estrategia del Grupo empresarial.



## Gestión **Administrativa**

### Compras y Contrataciones

Para la vigencia del año 2018 dimos cumplimiento a la Circular Única emitida por Colombia Compra Eficiente y el lineamiento recibido por parte de la Gerencia Cadena de Suministro de EPM para todas las filiales del Grupo; con las publicaciones de las actuaciones contractuales de la organización en la plataforma SECOP II de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.

En cuanto a la adquisición de bienes y servicios, para la vigencia 2018 se gestionaron 247 procesos bajo las modalidades de selección reguladas por el lineamiento interno, así:

MODALIDAD	CANTIDAD
Solicitudes abiertas	17*
Solicitudes cerradas	13
Solicitudes únicas	80
Modificaciones y/o Renovaciones	137
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>

\* Las solicitudes abiertas se componen de 2 términos de referencia y 15 invitaciones a cotizar

De esta manera, se cubrieron las necesidades de los programas, proyectos y procesos de la organización; con un total contratado de \$10.573 millones.

## Gestión Administrativa

### Gestión de Riesgos

Durante la vigencia 2018, se presentaron los siguientes avances con respecto a la Gestión Integral de Riesgos en los componentes de Riesgos, Seguros y Cumplimiento:

- > El levantamiento de la matriz de riesgos de fraude y corrupción
- > La adaptación y socialización Política Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno.
- > La construcción de la matriz de riesgos en materia de protección de datos personales
- > La formalización y puesta en marcha del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018.
- > La identificación de riesgos en programas, proyectos y procesos
- > La realización de inspecciones a los espacios con el acompañamiento de los corredores de seguros
- > La adopción del Instructivo para el manejo de la plataforma de consultas LAFT.
- > La matriz de riesgos empresa conserva el mismo comportamiento que en la vigencia anterior y se abordará su actualización para el 2019. El detalle de los Riesgos empresa se muestra a continuación:
- > La actualización y socialización de la Política Administrativa de Protección de Datos Personales.

Probabilidad	Consecuencia				
	Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Muy alta		R13	R05	R10	R14
Alto			R12		R09; R11
Media			R01; R04; R06		R02; R07
Baja			R08	R03	
Muy baja					

ESTADO	CANTIDAD
Extremo	6
Alto	3
Tolerable	5
Aceptable	0
<b>Total riesgos</b>	<b>14</b>

Para el 2019 se tienen contemplados como retos la revisión y actualización de la matriz de Riesgos Empresa, continuar con la identificación de riesgos en procesos, así como fortalecer la cultura de monitoreo y seguimiento en los diferentes procesos, programas y proyectos.

Por otro lado, se busca implementar acciones derivadas de las oportunidades de mejora identificadas en las inspecciones a los espacios administrados por la Fundación y continuar con el plan de trabajo en materia de protección de datos personales.

#### Índice de Riesgo Empresa



## Gestión **Administrativa**

### Planes de Mejoramiento

Se brindó acompañamiento a los equipos en la formulación e implementación de sus planes de mejoramiento, y se efectuaron seguimientos periódicos a la implementación de las acciones formuladas.

Se realizó la actualización de la metodología para la formulación y seguimiento de los planes de mejoramiento en coherencia con los lineamientos del Grupo EPM, adaptados a la realidad institucional de la Fundación.

De la misma manera, la Fundación EPM se adhirió a la implementación de la herramienta AVANZA, la cual constituye una iniciativa del Grupo EPM como una solución integral y centralizada para gestionar los planes de mejora.

Para ello se realizó la migración a este sistema, de la información de los planes de mejoramiento que hasta el momento se gestionaban de manera manual. Igualmente, se capacitaron enlaces para replicar el dominio del software con los responsables de los diferentes procesos, programas y proyectos.

Los planes de mejoramiento se derivan de los siguientes orígenes: auditoría interna, auditoría proveedores externos de aseguramiento, gestión integral de riesgos, autoevaluación del control y la gestión.

Para la vigencia 2018 los planes de mejoramiento cerraron con un total de 166 acciones, las cuales presentan el siguiente estado:

ESTADO	NO. ACCIONES	%
Sin iniciar	29	17,5%
En ejecución	56	33,7%
Terminada	81	48,8%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

Las acciones sin iniciar y en ejecución cuentan con un plan de trabajo establecido y están relacionadas con temas de gestión de procesos, establecimiento u optimización de controles, formalización de marco normativo y procedimental, entre otros.

Como retos para 2019 se busca continuar apropiando a los responsables de procesos, programas y proyectos en el manejo del software de planes de mejoramiento; fortalecer las socializaciones de los cambios en metodología y seguir afianzando la cultura del mejoramiento continuo.

## Gestión **Administrativa**

### Control Interno

La Auditoría Interna realizó una verificación independiente del Sistema de Control Interno, mediante la ejecución de trabajos de aseguramiento, consulta y seguimiento a los planes de mejoramiento formulados para subsanar las debilidades de control identificadas.

Complementariamente se desarrollaron actividades para el fortalecimiento del sistema de control, participación en la actualización de riesgos de empresa y de algunos procesos y programas, en la socialización de riesgos y avances del equipo del Modelo Estándar de Control Interno – MECI, así como consultorías en temas de riesgos con objeto de impacto financiero, personas, fraude, contractuales, de información y atención de incidentes de la línea contacto transparente.

La ejecución del trabajo de auditoría se realizó de acuerdo a la planeación aprobada por el Comité de Auditoría para el año 2018 acorde a las prioridades de riesgo establecidas. Al cierre del año, se encontraban en proceso de discusión y cierre, algunas de las auditorías concluidas en el mes de diciembre y la elaboración de los planes de mejora por parte de la Administración de la Fundación EPM, sobre dichas auditorías.

La Fundación EPM avanza en la implementación homologada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, priorizando las dimensiones y sus componentes, a través de la aplicación de las herramientas de autodiagnóstico realizado por los responsables de los temas o procesos, definición de las acciones y planes de mejora, y realización de seguimiento al estado de dichos planes, así como una auditoría al MIPG con alcance en la existencia de controles y soportes documentales.

En el año 2018 se cumplió satisfactoriamente con la responsabilidad de rendición de cuentas a los diferentes entes externos de control, encargados de la vigilancia fiscal y financiera, principalmente a la Gobernación de Antioquia, Contraloría General de Medellín, Contraloría General de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública y la Revisoría Fiscal a cargo de las firmas KPMG S.A.S. (abril – diciembre de 2018) y Deloitte & Touche Ltda (enero - marzo de 2018).

## Gestión **Administrativa**

### Situación **Jurídica**

La Fundación EPM en la actualidad adelanta dos procesos judiciales, a saber:

- Como demandante en acción única administrativa con pretensión de nulidad, en contra de Colombia Compra Eficiente, actuación judicial sin cuantía.
- Como demandado vinculado en Acción Popular, donde existe una alta probabilidad de fallo a favor de los intereses de la entidad cuya cuantía en riesgo es un (1) SMLMV.

Durante el 2018 no se presentaron procesos judiciales en contra de la Fundación, e igualmente no ha sido llamada en garantía por las entidades aseguradoras de la institución.

De conformidad con lo expresado por la Dirección Administrativa y Financiera, la Fundación EPM cumple con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor

conforme a la Ley 1915 de Julio de 2018, a la Directiva Presidencial No. 002 de 2002, la Ley 603 de 2000 y al procedimiento establecido en la Circular 017 de 2011 de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derechos de Autor (DNDA).

Igualmente, en el año 2018 en virtud de lo establecido en la normatividad vigente, la Fundación EPM cumplió sin excepción con los pagos correspondientes a las Entidades Promotoras de Salud, Fondo de Pensiones, Administradoras de Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA; según certificación que emite la revisoría fiscal KPMG S.A.S.

Certificamos que dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 778 del Código de Comercio y en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, la entidad permitió la libre circulación de facturas de los proveedores y contratistas, sin entorpecer su gestión y su aceptación.



## Gestión **Administrativa**

### Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de presentación de este informe, no se han presentado hechos o sucesos trascendentales que sea necesario revelar.

### Evolución previsible de la Fundación

La Fundación EPM en el año 2018 logro mantener su presencia y cobertura en los territorios del Grupo EPM mediante el desarrollo de programas y proyectos enfocados en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades; esto se logra gracias al relacionamiento y trabajo conjunto con las entidades aliadas. Para el año 2019 se buscará ampliar el portafolio de servicios con nuevos proyectos que brinden soluciones integrales a la comunidad a través de iniciativas socioambientales, por lo que se espera continuar cumpliendo con el principio contable de negocio en marcha.

### Operaciones celebradas con los administradores

La Fundación en el año 2018 no celebró ningún tipo de operación con los administradores de la organización.



## Gestión Presupuestal

La Fundación EPM aplica un sistema de gestión presupuestal como herramienta administrativa, que se normaliza mediante una política presupuestal que define como presupuesto de ingreso todas las fuentes de financiación y como presupuesto de gastos todas las erogaciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

### Presupuesto de ingresos

Tipo de Fuente	Ejecución Presupuestal de Ingresos 2018
Aportes EPM	14.427.928
Convenios con terceros	10.068.545
Administración de Concesionarios, Parqueaderos y Espacios	1.384.651
Rendimientos financieros	538.559
Otros Ingresos	96.759
<b>Total Ejecución de Ingresos</b>	<b>26.516.442</b>

➔ **101%**

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

La Fundación EPM durante la vigencia 2018, tuvo una ejecución de \$26.516.442 alcanzando un cumplimiento del 101% de la meta establecida, logrando un recaudo adicional en los recursos de terceros que contemplan los rendimientos financieros obtenidos, debido a la gestión administrativa con las entidades financieras que lograron mantener una mejor tasa a la proyectada para el 2018, igualmente se presenta una mejora en el recaudo de la administración de los espacios, especialmente en los ingresos al Museo del Agua EPM, al ser superior a lo proyectado.

Durante la ejecución de la vigencia la participación representativa se logra identificar en los aportes de EPM en un 54%, recursos que son destinados para la ejecución de los programas y proyectos propios del objeto social de la Fundación. Un 38% obtenido por las alianzas que se realizan, clasificados como convenios con terceros, recursos que son destinados para el cumplimiento del objeto de las diferentes alianzas; la participación restante del 8% se encuentra en diferentes conceptos como administración de concesionarios, parqueaderos, y espacios, al igual que los recursos obtenidos por rendimientos financieros.

## Gestión Presupuestal

### Presupuesto de gastos

CONCEPTO	Ejecución Presupuestal de gastos 2018
<b>Programas</b>	
Agua para la Educación, Educación para el Agua	3.648.301
Unidades de Vida Articulada - UVA	4.806.704
Parque de los Deseos y Casa de la Música	2.850.016
Museo del Agua EPM	1.179.811
Red de Bibliotecas	766.027
<b>Subtotal Programas</b>	<b>13.250.858</b>
<b>Convenios con Terceros</b>	
Biblioteca EPM	4.836.538
Agua Hecha Raíces	1.283.742
Educación a Clientes y Comunidad EPM	1.104.015
Proyecto PMA y PMS Nueva Esperanza	946.299
Aguas Nacionales	701.966
Convenio Corantioquia Saneamiento II	526.382
Medellín Es Memoria Viva	222.378
Gestión Integral del Recurso Hídrico	148.398
Fondo Fuente de Vida de Malambo	111.522
Cultura Ciudadana del Aseo	101.325
Nueva Esperanza II	14.183
<b>Subtotal Convenios con Terceros</b>	<b>9.996.748</b>
<b>Funcionamiento</b>	
Funcionamiento Gastos de Personal	2.391.528
Funcionamiento Gastos Generales	1.290.881
<b>Subtotal Funcionamiento</b>	<b>3.682.409</b>
<b>Total Ejecución de Gastos</b>	<b>26.930.015</b>

94%

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

## Gestión Presupuestal

### Presupuesto de gastos

Para la vigencia 2018, la Fundación EPM obtuvo una ejecución del presupuesto de gastos del 94% para un total de \$26.930.015, recursos que fueron ejecutados en el cumplimiento de las metas de los programas y proyectos operados por la Fundación EPM, dentro de los cuales se evidencia una participación representativa de: Biblioteca EPM (18%), Unidades de Vida Articulada – UVA (18%), Agua para la Educación, Educación para el Agua y proyectos del programa (14%), Parque de los Deseos y Casa de la Música incluyendo proyecto de infraestructura (11%), entre otros. Para la ejecución fueron contempladas las reservas presupuestales aprobadas, con el fin de darle continuidad a la ejecución del programa Agua para la Educación, Educación para el Agua, y proyectos como Cultura Ciudadana del Aseo y Agua Hecha Raíces.

Los recursos no ejecutados corresponden al 6% de la programación inicial y ascienden a \$1.734.852, representados en un 3% de los saldos iniciales de convenios con terceros que continúan siendo operados por la Fundación EPM en la siguiente vigencia, es decir 2019, un 1.5% a las utilidades obtenidas por las prestaciones de servicio que se generaron y un 1.5% en recursos de convenios pendientes por liquidar y eficiencias de los programas y el funcionamiento.

