



Informe de  
**gestión**<sup>🦋</sup>  
**2019**

Sonrisas que nos inspiran

Fundación epm<sup>®</sup>

# Carta de la **Directora Ejecutiva**

## ¡Sonrisas que nos inspiran!

El 2019 fue un año de grandes satisfacciones y alegrías para la Fundación EPM, pues además de mantener nuestra presencia con 17 espacios de ciudad, por medio de programas y proyectos y sus actividades de gestión social y ambiental, ampliamos nuestra cobertura hasta el municipio de El Carmen de Atrato en el Chocó. Allí vimos a más de 400 niños y jóvenes disfrutar con la posibilidad de tener agua potable. Sus expresiones nos han reafirmado que lo que hacemos es valioso y que soñar con un mundo lleno de oportunidades se convierte poco a poco en una realidad.



En la realización de estos sueños, vamos de la mano con la Gente Fundación EPM, quienes, con su dedicación, compromiso y la mejor energía nos acompañan en el cumplimiento de nuestra misión, para fortalecer a las comunidades con lo que hacemos. Es por esto que quiero agradecer a nuestros colaboradores por dar lo mejor de sí, porque con su conocimiento y experiencia ayudan a fomentar la cultura, el arte, la educación y el cuidado del medio ambiente. A los miembros del Consejo Directivo, de la Asamblea General y al Grupo EPM expreso un profundo agradecimiento, por orientar esmeradamente nuestros pasos con experiencia y determinación.

Por supuesto, a las comunidades, nuestra razón de ser, quiero en nombre de la Fundación EPM, manifestar mis más sinceros sentimientos de cariño y respeto por recibirnos siempre con alegría y permitirnos compartir con ellas lo que amamos hacer.

Estoy convencida de que los años venideros serán, para la Fundación EPM, el escenario para impulsar programas y proyectos que aportarán a la construcción de territorios sostenibles y competitivos y serán las sonrisas que nos inspiran, la motivación que siempre guiará nuestro caminar, y así contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

**Claudia Elena Gómez Rodríguez**  
Directora Ejecutiva

# Gobierno **Corporativo**



## Asamblea **general** 2019

**Federico Gutiérrez Zuluaga**

**Jorge Londoño De la Cuesta**

**Maritza Alzate Buitrago**

**Luz Mercedes Mejía López**

**Jorge Hernán Villa Hoyos**

**Juan Luis Mejía Arango**

**Javier Genaro Gutiérrez Pemberthy**

Alcalde de Medellín

Gerente General EPM

Vicepresidente Asuntos Legales y Secretaría General EPM

Vicepresidente Comunicación y Relaciones Corporativas EPM

Gerente Fondo de Empleados Grupo EPM – FEPEP

Representante de las instituciones de educación superior

Representante de la Junta Directiva EPM

## Consejo **directivo** 2019

### Principales

Luz Mercedes Mejía López	Vicepresidente Comunicación y Relaciones Corporativas EPM
Luis Guillermo Patiño Aristizabal	Secretario de Educación de Medellín
Valeria Restrepo Abad	Directora Comercial Agua y Saneamiento EPM
María Inés Restrepo de Arango	Miembro externo
Claudia Restrepo Santamaría	Miembro externo

### Suplentes

Diana Rúa Jaramillo	Gerente Contabilidad y Servicios Financieros EPM
Jorge Hernán Villa Hoyos	Gerente Fondo de Empleados Grupo EPM – FEPEP

## Comité de **auditoría** 2019

### Principales

Diana Rúa Jaramillo	Gerente Contabilidad y Servicios Financieros EPM
Jorge Hernán Villa Hoyos	Gerente Fondo de Empleados Grupo EPM – FEPEP
Ana Milena Joya Camacho	Gerente Social y Ambiental Proyectos e Ingeniería EPM

### Suplentes

Valeria Restrepo Abad	Directora Comercial Agua y Saneamiento EPM
Claudia Restrepo Santamaría	Miembro externo

Claudia Elena Gómez Rodríguez  
**Directora Ejecutiva**

Ana Milena Ibarbo Gutiérrez  
**Revisora Fiscal**  
Miembro de KPMG S.A.S

# Direccionamiento **estratégico**

## Propósito

Aportar al **desarrollo de territorios sostenibles y competitivos** en las áreas de influencia, actuales y potenciales del Grupo EPM, **a través de programas y proyectos de gestión social y ambiental** que propicien el cuidado de los recursos naturales y el uso adecuado de los servicios públicos.

## Ejes **estratégicos**



## Valores



## Grupos de **interés**



## Alineación a los ODS

Como filial del Grupo EPM, desde la Fundación EPM contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor con la gestión social y ambiental que realizamos en los territorios donde hacemos presencia, trabajando de la mano con las comunidades para generar oportunidades y bienestar, que permitan aportar al mejoramiento de su calidad de vida.

Esto en correlación con la agenda global para el desarrollo, que se enmarca en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, los cuales trazan la ruta para alcanzar unas metas como sociedad, que nos posibiliten habitar el Planeta de una manera más armónica.

Por medio de nuestros programas y proyectos aportamos al cumplimiento de 12 de los 17 ODS definidos por las Naciones Unidas, lo que representa una articulación del 70%. Se resaltan los siguientes:

# Alineación a los ODS



1 FIN DE LA POBREZA



Desarrollamos iniciativas que ayudan a **mejorar la calidad de vida** de las comunidades y el acceso a la información



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Realizamos acciones que favorecen la **apropiación social del conocimiento**, especialmente de la ciencia y la tecnología en niñas y niños



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Instalamos **soluciones de potabilización** de agua en comunidades rurales, aportando al acceso del recurso hídrico



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Contratamos a nuestro personal cumpliendo con todas las obligaciones de ley y **buscamos el desarrollo máximo de su potencial**



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Incentivamos el conocimiento sobre el **desarrollo sostenible** y el uso responsable de los recursos naturales



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Promovemos la articulación y el **trabajo conjunto** con otras organizaciones para **aumentar el impacto** en las comunidades



# Logros 2019



Ampliamos nuestra **presencia a nivel nacional**, y por primer vez llegamos al departamento del **Chocó**, favoreciendo el acceso al agua potable de comunidades rurales del Carmen de Atrato.



Implementamos **6 nuevos proyectos en alianza con EPM, Cornare, Corpourabá y Cuenca Verde**, llevando iniciativas a los territorios que permiten mejorar la calidad de vida de las comunidades.



Logramos gestionar **\$15.523 millones de pesos (COP)** en el 2019, que nos posibilitaron llegar a nuevos territorios y trabajar junto a las comunidades para potenciar su desarrollo.



Beneficiamos a más de **4 millones de personas** con nuestras acciones de gestión social y ambiental, así como con nuestra oferta educativa y cultural en Antioquia, Atlántico, Cundinamarca, Norte de Santander y Chocó.



Realizamos la **primera medición de satisfacción y cercanía con nuestros usuarios**, obteniendo que el 96% de las personas encuestadas considera que la Fundación EPM aporta a su desarrollo, bienestar y calidad de vida.



Acompañamos a EPM en la atención de las comunidades de Ituango y municipios aguas abajo del **Proyecto Hidroeléctrico Ituango**, generando espacios que ayudan a fortalecer la cercanía y la confianza hacia la empresa y el proyecto.



Ofrecimos más de **28.000 horas de formación** en educación ambiental, servicios públicos domiciliarios, ciencia, tecnología y cultura ciudadana, aportando al desarrollo de nuevos conocimientos en las comunidades de influencia de nuestros programas y proyectos.

# Presencia en Valle de Aburrá

## Agua para la Educación, Educación para el Agua

Datos acumulados 2011 - 2019

 21 Soluciones de potabilización  
1.992 Beneficiarios

## Cultura Ciudadana del Aseo

Datos 2019

 18.542 Beneficiarios

## Biblioteca EPM

Datos 2019

 395.139 Beneficiarios

## Unidades de Vida Articulada

Datos 2019

 1.774.118 Beneficiarios  
14 UVA en operación

## Fondo de Educación Superior de Antioquia

Datos acumulados 2012 - 2019

 735 Beneficiarios

Valle de Aburrá

## Puertas Abiertas

Datos 2019

 2.013 Beneficiarios

## Educación a Clientes y Comunidad EPM

Datos acumulados 2017 - 2019

 174.225 Beneficiarios

## Parque de los Deseos y Casa de la Música

Datos 2019

 1.800.195 Beneficiarios

## Museo del Agua EPM

Datos 2019

 95.517 Beneficiarios

# Presencia en Antioquia



**Agua para la Educación, Educación para el Agua**  
 Datos acumulados 2011 - 2019

Número soluciones de potabilización	Beneficiarios
<b>678</b>	<b>80.395</b>

**Educación a Clientes y Comunidad EPM**  
 Datos acumulados 2017 - 2019

Beneficiarios
<b>259.206</b>

**Ambiente para la Vida**  
 Datos 2019

Beneficiarios
<b>42.840</b>

**PMA - PMS La Sierra Cocorná**  
 Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento  
 Datos 2019

Beneficiarios
<b>131</b>

**Fondo de Educación Superior de Antioquia**  
 Datos acumulados 2012 - 2019

Beneficiarios
<b>11.617</b>

# Presencia en Colombia

## Atlántico



5.660 Micromedidores  
20.195 Beneficiarios

## Cesar



3 Soluciones de potabilización  
822 Beneficiarios

## Norte de Santander



29 Soluciones de potabilización  
6.089 Beneficiarios

## Antioquia



678 Soluciones de potabilización  
80.395 Beneficiarios



259.206 Beneficiarios

## Chocó



3 Soluciones de potabilización  
556 Beneficiarios



174 Beneficiarios

## Boyacá



2 Soluciones de potabilización  
58 Beneficiarios

## Cundinamarca



7 Soluciones de potabilización  
1.634 Beneficiarios



17 Municipios



### Agua para la Educación, Educación para el Agua

Datos acumulados 2011 - 2019

Número de soluciones de potabilización

**722**

Beneficiarios

**89.554**



### Fondo Fuente de Vida de Malambo

Datos acumulados 2016 - 2019

Número de micromedidores

**5.660**

Beneficiarios

**20.195**



### Educación a Clientes y Comunidad EPM

Datos acumulados 2017 - 2019

Beneficiarios

**259.380**



PMA y PMS  
Nueva Esperanza

Datos 2019  
Municipios

**17**

# Nuestra **Gestión con la Comunidad** en 2019

## Beneficiarios de nuestros Programas y Proyectos

### Agua para la Educación, Educación para el Agua



Suministro de agua potable a establecimientos educativos rurales.

Apropiación y empoderamiento de la comunidad a través del conocimiento técnico y mantenimiento de la solución de potabilización.

Fortalecimiento de una cultura ambiental para el cuidado del agua.

Beneficiarios

**4.988**

Inversión

**\$3.412**

### Museo del Agua



Promoción del desarrollo sostenible con actividades de educación ambiental, que propicien el cuidado y protección de los recursos naturales, especialmente el recurso hídrico.

Beneficiarios

**97.517**

Inversión

**\$1.117**

### Unidades de Vida Articulada - UVA



Aporte a la transformación social a través de espacios incluyentes y disponibles de uso público con una oferta cultural y educativa, que aportan al tejido social y a la calidad de vida de las comunidades.

Beneficiarios

**1.774.118**

Inversión

**\$4.718**

### Parque de los Deseos y Casa de la Música



Espacio de uso público con equipamiento cultural que promueve la participación e inclusión de la comunidad, para el disfrute y sana convivencia.

Beneficiarios

**1.800.195**

Inversión

**\$3.170**

Inversión: Cifra expresada en millones de pesos colombianos.

# Nuestra **Gestión con la Comunidad** en 2019

## Beneficiarios de nuestros **Programas y Proyectos**



### **Biblioteca EPM**

Desarrollo de oferta permanente de recursos de información y procesos educativos y culturales para contribuir a la divulgación y apropiación social del conocimiento.

En alianza con: Vicepresidencia de Talento Humano y Tecnología EPM

Beneficiarios

**395.139**

Inversión

**\$4.739**



### **Fondo Fuente de Vida de Malambo**

Contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Malambo - Atlántico, mediante la normalización del servicio de acueducto.

En alianza con: Postobon, PEPSICO, WaterTech y Grupo EPM.

Beneficiarios

**3.530**

Inversión

**\$148**

### **Ambiente para la Vida**

Fortalecimiento de las relaciones de confianza y cercanía con las comunidades de Ituango y municipios aguas abajo del Proyecto Hidroeléctrico Ituango.

Promoción de una cultura ambiental entorno al cuidado y protección de la cuenca del río Cauca.

En Alianza con: Vicepresidencia Comercial, Agua y Saneamiento, y Proyectos e Ingeniería EPM

Beneficiarios

**42.840**

Inversión

**\$4.158**

Inversión: Cifra expresada en millones de pesos colombianos.

# Nuestra **Gestión con la Comunidad** en 2019

## Beneficiarios de nuestros **Programas y Proyectos**



### Agua Hecha Raíces

Suministro de soluciones de saneamiento hídrico rural a comunidades Afrodescendientes.

Acompañamiento en acciones de protección y conservación de cuencas hídricas.

En alianza con: Corantioquia

Beneficiarios

**885**

Inversión

**\$124**

### Puertas **Abiertas**



Generación de espacios de encuentro entre EPM y la comunidad para generar cercanía con la historia de la empresa.

Promoción del conocimiento sobre la importancia de los servicios públicos domiciliarios.

En alianza con: Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas EPM.

Beneficiarios

**2.013**

Inversión

**\$194**

### Educación a **Clientes y Comunidad EPM**



Fortalecimiento de la cultura ambiental en torno al uso eficiente, legal y seguro de los servicios públicos domiciliarios.

En alianza con: Vicepresidencia Comercial EPM.

Beneficiarios

**157.773**

Inversión

**\$2.007**

Inversión: Cifra expresada en millones de pesos colombianos.

# Nuestra **Gestión con la Comunidad** en 2019

## Beneficiarios de nuestros **Programas y Proyectos**

### Cultura **Ciudadana del Aseo**



Promoción de una cultura ciudadana del aseo que contribuya con la adecuada gestión integral de los residuos sólidos.

Educación ambiental con comunidades para el cambio de comportamientos asociados con la disposición de los residuos.

En alianza con: EMVARIAS

Beneficiarios

**18.542**

Inversión

**\$435**

### **PMA y PMS** La Sierra Cocorná



Acompañamiento a las comunidades desde la gestión social y comunitaria, a través del fortalecimiento de capacidades en formulación de proyectos.

En alianza con: Vicepresidencia de Transmisión y Distribución de Energía EPM.

Beneficiarios

**131**

Inversión

**\$77**

### **PMA y PMS** Nueva Esperanza



Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento para la ejecución de medidas en la atención de impactos generados por las líneas de transmisión de energía 230 KV y 500 KV del proyecto Nueva Esperanza.

En alianza con: Vicepresidencia de Transmisión y Distribución de Energía EPM

Beneficiarios

**17** municipios

Inversión

**\$435**

Inversión: Cifra expresada en millones de pesos colombianos.

## Nuestra Gestión con la Comunidad

El ejercicio de trabajar con las comunidades nos reta permanentemente a pensar en las posibilidades y oportunidades que podemos tejer de la mano de todas aquellas personas y organizaciones que están dispuestas a construir un mundo más sostenible, es por ello que le apostamos a comprender los territorios desde su propia historia, costumbres y cultura, a reconocer el potencial que existe en cada lugar, a trabajar conjuntamente para resolver los problemas y dificultades, a escuchar diferentes puntos de vista para entender lo que sucede y lo que se necesita y así poder, de manera conjunta, lograr lo mejor.

Como organización creemos en que nuestro trabajo es un aporte al desarrollo de las personas, las comunidades y los territorios, por eso hemos construido caminos de diálogo y relacionamiento que conformen tejido social y cultural.

Nuestro modelo de trabajo parte de cuatro ejes estratégicos que se materializan en las acciones de los programas y proyectos que operamos.



# Nuestra Gestión con la Comunidad

## Eje Estratégico **Gestión Social y Ambiental**

En la Fundación EPM estamos comprometidos con el desarrollo de las comunidades, es por ello que realizamos acciones que promueven la participación y la corresponsabilidad frente al cuidado del ambiente. Para lograr esto priorizamos la gestión social, buscando comprender la cultura, las potencialidades y las necesidades de cada territorio.

Creemos que el cambio se da cuando todos interiorizamos la importancia de la protección de los recursos naturales y cuando construimos una cultura ambiental en armonía con los principios del desarrollo sostenible.



**479**

Encuentros comunitarios



**46**

Encuentros con administraciones municipales



**6.335**

Actividades de educación ambiental



**6.856**

Actividades de relacionamiento comunitario

### Otras acciones:



- Acompañamiento a la ejecución del Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento de los proyectos Nueva Esperanza y La Sierra – Cocomá
- Restauración activa de 8 hectáreas y restauración pasiva de 1.740 metros lineales con el proyecto Agua Hecha Raíces

# Nuestra Gestión con la Comunidad

## Eje Estratégico **Servicios Públicos Domiciliarios**

Aportamos a los objetivos de acceso, cobertura y disponibilidad en los servicios públicos domiciliarios, llevando soluciones que responden a las necesidades de las comunidades, generando acciones conjuntas que permitan que las personas mejoren su calidad de vida con el acceso a agua potable. Todo esto lo acompañamos de acciones educativas que promueven el uso seguro, responsable, legal y eficiente de los servicios públicos, formando clientes y usuarios más conscientes frente a la importancia de cuidar los recursos naturales y la infraestructura de los Servicios Públicos Domiciliarios.



**45**

Soluciones de potabilización instaladas



**899**

Micromedidores de agua instalados



**52.582**

Actividades educativas



**1.854**

Caracterización de predios y familias



**391**

Capacitaciones técnicas

# Nuestra Gestión con la Comunidad

## Eje Estratégico **Desarrollo Humano**

Creemos en la importancia de generar oportunidades y posibilidades para que las comunidades fortalezcan sus capacidades; por eso desarrollamos una oferta educativa y cultural que promueve la ciencia, la tecnología, el arte, la cultura y la apropiación social del conocimiento, generando espacios de aprendizaje y acceso a la información que permiten a nuestros usuarios estar conectados con el conocimiento y con el desarrollo de las ideas.



**5**

Actividades académicas

**5.683**  
Beneficiarios



**29**

Exposiciones

**25.887**  
Beneficiarios



**8.130**

Actividades de ciencia y tecnología

**76.842**  
Beneficiarios



**374**

Proyecciones de cine

**98.509**  
Beneficiarios



**361**

Eventos y presentaciones artísticas

**148.285**  
Beneficiarios



**3.510**

Recorridos guiados

**23.952**  
Beneficiarios

# Nuestra Gestión con la Comunidad

## Eje Estratégico **Desarrollo Humano**



**256**

Actividades de promoción de lectura

**2.868**

Beneficiarios



**182**

Actividades recreativas

**13.095**

Beneficiarios



**14**

Salas TIC disponibles



**17**

Espacios de ciudad disponibles  
(180.555 m<sup>2</sup>)

## Servicios a EPM

Apoyamos la gestión de la Vicepresidencia de Talento Humano y Tecnología, desarrollando el componente de formación del proyecto Universidad EPM, brindando capacitaciones a los funcionarios en los aplicativos necesarios para la gestión de los procesos de la organización.

Igualmente acompañamos los diferentes negocios, realizando un proceso de vigilancia estratégica que identifica los cambios, nuevas tecnologías y tendencias en materia de servicios públicos domiciliarios.



**143**

Funcionarios de EPM  
capacitados  
presencialmente

**175**

Horas de capacitación



**106**

Videos educativos  
Universidad EPM

**2.581**

Visualizaciones



**34**

Informes de  
Vigilancia Estratégica

# Gestión de Recursos y Alianzas Estratégicas

Como organización creemos en la importancia de trabajar en equipo con aliados que estén conectados con nuestro propósito, articulando acciones conjuntas para ampliar la cobertura de los programas y proyectos y tener un impacto mayor en los territorios donde hacemos presencia.

Apostamos a la consolidación de alianzas para el desarrollo, cumpliendo con las metas del ODS 17, especialmente en la movilización de recursos hacia los territorios con mayor número de necesidades básicas insatisfechas, llevando una oferta que potencie capacidades y genere oportunidades.

Durante el año 2019 logramos gestionar \$15.523 millones de pesos colombianos, en dinero y en especie, que nos permitieron incrementar la inversión en proyectos y fortalecer la oferta programática en los diferentes espacios de ciudad que administramos.

Dinero:

\$12.607 millones

Especie:

\$2.915 millones

## ALCALDÍA DE MEDELLÍN

Secretaría de Cultura Ciudadana  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Secretaría de Educación  
Secretaría de Gobierno  
Secretaría de Inclusión Social,  
Familia y Derechos Humanos  
Secretaría de Infraestructura  
Secretaría de la Juventud  
Secretaría de la Mujer  
Secretaría de Medio Ambiente  
Secretaría de Movilidad  
Secretaría de Participación Ciudadana  
Secretaría de Salud  
Secretaría de Seguridad y Convivencia  
INDER  
SAPIENCIA

## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Secretaría de Educación  
Secretaría de Medio Ambiente  
Corporación para el Fomento  
de la Educación Superior  
Municipio de Guadalupe  
Municipio de Angelópolis  
Municipio de Yolombó  
Municipio de Jardín  
Municipio de Sonsón

# Gestión de Recursos y Alianzas Estratégicas

## GRUPO EPM

Aguas Nacionales  
Aguas de Malambo  
EMVARIAS

## EPM

- VP Comunicación y Relaciones Corporativas
- VP Talento Humano y Tecnología
- VP Estrategia y Crecimiento
- VP Proyectos e Ingeniería: VP Generación Energía
- VP Gestión de Negocios: VP Transmisión y Distribución Energía, VP Agua y Saneamiento, VP Comercial

## Otros Aliados

Presentamos algunas de las organizaciones con las que hemos trabajado conjuntamente para llevar oportunidades a las comunidades.

Alianza Francesa  
Banda Sinfónica Universidad de Antioquia  
Biblioteca Pública Piloto  
Blockchain de Centre Colombia  
CAM  
CERFAMI  
CIME  
Colectivo Pánico  
Comfama  
Comfenalco  
Corantioquia  
Comare  
Corporación Convivamos  
Corporación Cuenca Verde  
Corporación Cultural Nuestra Gente  
Corporación Educativa Combos  
Corporación Juntos Construyendo Futuro  
Corporación Makaia  
Corporación Proyectarte  
Corpourabá  
FAMI  
FEPEP – Fondo de Empleados Grupo EPM  
Fraternidad Medellín  
FUDOC Termotasajero  
Fundación Alapar  
Fundación Concreto

Fundación Grupo Social  
Fundación KIO  
Fundación Obras de Paz  
ICBF  
Instituto Tecnológico Metropolitano  
Interacpedia  
Museo de Antioquia  
Organización Mundial de Fotografía  
Parque Explora  
PepsiCo  
Politécnico Gran Colombiano  
Postobón  
Pygmalion  
Red de Escuelas de Música de Medellín  
Ruta N  
SENA  
Siata  
Sony Colombia  
Telemedellin  
Universidad CES  
Universidad de Antioquia  
Universidad EAFIT  
Universidad Nacional  
Universidad Pontificia Bolivariana  
Watertech Colombia

# Gestión **Administrativa**

## ... Gestión humana ...

La gente Fundación EPM es el recurso más valioso con el que contamos para alcanzar nuestros objetivos, son 362 personas que acompañamos y fortalecemos para que se sientan felices y orgullosas de pertenecer a una organización que cree con firmeza que el bienestar de todos es una prioridad.

A continuación presentamos las acciones que realizamos en el 2019 para desarrollar el potencial de nuestros colaboradores y promover entre ellos una cultura organizacional con sentido social.



### Capacitaciones

En total, se desarrollaron **103 acciones de cualificación** para los colaboradores, que buscan fortalecer sus conocimientos sobre temas de bienestar, autocuidado, sana convivencia y prevención de riesgos.



### Escuela de Liderazgo

Se realizó una **escuela para 80 líderes** de la organización, enfocada en la administración de personal, con el fin de que los líderes se apropiaran de los procesos, políticas y leyes que rigen la normatividad colombiana y los propios procesos con que cuenta la Fundación en materia laboral.



### Beneficios

La Fundación cuenta con una Política Administrativa de Beneficios Extralegales, de la cual el **85% de los colaboradores** hizo uso de al menos uno de los beneficios otorgados.



### Actividades de Bienestar

Fueron invertidos **\$485 millones de pesos** en las actividades que proporcionan bienestar a nuestros colaboradores. Adicionalmente, participamos de manera activa en la primera Semana de la Salud Mental de EPM, promoviendo hábitos de vida saludable y la prevención de situaciones de riesgo en el entorno laboral y familiar.



### Colaboradores

229 mujeres (63%)  
133 hombres (37%)

Total  
**362**



### Modalidad de contratación

175 término indefinido  
170 término fijo  
1 obra o labor  
16 aprendices



### Gestión del Desempeño

La evaluación fue realizada a 360 colaboradores, los cuales obtuvieron un **desempeño promedio de 86.70%**.



### Seguridad y salud en el trabajo

La evaluación del Sistema de Gestión arrojó un resultado de **cumplimiento del 91,50%** acorde con la autoevaluación de la Resolución 0312 de 2019 de los Estándares Mínimos. Realizamos nuestra Semana de la Salud en el mes de septiembre, en la cual se desarrollaron 25 actividades y obtuvimos una participación del 43% de nuestros colaboradores.

- Iniciamos la gestión del programa de inclusión laboral de personas con discapacidad.
- Iniciamos la implementación de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral, de acuerdo con la Ley 1823 de 2017, generando una cultura que fomente la lactancia materna.
- Se gestionaron \$31 millones de pesos en especie, los cuales fueron invertidos en actividades de bienestar para los colaboradores.



# Gestión **Administrativa**

## ... Comunicaciones ...

Presentamos los principales logros alcanzados en la gestión de comunicaciones y relaciones corporativas en el año 2019.



### Relacionamiento

Nos articulamos y trabajamos en equipo con EPM y las filiales del Grupo EPM, con la Asociación de Fundaciones Empresariales -AFE-, y con el grupo Zona Norte (grupo de instituciones que se agrupan para dinamizar la zona norte de Medellín), para visibilizar lo que hacemos con nuestros programas y proyectos de gestión social y ambiental. Además, realizamos la construcción del **Modelo de Relacionamiento** con los grupos de interés.



### Free Press y Marca

El contacto permanente, directo y oportuno con los medios de comunicación, el envío de boletines, la realización de tour de medios y la gestión de voceros idóneos, para dar a conocer nuestra labor social y ambiental y oferta cultural, nos permitió generar permanentemente presencia mediática de cara a nuestra comunidad.

- Free press: **239 menciones en los principales medios de comunicación**, con 81 que destacan nuestro aporte social y 158 que promueven nuestro aporte a la agenda cultural de la ciudad

- Evaluación de la satisfacción y marca en los programas y proyectos de la institución.



### Comunicación Interna

Brindamos acompañamiento a los procesos de la Fundación, con el fin de mejorar la comunicación, fortalecer la cultura y aportar al compromiso y clima organizacional.



## Redes sociales y página web

El fortalecimiento de la estrategia para redes sociales, páginas web y gestión administrativa con buscadores nos generó crecimientos en seguidores y visitas hasta del 345%, además de un mayor alcance, reacciones y comentarios de las publicaciones, y por lo tanto mayor despliegue de lo que hacemos mediante nuestros programas y proyectos y las comunidades a las que llegamos.

- Más de **11 mil seguidores** en Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y Youtube
- Lanzamiento de la cuenta de **LinkedIn** para fortalecimiento de la marca empleadora
- **339.201 visitantes** a las páginas web
- Ideación y puesta en marcha de la serie web del Museo del Agua EPM: Agua te cuento, una historia para divulgar la ciencia y promover el Museo
- Creación del sitio web de la Fundación para niños
- Publicación del microsillo de Transparencia y Acceso a la Información



# Gestión **Administrativa**

## ... **Compras y contrataciones** ...

Durante el año 2019 se suscribieron **175 contratos de adquisición** de bienes y servicios por valor de \$11.347.791.711, de los cuales el 48% correspondía a presupuesto de la vigencia y el 52% restante a vigencia 2020 y 2021.

Para la consecución de los bienes y servicios requeridos en la operación y en los componentes misionales de la organización se atendieron **172 requerimientos**, entre procesos nuevos, renovaciones, modificaciones y convenios; siguiendo la línea corporativa definida en nuestras políticas y procedimientos.



### **Contrataciones**

**172** procesos de contratación de bienes y servicios

#### **Tipos de Contratación:**

Solicitudes abiertas: **5**  
Solicitudes cerradas: **15**  
Solicitudes únicas: **54**  
Modificaciones y/o renovaciones: **98**



### **Contratistas**

Trabajamos con **142** contratistas



### **Satisfacción, lealtad y recomendación de contratistas y proveedores**

Nivel de satisfacción: **93.9%** en la contratación

Percepción de reputación: **97.6%**

Para esta vigencia se obtuvo el primer resultado de la medición de satisfacción, lealtad y recomendación del público de interés: Contratistas y Proveedores, con un 93.9% en la contratación (registro de proveedores, selección de contratistas y ejecución de contratos) y un 97.6% en la percepción de reputación de la Fundación EPM. Estas mediciones son adelantadas desde EPM como matriz del Grupo.

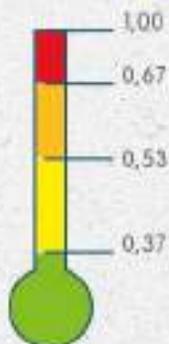
## ... Gestión de riesgos ...

Durante la vigencia 2019 se presentaron los siguientes avances con respecto a la Gestión Integral de Riesgos en los componentes de Riesgos, Seguros y Cumplimiento:

- La actualización de la matriz de riesgos de fraude y corrupción y riesgos de empresa.
- La actualización de la matriz de riesgos en tres programas y tres procesos.
- La construcción de la matriz de riesgos en materia de atención de PQRSF.
- Sensibilización a los responsables de programas y proyectos en torno al registro de la materialización de riesgos.
- La formalización y puesta en marcha del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Las inspecciones de riesgos físicos en los espacios administrados por la Fundación EPM, para verificar el cumplimiento de requisitos que eviten la ocurrencia de siniestros.
- El seguimiento a la implementación de la política de protección de datos personales en la Fundación EPM.

### Riesgos de empresa

Probabilidad	Consecuencia					Estado	Cantidad
	Nitima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima		
Muy alta					R13	Extremo	3
Alto		R12	R05- R08, R10	R09		Alto	6
Medio			R04, R11	R01, R03 R06, R07	R02	Tolerable	4
Baja			R07			Aceptable	0
Muy baja						Total Riesgos	13



Índice de riesgo  
0,67

\*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 es lo menos riesgoso y 1 lo más riesgoso y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

# Gestión **Administrativa**

## ... Planes de mejoramiento ...

En el 2019 se realizaron sesiones con los responsables de programas, proyectos y procesos para fortalecer la apropiación de la metodología y el manejo del sistema de información para la gestión de planes de mejoramiento; los cuales hoy se gestionan en el sistema de información dispuesto para tal fin.

Se brindó acompañamiento a los diferentes programas, proyectos y procesos en la formulación e implantación de acciones de mejora. Igualmente se llevó a cabo el seguimiento a la ejecución de las acciones de acuerdo con los roles y responsabilidades definidas en la metodología.

Los planes de mejoramiento tienen como origen principalmente auditoría interna, seguidos de la gestión integral de riesgos, autoevaluación del control y la gestión, y la auditoría de proveedores externos de aseguramiento.

Para la vigencia 2019 los planes de mejoramiento cerraron con un total de **177 acciones**, las cuales presentan el siguiente estado:

Estado	No. de acciones	%
Sin iniciar	39	22%
En ejecución	41	23%
Terminada	97	55%
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

Las acciones sin iniciar y en ejecución están relacionadas con mejoras en los procesos, formalización de marco normativo y procedimental, fortalecimiento de controles, entre otros.

# Gestión **Administrativa**

## ... Control y cumplimiento ...



### PQRSF

En relación a la atención de las PQRSF presentamos los siguientes resultados para el año 2019:

Se recibieron **1.366 solicitudes** de las cuales 1.116 son peticiones de interés general o particular, 116 peticiones de información, 48 quejas, 6 sugerencias, 19 felicitaciones, 57 remisiones y 4 consultas de habeas data.

El indicador de cumplimiento en tiempos de respuesta fue de un 99,61% y el **promedio de respuesta fue de 4 días.**

Para evaluar el proceso de recepción y atención de las PQRSF se realizaron 100 encuestas por parte de la comunidad, donde se obtuvieron los siguientes resultados: el 92% de las personas considera que el procedimiento para interponer una PQRSF es fácil, el 91% considera que la respuesta que recibió por parte de la Fundación fue oportuna, y el 83% considera que la respuesta entregada por la institución fue satisfactoria.

### Bases de Datos

En el año 2019 quedaron **registradas 64 bases de datos** ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Se celebró el **día internacional de protección de datos** personales el 28 de enero, realizando una campaña interna y una publicación en la página web.

En el mes de noviembre se realizó seguimiento a todos los programas, proyectos y procesos de la institución, revisando las bases de datos que se habían construido en el 2018 y realizando la actualización de las mismas.

Se revisó con la Unidad de Cumplimiento de EPM el Estado de implementación del Programa de **Gestión de Datos Personales** de la Fundación EPM, lo que arrojó un porcentaje de avance del 61%.

## ... Auditoría interna ...

### Modelo de Auditoría Corporativa

La Actividad de Auditoría Interna de la Fundación EPM se desarrolla bajo los lineamientos de la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de EPM, cumpliendo las funciones asignadas en la normatividad aplicable y en concordancia con el Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna (MIPP), estándares bajo los cuales se encuentra certificado el proceso de Auditoría en la casa matriz EPM. El proceso de aseguramiento se encuentra homologado a nivel de Grupo Empresarial y se ejecuta de forma objetiva, independiente y rigurosa en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales y la mejora de la gestión corporativa.

La Fundación EPM cuenta con el equipo de auditores para evaluar la eficacia y eficiencia del Sistema de Control Interno y coordinar el relacionamiento con los proveedores externos de aseguramiento. A través de los trabajos de auditoría se agrega valor y mejoran las operaciones de la organización, gracias al enfoque sistemático y disciplinado aplicado en la evaluación y mejoramiento de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

### Plan de Auditoría

La planeación anual de la actividad de Auditoría Interna de la Fundación EPM se realiza atendiendo los lineamientos de la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de EPM, garantizándose la homologación de la función de verificación a nivel de Grupo Empresarial.

En la formulación del plan se realiza una revisión del contexto, en la cual se toman y analizan señales del entorno, el direccionamiento estratégico, los riesgos estratégicos, las expectativas de la Alta Dirección, el Comité de Auditoría y el Consejo Directivo. Luego, se prioriza el Universo de Auditoría conformado por los procesos, programas y proyectos de la Fundación y se definen los trabajos a realizar para brindar cobertura de aseguramiento. El plan anual de auditoría es aprobado por el Comité de Auditoría y ratificado por el Consejo Directivo de la Fundación EPM. Periódicamente se presenta el informe de avance del Plan de Auditoría a los órganos de dirección. Al cierre de la vigencia 2019 se alcanzó un cumplimiento del 87% del plan de auditoría; se encontraban en proceso de ejecución y cierre dos (2) trabajos de auditoría (13%), así como la definición de cuatro (4) planes de mejoramiento por parte de la Administración de la Fundación EPM.

### Sistema de Control

Durante el año 2019 la Fundación EPM avanzó en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-, priorizando las acciones por dimensión y componentes. Se cumplió satisfactoriamente con la responsabilidad de rendición de cuentas a los entes externos de control, encargados de la vigilancia fiscal y financiera, principalmente a la Gobernación de Antioquia, Contraloría General de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública y la Revisoría Fiscal a cargo de la firma KPMG S.A.S.

# Gestión Administrativa

## ... Situación jurídica ...

La Fundación EPM en la actualidad se encuentra vinculada en dos procesos judiciales, a saber:

- **En calidad de demandante:**

Acción de Nulidad en contra de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente - (SECOPI). Estado: audiencia inicial, admisión de solicitud de tercero coadyuvante y aceptación de impedimento presentado por el magistrado Nicolás Yepes. Actuación 22/10/2019: al despacho para reconocer personería.

- **En calidad de demandado:**

Vinculado en Acción Popular contra Bancamía S.A. (construcción de rampa para personas con movilidad reducida). Estado: se desestiman las pretensiones de la demanda y se condena en costas al demandante. El demandante presentó Recurso de Apelación el cual se encuentra en curso.

Durante el 2019 no se presentaron procesos judiciales en contra de la Fundación EPM o sus representantes, e igualmente no ha sido llamada en garantía por las entidades aseguradoras de la institución.

De conformidad con lo expresado por la Dirección Administrativa y Financiera, la Fundación EPM cumple con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor conforme a la Ley 1915 de julio de 2018, a la Directiva Presidencial No. 002 de 2002, la Ley 603 de 2000 y al procedimiento establecido en la Circular 017 de 2011 de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derechos de Autor (DNDA).

Igualmente en el año 2019, en virtud de lo establecido en la normatividad vigente, la Fundación EPM cumplió sin excepción con los pagos correspondientes a las Entidades Promotoras de Salud, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, y al Servicio Nacional de Aprendizajes -SENA; según certificación que emite la revisoría fiscal KPMG S.A.S.

Certificamos que dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 778 del Código de Comercio y en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, la entidad permitió la libre circulación de las facturas de los proveedores y contratistas, sin entorpecer su gestión y su aceptación.

## **Acontecimientos importantes ocurridos después del ejercicio**

Entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de presentación de este informe no se han presentado hechos o sucesos trascendentales que sea necesario revelar.

## **Evolución previsible de la Fundación**

La Fundación EPM en el año 2019 logró llegar a nuevos territorios de influencia del Grupo EPM y acompañó a la empresa en la atención de las comunidades, aportando al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, así como a mejorar su calidad de vida. Todo esto gracias al trabajo conjunto con organizaciones públicas y privadas que aúnan esfuerzos junto con la institución para alcanzar objetivos comunes.

En el año 2020 nos proponemos fortalecer la gestión de recursos con terceros para la operación de programas y proyectos de gestión social y ambiental, por lo que se espera continuar cumpliendo con el principio contable de negocio en marcha.

## **Operaciones celebradas con los administradores**

La Fundación EPM en el año 2019 no celebró ningún tipo de operación con los administradores de la organización.

# Gestión **Administrativa**

## ... Gestión presupuestal ...

### Presupuesto de ingresos

Tipo de fuente	Ejecución 2019	% de participación
Aportes EPM	14.947	45%
Convenios y prestaciones de servicios	15.676	47%
Concesionarios, parqueaderos y administración de espacios y proyectos	1.980	6%
Rendimientos financieros	773	2%
Otros ingresos	81	0%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>33.458</b>	<b>100%</b>

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

#### Detalle de convenios y prestaciones de servicios

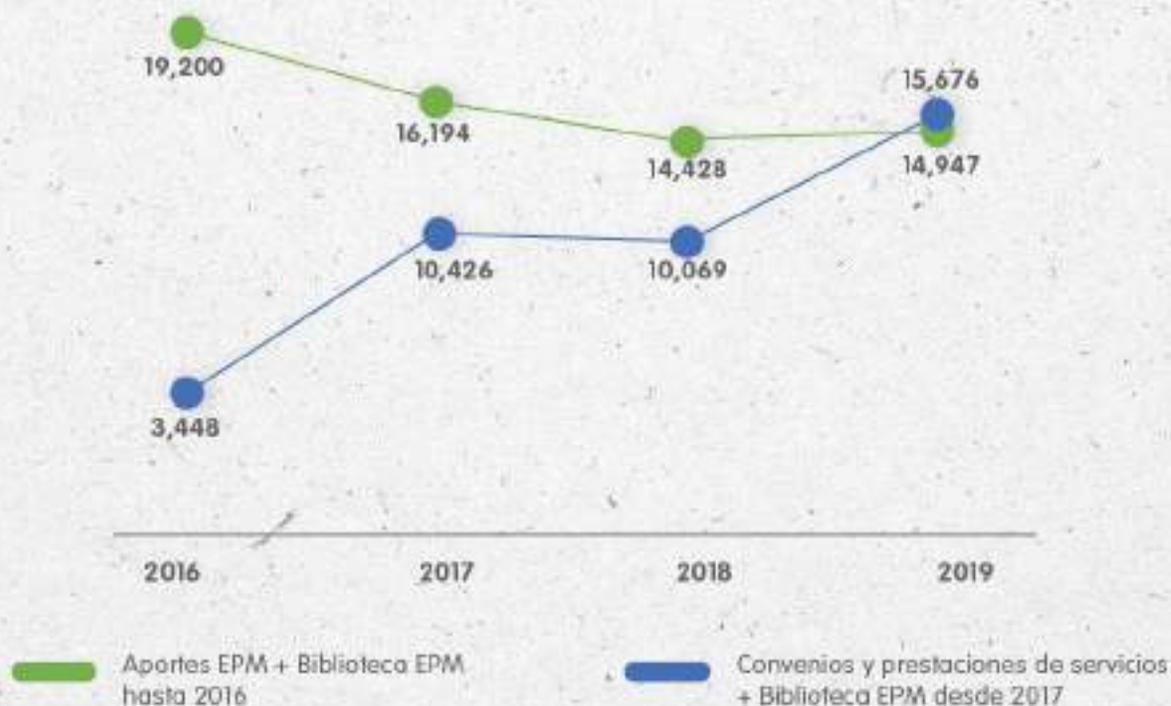
Convenios y prestaciones de servicios con EPM	14.253
Ambiente para la Vida	6.259
Biblioteca EPM	5.180
Educación a Clientes y Comunidad EPM	2.325
Puertas Abiertas	276
Proyecto PMA y RMS Nueva Esperanza	110
La Sierra - Cocomã	102
Aguas Nacionales	657
Cultura Ciudadana del Aseo - Emvarias	420
Municipios de Antioquia	257
Termotasajera - FUDOC	63
Corporación Cuenca Verde	20
Corpourabã	4
Medellin Es Memoria Viva - ACDI/VOCA	3
<b>Total</b>	<b>15.676</b>

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

Para la ejecución de los Programas y Proyectos en el 2019, la Fundación EPM conservó sus fuentes de ingresos con respecto al año 2018; con una participación importante de: convenios y prestaciones de servicios (47%) - recursos que se obtienen gracias a las diferentes alianzas y prestaciones de servicios gestionadas - seguido se encuentran los Aportes EPM (45%), destinados principalmente para la ejecución de los Programas. Las demás fuentes representan un 8% del total, lo que nos da un valor gestionado en el presupuesto de ingresos de \$33.458 millones de pesos colombianos, obteniendo así un porcentaje de ejecución al cierre de 2019 del 103%.

Los tres puntos adicionales obtenidos sobre el margen establecido, se logran por gestiones administrativas como: la facturación de algunos servicios a los diferentes proyectos ejecutados y la gestión de tesorería, donde se logra negociar unas tasas de interés superiores a las proyectadas para el presupuesto de la vigencia, alcanzando así mayores rendimientos financieros.

A continuación se realiza el análisis de las variaciones que presentan los Aportes EPM y los recursos de Convenios y Prestaciones de Servicio, dentro de las vigencias 2016 a 2019, en dicho análisis se puede observar una participación importante de la gestión de recursos dentro del total del presupuesto de la Fundación EPM, logrando una representación del 47%, y un incremento respecto a la vigencia anterior del 56%, y se equilibra respecto a los Aportes EPM.



## Presupuesto de gastos

Programa / Proyecto	Ejecución 2019
Agua Para La Educación, Educación Para El Agua	3.412
Unidades de Vida Articulada - UVA	4.718
Parque de los Deseos y Casa de la Música	3.170
Museo del Agua EPM	1.117
Red de Bibliotecas	40
<b>Subtotal Programas</b>	<b>12.458</b>
Proyectos con terceros	12.858
<b>Total Presupuesto</b>	<b>25.316</b>

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

La Fundación EPM realiza una inversión en sus Programas y Proyectos que asciende a los 25.316 millones de pesos colombianos, con una participación importante en sus **Programas**: Unidades de Vida Articulada – UVA (19%), Agua para la Educación, Educación para el Agua y proyectos del programa (13%) y Parque de los Deseos y Casa de la Música incluyendo proyecto de infraestructura (13%); de sus **Proyectos**: Biblioteca EPM (19%) y Ambiente para la Vida (16%), logrando así una ejecución de la gestión presupuestal del 82% al cierre de 2019. El 18% restante asciende a 5.389 millones de pesos colombianos representados en: eficiencias administrativas de las prestaciones de servicios cumplidas (46%), reservas presupuestales a ejecutar en el 2020 (26%), recursos no ejecutados de los Aportes EPM y Concesionarios, parqueaderos, y administración de espacios y proyectos (26%); el porcentaje restante se concentra en los recursos destinados por asamblea, convenios en liquidación y saldos iniciales.

Gestión Administrativa	Ejecución 2019
Gastos de Personal Administrativos	2.586
Gastos Generales Administrativos	998
<b>Subtotal Gastos Administrativos</b>	<b>3.583</b>

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

Por parte de la gestión administrativa en el 2019 se alcanzó una ejecución del 84%; logrando un acompañamiento propicio a toda la inversión que realiza la Fundación EPM, esto se refleja en una eficiencia administrativa que alcanza los 692 millones de pesos colombianos con una participación del 14% respecto a la inversión de la Fundación EPM en sus Programas y Proyectos.