

1. INFORMACIÓN DEL CARGO

Nombre del cargo Técnico de Servicio	Jerarquía Técnico	Nivel 1
Dependencia Dirección de Programas		
Cargo del superior inmediato Profesional de Servicios		
Rol general del cargo Planea y ejecuta las actividades de prestación del servicio y funcionamiento de los programas y proyectos que desarrolla la Fundación, aportando al cumplimiento de las metas establecidas.		

2. REQUISITOS DEL CARGO

N°	REQUISITO	DESCRIPCIÓN
1	Estudios básicos	<p>Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre) en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medio Ambiente y Desarrollo • Conservación del Medio Ambiente • Gestión Ambiental • Gestión Ambiental Territorial • Medio Ambiente • Logística Integral • Gestión Turística • Logística y Organización de Eventos • Trabajo Social y Comunitario • Geología • Ingeniería Geológica • Astronomía • Química • Ingeniería Química • Biología • Microbiología • Ingeniería Ambiental • Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental • Historia • Antropología • Ingeniería Sanitaria • Sociología • Periodismo • Comunicación Social y Periodismo • Comunicación y Lenguajes Audiovisuales • Comunicación Audiovisual • Comunicación Social <p>Nivel de educación Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en Artes - Artes Plásticas - Artes Visuales • Administración Ambiental y de los Recursos Naturales • Gestión Cultural • Gestión y/o Administración Turística • Administración de Empresas Turísticas • Administración Logística • Trabajo Social 	
2	Experiencia	General	No requiere
		Específica	No requiere
3	Tipos de discapacidad	Discapacidad física (usuarios de silla de ruedas, con buen nivel de adaptación de prótesis o talla baja), discapacidad auditiva parcial y discapacidad visual parcial, es decir pérdida auditiva o visual en un solo ojo u oído, las cuales permiten la implementación de ajustes razonables para el desempeño del cargo.	

3. COMPETENCIAS DEL CARGO

N°	COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
4	Competencias corporativas	Comunicación efectiva
		Orientación al logro
		Innovación y creatividad
		Trabajo colaborativo
		Orientación al servicio
5	Competencias técnicas críticas	CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES
		Estándares de trabajo seguro y riesgos asociados a su labor de acuerdo con SG-SST
		Habilidades pedagógicas en trabajo con grupos
		Orientación y servicio al usuario
		Actividades formativas
		Expresión verbal y no verbal

4. RELACIONAMIENTO DEL CARGO

ÁMBITO	CON QUIÉN
Internos	Programas y proyectos de la Fundación EPM
Externos	Comunidad e instituciones

5. RESPONSABILIDADES DEL CARGO

N°	RESPONSABILIDAD
1	Prestar el servicio y la atención para los usuarios del programa o proyecto, facilitando la construcción de aprendizajes significativos.
2	Orientar e instruir a los usuarios en la correcta utilización y buen funcionamiento de los espacios, servicios, recursos físicos y tecnológicos del programa o proyecto.

3	Investigar, renovar y apoyar la construcción de los diferentes contenidos del programa o proyecto.
4	Informar y hacer seguimiento al adecuado funcionamiento y disponibilidad del espacio.
5	Apoyar el desarrollo de la programación educativa, eventos y actividades del programa o proyecto.
6	Apoyar en la evaluación y sistematización permanentemente de las actividades y servicios de los programas o proyectos.
7	Gestionar el control interno y la gestión de riesgos relacionados con su rol en la Fundación EPM
8	Participar en los proyectos y procesos en los cuales se requiera su acompañamiento.

6. CONDICIONES DEL CARGO

Tipo de contrato:	Contrato a término indefinido
Salario (mensual):	\$1.701.870
Tiempo dedicación:	Tiempo completo