

Fundación epm	DESCRIPCION DE CARGO	Código FR 104
		Versión 03
		Vigente desde 01/09/2016

1. INFORMACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo Técnico de Servicio	Jerarquía Técnico	Nivel 1
Dependencia Dirección Administrativa y Financiera		
Cargo del superior inmediato Profesional de Infraestructura		
Rol general del cargo Planea y ejecuta las actividades de prestación del servicio y funcionamiento de los programas y proyectos que desarrolla la Fundación, aportando al cumplimiento de las metas establecidas.		

2. REQUISITOS DEL CARGO			
N°	REQUISITO	DESCRIPCIÓN	
1	Estudios básicos	Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre) en: • Ingeniería en Logística y Operaciones • Logística Industrial • Administración Logística • Logística • Operaciones Logísticas • Gestión Logística • Logística y Tecnología • Electricidad • Ingeniería Industrial • Automatización • Gestión de Mantenimiento • Sonido • Iluminación • Audio	Nivel de educación Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre)
2	Experiencia	General	No requiere
		Específica	No requiere

3. COMPETENCIAS DEL CARGO		
N°	COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
3	Competencias corporativas	Comunicación efectiva
		Orientación al logro
		Innovación y creatividad
		Trabajo colaborativo
		Orientación al servicio
4	Competencias técnicas críticas	CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES
		Estándares de trabajo seguro y riesgos asociados a su labor de acuerdo con SG-SST
		Labores de mantenimiento e infraestructura
		Orientación y servicio al usuario

Fundación epm	DESCRIPCION DE CARGO	Código FR 104
		Versión 03
		Vigente desde 01/09/2016

	Logística
	Manejo de equipos tecnológicos y TIC
	Herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

4. RELACIONAMIENTO DEL CARGO

ÁMBITO	CON QUIÉN
Internos	Programas y proyectos de la Fundación Grupo EPM
Externos	Comunidad e instituciones

5. RESPONSABILIDADES DEL CARGO

N°	RESPONSABILIDAD
1	Gestionar los recursos, herramientas ofimáticas y apoyos logísticos necesarios para la ejecución de los procesos del programa o proyecto, contribuyendo a la construcción de aprendizajes significativos.
2	Orientar e instruir a los usuarios en la correcta utilización y buen funcionamiento de los espacios, servicios, recursos físicos y tecnológicos del programa o proyecto.
3	Informar y hacer seguimiento al adecuado funcionamiento y disponibilidad del espacio.
4	Apoyar el desarrollo de la programación educativa, eventos y actividades del programa o proyecto.
5	Apoyar en la evaluación y sistematización permanentemente de las actividades y servicios de los programas o proyectos.
6	Gestionar el control interno y la gestión de riesgos relacionados con su rol en la Fundación Grupo EPM
7	Participar en los proyectos y procesos en los cuales se requiera su acompañamiento.

6. CONDICIONES DEL CARGO

Tipo de contrato:	Contrato a término fijo
Salario (mensual):	\$1.917.636
Tiempo dedicación:	Tiempo completo