

Fundación epm [®]	DESCRIPCION DE CARGO	Código FR 104
		Versión 03
		Vigente desde 01/09/2016

1. INFORMACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo Técnico de Servicio	Jerarquía Técnico	Nivel 1
Dependencia Dirección de Programas		
Cargo del superior inmediato Profesional de Servicios		
Rol general del cargo Planea y ejecuta las actividades de prestación del servicio y funcionamiento de los programas y proyectos que desarrolla la Fundación, aportando al cumplimiento de las metas establecidas.		

2. REQUISITOS DEL CARGO			
N°	REQUISITO	DESCRIPCIÓN	
1	Estudios básicos	Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre) en: • Geología • Ingeniería Geológica • Química • Ingeniería Química • Biología • Microbiología • Ingeniería Ambiental • Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental • Ingeniería Sanitaria • Ambiental y Sanitaria • Ecología • Ingeniería Forestal • Licenciatura en Biología • Licenciatura Ciencias Naturales	Nivel de educación Técnico graduado o estudiante cursando estudios superiores (a partir del 4° semestre)
2	Experiencia	General	No requiere
		Específica	No requiere

3. COMPETENCIAS DEL CARGO		
N°	COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
3	Competencias corporativas	Comunicación efectiva
		Orientación al logro
		Innovación y creatividad
		Trabajo colaborativo
		Orientación al servicio
4	Competencias técnicas críticas	CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES
		Estándares de trabajo seguro y riesgos asociados a su labor de acuerdo con SG-SST
		Habilidades pedagógicas en trabajo con grupos

Fundación epm	DESCRIPCION DE CARGO	Código FR 104
		Versión 03
		Vigente desde 01/09/2016

		Orientación y servicio al usuario
		Actividades formativas
		Expresión verbal y no verbal

4. RELACIONAMIENTO DEL CARGO

ÁMBITO	CON QUIÉN
Internos	Programas y proyectos de la Fundación EPM
Externos	Comunidad e instituciones

5. RESPONSABILIDADES DEL CARGO

N°	RESPONSABILIDAD
1	Prestar el servicio y la atención para los usuarios del programa o proyecto, facilitando la construcción de aprendizajes significativos.
2	Orientar e instruir a los usuarios en la correcta utilización y buen funcionamiento de los espacios, servicios, recursos físicos y tecnológicos del programa o proyecto.
3	Investigar, renovar y apoyar la construcción de los diferentes contenidos del programa o proyecto.
4	Informar y hacer seguimiento al adecuado funcionamiento y disponibilidad del espacio.
5	Apoyar el desarrollo de la programación educativa, eventos y actividades del programa o proyecto.
6	Apoyar en la evaluación y sistematización permanentemente de las actividades y servicios de los programas o proyectos.
7	Gestionar el control interno y la gestión de riesgos relacionados con su rol en la Fundación EPM
8	Participar en los proyectos y procesos en los cuales se requiera su acompañamiento.

6. CONDICIONES DEL CARGO

Tipo de contrato:	Contrato a término indefinido
Salario (mensual):	\$1.807.386
Tiempo dedicación:	Tiempo completo