

## Informe PQRSDF – año 2024

Trimestre	N° solicitudes por trimestre				Total, año 2024	Tiempo promedio de respuesta (N° días)
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre		
Petición información	17	6	4	1	28	2
Petición interés general o particular	919	1251	1112	655	3937	5
Queja	3	5	3	0	11	9
Reclamo	3	4	3	0	10	9
Incidentes línea ética	2	1	0	1	4	14
Felicitaciones	4	1	3	0	8	4
Solicitudes Trasladas	259	353	303	194	1109	2
<b>Total</b>	<b>1207</b>	<b>1621</b>	<b>1428</b>	<b>851</b>	<b>5107</b>	<b>4</b>

Nota: De las 5107 solicitudes no se negó el acceso a la información a ninguna de ellas.