

Saphiro en vivo

Implementación SAP ERP

Grupo·epm



Kit Key Users

Lo que necesitas para acompañar la transformación

✨ ¡HOLA! 🙌

Ser Key User en Saphiro no es solo conocer un sistema. Es acompañar, traducir, facilitar y hacer que las cosas pasen.

Este kit es para ti. Para apoyarte en el día a día y recordarte tu impacto.

**¡Porque Saphiro no funciona solo.
Funciona contigo!**



CONTENIDO KIT

Tu rol y tu día a día

- 01.** Tu rol en Saphiro
- 02.** Lo que esperan de ti
- 03.** Tus claves para actuar



Tu soporte y potenciación





- 05.** Buenas prácticas
- 06.** Tu red de apoyo





Tu rol en Saphiro

No eres solo un usuario experto. Tú eres:

-  Puente entre el negocio y SAP
-  Acompañante del cambio
-  Guardián de la calidad de la información
-  Referente para tu equipo

Tu impacto:

Se ve en cómo fluye la operación y en la experiencia de cada usuario.



Lo que tu equipo necesita de ti ✨



Claridad en los procesos



Apoyo oportuno



Comunicación sencilla y cercana



Escalamiento adecuado



Participación en mejoras

No se trata de saber todo,
sino de saber acompañar.



Tus 5 claves para el día a día

Escucha primero

- ✓ Entiende antes de responder

Simplifica

- ✓ Haz de SAP algo entendible

Valida la información

- ✓ El dato correcto empieza contigo

Escala cuando sea necesario

- ✓ No te quedes bloqueado

Comparte conocimiento

- ✓ Lo que sabes, multiplica





Buenas prácticas que marcan la diferencia

Usa ejemplos reales

Documenta casos frecuentes

Genera espacios cortos de resolución de dudas

Mantén comunicación con otros key users

Sé proactivo, no reactivo

Tu red de apoyo

¡Estamos contigo!



Líderes de ciclo y módulo



Key Users

Directorios clave

Haz clic en cada apoyo porque trabajar en red acelera soluciones y mejora la experiencia de todos



Canales de Soporte



[Haz clic para recordar el paso a paso para solicitar soporte a SAP ERP](#)

Problemas de conexión

(VPN, red, acceso, herramientas ofimáticas)

Línea de soporte:

604 380 5556

Opción 1 → TI →

Opción 9 SAP ERP



Problemas en el sistema

(Puedes ingresar, pero presentas un bloqueo)



Genera un incidente por:
Chatbot →
Incidentes SAP ERP



Mi Catálogo →
Sección Soporte SAP
→ Registro de
Incidentes SAP ERP

Bonus: Rutas clave capacitación

Micrositio proyecto

<https://www.grupo-epm.com/site/home/proyecto-saphiro/>

Haz clic en memorias de capacitación

- ✓ Memorias Capacitación ciclos, módulo
- ✓ Glosario Saphiro y otros

Haz clic en Enable Now

- ✓ Consulta grabaciones clave para navegar en la operación

Recursos clave para avanzar con claridad y confianza



Ser Key User en Saphiro es ser protagonista de la transformación.

Cada duda que resuelves, cada dato que cuidas y cada usuario que acompañas. **Hace que Saphiro funcione mejor.**

Saphiro en vivo

Implementación SAP ERP

Grupo·epm



Kit Key Users

Lo que necesitas para acompañar la transformación