

# Boletín En red con el ERP



Edición | Agosto 2022

## Aprobación de la “Dirección Proyecto ERP” por parte de la Junta Directiva de EPM, reflejan el respaldo de la alta dirección para la implementación del Proyecto Saphiro



Desde el 1 de agosto comenzó a operar la **Dirección Proyecto ERP**, adscrita a la Vicepresidencia Ejecutiva Finanzas e Inversiones y liderada por Carlos Enrique Londoño Estrada.

Esta nueva dependencia tiene como propósito la implementación del megaproyecto ERP en el Grupo EPM conocido como Saphiro, de manera que permita optimizar los procesos financieros, de suministro de bienes y servicios, y la gestión financiera del mantenimiento de los activos fijos, mediante la adopción de las mejores prácticas que apalanquen la transformación digital y el desarrollo de nuevas capacidades.

**El líder del Proyecto Saphiro, Carlos Enrique Londoño, nos comparte algunas apreciaciones sobre el nuevo Centro de Responsabilidad y el alcance que tiene el mismo a nivel de Grupo.**

Haz clic en el siguiente enlace para ver el video, o cópialo y pégalo en tu navegador:

<https://web.microsoftstream.com/video/a5815cof-296b-46f1-a763-369f23f73d09>





## Avanzamos en la definición del Modelo Unificado de Procesos

Uno de los hitos más relevantes dentro del proceso de implementación de la nueva plataforma tecnológica SAP S/4 Hana, es la definición del **Modelo Unificado de Procesos del Grupo EPM**.

Este ejercicio, el cual inició desde 1 de julio e irá hasta enero del 2023, es determinante para el éxito del proyecto, ya que tiene como propósito definir cómo será la parametrización y la configuración de los **flujos de trabajo - transacciones** en el nuevo ERP, tanto para aquellos procesos que son comunes entre las empresas del Grupo; como para los que son específicos o particulares.

Es importante destacar que cuando hablamos de **“flujo de trabajo”**, nos referimos a un conjunto de pasos o actividades que define un proceso empresarial, por ejemplo *“De la compra al pago”*.

De esta manera, estos flujos se definen, teniendo en cuenta las mejores prácticas de la industria donde el Grupo EPM participa con sus distintas unidades de negocio, asegurando la premisa de adoptar en lugar de adaptar.

Bajo metodologías ágiles y en sesiones de trabajo conocidas como “Sprint”, se definirá la base del Modelo Unificado de Procesos, de manera que este sea replicado en las siguientes Olas.

### Cómo será la documentación de los procesos

Los flujos de trabajo definidos para la nueva plataforma (ERP), quedarán documentados en SOLMAN (Solution Manager); herramienta para la gestión integral del ciclo de vida de la solución y tiene un alcance de Grupo.

Desde la taxonomía del modelo de procesos de EPM (Macroprocesos, procesos, actividades y tareas), ni los procesos ni las actividades estarán impactados; y a nivel de las tareas deberán analizarse las potenciales modificaciones, dado que algunas de ellas utilizan el ERP.

Los ajustes del proceso quedarán reflejados en la herramienta MEGA y los ajustes asociados a la documentación del proceso (guías de usuario, instructivos, plantillas, entre otros) quedarán en el sistema de información ENTER. Para el caso de las filiales, cada una tiene sus propios aplicativos (haciendo el símil con MEGA) o mecanismos para realizar la actualización de sus procesos y documentación asociada.

**Los ajustes a esta documentación, se empezarán a realizar una vez se defina el Modelo Unificado de Procesos.**

## Así va nuestro porcentaje de avance



## Lo que te imaginas y lo que en realidad es...

“El nuevo ERP va a hacer muy difícil de usar y va a generar reprocesos”.

Lo que te imaginas

“El ERP es una solución funcional y completa que contribuirá a la homologación de procesos del Grupo EPM”.

Lo que en realidad es

# ¡Celebremos nuestros logros!

**De acuerdo con el cronograma del Proyecto, estos son algunos de los hitos más representativos que hemos cumplido con éxito durante el primer semestre del año:**

- Selección e inicio de contrato con IBM, como la empresa implementadora de la herramienta.
- Entrega del ambiente inicial del ERP SAP S/4 Hana para el Grupo EPM – Sandbox.
- Acceso a los servicios en la nube pública contratados como suscripciones (Ambiente técnico habilitado en nube pública pruebas).
- Definición de planes detallados por frente de trabajo para la etapa de explore y un alto nivel para las demás etapas del proyecto; además del inicio de las actividades correspondientes a la primera Ola.
- Ambiente de trabajo de desarrollo, instalado y configurado en la nube privada contratada con SAP.
- Realización de Kick Off para el Grupo EPM y ADASA.
- Capacitación al equipo del proyecto, sobre temas conceptuales de SAP y las metodologías de implantación de IBM.
- Validación con las filiales nacionales de Aguas, DELSUR, AFINIA y ADASA, de la versión preliminar del acta de intervención, con el propósito de vincular oportuna y organizadamente, a las áreas clave en el proceso de implementación como por ejemplo: Jurídica, Contabilidad, Impuestos, Regulación y TI.
- Definición del mapa de contratación con las filiales de la Ola 1, con el objetivo de asegurar el entendimiento de la negociación entre IBM, SAP y EPM.
- Revisión y análisis de aquellas prácticas de industria / mejores prácticas propuestas por IBM, relacionadas con los módulos que soportarán los procesos financieros, suministro de bienes y servicios, y la gestión financiera del mantenimiento de los activos fijos; con el propósito de tener un Model Company o un Modelo Unificado de Procesos que permita sinergias y el logro de eficiencias en las empresas del alcance del Proyecto.
- Entre el 29 de julio y el 23 de agosto se realizó la cuarta inducción sobre el proyecto Saphiro para 30 personas de las filiales del Grupo EPM. Estos espacios, tienen el propósito de dar un contexto general del proyecto, detallar el alcance de sus distintos frentes de trabajo y estrechar relaciones entre los líderes y aquellas personas funcionales, que apoyarán la implementación en las distintas fases del Proyecto.