

12 de septiembre 2023

## Descubre cómo avanza el Proyecto Saphiro

El primer semestre del 2023 estuvo lleno de **retos y logros** que han permitido continuar el desarrollo del nuevo **ERP** que integrará los procesos financieros, de suministro de bienes y servicios, y el mantenimiento de los activos fijos del Grupo.

### 3 avances claves proyecto

- 1 La identificación de interacciones entre módulos del ERP.
- 2 Reconocimiento de las particularidades de operación en las filiales (DelSur) para complementar el diseño de Grupo.
- 3 La firma de las actas de intervención con las filiales Afinia y Aguas Nacionales, oficializadas con la firma del Gerente de EPM el 8 de mayo de 2023.

### Conoce los principales retos Afrontados en la etapa Explorar

#### Proyecto Saphiro Implementación ERP Grupo EPM

lo otro es cohesionar el equipo de trabajo

Integración

Cohesión

Identificación de procesos

**Mauricio Gallego** - Líder Proyecto Saphiro



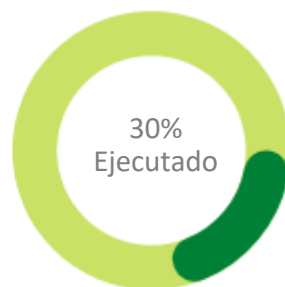
**Haz clic [aquí](#) para ver el video**



Este es un megaproyecto que nos brinda la oportunidad de apalancar la transformación digital y el **desarrollo** de nuevas capacidades a nivel interno, en donde la tecnología y la información se entrelazan para **optimizar** procesos.

**Así va nuestro  
porcentaje de avance**

*\*Cifras con corte al 31 de agosto de 2023*



# Primer acercamiento al CCOE

## Centro de Excelencia o Competencias



El viernes 8 de septiembre se llevó a cabo un **encuentro virtual** con el equipo del Proyecto Saphiro EPM y representantes de las filiales ENSA, EEGSA y DelSur para dar a conocer el **primer acercamiento y reconocimiento** del lote de control CCOE con el acompañamiento del equipo de SAP.

**Próximamente se realizará la socialización con los equipos de las filiales** 

### ¿Qué es un CCOE?



Por sus siglas en inglés el CCOE hace referencia al *Customer Center of Excellence*, que en español significa **Centro de Excelencia** y es un **equipo de expertos** dedicados a optimizar y gestionar de forma productiva (efectiva y eficiente) los procesos y aplicativos de acuerdo con el alcance.

### ¿Cómo se aplica al ERP?

Se desarrolla con el objetivo principal de **asegurar que el ERP** funcione en el tiempo, de manera óptima y se alinee con las necesidades y objetivos del Grupo EPM. Esto se hace con la **metodología del modelo SAP CCOE** para el diseñar e implementar en el proyecto en 2 fases.

### 3 puntos para reconocer

- 1 Este equipo busca **maximizar el valor** que el Grupo EPM obtendrá del sistema ERP actual y garantizar la alineación con los objetivos empresariales.
- 2 Es un equipo **multidisciplinario** con funciones transversales a todo el Grupo.
- 3 Algunos de sus objetivos más relevantes consisten en la **configuración, parametrización, mantenimiento o soporte, actualización y evolución** para lograr la adopción de nuevos procesos y mejores prácticas, transferencia de conocimiento y entrenamiento de los usuarios para garantizar el **uso efectivo** del aplicativo y su ecosistema.

# El equipo se prepara para la etapa Realizar



La transición será durante septiembre y octubre de 2023, en la cual se comprenderán los factores para **adoptar, automatizar y hacer pruebas** de integración.

El 15 de agosto se llevó a cabo un acercamiento de equipo para conocer los retos de la nueva etapa con la participación de IBM, empresa responsable de acompañar la implementación del proyecto.

## Sopa de letras

En este apartado podrás **familiarizarte con algunos de los términos** usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| I | R | B | P | B | P |
| N | E | I | A | U | A |
| B | A | K | V | C | R |
| C | L | E | E | C | T |
| A | I | U | P | O | N |
| N | Z | A | H | E | E |
| C | A | P | O | S | R |
| D | R | L | L | S | A |



**CCOE:** Customer (=Cliente).. Center (=Centro)  
..O: Of (=de)... E: Excellence (=Excellence).



**Realizar:** o realización, es la etapa de la metodología SAP Activate que comprende el ajuste y agregado de contrucción de procesos, sprints de pruebas, adoptar automatización de procesos end to end y pruebas de integración y de aceptación del usuario.

Para más información escribenos al buzón  
[proyectosaphiro@epm.com.co](mailto:proyectosaphiro@epm.com.co)