

Conectados por un mismo propósito

Un espacio para reconectar, compartir experiencias y renovar nuestro compromiso con la implementación de SAP S/4HANA en el Grupo EPM

El pasado **4 de octubre**, en un ambiente lleno de energía y colaboración, el equipo del proyecto Saphiro: EPM, las empresas de la Ola 1 (Aguas Nacionales, Aguas Regionales Afinia, Delsur), SAP e IBM, se reunió en Fizebad para participar en una actividad de cohesión que marcó un hito en el camino hacia la implementación del nuevo ERP **SAP S/4HANA** en el Grupo EPM.

Este encuentro no solo tuvo como objetivo reforzar los lazos de confianza entre los participantes, sino también renovar el compromiso con la excelencia y la visión compartida del proyecto.

Fomentando el trabajo colaborativo, la escucha y la comunicación

La jornada incluyó una serie de actividades al aire libre diseñadas para fomentar la confianza y el trabajo en equipo. Estas dinámicas permitieron que los participantes interactuaran de manera relajada, fortaleciendo vínculos y desarrollando una mayor comprensión de las fortalezas individuales de cada miembro.



Cada actividad reforzó la importancia de la colaboración y la adaptabilidad en un proyecto tan desafiante como Saphiro.

Una actitud positiva, la mejor aliada para el cambio

(Capacidades + habilidades) x actitud

Fórmula del valor de las personas, Victor Küppers

Liderazgo personal consciente como clave del éxito

Durante la jornada se contó con la intervención de **Diego Salazar**, gerente de Comunicación Corporativa de EPM, quien compartió su visión sobre la importancia del liderazgo personal consciente. Su mensaje, centrado en cómo el autoconocimiento y la empatía son fundamentales para enfrentar los desafíos del cambio organizacional.

En lo que creo
me hace pensar
lo que pienso
me hace sentir
lo que siento
me hace actuar



“**Liderar desde adentro para liderar hacia afuera**”, resonó profundamente en el equipo recordando que el crecimiento personal y colectivo son motores esenciales para el éxito del proyecto.

Victorias tempranas



Este espacio también fue la oportunidad para destacar los logros alcanzados hasta el momento y reconocer el trabajo que cada uno, desde su rol, desempeña para contribuir al logro del mismo objetivo: **entregarle al Grupo EPM un ERP efectivo y de la mejor calidad.**



*“Queremos reconocer el trabajo incansable de todos los que forman parte de Saphiro. Este es un proyecto ambicioso y complejo, pero **con el talento, compromiso y capacidades de cada uno de ustedes, lo vamos a lograr.** Cada paso que damos nos acerca a una transformación significativa para el Grupo EPM, y estamos convencidos de que juntos alcanzaremos el éxito”.*

Equipo patrocinador.

Entre el 4 de octubre y el 27 de diciembre se realizará la actualización del sistema SAP S/4 HANA versión 2021 a la 2023 conocido como Upgrade

SAP S/4HANA, la solución adquirida por el Grupo EPM para el cambio del ERP está transitando una actualización del sistema, con mejoras significativas en algunos módulos y capacidades para apoyar la transformación digital de las empresas.

Teniendo en cuenta que la implementación de Ola 1 se llevará a cabo en 2025, y que SAP realiza estas actualizaciones cada dos años, es oportuno incluir el cambio de versión para garantizar soporte hasta el 2030.

Estrategia definida

1

La estrategia comprende tres grandes pasos de manera secuencial, cada paso tiene múltiples tareas para abarcar la actualización de cada ambiente: **desarrollo, calidad y producción de S/4 HANA 2021 a S/4 HANA 2023.**

2

La estrategia sigue la secuencia de actualización de ambientes recomendada por el fabricante, en la cual SAP cumple un rol más técnico al momento de la ejecución de tareas del Upgrade (SUM), e IBM aportará el conocimiento y la coordinación de este proyecto, sumando el contexto de la implementación para aterrizar el cambio de versión y así lograr el menor impacto posible sobre las definiciones ya establecidas.

3

Adicionalmente, y para dar continuidad a los desarrollos y controles de cambios, se utilizará un ambiente paralelo conocido como Sandbox para lograrlo.

4

En esta estrategia **la participación de EPM, IBM y SAP es clave**, y requiere una dinámica de trabajo oportuna para garantizar el objetivo de actualización.

Durante el tiempo que dure el **Upgrade** el equipo **concentrará todos sus esfuerzos para avanzar, entre otras cosas, en actividades previas a la realización de las pruebas integrales**

Socialización de impactos en procesos

Como parte fundamental de la implementación del ERP con alcance de Grupo EPM, se han venido realizando sesiones de socialización con los Responsables, expertos y equipo de cada proceso con relación a los impactos identificados en los diferentes módulos, hasta el momento se han abordado tres frentes de trabajo: **Presupuesto, Costos, Almacenes e inventarios y Contabilidad.**



Lote Procesos y Organización

Durante este ejercicio se ha conversado sobre los puntos de atención para que los involucrados comprendan las implicaciones de los cambios presentados frente a la operación futura en SAP, este levantamiento será refinado una vez se realicen las pruebas integrales.

Sesiones con filiales de la ola 1, 2 y 3

Se han desarrollado sesiones de trabajo en conjunto con las filiales de la ola 1, que permiten una alineación efectiva respecto a las actividades que se vienen desarrollando y que corresponden a la identificación, levantamiento de impactos.

Con las Empresas de la ola 2 y 3, se realizó un ejercicio de sondeo para identificar puntos clave en la actualización de información correspondiente a la estructura administrativa, de cargos y los procesos con el objetivo de que puedan estar preparadas y con la información actualizada para la implementación del nuevo ERP.

Lo que sigue...

Desde Procesos y Organización hemos centrado esfuerzos en el cumplimiento de varios hitos claves, cada frente de trabajo contribuye con su experiencia y conocimiento de los módulos a implementar, actualmente estamos avanzando en el **levantamiento de impactos, el mapeo de Gaps o brechas en los procesos y la definición de acciones** para el cierre de estas.

Rediseño de Procesos y Organización

Documentar cambios en Procesos y Organización



Implementación de ajustes

Socialización Capacitación Cambios en Procesos

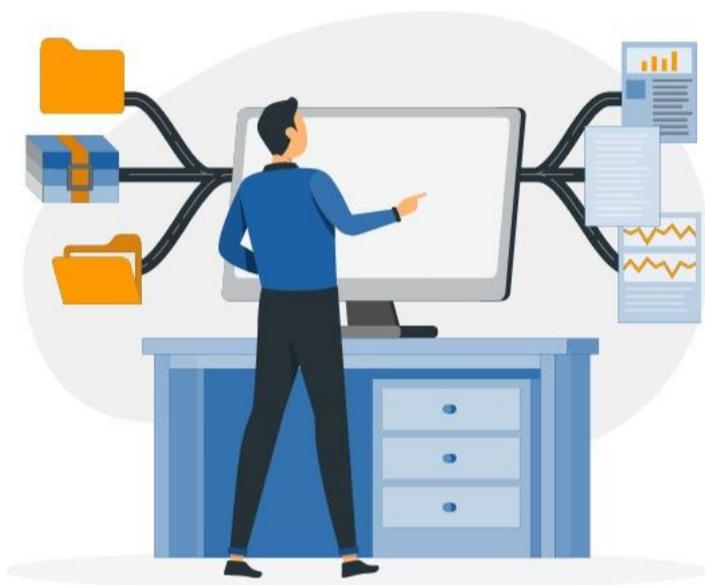
Con cada hito que vamos desarrollando, nos acercamos a nuestro objetivo de adecuar la organización y los procesos en esta transformación empresarial, fortaleciendo así la capacidad de adaptación al cambio.

Con cada hito cumplido construimos el futuro del Grupo EPM

Con un avance del **85%**, DELSUR avanza en la fase Explore

Como resultado del trabajo colaborativo y con el respaldo de IBM, la filial avanza en las diferentes actividades del Explore. Este progreso representa un hito clave en la ruta hacia la modernización de sus sistemas.

Durante esta fase, DELSUR está enfocada en la integración de los sistemas que se conectarán con el nuevo ERP, asegurando que las operaciones continúen de manera eficiente y sin interrupciones.



Así van las integraciones

60% Impuestos
99% Integraciones con sistemas legados
99% Conexiones con bancos salvadoreños

De manera paralela, se avanza en la definición de las pruebas integrales con el equipo de EPM. Adicionalmente, se está trabajando en la elaboración de un documento de impactos en los procesos que detalla los cambios clave derivados de la implementación del nuevo ERP, asegurando que todas las áreas de la organización estén preparadas para adaptarse de manera efectiva. Dentro de los próximos hitos a cumplirse está el cierre del análisis contractual para dar inicio a la fase Realizar.

“Actualmente, se están evaluando algunas consideraciones clave para alcanzar el hito de entrada en operación, que es un objetivo compartido no solo por DELSUR e INNOVA, sino de todo el Grupo EPM.”

Erick Guzmán, Líder del Proyecto Saphiro DELSUR

Saphiro

Es un proyecto que le apuesta a la **optimización de operaciones** a través de la implementación de una solución ERP que soporta los procesos:



1. **Financieros.**
2. **Suministro de bienes y servicios.**
3. **Gestión financiera de los activos.**

Este proyecto se implementará gracias al equipo de EPM, las filiales y el acompañamiento de dos grandes aliados

SAP como proveedor de la solución S/4HANA, adquirida por el Grupo EPM para el cambio de ERP, favorece el soporte de los procesos objeto de este proyecto.

IBM como consultor, aporta con su conocimiento y experiencia a:

- Apoyar el diseño e implantación
- Realizar transferencia de conocimiento

¡Juntos lo hacemos posible!

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| M | G | C | G | S | A | S |
| A | U | F | U | U | S | J |
| P | W | K | A | M | K | G |
| N | R | L | J | M | I | I |
| C | I | U | D | L | S | F |
| O | C | A | C | Y | S | T |
| G | E | P | D | U | F | I |
| M | F | T | M | F | S | A |
| O | S | U | J | H | S | S |



WRICEFS: (desarrollos) guía rápida para especificaciones funcionales. Se refiere a los Workflows (W). Reportes (R), Interfaces (I), Conversiones (C), Enhancements / Ampliaciones (E) y Formularios (F)



SUM: (Software Update Manager), una herramienta que agrupa la mayoría de las tareas de actualización y conversión de los sistemas SAP en una sola. En pocas palabras, la herramienta en la que se realizará el Upgrade de la versión 2021 a la 2023.

[Haz clic y conoce más de Saphiro](#)