



Saphiro: Aprender para Transformar

En el camino de transformación que vivimos con el proyecto Saphiro, el aprendizaje se convierte en nuestra mayor fortaleza. Desde el liderazgo, nos inspiran a asumir este reto con compromiso, entusiasmo y visión de futuro. **Natalia Andrea Ramírez Ángel, Gerente de Talento Humano**, nos comparte un mensaje que nos invita a aprender para transformar.

“Capacitarnos, formarnos, dominar por completo ese ERP que va a ser parte del corazón de la empresa, es como el alma de la compañía. La invitación en este momento es que todos nos pongamos la camiseta y demos todo para sacar adelante este reto”

Haz clic y escucha su mensaje completo sobre cómo cada uno puede aportar al éxito de Saphiro desde su rol.





Avanzamos en Cutover



¿Qué es CUTOVER?

Recordemos que se trata de un minutograma detallado que contempla cada actividad, su tiempo de ejecución y los responsables asignados. Este proceso se estructura en dos dimensiones principales.

Cutover Técnico:

Liderado por nuestro socio implementador IBM, enfocado en la configuración, carga de datos y aseguramiento del sistema.

Cutover de Negocio:

A cargo de nuestros equipos internos, con tareas específicas en cada área para asegurar que los procesos estén listos desde el primer día.

¿Cómo lo estamos organizando?

Hemos estructurado el Cutover en cinco fases que nos permitirán avanzar de forma organizada y coordinada.



Un Cutover bien ejecutado garantiza:

- Una transición sin interrupciones en la operación.
- Disponibilidad total de datos y procesos desde el primer día.
- Reducción de riesgos y continuidad del negocio.
- Confianza en nuestros equipos y clientes.



“Go Saphiro Go”



"Saphiro: La evolución que construimos juntos"

Más allá de la tecnología, **Saphiro** representa una nueva forma de trabajar, integrarnos e innovar juntos. Es una apuesta por la **eficiencia**, la **colaboración** y la **transformación cultural** que fortalece nuestra manera de conectarnos como grupo, de tomar decisiones y de seguir construyendo valor para las comunidades.

En esta edición, te **invitamos a escuchar las voces de nuestros líderes**, quienes nos **inspiran con su visión y compromiso**. A través del siguiente video, nos recuerdan que **el verdadero cambio no está solo en las herramientas, sino en las personas que las hacen posibles**.



[Haz clic aquí para ver el video](#)

Momentos de inspiración Saphiro

El pasado 30 de septiembre, el Proyecto Saphiro vivió una jornada inspiradora con la visita del ciclista **Rigoberto Urán**, quien compartió valiosas reflexiones sobre resiliencia, disciplina y trabajo en equipo, recordándonos que *“en las etapas más duras se define la carrera”*. Su **mensaje reforzó la importancia de avanzar juntos hacia la meta**, especialmente en este momento clave del proyecto.



[Haz clic aquí para ver el video](#)





COE: Centro de Excelencia

Desde el Centro de Excelencia (COE), **avanzamos firmemente** en los preparativos para la puesta en marcha del nuevo **sistema ERP SAP S/4HANA**. A continuación, te compartimos los principales hitos alcanzados:

Principales avances:

- Se **habilitó** la **Mesa de Servicios de Nivel 1 de TI**, operada por **TIVIT**, como canal de atención para EPM, Aguas Regionales, Aguas Nacionales y EPM Inversiones.
- Se **finalizó** el diseño y configuración de la herramienta Remedy.
- Se **inició** el desarrollo del **Catálogo de Servicios**, en conjunto con el Área de Soporte de Plataformas e Ingeniería, con cobertura nacional e internacional.
- Se **definió** la estructura del equipo de soporte, alineada con los módulos del ERP y sus aplicaciones complementarias.

Lote Organización:

- Se **recibieron** insumos clave del equipo Business Transformation Services (BTS) de SAP, basados en mejores prácticas internacionales.
- Se **realizó un** ejercicio de alineación con los roles actuales de la organización, identificando brechas y construyendo una propuesta de poblamiento ajustada a la realidad operativa.



Estos avances aseguran una transición efectiva hacia la operación del nuevo sistema y fortalecen la atención a nuestros usuarios.





Migración de Datos

En Saphiro desarrollamos la solución que conecta nuestros datos con el nuevo ERP

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y la eficiencia, en el Proyecto Saphiro desarrollamos la aplicación “**Gestión de Objetos de Migración de Datos**”, una solución tecnológica que transforma la manera en que administramos el proceso de migración hacia el nuevo **ERP SAP S/4HANA**.

Esta herramienta nos permite centralizar en un solo entorno toda la información clave del ciclo de carga, brindando trazabilidad, control de versiones y un seguimiento integral de métricas, avances e indicadores. Gracias a esta aplicación, en el **Grupo EPM** fortalecemos la gobernanza de la información, incrementamos la eficiencia operativa y potenciamos la toma de decisiones estratégicas basadas en datos confiables.



Reducción del 70% en la gestión y consolidación de información, optimizando tiempos y recursos.



Centralización y colaboración en tiempo real, eliminando el uso de múltiples archivos Excel y permitiendo el trabajo simultáneo y coordinado entre analistas.



Trazabilidad y control de versiones integrado, con historial de cambios que garantiza transparencia y respuesta efectiva ante incidentes.



Mayor eficiencia y calidad en la gestión del proceso, con actualizaciones ágiles y seguimiento preciso que impulsan el éxito del Proyecto Saphiro.



[Ver video](#)





Comienzan

Nuestras sesiones de capacitación Saphiro

En octubre iniciamos una nueva etapa del proyecto **Saphiro**: la **capacitación a nuestros usuarios finales**. Más de **2.000 personas** se prepararán para conocer y practicar los nuevos procesos que trae **SAP S/4HANA**, el sistema que transformará la manera de trabajar en EPM.

Durante las próximas semanas, cada participante recibirá: Una invitación para bloquear su agenda con las fechas de sus cursos.

Un correo con acceso a Enable Now, la herramienta de práctica que les permitirá experimentar con el nuevo sistema.

Y desde Universidad EPM, la asignación oficial de sus capacitaciones con los detalles de ingreso.

Estas formaciones marcan el inicio del cambio: una oportunidad para aprender, fortalecer nuestras capacidades y avanzar juntos hacia el futuro



¡Cada capacitación es un paso más hacia la transformación digital que construimos juntos!



Si quieres conocer más sobre **Saphiro**
escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

ingresa al micrositio [aquí](#)



En este apartado podrás **familiarizarte con algunos de los términos** usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

F	S	h	A	W	A	C
G	S	R	G	A	S	O
H	F	E	J	M	K	E
J	B	V	R	A	I	J
O	O	O	T	A	S	S
P	N	T	Y	R	M	G
K	I	U	K	O	F	F
E	F	C	P	I	N	D

Cutover: Se entiende como el plan de corte o transición del sistema anterior JD Edwards al nuevo sistema SAP S/4HANA. Es una fase crucial para garantizar la migración exitosa y el inicio de operaciones con el nuevo sistema ERP.

COE: EL COE es un equipo multidisciplinario que abarca las funciones necesarias para que las soluciones SAP brinden un valor máximo y sustentable a la operación interna (Finanzas, TI, Talento Humano, etc.) y a los negocios del Grupo EPM.



Compromiso

¿Qué actitudes y comportamientos nos permiten demostrar compromiso en el día a día del proyecto?

En el proyecto Saphiro asumimos con responsabilidad y entusiasmo nuestro rol para cumplir los objetivos y entregar un ERP efectivo y de la mejor calidad.

Acción

- Cumple los acuerdos y entrega sus actividades con calidad y dentro de los tiempos establecidos.
- Apoya al equipo y busca soluciones cuando surjan desafíos.
- Participa activamente en los espacios del proyecto, aportando ideas y manteniendo una actitud positiva.
- Refuerza la motivación colectiva, celebrando los avances y reconociendo los esfuerzos del grupo.

Mentalidad

- “El compromiso no es solo cumplir, es creer en el propósito y dar lo mejor de mí para lograrlo.”
- Mantén una actitud perseverante y proactiva ante los retos del proyecto.
- Inspira con tu ejemplo, demostrando responsabilidad y coherencia en tus acciones.