

Edición | Abril 2025

Sigamos avanzando con la misma pasión para alcanzar nuevas metas



"Con compromiso, calidad y visión compartida, impulsamos la transformación que conecta procesos y construye el futuro del Grupo EPM."

Desde la Vicepresidencia de Suministros y Servicios Compartidos, queremos reconocer y agradecer la dedicación y el excelente trabajo de los equipos de Compras, Mantenimiento, Inventarios, Almacenes, Arrendamientos (Real Estate) y demás áreas clave. Cada uno de estos procesos es fundamental para garantizar la eficiencia y el éxito de nuestra operación.

Estoy convencido de que, con la entrada en operación de Saphiro, lograremos optimizar recursos, fortalecer nuestra cadena de suministro y garantizar el óptimo estado de nuestros activos. Este es un paso importante en nuestra evolución, y tu compromiso es clave para materializar sus beneficios.

Gracias por tu esfuerzo y contribución al crecimiento continuo de nuestra organización.

Humberto José Iglesias
Vicepresidente Suministros y Servicios Compartidos



Continuamos con las vistas a las Filiales

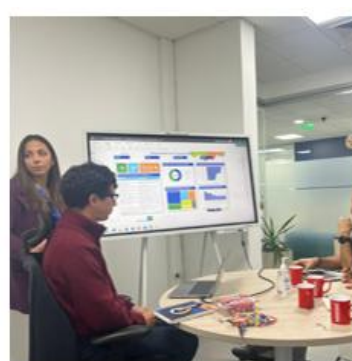
Entre el 31 de marzo y el 11 de abril se realizaron las visitas a CHEC, EDEQ y Aguas de Antofagasta - ADASA para conversar y trabajar de manera colaborativa en la implementación de Saphiro. Durante estas semanas, el equipo tuvo la oportunidad de calibrar expectativas, identificar necesidades específicas y seguir trabajando de manera colaborativa para la implementación del Proyecto.

Doralba Rivera Gonzalez, líder Proyecto Saphiro en CHEC
nos comparte su expectativa con la implementación de la nueva solución SAP S/4HANA

[Clic para conocerla](#)



Adicionalmente fue la oportunidad para conversar sobre la definición de la estrategia del Centro de Excelencia – COE, la cual busca fortalecer la gestión de los recursos del Grupo EPM. Recordemos que este tipo de iniciativas se centra en mejorar procesos, optimizar recursos y fomentar la generación de valor dentro de las organizaciones.





Gustavo Marín Quintero, líder Proyecto Saphiro en EDEQ

nos comparte las expectativas que tienen desde la Filial con la implementación de Saphiro

[Clic para saber más](#)

“La visita de nuestros compañeros de EPM fue una muy buena instancia para seguir fortaleciendo la conexión que hemos construido desde el inicio del proyecto. Escuchar su experiencia y aprendizajes de la Ola 1 nos dio una mirada concreta de lo que viene, y nos ayuda a anticiparnos mejor a los desafíos de la Ola 2, donde ADASA tiene un rol protagónico. Desde Gestión del Cambio, seguimos preparándonos para acompañar a las personas en esta transformación, buscando que la implementación sea sólida, cercana y con sentido para todos.”



Camila Briceño Rivera, líder lote Cambio, Procesos y Organización en Aguas de Antofagasta - ADASA





Las integraciones con los sistemas actuales o Legados de SAP S/4HANA avanzan al **83%**, impulsando así la **conectividad entre sistemas**

Las integraciones favorecen la comunicación y el intercambio de datos entre los sistemas actuales o Legados y el nuevo sistema SAP S/4HANA, de manera que se puedan aprovechar las funcionalidades y beneficios.

Principales Integraciones

- **Máximo:** aplicativo Gestión de activos
- **Conecta:** orquestador de flujos aplicativo para la gestión de procesos
- **Open:** Facturador Comercial
- **Kactus:** conocido como Gestiona y sirve para realizar algunos trámites para la Gente EPM.

Algunos beneficios:

- 1 Interoperabilidad**, que los sistemas legados y SAP S/4HANA puedan comunicarse y compartir datos de manera efectiva.
- 2 Automatización de procesos**, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir inconsistencias.
- 3 Mejora de la toma de decisiones** ya que al proporcionar una visión única y completa de la información, permite la toma de decisiones y la estrategia empresarial.
- 4 Reducción de costos** asociados al mantenimiento y el soporte de los sistemas legados, al mismo tiempo que se aprovechan las funcionalidades y beneficios de SAP S/4HANA.

Las integraciones con el nuevo sistema SAP S/4HANA aseguran una transición eficiente y sin interrupciones



En Saphiro seguimos avanzando en la
realización del ciclo 2 de pruebas integrales

A lo largo de estas **seis semanas**, hemos programado un total de **80 escenarios** de los 150 diseñados para esta fase. De estos, **77 ya han sido iniciados** y **36 han sido completados de manera exitosa**.



Clic para ver el video

Carolina Pérez Ortiz del equipo de Cuentas por Cobrar, nos comparte su experiencia en este segundo ciclo de pruebas y cuál ha sido el mayor aprendizaje.

Las pruebas integrales son fundamentales porque permiten identificar posibles inconsistencias en la integración, la validación de datos y las interacciones entre los módulos, antes de la entrada en operación del nuevo ERP del Grupo EPM.

**¡Juntos probamos, validamos
y lo hacemos posible!**

Si quieres conocer más sobre Saphiro escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

F	S	C	A	W	A	E
G	S	E	G	A	S	G
H	F	C	J	M	K	B
J	B	O	R	A	I	J
O	O	I	T	A	S	S
P	N	P	Y	R	M	G
L	G	A	P	L	F	L
E	F	S	P	I	N	D

CeCo: se conoce como Centro de Costos y es la agrupación de los costos y gastos de un conjunto de recursos (personas y/o equipos) que prestan un servicio al interior de la empresa.

GAP: término en inglés que se utiliza para describir los requerimientos que no cumple SAP. Supone normalmente realizar un desarrollo para cubrirlo.



Comunicación

¿Qué estrategias podemos implementar para garantizar que el flujo de información sea efectivo, claro y transparente en todos los niveles del equipo?

En el proyecto Saphiro practicamos el respeto por escuchar activamente y mantenemos canales abiertos para todos los niveles.

Acción

- Fomenta una comunicación efectiva y oportuna.
- Respeta las ideas y turnos de palabra en reuniones.
- Asigna moderadores para mantener el orden, optimizar el tiempo.

Mentalidad

Cambia de una mentalidad reactiva a una proactiva, buscando siempre la claridad y comprensión en cada mensaje.