

# Boletín En Red con el ERP

Diciembre 2025

Grupo·epm



Saphiro en vivo:

Una transformación que  
construimos juntos





# Saphiro

Implementación ERP Grupo EPM

Edición | Diciembre 2025

## El desafío de cambiar sin perder el rumbo



“Tranquilos, lo estamos logrando juntos”

Estamos a pocos días de vivir uno de los cambios más importantes de nuestra historia reciente. Lo que durante mucho tiempo fue una idea lejana hoy es una realidad que impacta el trabajo de todos. Es normal sentir nervios e incertidumbre: cambiar un sistema que nos acompañó por 25 años no es sencillo.

Detrás de este proyecto hay un equipo que lo dio todo para que hoy podamos dar este paso con confianza. Ellos ya recorrieron el camino, comprobaron que el sistema funciona y que es una plataforma clave para actuar, de verdad, como el grupo empresarial que somos.

El 5 de enero no todo será perfecto. Habrá ajustes, aprendizajes y momentos difíciles, pero cambiar también es crecer, y quedarnos en lo conocido por miedo no es una opción. Lo importante es asumir este reto con mente abierta, paciencia y disposición para aprender.

Somos una organización orientada al logro. Ya lo hemos demostrado en los momentos más difíciles. Cuando nos proponemos algo, lo logramos. Este proyecto no es solo tecnología: es futuro, es propósito y es una responsabilidad compartida.

**Con tranquilidad, actitud positiva y trabajo en equipo, lo vamos a lograr. Como siempre.**

**Diana Rúa Jaramillo**

**Vicepresidenta Ejecutiva Finanzas e Inversiones y Patrocinadora de Saphiro**



## Saphiro: un hito en nuestra transformación digital

El viernes 19 de diciembre, la organización se conectó para vivir un momento histórico: la socialización del proyecto Saphiro, nuestro nuevo ERP que marca el inicio de una transformación profunda en la manera de operar del Grupo EPM.

Durante el evento, el director del proyecto nos inspiró con un mensaje claro: **“Hoy no estamos aquí solo para hablar de una salida en vivo. Estamos liderando un cambio real, uno que requiere coraje, decisión y acompañamiento”**. Esta frase resume el espíritu de Saphiro: una evolución que comienza contigo.

### ¿Qué destacamos del en vivo?

#### Visión y propósito:

Saphiro nació para transformar la gestión de nuestra operación, información y futuro, conectando personas, procesos y tecnología.

#### Preparación para el cambio:

Se explicó la estrategia de Blackout, salida en vivo y arranque controlado, garantizando una transición segura y ordenada.

#### Capacitación y soporte:

Contamos con un repositorio centralizado, Key Users como aliados estratégicos y canales de atención claros para acompañar cada paso.

#### Innovación colaborativa:

Ser pioneros significa avanzar juntos, con confianza y claridad, hacia una operación más sólida y sostenible.

**Te invitamos a revivir este encuentro,**  
donde compartimos reflexiones clave, aprendizajes y miradas que fortalecen nuestro proceso y conocer cómo avanzamos juntos en este camino.

[Clic para ver el video](#)







## 27 de diciembre Inicia el Blackout del Proyecto Saphiro

Una etapa clave para hacer posible el cambio que estamos construyendo juntos

En los últimos días, alrededor del proyecto Saphiro han comenzado a escucharse varias versiones sobre el llamado *Blackout*. Algunos lo asocian con un apagón, otros con una actualización del sistema, y no falta quien piense que es necesario guardar todo porque la información podría perderse. Los rumores circulan, las preguntas aparecen y la sensación de que “algo grande viene” se hace cada vez más evidente.

## Pero ¿qué es realmente el Blackout?



El Blackout es el periodo en el que no habrá operación ni en el ERP actual, JD Edwards, ni en el nuevo sistema SAP S/4HANA. Este cierre temporal es necesario para realizar la migración de los datos transaccionales y ejecutar los ajustes finales que permiten asegurar una transición confiable y ordenada hacia el nuevo ERP.



La duración de este periodo depende de la complejidad de los sistemas y de la información que se debe trasladar. En el caso de Saphiro, está previsto que el cierre de operaciones en JD Edwards tenga una duración aproximada de una semana, comprendida entre el 27 de diciembre y el 4 de enero.



Dicho de forma sencilla, el Blackout es ese momento en el que JD Edwards se apaga y SAP S/4HANA aún no se enciende, para preparar todo lo necesario antes de iniciar la nueva etapa. No se trata de una actualización menor ni de un riesgo para la información, sino de un paso planificado y fundamental dentro del proceso de Cutover.



Este periodo marca el tramo final del camino. El Blackout es el último paso antes de comenzar oficialmente la operación en SAP S/4HANA en enero de 2026. Cada actividad realizada durante el Blackout es una apuesta por la estabilidad, la calidad de los datos y una salida en vivo exitosa.

Hoy no solo usamos una nueva herramienta: abrimos una nueva forma de trabajar





# Lo que hoy aprendemos, mañana será nuestra fortaleza

## Primera etapa de capacitaciones Saphiro

El próximo 30 de diciembre culminaremos la primera etapa de capacitaciones de nuestro proyecto **Saphiro**. Han sido dos meses de aprendizaje y compromiso, posibles gracias al trabajo conjunto de los equipos de los diferentes módulos, sus líderes y todos quienes acompañaron este proceso de despliegue de formación a usuarios finales.

Durante este tiempo, los **usuarios finales convocados** tuvieron la **oportunidad de acercarse al nuevo sistema desde distintas experiencias: teóricas y prácticas**, dando así los primeros pasos en **esta evolución** que estamos viviendo como organización. Porque en Saphiro entendemos que no se trata solo del clic. Hoy no solo incorporamos una nueva herramienta: abrimos una nueva forma de trabajar, colaborar y tomar decisiones.



**53** Cursos finalizados



**4.319** Usuarios  
capacitados



**8** refuerzos  
Módulos clave

### Pasa la voz | Somos pioneros del cambio

Contamos contigo para reforzar, acompañar y motivar a tus compañeros y áreas clave en la realización de los **cursos virtuales masivos y obligatorios**, fundamentales para avanzar con confianza en esta nueva forma de trabajar.

#### Cursos disponibles

- [Curso introductorio virtual Saphiro, Juntos Innovando Hacia el Futuro](#)
- [Curso Procesos](#)
- [Curso CATS](#)

Ingresa [aquí](#) a Universidad Grupo EPM o a través de la ruta  
Bitácora-Gestión del Talento Humano-Aprendizaje Grupo Epm-Busca el curso en Mi Catálogo

## Nuestro kit de capacitación

### Micrositio proyecto

<https://www.grupo-epm.com/site/home/proyecto-saphiro/>



### Memorias de capacitación

- Memorias **Capacitación** ciclos
- Memorias **Capacitación** por módulo
- Glosario Saphiro y Otros
- Toda la información está **disponible, actualizada** para consulta permanente de los equipos.



# ¡Juntos innovando hacia el futuro!



# Delsur avanza con miras a la salida en vivo el 5 de enero de 2026

## ¡Saphiro somos todos!

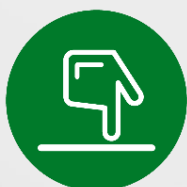
Delsur avanza de manera sostenida en su proceso de implementación del ERP, con el objetivo de lograr la salida en vivo el **5 de enero de 2026**. El equipo de trabajo ha concentrado sus esfuerzos en impulsar los frentes críticos y asegurar el avance oportuno de los temas prioritarios.

En este contexto, se realizó el acople al plan de trabajo definido por la casa matriz para la salida en vivo, se establecieron planes de choque y se dio cumplimiento a los mismos, lo que permitió alcanzar la meta de reacople y tomar decisiones oportunas bajo el criterio de determinar si un aspecto constituye o no un bloqueante para la salida en vivo.



**“La participación de Saphiro en esta primera ola ha sido muy enriquecedora”**

**Erick Guzmán Sosa, Líder Proyecto Saphiro Delsur**



**Clic para ver el video**

Si quieres conocer más sobre Saphiro  
escribenos al buzón

[proyectosaphiro@epm.com.co](mailto:proyectosaphiro@epm.com.co)

o escanea el QR para ingresar al micrositio



B	L	A	C	K	O	S
A	D	A	N	S	U	O
M	O	A	T	M	T	F
C	G	A	A	E	J	T
X	O	G	L	H	A	D
K	N	J	I	Y	R	F
E	T	G	A	F	I	G
Y	U	S	E	R	S	M

**Key user:** es el usuario experto del negocio que actúa como puente o enlace entre su área funcional y el equipo de implementación del ERP SAP.

**Blackout:** apagón, término usado dentro del plan de Cutover para determinar el momento en el que el sistema JD Edwards sale de funcionamiento y SAP entra en operación.

## Nuestra fuerza como Pioneros Saphiro

**Compromiso** Liderazgo  
Reconocimiento Comunicación  
Enfoque **Apertura** Disposición  
Cohesión Trabajo colaborativo Decisiones

*Nuestra forma de actuar, decidir y acompañar*

En el proyecto **Saphiro** reconocemos el valor de cada persona y entendemos que son los **aportes individuales y colectivos** los que hacen posible avanzar juntos.

Destacar lo que somos y cómo actuamos fortalece la confianza, la motivación y el sentido de pertenencia que nos impulsa como equipo, especialmente en este momento clave de salida en vivo.

**¡Juntos lo hacemos posible!**

