Edición | Julio 2025

**"El Proyecto Saphiro representa mucho más que una actualización tecnológica: es un "eslabón" hacia una DELSUR más ágil, eficiente y preparada para afrontar los retos del futuro."**

En DELSUR, como filial comprometida con la visión estratégica del grupo empresarial, hemos dado pasos decididos en la ejecución del proyecto Saphiro, basado en la solución SAP ERP, con el firme propósito de avanzar hacia una operación más integrada, eficiente y competitiva.

Este proceso no solo representa una adaptación tecnológica, sino una transformación cultural que hemos abrazado con liderazgo y convicción. Nuestro equipo, en conjunto con los líderes de EPM, ha trabajado intensamente en la preparación de modelos operativos, redefinición de procesos clave y capacitación del talento humano, poniendo en marcha una evolución que promueve colaboración, visibilidad y toma de decisiones más inteligentes.

La implementación de Saphiro ha sido mucho más que una reingeniería; es el reflejo de nuestra capacidad de alinear esfuerzos locales con los objetivos globales, fortaleciendo así nuestra estructura operativa y potenciando nuestra respuesta ante los retos del mercado.

Nos enorgullece ser parte activa de esta transformación, y reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo soluciones que generen valor y crecimiento sostenible para todo el grupo empresarial.

**Carolina Quintero Gil**
**Presidenta Ejecutiva DELSUR**

Pruebas

# Con compromiso y trabajo en equipo reactivamos el ciclo 2 de pruebas integrales

El Ciclo 2 de pruebas integrales continúa su ejecución, con el objetivo de garantizar la correcta integración de los diferentes componentes del sistema en un entorno controlado.

Recordemos que, durante este ciclo, que se reactivó en el mes de julio, se está simulando la operación real del sistema a través de la ejecución de una serie de escenarios de pruebas, lo que permite validar tanto la funcionalidad de los diseños establecidos por el proyecto, como la integración entre los distintos componentes, previamente probados de forma unitaria.

## Consideraciones

- El ciclo 2 de pruebas integrales lo componen **153 escenarios**
- El ciclo 2A inició el **3 de marzo y hasta el 11 de abril se ejecutaron 77** escenarios.
- **Desde el 14 de abril se suspendió la ejecución** debido a una replanificación del proyecto.
- **La ejecución de los 73 escenarios faltantes** es lo que hoy denominamos Ciclo 2B, iniciado este mes.

Recordemos que el Ciclo 2 de pruebas integrales está siendo ejecutado por EPM y las filiales de la ola 1, los 153 escenarios que comprenden esta etapa están distribuidos por Empresa así:

- **Aguas Nacionales: 35**
- **Aguas Regionales. 37**
- **EPM Inversiones: 12**
- **EPM: 69**

También el Proyecto Saphiro avanza con la etapa de planeación de Pruebas de Aceptación de Usuario (UAT, por sus siglas en inglés), las cuales se tienen previstas para iniciar en agosto. Un hito fundamental en la preparación para la salida en vivo del nuevo ERP SAP S/4HANA.

En esta fase, los usuarios clave de las distintas filiales del Grupo EPM que hacen parte de la Ola 1: EPM, EPM Inversiones, Aguas Nacionales y Aguas Regionales, validarán que los procesos definidos y configurados en el sistema, respondan adecuadamente a las necesidades del negocio, permitiendo identificar ajustes y garantizar que la solución funcione de forma integral.

**¡Juntos probamos, validamos y lo hacemos posible!**

## Capacitación

### ¿Sabías que… SAP Enable Now es la herramienta adquirida por el Proyecto Saphiro para generación de contenidos y acompañarte en el aprendizaje del nuevo ERP?

Con SAP Enable Now podrás acceder a guías paso a paso, simulaciones y contenidos interactivos directamente en el sistema, justo cuando lo necesitas.

Esta solución facilitará el proceso formativo, apoyando la adopción de SAP S/4HANA de forma práctica y eficiente.

**Prepárate para aprender haciendo, con un aliado que te acompañará en cada clic.**

# Procesos y Organización

Recordemos que la función principal de este lote de trabajo es analizar las dimensiones de procesos y organización de la Arquitectura Empresarial de EPM para diseñar, ajustar e implementar los macroprocesos financieros, de suministro y mantenimiento, así como adaptar la estructura organizacional (dependencias, roles, comités, entre otros.), según los impactos del nuevo ERP.

## Puntos clave

- En una sesión de trabajo realizada el 19 de junio de 2025, se socializó la situación del plan de trabajo del frente de Procesos y Organización. Durante la sesión, se planteó y aprobó que para 2025 el lote debe enfocarse en priorizar los procesos impactados, así como en las actividades que se identifiquen como críticas para la salida en vivo. Los demás temas asociados a este lote serán considerados en un plan de trabajo para 2026, el cual incluirá los pendientes de los diferentes frentes que no se logren cerrar antes de la salida en vivo.
- Adicionalmente, el 1 de julio de 2025, la Junta Directiva aprobó las plazas requeridas para la entrada en operación del proyecto Saphiro, tanto en las áreas distribuidas de la organización como en el equipo del proyecto, con el objetivo de garantizar la salida en vivo en el 2026.

## ¿En qué estamos?

Con base en la aprobación del Comité Patrocinador, se está realizando un ejercicio con los responsables de procesos para priorizar la documentación y la normatividad impactada por el cambio del ERP y que sea crítica y estrictamente necesaria para la operación del nuevo ERP en 2026. Esto se articula con la finalización del ciclo 2B de pruebas integrales y con el objetivo de tener la claridad de cómo quedará el sistema todas las transacciones y plantear los ajustes pertinentes.

Avanzamos en la construcción de contenidos de cambios en procesos en la herramienta Enable Now, para la capacitación a usuario final. Estos contenidos mostrarán la visión general de los principales cambios que se tendrán con la llegada del nuevo ERP.

**Para mayor información comunícate con María Isabel Franco Amariles al correo maria.franco.amariles@epm.com.co**

Cutover

# En el Cutover, ¡todo debe estar previsto!

## Planes de contingencia y operación alterna: claves para una transición sin contratiempos

Durante la planeación del Cutover, que es el proceso de transición entre el sistema actual, JD Edwards y el nuevo, SAP S/4HANA, no solo es necesario definir un plan de corte técnico y funcional. También es fundamental contar con un **plan de contingencia** y un **plan alternativo de operación**, que permitan atender necesidades no provistas y garantizar la continuidad del negocio.

### ¿Qué es el Plan de Contingencia - PC?

**Es el conjunto de estrategias y procedimientos definidos para responder ante situaciones críticas como:**

•Fallas graves del sistema SAP S/4HANA durante las fases de *Blackout (tiempos que estemos sin sistema)* o salida en producción controlada.
•Corrupción de datos.
•Interrupciones o fallas en la infraestructura tecnológica.

### ¿Qué es el Plan Alternativo de Operación - PAO?

Consiste en los procedimientos definidos para continuar con las operaciones de negocio mientras el sistema JD Edwards esté cerrado y SAP S/4HANA aún no esté disponible. Este plan en especial cobra relevancia en procesos como por ejemplo pagos, gestión de inventarios, compras y otros donde se requiera atender necesidades urgentes en áreas operativas.

Si quieres conocer más sobre Saphiro escríbenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio aquí

**En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| H | B | M | A | P | A | S |
| E | L | A | N | S | S | O |
| L | A | A | T | M | K | F |
| C | C | S | A | A | J | T |
| U | k | T | L | A | A | D |
| M | O | R | I | U | R | F |
| E | U | G | A | J | I | G |
| N | T | O | P | I | N | M |

**Black out:** apagón, término usado dentro del plan de Cutover para determinar el momento en el que todos los sistemas, tanto el que sale, como el que entra están "apagados" o fuera del acceso de la operación de la empresa.

**PS:** Sistemas de proyectos. SAP PS (Project System) es un componente que se utiliza para planificar, ejecutar y dar cuenta de los proyectos como parte de sus procesos de negocio.

## Trabajo colaborativo

**¿Cómo podemos, desde el trabajo colaborativo, transformar los retos del cambio en oportunidades para avanzar juntos?**

**A través del trabajo colaborativo, avanzamos hacia una transformación sostenible, basada en la calidad de la información, la estabilidad operativa y la alineación con los procesos del Grupo EPM.**

**Acción**

- Alinear al equipo en torno a una meta común ayuda a que todos trabajemos en la misma dirección y entendamos nuestra contribución al logro colectivo.
- Fomentar reuniones o espacios donde todas las voces sean escuchadas con respeto, valorando las ideas y perspectivas diversas.

**Mentalidad**

- Cuando se construye en conjunto, aumenta el compromiso y la apropiación.
- Cuando colaboramos, no sumamos esfuerzos: los multiplicamos.