



**“Esta integración es reflejo de nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y el servicio de calidad que merecen nuestros usuarios.”**

En Aguas Nacionales EPM entendemos que la transformación digital no es solo un reto tecnológico, sino una oportunidad para consolidarnos como un Grupo más ágil, eficiente y alineado. La homologación de la información a través del proyecto Saphiro representa un paso clave en este camino, ya que nos permite hablar un mismo lenguaje, fortalecer la toma de decisiones basada en datos confiables y potenciar sinergias entre las empresas del Grupo. Este proceso solo es posible gracias al trabajo colaborativo de todos los equipos involucrados.

La implementación de SAP ha requerido no solo conocimientos técnicos, sino también disposición al cambio, escucha activa y una visión compartida de futuro. Cada área, cada persona, ha aportado desde su rol a construir un sistema más robusto y alineado con las mejores prácticas organizacionales.

Los invito a seguir orientando nuestra labor hacia el logro común, con disciplina, apertura y compromiso. La homologación de procesos e información es una palanca estratégica que nos prepara para enfrentar los desafíos de un entorno en constante evolución.

Gracias por hacer parte de esta transformación que fortalece al Grupo EPM y nos proyecta como una organización más integrada, más fuerte y cercana a la comunidad.

**Henry Parra Molina**  
Presidente Aguas Nacionales EPM



## Entre el 26 de mayo y el 5 de junio, se realizaron las pruebas de volumen y estrés de la nueva solución SAP S/4HANA.

Las pruebas de volumen más conocidas como pruebas de carga permiten evaluar el comportamiento del sistema cuando se manejan grandes cantidades de datos o transacciones como las que se presentarán en un día típico de operación con SAP S/4HANA.



Las pruebas de estrés: llevan el sistema más allá de su capacidad esperada, simulando condiciones extremas para observar cómo responde la solución SAP S/4HANA ante situaciones críticas o de sobrecarga como pico de usuarios, procesos simultáneos o fallas.

### ¿Cómo nos fue?

La ejecución de las pruebas fue altamente satisfactoria, logrando completar con éxito el 100% de las actividades planificadas en el ambiente preproductivo. Las preparaciones iniciaron en marzo de 2025 y concluyeron en la primera semana de mayo. Este proceso incluyó la socialización de los escenarios con los equipos funcionales del proyecto, la preparación de datos y la automatización de transacciones para su ejecución programada.

Durante esta semana se llevaron a cabo seis escenarios transaccionales, junto con pruebas de volumen y estrés desarrolladas en un periodo de 2 a 3 días, más un par de días adicionales destinados al análisis de resultados y conclusiones. Alcanzando entre 200 y 600 conexiones simultáneas, con intervalos de carga de 1 a 2 horas, rampas de ingreso y salida de usuarios, y pruebas con cargas del 100%, 150% y 200%, probando el sistema tanto en condiciones normales como de alta demanda.

## Resultados contundentes



### A partir de los hallazgos, se sugiere:

- **Aprovisionar más nodos de aplicación y componentes de infraestructura** según la carga estimada y operativa en producción.
- **Ajustar la parametrización de perfiles de consumo y recursos**, alineándolos con la demanda esperada y los horarios de uso.
- **Evaluar y escalar la infraestructura, ya sea antes de la salida en vivo o durante la etapa de estabilización**, en caso de identificarse nuevos escenarios o procesos de alta demanda. Esto dependerá de los resultados de las pruebas integrales, pruebas de interfases punta a punta y pruebas de Aceptación Usuario Final - UAT.
- **Mantener el monitoreo continuo** y realizar ajustes finos en los componentes que presentaron impactos relevantes.
- **Documentar métricas y aplicar las mejoras identificadas** para optimizar futuros ciclos de prueba e integración.

**¡Juntos lo hacemos posible!**



## ¿Tienes dudas sobre la capacitación en la nueva solución SAP S/4HANA?

Sabemos que hay expectativa frente a las capacitaciones, y queremos darte claridad frente a este proceso clave para la salida en vivo del proyecto.

### Consideraciones

- Las capacitaciones en el nuevo sistema SAP S/4HANA comenzarán en el último trimestre del año.
- Estas formaciones serán programadas con antelación y se enviarán citaciones formales a cada participante.
- Las sesiones estarán diseñadas según los roles y responsabilidades, para que cada persona reciba información útil y aplicable a su día a día.
- Tendremos diferentes formatos (presenciales, virtuales, auto gestionables) que facilitarán la participación de todos.

Desde el proyecto Saphiro, seguimos trabajando para que esta transición sea clara, gradual y acompañada.

**¡Juntos avanzamos paso a paso!**



En el marco del desarrollo del **Proyecto Saphiro** y particularmente en **relación con las actividades de implementación y operación del Centro de Excelencia**, desde nuestro Comité Sponsor se definió la necesidad prioritaria de generar espacios de cocreación con las Empresas del Grupo EPM y poder diseñar la estrategia más adecuada para la organización, implementación y funcionamiento del Centro de Excelencia del ERP, atendiendo no solo las mejores prácticas y los diferentes roles a cubrir, sino también a aspectos clave que influyen en su diseño y funcionamiento, como la diversidad operativa, la regulación, la variedad de herramientas tecnológicas y las diversas culturas organizacionales.

## Conoce algunas de las percepciones que nos compartieron los compañeros de las Filiales, a partir de las visitas realizadas

*“El COE es un estilo de vida para la gestión de la Organización y del Grupo”*

**Hugo Henao, Gerente Organización y Talento EDEQ**

*“La presentación del COE está muy alineada a lo que nosotros esperamos de un proyecto de esta naturaleza, no se trata solamente de sustituir un sistema por otro, un software por otro, y seguir haciendo las cosas igual o peor. Es enriquecerse de las experiencias que todos estamos teniendo, adoptar mejores prácticas y generar aún mejores prácticas.”*

**Carlos Nolasco- Arquitecto TI DELSUR**

*“Con Saphiro tenemos clara la montaña que hay que subir, con el COE tenemos claro el porque debemos subir esa montaña”*

**Mario Corvalan, Gerente Estrategia Corporativa ADASA**

*“El Centro de Excelencia es un elemento vital para la continuidad de largo plazo del ERP. Nos ha pasado con otros sistemas que la mejora continua se da en el corto plazo y con los años se diluye. Recomiendo que el COE sea un tema fuerte en el Grupo, no de una empresa, este debe ser diverso y que pueda generar un plus. Ariba no tuvo Centro de Excelencia y la continuidad de la mejora se volvió compleja; en Guatemala fue la misma percepción. Valoro mucho que desde ahora se esté construyendo y ojalá que sea bien incluyente.”* **Giovanni Ramírez, Gerente TI DELSUR**

*“Veo muy novedoso el tema de COE para garantizar el futuro de lo que deja el proyecto”*

**Ubaldo Arboleda, Contador CHEC**

*“Celebro estar en este camino del proyecto Saphiro. Y cuando esto se vuelve la implementación de un modelo gestión empresarial, esto no es negociable”*

**Guillermo León Valencia Agudelo, Gerente General ESSA**

*“Espero que el COE no se convierta en un instrumento para que nos digan que hacer y comprobar que lo hagamos. Que se convierta en un generador colectivo de valor. Que nos incluyan en la construcción”*

**Doralba Rivera, Gerente Finanzas CHEC**

Si quieres conocer más sobre Saphiro  
escribenos al buzón

[proyectosaphiro@epm.com.co](mailto:proyectosaphiro@epm.com.co)

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

D	J	M	A	D	A	A
D	C	A	G	A	S	M
O	T	E	J	M	K	A
C	B	S	E	A	J	T
U	S	T	D	A	A	D
M	S	R	S	U	R	J
E	S	G	C	J	I	J
N	T	O	P	I	N	M

**DAMA:** asociación internacional dedicada a promover las mejores prácticas en gestión de datos.

**Documento:** es un registro de datos que se genera al ejecutar una transacción.



## Enfoque

**¿Dónde estás poniendo tu enfoque hoy: en los obstáculos o en las oportunidades que trae el cambio?**

Centramos nuestro enfoque en lograr una transformación sostenible, basada en la calidad de la información, la estabilidad operativa, y la alineación funcional con los procesos del Grupo EPM.

### Acción

- Alinea tu enfoque diario con el propósito del Proyecto
- Ten claro cómo desde tu rol contribuyes al éxito colectivo de Saphiro.
- Enfócate en agregarle valor al cambio que requiere la organización.

### Mentalidad

- Colaborar con intención, reconociendo que el éxito es compartido.
- Estar enfocado no es solo una dirección, es una actitud.