

Ola 2: una apuesta por una gestión más ágil, integrada y confiable con Saphiro



Claudia Cecilia Ramírez Mira
Líder de Equipo - Saphiro

Transformación digital en marcha: el desafío de estandarizar y evolucionar con el Grupo EPM

Durante los últimos cinco años, el Grupo EPM ha avanzado en la implementación de su nueva solución ERP basada en SAP S/4HANA, con un enfoque claro en la adopción de mejores prácticas de industria que permitan estandarizar y homologar procesos a nivel internacional.

Actualmente, tenemos dos retos, la estabilización de la Ola 1 y la incorporación de las filiales de la Ola 2, tanto en Colombia como en Chile, tomando como base el modelo ya consolidado en la Ola 1, mientras se proyecta la expansión hacia nuevas geografías en la Ola 3, como Guatemala y Panamá. Este proceso implica no solo un despliegue tecnológico, sino también un cambio cultural significativo, donde la adopción se convierte en un factor clave para evolucionar hacia estándares más eficientes y sostenibles en una organización que busca mantenerse a la vanguardia.

[Haz clic aquí para ver el video](#)



Emvarias se suma al proceso de activación de la Ola 2

En la mañana del pasado 15 de abril se llevó a cabo la activación de Saphiro en la Filial, a través del Kick Off oficial. Este espacio, liderado por EPM, permitió alinear expectativas y establecer compromisos claros entre los equipos, resaltando la importancia del trabajo colaborativo y la articulación oportuna entre las áreas.

Sin duda, esta actividad fortaleció la comprensión de los retos actuales y las acciones prioritarias, incorporando como premisa fundamental la adopción del nuevo ERP como habilitador del cambio en la forma de trabajar. Todo esto con el propósito de asegurar el cumplimiento del cronograma y avanzar de manera sólida hacia una salida en vivo exitosa, minimizando riesgos y garantizando la continuidad de la operación.



“Adoptar Saphiro es construir el futuro desde hoy”

**Ana Isabel Hernández Ríos
Líder Proyecto Saphiro Emvarias**

[Haz clic aquí para ver el video](#)

Workshops: avances que están transformando nuestros procesos

Avance Ola 2



Los **Workshops**, nos permitieron identificar brechas y aplicar un modelo común para el Grupo EPM.

[Haz clic y entérate de los avances](#)



Los **Workshops**, un espacio clave para conocer las funcionalidades de los módulos y **avanzar juntos en este proceso del cambio.**

[Haz clic aquí para ver el video](#)



Los **Workshops**, una oportunidad para comprender las **nuevas dinámicas, la terminología y los flujos del sistema.**

[Haz clic y entérate de los avances](#)



Soporte y Operación

Seguimos avanzando en la estabilización del SAP ERP, enfocados en garantizar una prestación del servicio oportuna y de calidad. Somos conscientes del cambio que atraviesa el Grupo EPM y de la transición que implica migrar los procesos al nuevo ERP; por ello, continuamos acompañando a las áreas en la adopción del sistema y en la incorporación de nuevas formas de trabajo. Asimismo, trabajamos para brindar una atención oportuna a las solicitudes e incidentes que se presentan, buscando soluciones que permitan mantener la continuidad operativa y mitigar riesgos para la Organización.



Liliana Marulanda López
Equipo Soporte y Operación

Por otro lado, **estamos cerrando la etapa de estabilización conocida como Hypercare** y dando paso a una nueva fase de “Operación” dentro de este proceso. Esta transición implica ajustes en la dinámica de trabajo del equipo de Soporte y Operación, así como en la articulación con el proveedor IBM, siempre con el objetivo de seguir garantizando un servicio eficiente y confiable.

Trabajamos para garantizar la continuidad y adopción de la nueva solución.

Procesos clave en desarrollo



“Acompañamiento permanente y cercano a nuestros usuarios para seguir fortaleciendo y promoviendo este proceso de transformación empresarial.”

Leidy Laura Beltrán Álvarez
Líder Cutover

[Clic aquí](#)



De la capacitación a la acción

Hoy marcamos el cierre de una etapa muy importante en nuestro camino con Saphiro. Durante este proceso de capacitación, cada uno de nuestros usuarios clave, finales y equipo del proyecto dedicaron tiempo, energía y disposición para prepararse frente a este nuevo sistema.

Sabemos que no fue un camino menor: implicó aprender, adaptarse y salir de la zona de confort. Y justamente por eso, hoy no solo cerramos un ciclo, sino que damos paso a un nuevo momento: llevar todo ese conocimiento a la práctica.

Para acompañarlos en esta transición, preparamos dos espacios pensados para dar claridad, resolver dudas y conectar con la experiencia real de quienes ya están viviendo este cambio.

¿En qué momento estamos hoy?

En este primer espacio conversamos con Sandra Pulgarín, del equipo de Cambio y Comunicaciones del proyecto Saphiro, quien ha acompañado de cerca todo este proceso.

A través de esta conversación, buscamos entender en qué momento estamos como equipo después del recorrido de capacitación, qué es importante tener en cuenta en esta nueva etapa y resolver algunas de las dudas más comunes que pueden surgir al empezar a operar.

Este espacio es una invitación a tener mayor claridad, confianza y dirección en este paso que estamos dando.



Clic
aquí

Capacitación que impulsa

“Escuchar experiencias reales hace la diferencia. Porque este camino no se vive igual para todos, y en esa diversidad también aprendemos.”

Sandra Pulgarín Ramírez
Lote Cambio y Comunicación



Así lo estamos viviendo

En este segundo espacio quisimos darle voz a quienes hoy ya están interactuando con el sistema en su día a día. A través de sus experiencias, aprendizajes y recomendaciones, buscamos generar cercanía, confianza y mostrar que este proceso es compartido.

Escuchar a otros también es una forma de aprender, de validar lo que sentimos y de entender que estamos construyendo esto juntos.

Experiencias reales que hacen la diferencia

Este es solo el comienzo. La capacitación fue el punto de partida, pero el verdadero aprendizaje continúa en la práctica, en el día a día y en el acompañamiento entre todos.

[Clic aquí para conocerlas](#)

Sigamos avanzando con apertura, confianza y la certeza de que este camino lo seguimos construyendo juntos.

Si quieres conocer más sobre Saphiro
escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| W | O | R | K | S | H | O |
| A | D | S | H | O | P | O |
| M | O | A | T | M | J | F |
| C | G | A | A | E | J | T |
| X | O | G | L | H | A | D |
| G | N | J | I | Y | R | F |
| A | T | D | G | J | T | G |
| P | A | M | A | R | L | M |

Workshop: sesiones intensivas, teórico-prácticas y frecuentemente gratuitas, diseñadas para brindar un acercamiento práctico a la herramienta y a los diferentes módulos.

GAP: término en inglés que se utiliza para describir los requerimientos que no cumple SAP y que requiere de un desarrollo para cubrirlo.

ABC Saphiro: los módulos que mueven nuestra operación

AR – Cuentas por Cobrar

En Saphiro, el módulo AR (Cuentas por cobrar) permite gestionar de forma integral el ciclo de ingresos: desde el registro de facturas de proveedores, pasando por la validación y contabilización de las obligaciones, hasta la programación de pagos y la conciliación de cuentas.

Un registro adecuado de los movimientos en este módulo garantiza información financiera confiable, mayor control sobre las obligaciones y un soporte sólido para la toma de decisiones.

Recuerda:

Registrar la información de manera oportuna asegura la alineación entre la información contable y operativa.