

Edición especial | Enero 2026

Saphiro en vivo



"Saphiro llega a este momento gracias a un equipo comprometido y al liderazgo de quienes creyeron en este proyecto desde el inicio. Hoy recordamos con gratitud a Carlos Enrique, primer director del proyecto, cuyo legado sigue presente en cada avance que logramos."

La salida en vivo de Saphiro marca un hito trascendental para el Grupo Empresarial. Más que la puesta en marcha de una nueva plataforma, representa un paso decisivo hacia una forma de operar más integrada, transparente y orientada a la toma de decisiones con información de calidad.

Este logro es el resultado del compromiso, la disciplina y el trabajo articulado de múltiples equipos que, con visión y propósito, hicieron posible este avance. Hoy iniciamos una nueva etapa: la estabilización, en la que el foco estará en afianzar los procesos y consolidar el aprendizaje de los usuarios finales.

Al mismo tiempo, comenzamos a preparar el camino para la Ola 2, en la que participarán las empresas CENS, CHEC, EDEQ, ESSA, EMVARIAS y ADASA. Este nuevo desafío nos exigirá mantener la colaboración, el rigor y la capacidad de adaptación que nos han caracterizado.

Saphiro es un proyecto vivo, que evoluciona con la organización y que seguirá habilitando el futuro del Grupo Empresarial.

Oscar Mauricio Gallego Múnera
Director Proyecto Saphiro

Saphiro en vivo: ¡una transformación que construimos juntos!



Así vivimos la Salida en Vivo

Entre el 27 de diciembre de 2025 y el 4 de enero de 2026, el proyecto llevó a cabo el Blackout, un hito crítico que se ejecutó de manera controlada y exitosa. Durante 9 días, los equipos desarrollaron 420 actividades, alcanzando un 98 % de cierre, resultado que refleja la planeación rigurosa, la disciplina operativa y el trabajo articulado entre todos los frentes.

Tras el balance general del último día de Blackout, el Comité Patrocinador otorgó el Go y autorizó la salida en vivo del sistema SAP ERP bajo la modalidad de arranque controlado, a partir del 5 de enero. El 2 % de actividades que permanecían pendientes, principalmente asociadas a la migración de datos, fue completado sin afectar la salida en vivo ni la continuidad de la operación.

La primera semana de operación se desarrolló de forma estable y controlada, con ejecución de compromisos de gastos y pedidos en la Unidad de Servicio Médico, Ituango, gestión de viajes y viáticos, presupuesto, creación de CDPs, contratos, avance en compromisos de Nómina, entre otros. EPM Inversiones y las filiales de Aguas iniciaron su arranque controlado para documentos de pago de impuestos.

Por su parte, los usuarios de Delsur se encuentran habilitados en su totalidad, y la operación se mantiene sin incidentes significativos.

Durante la segunda semana, el foco ha estado en la estabilización progresiva de los procesos, incorporando aprendizajes del uso real del sistema, realizando ajustes y validaciones, y fortaleciendo el acompañamiento a los usuarios.

Se identificaron incidencias con la Proveeduría y en la integración de Máximo con Inventarios, actualmente en gestión.

Recordemos que este momento de estabilización puede traer consigo nuevos retos y ajustes operativos, por lo que el acompañamiento, la paciencia y la comprensión de todos son fundamentales para seguir consolidando una operación más sólida y confiable.

Este avance ha sido posible gracias al compromiso, la disposición al cambio y el trabajo en equipo de todas las personas involucradas.



[Te invitamos a revivir
este gran logro](#)

Delsur e Innova

La salida en vivo de Saphiro ha sido una demostración de precisión, comunicación estratégica y, sobre todo, un esfuerzo excepcional de trabajo en equipo en el Grupo EPM.

En esta edición especial, compartimos las voces de algunos protagonistas en DELSUR, quienes nos relatan cómo se ha vivido la adrenalina de los ajustes en tiempo real y la satisfacción de ver un sistema que se estabiliza con paso firme hacia el éxito operativo.



Voces de la Estabilización

"Celebramos este hito de migración de ERP como un salto a la vanguardia. Aunque el proceso sigue en marcha, nuestro enfoque hoy es la puesta a punto de los módulos operativos y el dominio de los nuevos procesos que el sistema exige." **Kelvin Montano.**

"Este cambio refleja nuestro compromiso con la modernización ante los retos diarios. Gracias al arranque controlado, hemos resuelto temas críticos, preparándonos para una implementación plena basada en nuestra capacidad de adaptación y mejora continua." **Cristina Bonilla.**



Nuestras Cifras (corte al 13 de enero)

El arranque controlado nos permite medir nuestro avance con precisión. Estos son los indicadores clave de esta primera fase:

- Se ha habilitado con éxito a la mayoría de los usuarios finales operativos para DELSUR e INNOVA; sin embargo, algunos aún se encuentran en proceso de creación.
- Los procesos críticos de reservas, así como las entradas y salidas de Almacén, están iniciando su procesamiento, y se están solventando algunos inconvenientes relacionados con los sistemas legados SGP (Sistema General de Participaciones) y SGR (Sistema General de Regalías).
- Se están solventando algunos inconvenientes en los procesos de compras relacionados con los contratos cargados en la migración inicial y con las órdenes de compra necesarias para procesar las facturas de proveedores y contratistas.
- Actualmente, ya se está utilizando Mi Catálogo en Delsur para el levantamiento de incidencias y solicitudes de soporte funcional. Esta herramienta fue socializada al equipo de Delsur e Innova para su correcta operatividad. A este momento, se han reportado 35 casos, de los cuales el equipo EPM-IBM ha alcanzado una tasa de resolución del 50% (17 casos solventados y 18 en tratamiento activo).

Seguimos trabajando en la estabilización de interfaces y la homologación de roles para asegurar que cada paso que demos sea sólido. ¡Gracias a todos por su resiliencia y compromiso en esta etapa crucial!

Aguas Nacionales

Lina Alejandra Torres - Profesional Financiera



SAP está dando los resultados que esperábamos

"Gracias al nuevo ERP, ya cargamos el presupuesto, gestionamos la nómina y cumplimos con los impuestos."



[Explora el video y conoce los avances que nos hacen confiar en el futuro.](#)

Aguas Regionales

Explora más sobre la experiencia en Aguas Regionales

Conoce los detalles, el trabajo en equipo y los avances que marcaron el arranque del nuevo ERP SAP

[Clic aquí y revive este momento](#)

**Yurani Katherine Zapata Ospina
Auxiliar de Procesos Financieros.**

Pioneros
del cambio | Saphiro

Grupo·epm



Aprender para operar

Las capacitaciones que impulsan la salida en vivo y la estabilización de la nueva solución SAP ERP

La puesta en marcha de la nueva solución SAP ERP implica una **evolución en la forma en que trabajamos**. En este camino, la capacitación ha sido un pilar fundamental para acompañar a los equipos en la adopción de la nueva solución.

92%

De participación en los diferentes procesos de capacitación

Con **cobertura en los diferentes módulos de SAP S/4HANA**, evidenciando el compromiso y adaptación de los equipos.

23 cursos de refuerzo desarrollados, orientados a resolver dudas, profundizar en los procesos y apoyar la estabilización de la operación.

Nuevas capacitaciones en programación durante enero, con el objetivo de alcanzar el 100 % de avance y asegurar que todos los usuarios cuenten con las herramientas necesarias para su rol.

Momentos clave para vivir el cambio

Abrirse al cambio



Asume una **actitud abierta y positiva** frente a las **nuevas formas de trabajar**.

Aprender activamente



Participa en los espacios de formación y vívelos como escenarios de aprendizaje.

Fortalecer y aportar



Potencia tus **capacidades** y contribuye al éxito de la estabilización.

Cada paso en capacitación es un paso más hacia una operación más integrada, eficiente y alineada con los retos del futuro.



Soporte y Operación

Carolina Moreno, Gerente de Tecnologías y Procesos, nos comparte su visión sobre los cambios que implica la implementación del ERP y el proceso de adaptación que estamos viviendo como organización.

“La implementación del ERP implica un cambio profundo en nuestra forma de pensar y operar los procesos. Esta transición se está realizando de manera controlada, acompañando a los equipos y asegurando la continuidad de los procesos críticos.”



Clic para ver el video



Mirada experta sobre el rendimiento del sistema

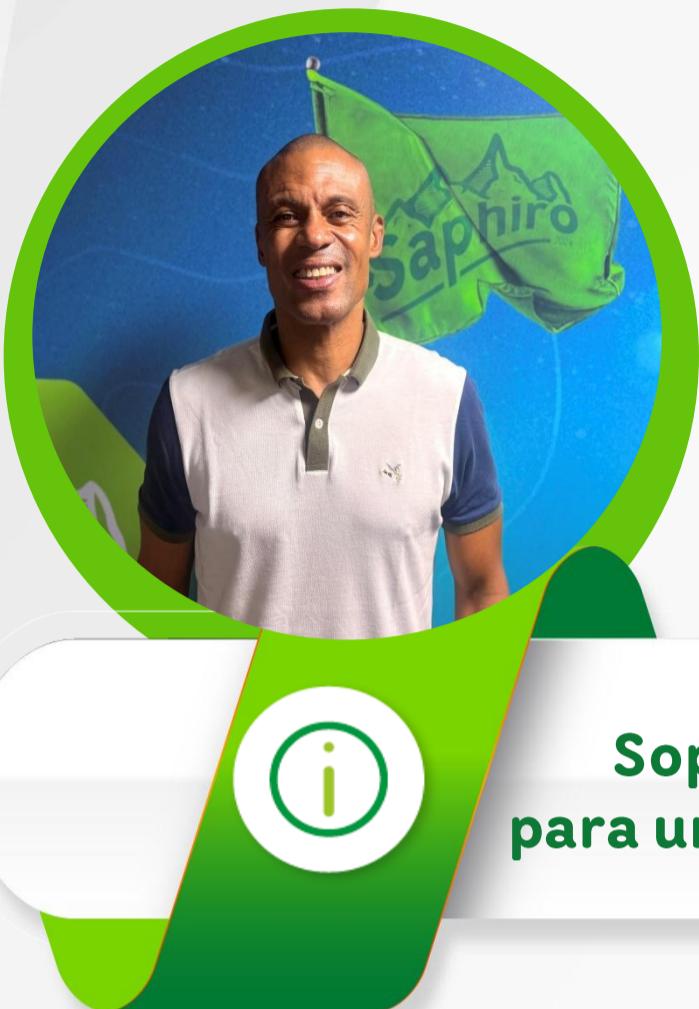
Esteban Stricker, Arquitecto Técnico de IBM, nos comparte su visión sobre el rendimiento y la fiabilidad del sistema, destacando los tiempos de respuesta inferiores a un segundo y la alta tasa de éxito de las integraciones, que reflejan la robustez y eficiencia de la plataforma.

Te invitamos a ver la entrevista completa



Soporte y Operación

Saphiro



**Soporte y Operación,
para una evolución continua**

En el camino de consolidación del proyecto Saphiro, el equipo de Soporte y Operación cumple un rol fundamental para garantizar la estabilidad y eficiencia de la operación. Fortalecer la articulación entre los equipos, asegurar una gestión oportuna de incidentes, avanzar en la estandarización de procesos y promover la transferencia de conocimiento son pilares clave para el éxito del proyecto.

“Desde un enfoque integrado y colaborativo, Soporte y Operación trabajan de manera coordinada para consolidar una operación sólida que no solo responda a los retos actuales, sino que impulse la evolución continua del servicio. Este compromiso colectivo permite asegurar mejoras permanentes y una experiencia más confiable para todos los usuarios del ERP SAP. **”**

Saphiro: ¡una transformación que construimos juntos!

**Jesús Robert Hall Davis
Líder de Soporte y Operación Saphiro**

Pioneros
del cambio | Saphiro

Grupo·epm

Siquieres conocer más sobre Saphiro escríbenos al buzón
proyectosaphiro@epm.com.co

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

G	O	L	I	V	E	S
J	D	S	N	S	A	O
S	G	J	I	Y	I	W
N	G	A	A	E	H	A
X	O	G	L	H	D	G
K	N	J	I	Y	H	U
H	Y	P	E	R	I	J
C	A	R	E	R	O	M

Go live: salida en vivo.

Hypercare: corresponde a la estabilización del sistema luego de la salida en vivo. En esta etapa se conforma el equipo de soporte y operación para dar una respuesta a los usuarios finales durante el período crítico de puesta en marcha.

¿Cómo ingresar a SAP ERP?

Prepárate para conectarte



- Conéctate a la red corporativa
- Si estás en modo teletrabajo, activa la VPN
- Verifica que la conexión esté estable

Bitácora



Abre tu navegador autorizado
Chrome o Edge
(Según lineamientos TI)



Accede a SAP ERP
Ruta: Bitácora →
Aplicaciones → SAP ERP



Sigue los pasos para autenticarte en la red corporativa

¿Tienes algún inconveniente?

Identifica tu caso y actúa

Autogestión



Si tienes algún inconveniente autogestiona la inquietud y recuerda que puedes acudir a tu Key User.

[Haz clic y visita el sitio Saphiro y consulta quién es tu apoyo.](#)

¡Tu Key User, tu aliado clave!

Problemas de conexión

(VPN, red, acceso, herramientas ofimáticas)



Línea de soporte:
604 380 5556
Opción 1 → TI → Opción 9 SAP ERP

Problemas en el sistema

(Puedes ingresar, pero presentas un bloqueo)



Genera un incidente por:
Chatbot → Incidentes SAP ERP



Mi Catálogo → Sección Soporte SAP
→ Registro de Incidentes SAP ERP

Consulta [aquí](#) la guía rápida de ingreso y soporte