

Edición | Febrero 2026

Saphiro: un hito que transforma el futuro de EPM



"Saphiro es una palanca fundamental para el desarrollo y la evolución de la organización."



Mensaje en video aquí

Saphiro es un gran hito para EPM, porque se convierte en la base fundamental para integrar procesos, sistemas e información, y avanzar hacia una toma de decisiones con una visión unificada.

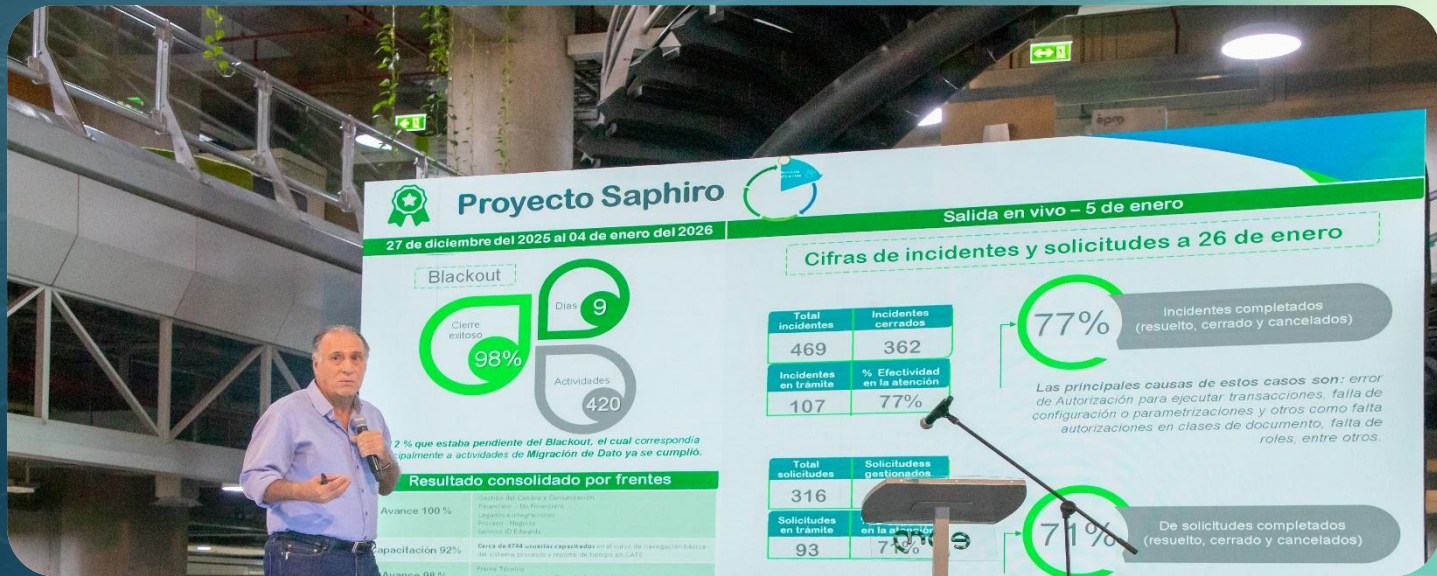
El vicepresidente de Negocios también envió un mensaje directo al equipo del proyecto: **gratitud, reconocimiento y felicitación**. Destacó que la salida en vivo de Saphiro exigió disciplina y templanza, valores que permitieron superar las diferentes fases para lograr la salida en vivo.

Pero el reto no termina allí. El vicepresidente recalcó que ahora inicia la fase más crítica: **la estabilización**, un proceso clave para asegurar que el sistema funcione de manera estable y sin impactos críticos en la operación diaria. Su invitación es clara: **mantener la energía, el foco y el compromiso para seguir avanzando**.

Saphiro representa un antes y un después. La siguiente etapa será determinante para consolidar nuestra evolución y competitividad.

Humberto Iglesias
Vicepresidente de Negocios EPM

Saphiro en vivo



El Gerente General destaca el valor y la valentía detrás del proyecto Saphiro

Durante el más reciente **Conversemos Naturalmente EPM**, el Gerente General, Jhon Maya, compartió un mensaje inspirador sobre el balance de gestión del 2025 y los retos que nos esperan en 2026. Dentro de los temas destacados estuvo su reconocimiento al proyecto Saphiro, una iniciativa que, según sus palabras, marca un hito importante en la transformación y modernización de EPM.

Un reconocimiento al esfuerzo del equipo

El Gerente destacó el **compromiso, esfuerzo y compromiso del equipo de Saphiro**, que dedicó fines de semana, noches y tiempo personal para sacar adelante el proyecto. Resaltó su talento, capacidad técnica y calidad humana para enfrentar desafíos complejos y superar retos con excelencia.

Más que un sistema: una transformación
También enfatizó que Saphiro ha traído aprendizajes profundos y crecimiento. Aunque el proceso no ha sido sencillo, ha permitido que EPM y las filiales se consoliden como **empresas modernas, que avanzan y se adaptan**, fortaleciendo su capacidad para enfrentar los desafíos del futuro.



Aprender para operar | Capacitación

Enable Now: tu guía en tiempo real dentro de SAP

En esta etapa de operación en vivo, contar con apoyo inmediato hace la diferencia.

SAP Enable Now es una plataforma de adopción digital y capacitación que te guía en tiempo real dentro de las aplicaciones SAP, ayudándote a trabajar con mayor eficiencia y confianza.



Enable Now en 1-2-3

1

Haz clic aquí e ingresa al micrositio

Desde allí podrás acceder al instructivo paso a paso para ingresar a la herramienta.

2

Consulta las grabaciones y el material disponible

En Enable Now encontrarás grabaciones, contenidos organizados por proceso para que puedas repasar cuando lo necesites.

3

Activa la ayuda contextual en Fiori

Las transacciones ya cuentan con enlaces directos a SAP Enable Now, permitiéndote consultar guías en el momento exacto en que las necesitas.

¡Haz Enable Now parte de tu día a día desde ya!

Revisa los contenidos en Enable Now de los procesos que más usas.
La adopción no ocurre solo en la salida en vivo, se construye con familiaridad, práctica y confianza en el sistema.

Recordatorio

¿No lograste asistir a las capacitaciones Saphiro?



Si no participaste en las sesiones, recuerda que deberás realizar una transferencia de conocimiento con un compañero que sí haya asistido para poder habilitar tu acceso al sistema.

➤ **Haz clic y sigue las instrucciones del proceso** ◀

Voces del cambio



Saphiro

Los resultados de trabajar colaborativamente



Gonzalo de Jesús Restrepo, jefe del Departamento de la Proveduría, expresó su agradecimiento al equipo Saphiro por su compromiso y dedicación durante la migración de JDE a SAP, proceso que permitió la reapertura y normalización de la operación de la Proveduría.



Vea el mensaje completo [aquí](#)

Experiencias reales que construyen la experiencia en SAP



Los usuarios comparten cómo el acompañamiento recibido fortaleció su confianza en SAP. Relatan sus primeras impresiones frente al cambio y cómo hoy se sienten más seguros, ágiles y tranquilos al utilizar la herramienta en sus procesos diarios.

Vea el mensaje completo [aquí](#)



Saphiro en vivo

Ponte al día con la operación



¿Sabías que cuando hablamos de Ticket, nos referimos al Catálogo de servicios, **que es el canal oficial para reportar incidentes o realizar solicitudes del nuevo SAP ERP?**

El Catálogo de servicios permite:



Registrar correctamente la necesidad del usuario



Asignarla al equipo responsable



Priorizar y atender de forma ordenada y oportuna

Mensaje clave

Sin Catálogo no hay trazabilidad, **ni control**, ni solución efectiva.



El Catálogo es siempre el primer paso para poderte brindar un mejor soporte durante la operación.

¿Tienes algún inconveniente?

Identifica tu caso y actúa

Problemas en el sistema

(Puedes ingresar, pero presentas un bloqueo)



Genera un incidente por:
Chatbot → Incidentes SAP ERP



Mi Catálogo → Sección Soporte SAP
→ Registro de Incidentes SAP ERP

Problemas de conexión

(VPN, red, acceso, herramientas ofimáticas)

Línea de soporte:

604 380 5556

Opción 1 → TI → Opción 9

SAP ERP



Autogestión

Si tienes algún inconveniente autogestiona la inquietud y recuerda que puedes acudir a tu Key User. Haz clic y visita el sitio Saphiro y consulta quién es tu apoyo.

¡Tu Key User, tu aliado clave!

Consolidando el camino hacia la salida en vivo del próximo año

Se avanza en la revisión del plan de trabajo y del cronograma, dando paso al inicio de la materialización de la salida en vivo de las empresas de la Ola 2, en línea con la preparación integral requerida para una implementación exitosa en cada compañía del Grupo.

Recordemos que Saphiro se implementará por olas y que, en esta segunda ola, participan CENS, CHEC, EDEQ, ESSA, EMVARIAS, Aguas de Malambo, Hidrosur, EPM Chile y Aguas de Antofagasta.

Aquí te contamos las expectativas de los equipos de las filiales de **Energía**.



“Exaltamos que tenemos un gran equipo comprometido para realizar el acompañamiento necesario a los diferentes procesos de CENS, con el fin cumplir este gran reto, la implementación del nuevo ERP”

Ricardo Ruíz Carvajal - Líder proyecto Saphiro en CENS



Doralba Rivera González
Líder proyecto Saphiro en CHEC

[Clic aquí](#)



Gustavo Marín Quintero
Líder proyecto Saphiro en EDEQ

[Clic aquí](#)



Yoly Mireya Pedraza Rodríguez
Líder proyecto Saphiro en ESSA

[Clic aquí](#)

Cada filial es un pilar en la construcción del futuro digital del Grupo a través de Saphiro.

!Juntos lo hacemos posible!



Si quieres conocer más sobre Saphiro
escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

I	S	H	K	L	I	S
N	D	S	O	L	I	C
C	O	A	T	M	T	I
I	G	A	A	E	J	T
D	O	G	L	H	A	U
E	N	J	I	Y	R	D
N	T	G	A	F	I	E
T	E	S	E	F	B	S

Incidente: evento inesperado que interrumpe o degrada la calidad del servicio en el ERP SAP.

Solicitud: solicitud de un usuario que requiere resolver dudas, corregir errores que no bloquean la operación o pedir mejoras o ajustes para garantizar la operación del negocio.

ABC Saphiro: los módulos que mueven nuestra operación

AA – Activos Fijos

En Saphiro, el módulo **AA (Activos Fijos)** permite gestionar de forma integral el ciclo de vida de los activos: desde su alta, capitalización y traslados, hasta su depreciación y baja.

Registrar correctamente los movimientos en este módulo garantiza información financiera confiable, trazabilidad de los activos y soporte adecuado para la toma de decisiones.

Recuerda:

Cada registro oportuno en el sistema asegura que la información contable y operativa esté alineada.