

El desafío continúa con la implementación de la Ola 2



“El ERP es el cambio que nos llevará a una transformación más profunda y sostenible. Sigamos trabajando con compromiso y energía para convertirnos en una organización sólida y eficiente”.

Carlos Mario Tobón Osorio
Director Proyecto Saphiro - Ola 2

Esto no es solo un proyecto, es una oportunidad para redefinir cómo trabaja toda una organización. Lo que está en juego no es la implementación de una herramienta, sino la capacidad de evolucionar hacia una forma más inteligente, integrada y estratégica de operar. Las filiales ya dieron una primera señal positiva: hay apertura, hay compromiso y hay convicción. Ahora el reto es convertir esa actitud en acción sostenida, en decisiones concretas y en cambios reales en el día a día. Porque transformar no es entender el mensaje, es actuar en consecuencia.

El camino no es fácil, pero tampoco es incierto. A diferencia del pasado, hoy no se está empezando desde cero: hay experiencia, hay aprendizajes y hay un modelo que ya demostró que funciona. Eso cambia todo. Reduce la incertidumbre, acelera el proceso y permite enfocarse en lo realmente importante: adoptar, ajustar y avanzar. Como se mencionó en las sesiones con las filiales: *“ustedes no van a abrir un sendero, sino a recorrer una carretera que ya está pavimentada”*.

Los beneficios de esta Ola



Eficiencia operacional

Ola 2 permitirá **optimizar y simplificar procesos mediante la adopción** de un modelo ya probado, incorporando mejores prácticas y reduciendo actividades manuales o dispersas fuera del sistema.



Estandarización de procesos

El proyecto se basa en la **adopción de un modelo único**, donde las filiales ajustan sus procesos al estándar definido. Además, **habilita sinergias** en procesos clave como abastecimiento, finanzas y gestión organizacional.



Mejora continua

Ola 2 aprovecha las lecciones aprendidas de la implementación anterior. **Permite cerrar brechas y adoptar mejores prácticas. Facilita una evolución continua** en el uso de la solución y la optimización de procesos.

Soporte y Operación



“Estamos atendiendo las necesidades con orden, cercanía y aprendizaje continuo, fortaleciendo la experiencia del usuario y la estabilidad de la operación.”

Elizabeth Tobón Cano
Profesional Mesa de Servicio

Garantizando continuidad y adopción de la nueva solución



En medio de la transición del ERP de JD a SAP, el equipo de Soporte y Operación ha sido clave para asegurar la continuidad del negocio y acompañar a los usuarios en cada etapa del cambio.

Más allá de la gestión de incidentes, su enfoque se basa en la agilidad, la cercanía y el aprendizaje continuo, priorizando lo que realmente impacta la operación y brindando la orientación necesaria para aprovechar al máximo el sistema.

Gracias por hacer del cambio una experiencia acompañada y posible para todos.

[Haz clic aquí para ver el video](#)

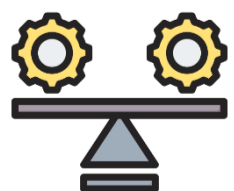
Nuestros enfoques



Atención cercana



Orientación



Estabilidad asegurada

Adoptar Saphiro es evolucionar

Las empresas de la Ola 2 continúan avanzando en su camino hacia la implementación de Saphiro, a través de diversos espacios diseñados para alinear, preparar y movilizar a sus equipos frente a esta transformación. En este proceso se alistan CHEC, EDEQ, CENS, ESSA, Emvarias, Aguas de Malambo, Aguas de Antofagasta, EPM Chile e Hidrosur.

Este recorrido se enmarca en el lanzamiento oficial de la Ola 2, donde el equipo de liderazgo de EPM socializó el alcance del proyecto, la ruta de trabajo y su impacto en cada organización. Estos espacios permitieron generar una visión compartida, así como mayor claridad sobre los retos y oportunidades del proceso.

Momentos destacados

Lecciones Aprendidas

En la fase de estabilización, hemos continuado fortaleciendo el aprendizaje a partir de la resolución de las dificultades que han surgido en el proceso. Asimismo, se desarrollaron espacios de **lecciones aprendidas**, en los que el equipo de EPM, que ya vivió la implementación y avanza en la estabilización del nuevo ERP, compartió su experiencia en SAP S/4HANA. Estos intercambios han sido clave para anticipar desafíos, identificar buenas prácticas y fortalecer la preparación de las empresas.

Movilización Saphiro

Como parte de la estrategia de **movilización**, se realizó una **activación de la marca Saphiro**. En algunas filiales, esta se materializó a través de la **Feria Saphiro**, una **experiencia diseñada para acercar el proyecto a los colaboradores** de manera dinámica.

Estos espacios evidencian que Saphiro hace parte de una transformación organizacional que se construye desde el entendimiento, la participación y el compromiso de todos.



A continuación, podrás visualizar cómo se vivió la activación de Saphiro en algunas empresas de la Ola 2

Próximamente continuaremos la agenda de encuentros con ESSA, Emvarias y Aguas de Malambo, impulsando la movilización y preparación de sus equipos frente a Saphiro.

“Con Saphiro vamos a construir esa empresa del futuro”
[Clic aquí | Chec](#)



“La Feria Saphiro, un ejercicio muy interesante para sensibilizarnos frente al cambio que se viene con la implementación del nuevo ERP”.

[Clic aquí | Edeq](#)



Con Saphiro, CENS fortalece su gestión y avanza hacia una organización más eficiente, integrada y preparada para el futuro.

[Clic aquí | CENS](#)



El proyecto Saphiro marca un salto clave y nos compromete, como organización, a dar lo mejor para alcanzar un nivel superior.

[Clic aquí | Aguas de Antofagasta](#)



Un proceso clave en la adopción del nuevo SAP ERP



Capacitaciones Saphiro

La **formación en Saphiro** ha sido un proceso continuo que ha evolucionado con la implementación del nuevo ERP. Entre **octubre y diciembre del 2025** vivimos una primera etapa intensiva de capacitación, enfocada en preparar a nuestros usuarios finales para la salida en vivo de **SAP ERP**.

Hoy, en operación, seguimos avanzando: reforzando conocimientos, acompañando a los equipos en la práctica y dando cierre a la **planeación general de formación**.

Este camino no solo nos ha permitido conocer el sistema, sino empezar a apropiarlo en el día a día.

Lo que hemos logrado



114
Cursos
finalizados



36
Refuerzos



6.642
Usuarios
capacitados

Tu rol en el aprendizaje

Nuestro modelo de formación combina:

70

✓ **Aprendizaje aplicado:** práctica en el sistema y autoestudio.

20

✓ **Acompañamiento:** transferencias de conocimiento, asesorías y apoyo de formadores.

10

✓ **Formación guiada:** cursos y sesiones programadas.



Recuerda: el aprendizaje es un proceso integral

La capacitación en Saphiro no termina en las sesiones. La mayor parte del aprendizaje ocurre en la práctica, en el uso del sistema y en la resolución de situaciones reales.

Tu participación activa —explorar, practicar y apoyarte en los recursos disponibles— es clave para lograr una adopción efectiva.



Recursos y acompañamiento disponibles

➤ Micrositio

- ✓ Memorias **Capacitación** ciclos
- ✓ Memorias **Capacitación** por módulo
- ✓ **Glosario Saphiro** y Otros
- ✓ Toda la información está **disponible, actualizada** para consulta permanente de los equipos.



Canales de ayuda

- ✓ **Autogestiona** tu caso en el sitio Saphiro (apóyate en tu Key User)
 - ✓ **Conexión:** 604 380 5556 – Opción 1 → TI → Opción 9 SAP ERP
 - ✓ **Sistema:** reporta por Chatbot o en Mi Catálogo (Soporte SAP).
- [Haz clic y consulta: ¿Cómo solicito soporte para el nuevo ERP?](#)

Adopción y experiencia de usuario: dos pilares clave para consolidar a Saphiro

En Saphiro seguimos avanzando en la consolidación de nuestra nueva solución ERP, un paso clave para fortalecer la integración, eficiencia y calidad de la información en nuestras empresas.

En esta etapa, la **adopción** y la **experiencia de usuario** cobran un papel protagónico para garantizar una operación estable y el logro de los beneficios esperados.

La adopción va más allá del uso básico del sistema, implica que cada usuario incorpore el ERP en su día a día, comprenda su lógica y aproveche sus funcionalidades para gestionar sus procesos de manera efectiva.

Por su parte, la **experiencia de usuario** está directamente relacionada con la **facilidad, claridad y eficiencia con la que interactuamos con la herramienta**. Una buena experiencia no solo mejora la productividad, sino que también facilita la apropiación del cambio.

Razones de ganancia:

- Ejecución más ágil y segura de los procesos
- Información de calidad desde el origen
- Mejores decisiones basadas en datos confiables
- Menos reprocesos, más valor

La consolidación de Saphiro es un esfuerzo conjunto. Cada interacción con el sistema aporta a la estabilidad de la operación y a la generación de valor para el Grupo.

Tu opinión nos importa

Te invitamos a evaluar la atención recibida cada vez que registres un caso en **“Mi Catálogo – Soporte SAP”**. Una vez el equipo de soporte gestione tu solicitud y el caso cambie al estado “Terminado”, podrás calificar el servicio brindado.

Siempre que recibas el correo con la notificación de cierre, selecciona la opción que mejor refleje tu experiencia.



Tu evaluación en cada solicitud gestionada nos permite identificar oportunidades de mejora y seguir optimizando el servicio.

Si quieres conocer más sobre Saphiro
escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.

K	S	B	F	H	L	T
I	A	I	A	E	A	I
C	P	P	G	A	B	C
K	F	I	O	R	I	K
O	D	D	P	I	N	E
F	K	A	M	Z	J	T
F	I	A	U	A	R	S
D	G	L	D	R	J	B

Ticket: más conocido como **Catálogo**. Es el mecanismo a través del cual se registran los incidentes o solicitudes de soporte SAP.

Kick off: evento de lanzamiento oficial del proyecto en las filiales.

ABC Saphiro: los módulos que mueven nuestra operación

AP – Cuentas por Pagar

En Saphiro, el módulo AP (Cuentas por Pagar) permite gestionar de forma integral el ciclo de egresos: desde el registro de facturas de proveedores, la validación y contabilización de obligaciones, hasta la programación de pagos y la conciliación de cuentas.

Registrar correctamente los movimientos en este módulo garantiza información financiera confiable, control sobre las obligaciones y soporte adecuado para la toma de decisiones.

Recuerda:

Cada registro oportuno en el sistema asegura que la información contable y operativa esté alineada.