

Seguimos construyendo una transformación sólida para el futuro



“*Contamos con una visión clara, el respaldo de la Alta Dirección y, sobre todo, con el talento de nuestros equipos para seguir avanzando con confianza y construyendo juntos los resultados que esperamos.*”

Saphiro continúa siendo una apuesta estratégica para el Grupo EPM. Los avances logrados durante estos meses de estabilización reflejan el compromiso de los equipos de las empresas de la Ola 1, quienes han fortalecido la operación, acompañado a los usuarios y aportado aprendizajes valiosos para las siguientes etapas del Programa. Por eso, la decisión de actualizar la salida en vivo de la Ola 2 para 2028 responde a una visión responsable y de largo plazo.

Esta nueva ruta nos permitirá consolidar una implementación más robusta, fortalecer la preparación organizacional y asegurar mejores condiciones para generar valor sostenible en todas las empresas del Grupo.

Quiero agradecer a cada persona que hace parte de esta transformación. Su compromiso, capacidad de adaptación y trabajo colaborativo son fundamentales para seguir avanzando. Hoy reafirmamos nuestro respaldo a Saphiro y la convicción de que cada decisión que tomamos busca construir un Grupo EPM más integrado, eficiente y preparado para el futuro.

Diara Rúa Jaramillo
Vicepresidencia Corporativa Finanzas y Riesgos

Estabilización

Filiales Ola 1

Conoce la experiencia de Aguas Nacionales en la adopción del ERP SAP



[Ver video](#)

El líder del proyecto comparte su visión sobre los avances alcanzados tras estos meses de estabilización, los aprendizajes obtenidos y los retos que aún tienen por delante para seguir fortaleciendo la operación y generar mayor valor para el negocio.

Jonny Sánchez Estrada
Líder Proyecto Saphiro
Aguas Nacionales

Juanita Alarcón, funcional general designada del ERP en El Salvador, nos cuenta cómo han afrontado la estabilización de Saphiro y cómo el acompañamiento permanente a los usuarios ha sido fundamental para fortalecer la adopción y consolidar nuevas formas de trabajo.

“ El siguiente paso es impulsar una cultura más proactiva, donde explorar, aprender y aprovechar las herramientas de SAP haga parte de nuestro día a día. ”



[Ver video](#)

Estabilización

Filiales Ola 1



“ *Cada consulta resuelta, cada mejora implementada y cada aprendizaje compartido nos acerca a una operación más eficiente. Gracias por ser parte activa de esta transformación.* ”

El proceso de estabilización continúa avanzando gracias al trabajo conjunto entre negocio, tecnología, soporte y operación. Durante este periodo hemos fortalecido la atención de incidentes y solicitudes, impulsado acciones de recapacitación para los usuarios y mantenido el seguimiento de los procesos críticos del negocio. Nuestro principal foco sigue siendo consolidar la adopción de la solución, reducir los tiempos de atención y asegurar una operación cada vez más estable y eficiente para las filiales.

Robert Hall Davis

Líder de Soporte y Operación EPM

Avanzamos juntos, paso a paso, hacia la adopción del ERP SAP

Este video reúne las voces de nuestros usuarios finales, quienes comparten sus experiencias, agradecimientos y mensajes para el equipo Saphiro.



Vea el mensaje completo [aquí](#)

La adopción es un proceso continuo que convierte la tecnología en valor para el negocio.

Avance Filiales Ola 2

¿Qué oportunidades
representa para **CENS** esta
nueva etapa de Saphiro?

“



Esta nueva etapa de **Saphiro** representa para **CENS** una oportunidad para fortalecer capacidades y preparar a nuestros equipos y procesos para una implementación sólida y una adopción progresiva de los cambios que traerá **SAP S/4HANA**.



Desde **CENS** consideramos clave mantener el compromiso y la articulación, continuar fortaleciendo la gestión del cambio, comunicación y formación, así como avanzar en la calidad y preparación de la información.

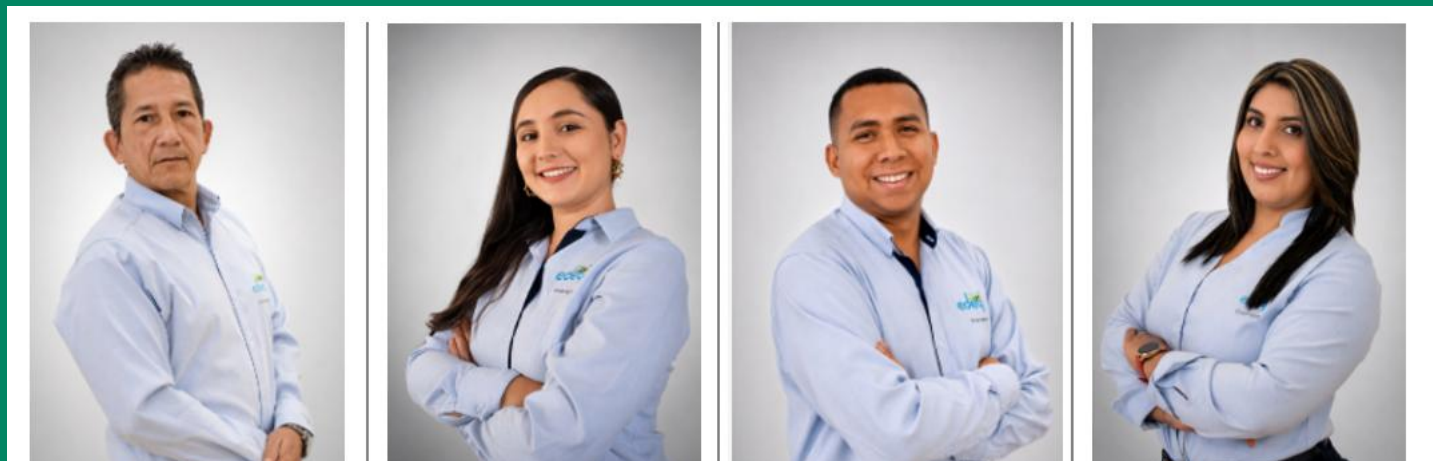


De esta manera, asumimos esta etapa con **compromiso y optimismo** para llegar a enero de 2028 con mayor preparación, madurez y confianza para afrontar esta transformación. ”



Ricardo Ruiz Carvajal

Líder Proyecto Saphiro CENS



Nueva fecha, mismo propósito

El equipo de **EDEQ** comparte cómo el trabajo realizado hasta ahora ha sido fundamental para avanzar en la preparación de esta transformación.

“

Aunque contamos con un cronograma exigente y una nueva fecha de implementación, mantenemos el mismo objetivo: construir las capacidades, el conocimiento y la preparación necesaria para **asegurar una adopción exitosa de SAP S/4HANA**. Seguimos aprendiendo, fortaleciendo nuestro trabajo en equipo y preparándonos para hacer de este gran cambio una oportunidad de crecimiento. ”

[Ver video](#)

Avance Filiales Ola 2

Enfoques estratégicos de **Emvarias** para la implementación de Saphiro

Emvarias continúa trabajando desde tres enfoques fundamentales de cara a la salida a producción del proyecto Saphiro, establecida para enero del 2028: fortalecimiento del equipo, calidad de la información y gestión del cambio, lo cual permitirá la implementación óptima de la herramienta tecnológica en la empresa.

Alienada al Grupo EPM, la entidad avanza en los cronogramas establecidos y la agenda de trabajo de manera ininterrumpida con todo su equipo de trabajo.



Yulieth Bedoya Montoya

Líder Proyecto Saphiro Emvarias

[Ver video](#)

En **CHEC** no paramos y seguimos caminando hacia la cima del cambio

“

Esta nueva etapa de **Saphiro** nos permite fortalecer nuestros procesos, mejorar la calidad de los datos y preparar mejor a nuestros equipos. Tenemos un nuevo horizonte y más oportunidades para aprender, ajustar y consolidar la transformación. Mantener nuestro compromiso será clave para llegar a una implementación sólida, sostenible y conectada con las necesidades del **Grupo EPM**. ”

”



Equipo patrocinador CHEC de izquierda a derecha:

John Enrique Correa, jefe de Finanzas; Doralba Rivera, directora Proyecto Saphiro; Jimena Jaramillo, jefe Suministro y Soporte Administrativo; Luis Felipe Ríos, jefe Gestión Tecnología y Mónica Amaya, jefe Gestión Humana.

Si quieres conocer más sobre Saphiro
escribenos al buzón

proyectosaphiro@epm.com.co

o ingresa al micrositio [aquí](#)

En este apartado podrás familiarizarte con algunos de los términos usados en el Proyecto y que se encuentran consolidados en el glosario para tu consulta.



Retrofit: se refiere al proceso de sincronizar y trasladar cambios, configuraciones o desarrollos realizados en un ambiente hacia otro ambiente paralelo, con el fin de mantenerlos alineados y evitar diferencias que puedan afectar la operación o el proyecto.



Time Out - Incidente de rendimiento: demora excesiva en la respuesta del sistema que provoca la interrupción o terminación de una transacción.

T	D	D	R	K	A	S
I	F	F	E	S	H	O
M	B	G	T	M	O	F
E	K	A	R	E	U	T
O	L	Y	O	H	N	D
U	U	J	F	Y	D	F
T	T	G	I	F	I	G
A	A	G	T	B	B	M

ABC Saphiro: los módulos que mueven nuestra operación

GL – Contabilidad

En Saphiro, el componente GL – Contabilidad general permite registrar, consolidar y administrar la información contable de la organización, garantizando la integridad y trazabilidad de las transacciones financieras.

Una adecuada gestión de la información contable fortalece el control financiero, asegura la calidad de los registros, facilita el cumplimiento de los requisitos normativos y proporciona información confiable para el análisis y la toma de decisiones.

Recuerda:

Registrar de manera oportuna y correcta las transacciones contables contribuye a la consistencia de la información financiera, favorece la integración entre los procesos del negocio y soporta una gestión transparente y eficiente de los recursos de la organización.