

Glosario Pruebas Integrales

A

Ambiente: el ambiente tecnológico para ejecución de la prueba es SAP QA211.

C

Coordinador de prueba: rol responsable de abrir la sesión de la prueba, iniciar la grabación del escenario, llamar a la persona de EPM con el rol de Shadow y a los roles técnicos dos pasos antes de su participación y enviar actualización a los participantes por reprogramación de un escenario.

Criterios aceptación de Defectos o Hallazgos:

- **Reportar Defecto:** determinar si el defecto está relacionado con la configuración, desarrollo o integración desde la punta SAP para asignarlo al equipo IBM. Si está relacionado con Migración de datos y legados se debe asignar al equipo EPM. Los defectos identificados serán registrados y solucionados por los consultores de IBM. En cuanto a los defectos identificados por EPM, estos serán evaluados conjuntamente por los líderes de IBM y EPM al finalizar la ejecución del escenario para determinar si deben ser registrados.
- **Comunicar Defecto:** informar al equipo de pruebas tanto de EPM como de IBM sobre el reporte del Defecto, esto con el fin de poder realizar la respectiva gestión y seguimiento con el responsable de la solución del defecto. Cada uno de los defectos estará documentado de forma detallada indicando el paso a paso y evidenciando el error. En caso de no cumplir con esta documentación se regresará a quien reportó el defecto.
- **Investigar Defecto:** investigar, reproducir y determinar la causa del defecto. Si el defecto se está presentando debido a un tema relacionado con Datos, debe informar a EPM y documentar debidamente en la evidencia.
- **Resolver Defecto:** resolver el Defecto. Revisar el PDD, y la especificación funcional para realizar la corrección del defecto. Después de la corrección, se realiza la prueba e implemente la solución en el sistema. Se genera la respuesta en el formato en “Evidencia Defecto Pruebas Integrales” las respuestas deben estar debidamente documentadas y detalladas. En caso de no cumplir con esta documentación se regresará al responsable de la solución del defecto.

Ruta: <https://epmco.sharepoint.com/teams/ProyectoSAPHIRO-PruebasR/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fteams%2FProyectoSAPHIRO%2DPruebasR%2FDocumentos%20compartidos%2FPruebas%5F%2FPruebas%20Integrales%20EPM%2FEjecuci%C3%B3n%20pruebas%20integrales%2FCliclo%201&viewid=f7608f26%2D0cb6%2D4886%2D9173%2D609153a2bf5b>.

- **Probar la corrección:** probar la corrección de defecto. Si el defecto no ha sido resuelto, se devuelve el defecto con la respectiva documentación, sustento y evidencia del defecto presentado nuevamente. Si el defecto que se está presentando es por un punto diferente a lo reportado inicialmente, se debe crear un nuevo defecto y dar cierre al anterior.
- **Confirmar resolución:** confirmar que el Defecto ha sido resuelto. Si el Defecto pasa la prueba, se debe actualizar el estado a “Confirmado”. Una vez confirmado el defecto, no se podrá abrir nuevamente.

Criterios de cierre: para dar por cerrado el primer ciclo de pruebas integrales: se deben cumplir los siguientes criterios de aceptación:

- Todos los escenarios de prueba planificados al inicio del ciclo fueron ejecutados.
- Todos los defectos reportados fueron analizados y clasificados. Se elaborará un plan de acción entre EPM e IBM para los defectos que queden pendientes por cierre.
- Para los escenarios que se encuentran dentro del Quality Gate del porcentaje de ejecución exitosa debe tener el documento de aceptación de pruebas integrales firmado y el estatus “OK” en el Excel y/o Solman de detalle de escenarios para Ciclo I.

D

Defecto: error que se detecta en el funcionamiento de los componentes del escenario durante las pruebas integrales. Para estas pruebas el concepto Defecto o hallazgo tienen el mismo significado.

E

Ejecutor de la prueba: el consultor IBM es responsable de la ejecución de los escenarios de pruebas. Validará el correcto funcionamiento del proceso de negocio. En caso de error, una vez validado con el responsable del Escenario, procederá a crear el defecto correspondiente en la matriz de defectos.

Equipo liderazgo de pruebas y PMO: responsable de coordinar todo el proceso de pruebas.

Equipo técnico: IBM será el responsable de gestionar y dar soporte en temas técnicos de la funcionalidad.

Escenario de prueba: es un conjunto de datos que se utiliza para la prueba.

Estados de defectos:

- **Estado Nuevo:** estado inicial del defecto reportado.
- **Estado Anulados:** cuando el defecto reportado no corresponde a un error del sistema, si no que representa un tema procedimental.
- **Estado En Tratamiento:** en tratamiento por la consultoría.
- **Estado Transferido:** el defecto se asignó a otra persona o frente para su tratamiento.
- **Estado Acción Responsable test:** falta información para análisis, se tiene una acción pendiente por parte de la persona que está ejecutando la prueba.
- **Estado Propuesta de solución:** se entrega la propuesta de solución al defecto.
- **Estado Confirmado:** defecto tratado, solucionado y cerrado por EPM.

Estrategia ejecución de pruebas: detalle de la programación diaria para la ejecución de escenarios, la cual será llevada a cabo por el equipo de consultoría de IBM.

H

Hallazgo: error que se detecta en el funcionamiento de los componentes del escenario durante las pruebas integrales. Para estas pruebas el concepto Defecto o hallazgo tienen el mismo significado.

L

Líder frente pruebas IBM y EPM: responsable de la planificación y seguimiento de las pruebas integrales ciclo I. Informar a la consultoría y al equipo de Shadow sobre la agenda diaria de escenarios a ejecutar, según la programación definida.

Líder integrador: responsable de atender el llamado del líder de proceso y dar solución a las dificultades escaladas.

Líder proceso principal: responsable de atender a la persona de EPM con el rol de Shadow para atender inquietudes. En caso de no poder solucionar el tema, avisar al integrador y adicionalmente, coordinar participación con los funcionales de los legados. Ciclos: RTR, PTP, PTM y OTC.

Líder Técnico: responsable de atender el llamado para los pasos de prueba en los que sea requerido.

M

Migración de datos: EPM – IBM son los responsables de dar soporte a los tester con defectos de migraciones.

N

Niveles de prioridad identificados en la matriz de Defectos o Hallazgos:

- **Alto:** el defecto detiene la continuidad del escenario de la prueba.
- **Medio:** el hallazgo no detiene la prueba, se puede encontrar una solución alternativa viable pero afecta el resultado final.
- **Bajo:** el hallazgo no tiene afectación en el resultado final del proceso, pero debe tratarse.

O

Objetos de migración: datos maestros o transaccionales necesarios para migrar a S/4Hana para dar continuidad a los procesos de negocio del Grupo EPM. Por ejemplos materiales (bienes y servicios), proveedores, clientes, activos fijos, equipos de mantenimiento, saldos del inventario, entre otros

OTC: ciclo de la Venta al Recaudo

P

Plan de pruebas: es la descripción que detalla el enfoque de las pruebas de Saphiro. En este plan se incluye información sobre: Alcance de las pruebas, Recursos necesarios, Entorno de pruebas, Cronograma de pruebas.

Pruebas Integrales: es el proceso que verifica la integración de los procesos entre los módulos implementados en SAP.

Pruebas UAT: Pruebas de Aceptación de Usuario.

PTM: ciclo del Plan al Mantenimiento

PTP: ciclo de la compra al pago

Q

Quality Gate: es un hito especial que pone énfasis en el aspecto cualitativo de los resultados de las pruebas. El Quality Gate se supera cuando se cumplen todos los criterios de calidad definidos.

R

Repositorios información: Proyecto SAPHIRO - Pruebas_ - Ejecución pruebas integrales
- Todos los documentos

Responsable de escenario: la consultoría de IBM es responsable de coordinar la ejecución completa del escenario, actualizar el progreso de este y mantener la comunicación con el Líder de Pruebas de IBM sobre el avance, la creación y gestión de defectos, así como el cierre exitoso de los escenarios.

RTR: ciclo del Registro al Reporte

S

Shadow EPM: será un observador de la ejecución de las pruebas integrales para ciclo I, se encontrará presente durante las sesiones agendadas para la ejecución. El shadow en el contexto de proyectos, se refiere concretamente al uso de la técnica de aprendizaje y capacitación conocida como Shadowing o Trabajo en la Sombra, que consiste en que una persona, generalmente un empleado nuevo o en formación, sigue y observa a un colega más experimentado (el mentor), mientras realiza sus tareas, permitiendo al observador aprender como realizar determinadas tareas y así adquirir conocimientos.

Sociedades participantes en las pruebas: EPM, Aguas Nacionales, Aguas Regionales y EPM Inversiones.

T

Tester - ejecutor de la prueba: Consultor IBM responsable de la ejecución de los escenarios de pruebas. Validará el correcto funcionamiento del proceso de negocio. En caso de error, una vez validado con el responsable del Escenario, procederá a crear el defecto correspondiente en la matriz de defectos

W

Workaround: solución alternativa provisional, válida para la prueba, pero no para la salida en vivo. Es una solución temporal para un problema que permite seguir adelante sin resolver el problema de fondo. Por ejemplo, imagina que estás en casa y la puerta de tu habitación no cierra bien. En lugar de arreglar la puerta de inmediato, decides poner una silla contra la puerta para mantenerla cerrada. La silla es el workaround: no soluciona el problema de la puerta, pero te permite seguir usando la habitación sin inconvenientes.