Preguntas Frecuentes Ciclo 1 pruebas integrales

1. **¿Cuál es el objetivo del ciclo 1 de pruebas integrales?**
    - Reproducir en un ambiente de pruebas la *operación a través de la ejecución de* escenarios de pruebas.
    - ***Verificar la correcta integración entre los distintos componentes,*** una vez que han sido probados unitariamente.

2. **¿Cuáles son los criterios de inicio de pruebas integrales?**
    - Se consideran todos los PDDs y RICEFWs, con prueba unitaria, para las integraciones incluye prueba punta a punta funcional.
    - Los escenarios de prueba, sus datos y su planificación están disponibles y completos. **Excel "DetalleEscenariosPruebasIntegrales"**
    - Todo el equipo de proyecto conoce sus roles y responsabilidades.
    - El ambiente tecnológico para ejecución de la prueba está preparado (SAP, QA211).
    - Los objetos de migración se encuentran cargados hasta el 23 de diciembre en el sistema QA211. Lo que no se alcanzó a cargar EPM debe entregar el dato a IBM hasta el 2 de enero 2025
    - Los ambientes de testing de los sistemas legados deben estar disponibles y conectados con SAP (BTP), incluyendo datos maestros.

3. **¿Cuál es el alcance de este ciclo 1 de pruebas integrales?**
   El alcance de las pruebas del ciclo 1 se realizarán en las siguientes Empresas: EPM, EPM Inversiones, Aguas Nacionales, Aguas Regionales.

4. **¿En qué fechas se realizará el ciclo 1 de pruebas integrales?**
   Este primer Ciclo tendrá una duración de 6 semanas y se realizará entre el **7 de enero y el 14 de febrero del 2025.**

5. **¿En qué ambiente de desarrollo se realizará el Ciclo 1 de las pruebas integrales?**
   El ambiente de desarrollo tecnológico para la ejecución de la prueba es el QA211.

6. ¿Cuáles son los roles clave durante la ejecución del ciclo 1?

Líder frente pruebas IBM y EPM

- Responsables de la planificación y seguimiento de las pruebas integrales ciclo 1.
- Informar al equipo de consultoría y al equipo de Shadow sobre la agenda diaria de escenarios a ejecutar, según la programación definida.
- Asegurar que las pruebas se ejecuten de acuerdo con el plan, y tomar acciones correctivas en caso de desviaciones.
- Realizar el seguimiento del progreso de las pruebas y asegurar la calidad en todas las fases
- Supervisar la creación, seguimiento y cierre de defectos, asegurando que se registren y gestionen adecuadamente.
- Elaborar y presentar informes de progreso de las pruebas, incluyendo resultados, métricas y hallazgos relevantes.
- Asegurar que toda la documentación de pruebas esté actualizada, incluyendo planes de pruebas, casos de prueba, resultados de las pruebas y reportes de defectos.
- Garantizar que todos los escenarios de prueba se cierren correctamente, asegurando que los defectos se hayan resuelto y que se haya alcanzado el nivel de calidad esperado.

Shadow

Funcionario de EPM que será un **observador de la ejecución de las pruebas integrales para ciclo 1**, se encontrará presente durante las sesiones agendadas para la ejecución.

Responsable de escenario

Forma parte de la consultoría de IBM y es responsable de coordinar la ejecución completa del escenario, actualizar el progreso de este y mantener la comunicación con el Líder de Pruebas de IBM sobre el avance, la creación y gestión de defectos, así como el cierre exitoso de los escenarios.

Ejecutor de la prueba

Consultor IBM responsable de la ejecución de los escenarios de pruebas. Validará el correcto funcionamiento del proceso de negocio. En caso de error, una vez validado con el responsable del Escenario, procederá a crear el defecto correspondiente en la matriz de defectos.

Equipo técnico

IBM Será el responsable de gestionar y dar soporte en temas técnicos de la funcionalidad.

Migración de datos

EPM – IBM: Responsable de dar soporte a los tester con defectos de migraciones.

7. **¿Cómo se realiza el registro y seguimiento del Ciclo 1?**

   El registro y seguimiento del ciclo 1 se realizará en Solman si el 100% de los escenarios planteados se encuentran cargados allí. De lo contrario, se realizará en Excel nombrado ***DetalleEscenariosPruebasIntegrales***.

8. **¿Cuáles son las herramientas y repositorios del Ciclo 1?**

- Nuestras herramientas, canales de trabajo e interacción: SharePoint/Teams/Excel/Word
- La ruta en SharePoint donde encontrara los archivos de Detalle escenarios pruebas integrales es la siguiente:
- **Actualice** el **estado de ejecución** de cada paso del escenario de prueba en el archivo correspondiente **(DetalleEscenariosPruebasIntegrales (“Proceso”) - (“Empresa”)**

9. **¿Cuáles son los detalles de seguimiento a la ejecución?**
   - **Informar el estado** de cada escenario ejecutado
   - Documentar el resultado de la prueba
   - **Informar** los **hallazgos** encontrados

10. **¿Cuáles son los criterios de aceptación de Defectos o Hallazgos?**

Reportar de Defecto:

- Determinar si el defecto está relacionado con la configuración, desarrollo o integración desde la punta SAP para asignarlo al equipo IBM.
- Si está relacionado con Migración de datos y legados se debe asignar al equipo EPM.
- Los defectos identificados serán registrados y solucionados por los consultores de IBM. En cuanto a los defectos identificados por EPM, estos serán evaluados conjuntamente por los líderes de IBM y EPM al finalizar la ejecución del escenario para determinar si deben ser registrados.

Comunicar Defecto:

- **Se debe informar inmediatamente al equipo de pruebas tanto de EPM como de IBM sobre el reporte del Defecto** esto con el fin de poder realizar la respectiva gestión y seguimiento con el responsable de la solución del defecto.
- Cada uno de los defectos debe estar **documentado de forma detallada indicando el paso a paso y evidenciando el error.** En caso de no cumplir con esta documentación se regresará a quien reportó el defecto.

Investigar Defecto:

- Investigar, reproducir y determinar la causa del defecto. Si el defecto se está presentando debido a un tema relacionado con Datos, se debe informar a EPM y documentar debidamente en la evidencia. Si se requiere intervención de otro módulo o del equipo técnico para su tratamiento, asignar según corresponda.

Resolver el Defecto:

- **Resolver el Defecto. Revisar el PDD, y la especificación funcional para realizar la corrección del defecto**. Después de la corrección, realizar la prueba e implementar la solución en el sistema. Generar la respuesta en el formato en Evidencia Defecto Pruebas Integrales, **las respuestas deben estar debidamente documentas y detalladas.** En caso de no cumplir con esta documentación se regresará al responsable de la solución del defecto.

Probar la corrección:

- **Probar la corrección de defecto.** Si el defecto no ha sido resuelto, devolver el defecto con la respectiva documentación, sustento y evidencia del defecto presentado nuevamente.
- **Si el defecto que se está presentando es por un punto diferente a lo reportado inicialmente, se debe crear un nuevo defecto y dar cierre al anterior.**

Confirmar resolución:

- **Confirmar que el Defecto ha sido resuelto. Si el Defecto pasa la prueba,** actualizar el estado a “Confirmado”.
- **Una vez confirmado el defecto, no se podrá abrir nuevamente.**

11. ¿Cuáles son los pasos que debe ejecutar la prueba?

1. Revisar defecto
2. Ejecutar prueba
3. Fijar en estado confirmado (si es exitoso)
4. Fijar en tratamiento (si no es exitoso)

12. ¿Qué se entiende por ejecución exitoso de un escenario?

Es cuando los pasos se cumplen sin ningún tipo de bloqueante.

13. Estado de pasos

Estados Defecto	
En tratamiento	Se está validando el paso.
Errores. Test nuevo necesario	La prueba no es exitosa.
No verificado	Estado inicial del paso.
OK	Prueba exitosa.
Ok con reservas	Escenario ejecutado con alternativa.
Test nuevo OK	Se reporto error y la nueva prueba es exitosa.

14. Estado Matriz de Defectos

Estados Defecto	Notificaciones
Nuevo	Estado inicial del defecto reportado
Anulados	Cuando el defecto reportado, no corresponde a un error del sistema, si no que representa un tema procedimental.
En tratamiento	En tratamiento por la consultoria
Transferido	El defecto se asignó a otra persona o frente para su tratamiento
Acción responsable test	Falta información para análisis, se tiene una acción pendiente por parte de la persona que está ejecutando la prueba
Propuesta de solución	Se entrega la propuesta de solución al defecto.
Confirmado	Defecto tratado, solucionado y cerrado por EPM.

15. ¿Cuáles son los formatos de evidencia de Defecto o Hallazgo?

Nombre de Proyecto	Proyecto Saphiro
Caso de Test	EPM_PI_OTC_001
Numero de paso de Test	2
Empresa o Filial	EPM
Sistema y/o Módulo	MM
Fecha hallazgo (DD/MM/AAAA):	7/12/2024
Ejecutor de las Pruebas	Adriana Velandia
Ambiente ejecución / Filial	QAS211
Aplicación Fiori o transacción	VA02/APP Fiori Gestión de Pedidos de Venta
Fecha solución (DD/MM/AAAA):	10/01/2024
Nombre consultor	Wilmar Vargas
Ciclo de pruebas	Ciclo I

2. Descripción y evidencia defecto

Intentando contabilizar una Entrada de Mercancía en la MIGO del pedido 440000000001 sale el siguiente error:

3. Respuesta consultoría

[Aquí se debe documentar el procedimiento realizado para dar solución al hallazgo con el pantallazo de la evidencia en caso de que aplique].

16. ¿Cuáles son los niveles de prioridad identificados en la matriz de Defectos o Hallazgos?

Los niveles de prioridad son:

- **Alto:** el defecto detiene la continuidad del escenario de la prueba.
- **Medio:** el hallazgo no detiene la prueba, se puede encontrar una solución alternativa viable pero afecta el resultado final.
- **Bajo:** el hallazgo no tiene afectación en el resultado final del proceso, pero debe tratarse.

17. ¿Qué aspectos se deben considerar durante la planificación y ejecución del ciclo 1 de pruebas integrales?

Estrategia de ejecución

- El frente de pruebas y el equipo de liderazgo de IBM diseñaron la estrategia para la ejecución de pruebas del ciclo 1, considerando el número de escenarios por proceso, los requerimientos de consultoría por módulo y la distribución de pasos.
- La estrategia detalla una programación diaria para la ejecución de escenarios, la cual será llevada a cabo por el equipo de consultoría de IBM. Esta planificación fue compartida con el equipo de liderazgo de EPM para garantizar su conocimiento y comprensión.

Programación

- La ejecución de las pruebas integrales del ciclo 1 se llevará a cabo de forma remota a través de Teams.
- Se crearán salas de trabajo específicas para cada escenario a ejecutar, y las agendas correspondientes serán enviadas por el frente de pruebas de IBM.
- Estas agendas se programarán semanalmente y se notificará diariamente a los consultores sobre los procesos en los que deben realizar las pruebas.
- EPM será responsable de compartir las agendas generadas por IBM con los Shadows que deban participar en la ejecución de las pruebas.

Líderes de proceso

- Cada proceso contará con un líder de IBM, quien se encargará de garantizar el flujo continuo de la ejecución de la prueba, coordinando con los consultores necesarios para asegurar su continuidad, gestionando el adecuado reporte y tratamiento de los hallazgos, y supervisando el cierre exitoso del escenario de prueba.

18. ¿Qué se entiende por rol Shadow?

En proyectos SAP hace referencia a un “Usuario Oculto” que tiene un rol pasivo durante la ejecución de Pruebas Integrales Ciclo 1. En este caso, sería el rol asumido por EPM.

19. ¿Cuáles son las reglas del rol Shadow?

- El inicio y fin de las pruebas de cada escenario serán definidos por IBM, y se compartirá la agenda con EPM para que puedan participar según sea necesario.
- EPM podrá asistir a las sesiones de trabajo como observador, sin interactuar con el consultor para evitar interrupciones en la ejecución. El objetivo del “Shadowing" es que EPM observe la dinámica y el proceso de las pruebas integrales. El shadow solo intervendrá si es necesario para la continuidad de la prueba.
- El consultor de IBM continuará con las pruebas conforme al plan establecido. Para cumplir con el cronograma de la agenda, se solicita la colaboración del usuario participante “Shadow”, evitando la solicitud de explicaciones sobre procesos que ya han sido abordados en sesiones previas. Asimismo, se pide no tratar temas ajenos al escenario de pruebas que se estará ejecutando en esta ocasión.
- EPM podrá registrar posibles hallazgos o pendientes, los cuales se gestionarán de forma separada y no formarán parte de la matriz de hallazgos oficial. Estos serán evaluados conjuntamente por el líder de EPM e IBM al finalizar el escenario para determinar si requieren acciones correctivas.
- El inicio de las sesiones se hará entre 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Algunas sesiones podrán extenderse fuera de este horario a consideración de IBM.

20. ¿Cuáles son los criterios de aceptación que se deben cumplir para dar por cerrado el ciclo 1 de pruebas integrales?

- Todos los escenarios de prueba planificados al inicio del ciclo fueron ejecutados.
- Todos los defectos reportados fueron analizados y clasificados. Se elaborará un plan de acción entre EPM e IBM para los defectos que queden pendientes por cierre.
- Para los escenarios que se encuentran dentro del Quality Gate del porcentaje de ejecución exitosa debe tener el documento de aceptación de pruebas integrales firmado por IBM y el estatus “OK” en el Excel y/o Solman de detalle de escenarios para Ciclo 1.

21. ¿Cuáles la ruta dónde se encuentran los archivos de Detalle de los escenarios de pruebas integrales?

La ruta en SharePoint donde se encuentran los archivos de Detalle escenarios pruebas integrales es la siguiente: https://epmco.sharepoint.com/teams/ProyectoSAPHIRO-PruebasR/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fteams%2FProyectoSAPHIRO%2DPruebasR%2FDocumentos%20compartidos%2FPruebas%5F%2FPruebas%20Integrales%20EPM%2FEjecuci%C3%B3n%20pruebas%20integrales%2FCliclo%201&viewid=f7608f26%2D0cb6%2D4886%2D9173%2D609153a2bf5b